

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE COOSALUD EPS

MUNICIPIO DE OUIPAMA.

FECHA

30/06/2023

LUGAR

Oficina de COOSALUD EPS-S

HORA

2:30 P.M.

ASISTENTES

(Se anexa firma de los asistentes).

OBJETIVO

Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida

2. Exposición de los temas preparados para el día:

- A. Régimen Contributivo, Movilidad, Prestaciones económicas, Categorias
- B. Deberes de los afiliados
- C. Derechos de los pacientes: Autodeterminación, consentimiento y libre escogencia
- D. Red
- E. Canales de Comunicación
- 3. Evaluación de la sesión
- 4. Apertura del Buzón de sugerencias
- 5. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

- participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio.,
- Se exponen los temas preparados para el día a cargo de Katerine Cabrera Donado colaborador de Coosalud EPS.

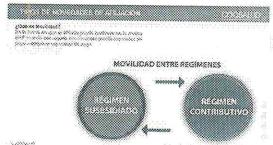
2.1. TEMAS DEL MES.

Movilidad y Prestaciones económicas





Act.08 2022.sep.23



¿Como opera la mavillidas en el caso de escar afiliado el lleguisen. Isocilifiado y adquen capacidad de paen e decratacion. I

Les persones abbarles al Régimen Subsidiade que adjudgem capacidan de page y que estén en la obligación de afiliarse en el Régimen Contribution se nuncionen en la reisma EUS y recibirán fuelos los penedicios junto con su

ACad tranite debu realizer pere hacer efective la musifiad é

El arbisdo deue sedicitor a la EPS la movilidad en el sistemo luambio de régionen subsidiado e contribuirent, a través del formulario delen de afiliación y registere de revealados, con el fin de tro pender la continuidad en la prestarión del servicio.

00000000

Common en all test into apport fine all linguismen industry the design of the affiliations of the provided of the affiliations between the provided for the pro

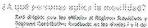
-los pensionados costago sobre el 12%.

zši el sfillado nasken ni Akşilman Contribudro v planda kapacidad de nasu. Acómo Ingress al Ikişimen Subodiade?

rifts in Cosm de que el aditiado se entraceram previarnente cladificació en el macé (y 3 del Sistem, codità passe al Rejonate Subsidiado de la cristica ETS deside se sociale de sidema de la cristica ETS deside se sociale de sociale de sociale, dispercisionen el formatica de sociale, dispercisionen el formatica de sociale de sociale, dispercisionen el formatica de sociale de videma de sociale de sociale

El sa ERS skill Régimen Sub-sidiado deben ruconocer prostacionaro Robbomico, a Sub-personas que sungan afiliadas un sé P. Cenfisipuntos?

St. Las 205 del registeres submissions con el cuerco de la encividad gorandora. El produzión de conócios a las adflesions de registera conocionams, reconocionos y sequela el video del las discussibilidads com enconocidas general, plantativa terrollos rediad y avidantedad, de prediamento de como conocionamiento.

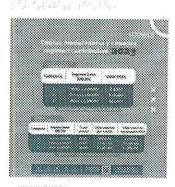




End dirigido, pose les efficiens et Regimen Schaliebets y Régiment Contribution forablacts en les rivides i y il de Sichen.

Deberes de los afiliados

DEBERES DE LOS AFILIADOS





00004400



GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

Derechos de los pacientes: Atención médica

DERECHOS

- A superior and action, suggestion to the action of the
 - Sheeps observement of an egyprodice, of medicing view general location blocks is against, commit itemposes as logs institutionate de logical que les creates la constitutionate de logical production de constitutionate de logical production de constitutionate de constitutionate
- Apoprar a repharer actividades (intervenciones, insuress, medicamentos, dispositives), servicios, propredictionario e terramentos pero, los italiantes integrana personal pedrá par obligada a reobilidas mismassen contra de puservicitoria.

DERECHOS:

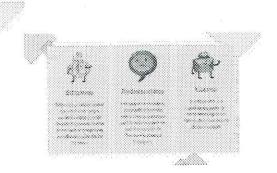
A Salaca distance is acide, compared bishess at 1960 a seapger to

40000000

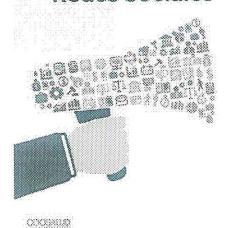
Se les presenta la Red de prestadores que tenemos en la regional y posteriormente los Canales de comunicación







Redes Sociales







@coosslud



Coosalud eps



@cocsaludeps

- 3. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
- 4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta



GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 28del mes de julio del año 2023 a las 2:00PM en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman 30 de junio de 2023,

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
Martha 114 Horlinez	2069 9277	Presidenta	anthalight.
Betty fatiana Vorela.	51618849	vicepresidenta	Stety Varela
Berenice Vegalega	33435109.	Servetona	BARRACEURION
Mry Socomo Sclanc	52950 YG.	Vocal	EMIL)
Trinidad Silva B.	33 43 50 53	vocal	Paola Barreto.
paola Barreto	1057390369.	vocal.	France &.
8			



GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION	
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO	
TEMA:	Movilidad-Prestaciones Económicas-Deberes-Derechos-Red-Canales comunicación Çoosalud	de
NOMBRE:	Betty techang Varela	
CARGO:	USUARIO	
SUCURSAL / AGENCIA:	Boyaca,	
FACILITADOR:	Stefania Barajas S.	
FECHA:	30/06/2023	
CALIFICACIÓN:		

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
La forma que el afiliado tiene para continuar en la misma EPS cuando por alguna circunstancia pierda o adquiera capacidad de pago. ¿Se denomina? Respuesta única	Cambio. Movilidad Otro. Cual?
A los afiliados al régimen contributivo, reconocerán y pagarán como prestaciones económicas, el valor de? Selección de múltiple respuesta	Incapacidades por enfermedad general Licencias de maternidad Licencia de paternidad
¿Es la autodeterminación, consentimiento y libre escogencia un derecho de los afiliados?	SI NO

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

			ancia y utilidad que har	
temas tratados e	n la canacitación (1: Inú	tiles, 2: Poco útiles, 3: N	Ioderadamente útiles, 4	: Útiles, 5: Muy útile
terrias tratados c	it id capacitación (z. me			
			Dr.	
1	2	3	4/	5

			1 0	
			1.//	_
1	7	2	\4 //	5
<u>_</u>	4	J	(1//	
			-	



	1	2	3	4	5
			2000 W 2000 W		
4.	CLARIDAD DE LA E	XPOSICION. Respecto	al lenguaje utilizado y	el orden dado al curso	, usted considera c
	ideron en general (1: Popres, 2: Confuso:	s, 3: Mediocres, 4: Buend	os, 5: Excelentes):	
	1	2	3	A	
		-	J	40	5
5.	NIVEL DE ASIMILAC	CION Y COMPROMISC	PERSONAL CON LOS TE	MAS TRATADOS. Evalú	ese a usted mismo
	el grado de motivad	ción e interés persona	al para atender y seguir l	a capacitación y sus act	ividades (1: No estu
	atento, no captó n	ni interés, 2: Estaba	interesado, pero me dis	straje fácilmente, 3: So	lo me concentré p
	participé activamen	ve atento todo el tiem	npo, pero no me animé a	a participar, 5: Estuve a	it <mark>ento todo el tiem</mark> i
	participe activamen	te).			
	1	2	3	4	(Az)
			Times Times		7
i.	CALIDAD DEL MATE	RIAL ENTREGADO. El	material que le fue ent	regado como apoyo a l	a capacitación fue
	De muy pobre cont	enido, 2: Malo, no se	entendía nada, 3: Regul	ar, pudo ser mejor; 4: 1	Bueno, ayudó much
	5: Excelente, no puo	do ser mejor):			
_		2			+ +
	1	2	3	4	5
		VIIDAC AIIDIOMICHA	IEC los simidos andiani		
_	utilizadas por el faci	YUDAS AUDIOVISUA litador fueron (1: Pési	LES. Las ayudas audiovi mas, 2: Malas, 3: Regular	isuales (diapositivas, ca res, 4: Buenas, 5: Excele	rteleras, videos, et entes):
_	utilizadas por el faci	YUDAS AUDIOVISUA litador fueron (1: Pési 2	LES. Las ayudas audiovi mas, 2: Malas, 3: Regular 3	isuales (diapositivas, ca res, 4: Buenas, 5: Excele	rteleras, vídeos, et entes): 5
	utilizadas por el faci 1 INFRAESTRUCTURA	litador fueron (1: Pési 2 Y COMODIDAD DE	mas, 2: Malas, 3: Regular	res, 4: Buenas, 5: Excele	entes):
	utilizadas por el faci 1 INFRAESTRUCTURA	litador fueron (1: Pési 2 Y COMODIDAD DE	mas, 2: Malas, 3: Regular 3 L LUGAR DE CAPACITA	res, 4: Buenas, 5: Excele	entes):
	1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1:	2 Y COMODIDAD DEI Pésimo, 2: Malo, 3: Re	mas, 2: Malas, 3: Regular 3 L LUGAR DE CAPACITA egular, 4: Bueno, 5: Excel	ACIÓN. El sitio elegidente):	entes):
	utilizadas por el faci 1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1:	2 Y COMODIDAD DEI Pésimo, 2: Malo, 3: Re 2	mas, 2: Malas, 3: Regular 3 L LUGAR DE CAPACITA egular, 4: Bueno, 5: Excel	ACIÓN. El sitio elegidente):	entes):
	utilizadas por el faci 1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1:	2 Y COMODIDAD DEI Pésimo, 2: Malo, 3: Re	mas, 2: Malas, 3: Regular 3 L LUGAR DE CAPACITA egular, 4: Bueno, 5: Excel	ACIÓN. El sitio elegidente):	entes):
	1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1: 1 CUMPLIMIENTO DEL	litador fueron (1: Pési 2 Y COMODIDAD DEI Pésimo, 2: Malo, 3: Re 2 L HORARIO Y DEL PRO	mas, 2: Malas, 3: Regular 3 L LUGAR DE CAPACITA egular, 4: Bueno, 5: Excel 3 GRAMA.	ACIÓN. El sitio elegidente):	5 so para adelantar
	utilizadas por el faci 1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1:	2 Y COMODIDAD DEI Pésimo, 2: Malo, 3: Re 2	mas, 2: Malas, 3: Regular 3 L LUGAR DE CAPACITA egular, 4: Bueno, 5: Excel	ACIÓN. El sitio elegidente):	entes):
	utilizadas por el faci 1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1: 1 CUMPLIMIENTO DEL	litador fueron (1: Pési 2 Y COMODIDAD DEI Pésimo, 2: Malo, 3: Re 2 L HORARIO Y DEL PRO	mas, 2: Malas, 3: Regular 3 L LUGAR DE CAPACITA gular, 4: Bueno, 5: Excel 3 GRAMA. 3	ACIÓN. El sitio elegidente):	5 so para adelantar
	utilizadas por el faci 1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1: 1 CUMPLIMIENTO DEL 1 SUGERENCIAS Y	2 Y COMODIDAD DEI Pésimo, 2: Malo, 3: Re 2 L HORARIO Y DEL PRO	mas, 2: Malas, 3: Regular 3 L LUGAR DE CAPACITA gular, 4: Bueno, 5: Excel 3 GRAMA. 3	ACIÓN. El sitio elegidente):	5 so para adelantar
3.	utilizadas por el faci 1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1: 1 CUMPLIMIENTO DEL 1 SUGERENCIAS Y	2 Y COMODIDAD DEI Pésimo, 2: Malo, 3: Re 2 L HORARIO Y DEL PRO	mas, 2: Malas, 3: Regular 3 L LUGAR DE CAPACITA gular, 4: Bueno, 5: Excel 3 GRAMA. 3	ACIÓN. El sitio elegidente):	5 so para adelantar
	utilizadas por el faci 1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1: 1 CUMPLIMIENTO DEL 1 SUGERENCIAS Y	litador fueron (1: Pési 2 Y COMODIDAD DEI Pésimo, 2: Malo, 3: Re 2 L HORARIO Y DEL PRO 2 COMENTARIOS PARA	mas, 2: Malas, 3: Regular 3 L LUGAR DE CAPACITA egular, 4: Bueno, 5: Excel 3 GRAMA. 3 A EL MEJORAMIENTO	ACIÓN. El sitio elegidente):	5 so para adelantar
0.	utilizadas por el faci 1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1: 1 CUMPLIMIENTO DEL 1 SUGERENCIAS Y	litador fueron (1: Pési 2 Y COMODIDAD DEI Pésimo, 2: Malo, 3: Re 2 L HORARIO Y DEL PRO 2 COMENTARIOS PARA	mas, 2: Malas, 3: Regular 3 L LUGAR DE CAPACITA gular, 4: Bueno, 5: Excel 3 GRAMA. 3	ACIÓN. El sitio elegidente):	o para adelantar



GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION	
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO	
TEMA:	Movilidad-Prestaciones Económicas-Deberes-Derechos-Red-Canales comunicación Coosalud	de
NOMBRE:	Martha lily MartineL.	
CARGO:	USUARIO	
SUCURSAL / AGENCIA:	Boyala.	
FACILITADOR:	Freeding	
FECHA:	30/06/2023	
CALIFICACIÓN:		

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. La forma que el afiliado tiene para continuar en la misma EPS cuando por alguna circunstancia pierda o adquiera capacidad de pago. ¿Se denomina? Respuesta única	Cambio. Movilidad Otro. Cual?
¿ A los afiliados al régimen contributivo, reconocerán y pagarán como prestaciones económicas, el valor de? Selección de múltiple respuesta	Incapacidades por enfermedad general Licencias de maternidad Licencia de paternidad
¿Es la autodeterminación, consentimiento y libre escogencia un derecho de los afiliados?	✓ SI □ NO

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1. UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los

			1/	
1	2	2	A\//	5

1	2	3	4 4	5
			/	



	1	2	3	A	5
4.	CLARIDAD DE LA fueron en general	EXPOSICIÓN. Respecto (1: Pobres, 2: Confuso	o al lenguaje utilizado s, 3: Mediocres, 4: Bue	y el orden dado al curs nos, 5: Excelentes):	
	1	2	3	V 4	5
5.	el grado de motiva atento, no captó i	ción e interés person: mi interés, 2: Estaba ve atento todo el tien	al para atender y segui interesado, pero me o	TEMAS TRATADOS. Evalur la capacitación y sus ac distraje fácilmente, 3: S a participar, 5: Estuve	tividades (1: No estu-
	1	2	3	4	VS
6.	CALIDAD DEL MATI De muy pobre con 5: Excelente, no pu	tenido, 2: Malo, no se	material que le fue er entendía nada, 3: Reg	ntregado como apoyo a ular, pudo ser mejor; 4:	la capacitación fue (Bueno, ayudó mucho
	1	2	3	×	5
7.	CALIDAD DE LAS A utilizadas por el fac	AYUDAS AUDIOVISUA ilitador fueron (1: Pési	LES. Las ayudas audio mas, 2: Malas, 3: Regul	visuales (diapositivas, ca ares, 4: Buenas, 5: Excel	arteleras, videos, etc
7.	CALIDAD DE LAS A	YUDAS AUDIOVISUA	LES. Las ayudas audio	visuales (diapositivas, cares, 4: Buenas, 5: Excel	arteleras, videos, etc
7.	CALIDAD DE LAS A utilizadas por el fac 1 INFRAESTRUCTURA	AYUDAS AUDIOVISUA ilitador fueron (1: Pési 2 Y COMODIDAD DE	LES. Las ayudas audio mas, 2: Malas, 3: Regul 3	TACIÓN. El sitio elegi	arteleras, videos, etc lentes): 5
	CALIDAD DE LAS A utilizadas por el fac 1 INFRAESTRUCTURA	AYUDAS AUDIOVISUA ilitador fueron (1: Pési 2 Y COMODIDAD DE	LES. Las ayudas audio mas, 2: Malas, 3: Regul 3 L LUGAR DE CAPACI	TACIÓN. El sitio elegi	arteleras, videos, etc lentes): 5
	CALIDAD DE LAS A utilizadas por el fac 1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1:	AYUDAS AUDIOVISUA ilitador fueron (1: Pési 2 Y COMODIDAD DE Pésimo, 2: Malo, 3: Re	LES. Las ayudas audio mas, 2: Malas, 3: Regul 3 L LUGAR DE CAPACI egular, 4: Bueno, 5: Exc	TACIÓN. El sitio elegi elente):	arteleras, videos, etc lentes): 5 do para adelantar
3.	CALIDAD DE LAS A utilizadas por el fac 1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1:	AYUDAS AUDIOVISUA ilitador fueron (1: Pési 2 Y COMODIDAD DE Pésimo, 2: Malo, 3: Re	LES. Las ayudas audio mas, 2: Malas, 3: Regul 3 L LUGAR DE CAPACI egular, 4: Bueno, 5: Exc	TACIÓN. El sitio elegi elente):	arteleras, videos, etc lentes): 5 do para adelantar
3.	CALIDAD DE LAS A utilizadas por el fac 1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1:	Y COMODIDAD DE Pésimo, 2: Malo, 3: Re	LES. Las ayudas audio mas, 2: Malas, 3: Regul 3 L LUGAR DE CAPACI egular, 4: Bueno, 5: Exc	TACIÓN. El sitio elegi elente):	arteleras, videos, etc lentes): 5 do para adelantar
3.	CALIDAD DE LAS A utilizadas por el fac 1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1: 1 CUMPLIMIENTO DE	Y COMODIDAD DE Pésimo, 2: Malo, 3: Re	LES. Las ayudas audio mas, 2: Malas, 3: Regul 3 L LUGAR DE CAPACI egular, 4: Bueno, 5: Excel 3 PGRAMA.	TACIÓN. El sitio elegi elente):	arteleras, videos, etc lentes): 5 do para adelantar 5
3.	CALIDAD DE LAS A utilizadas por el fac 1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1: 1 CUMPLIMIENTO DE 1 SUGERENCIAS Y	Y COMODIDAD DE Pésimo, 2: Malo, 3: Re 2 L HORARIO Y DEL PRO	LES. Las ayudas audio mas, 2: Malas, 3: Regul 3 L LUGAR DE CAPACI egular, 4: Bueno, 5: Excel 3 PGRAMA.	TACIÓN. El sitio elegi elente):	arteleras, videos, etc lentes): 5 do para adelantar 5



GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION	
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO	
TEMA:	Movilidad-Prestaciones Económicas-Deberes-Derechos-Red-Canales comunicación Coosalud	de
NOMBRE:	Berence Vegg.	
CARGO:	USUARIO	
SUCURSAL / AGENCIA:	Bayaca	
FACILITADOR:	Estetania Garalaci	
FECHA:	30/06/2023	
CALIFICACIÓN:		

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. La forma que el afiliado tiene para continuar en la misma EPS cuando por alguna circunstancia pierda o adquiera capacidad de pago. ¿Se denomina? Respuesta única	Cambio. Movilidad Otro. Cual?
A los afiliados al régimen contributivo, reconocerán y pagarán como prestaciones económicas, el valor de? Selección de múltiple respuesta	Incapacidades por enfermedad general Licencias de maternidad Licencia de paternidad
¿Es la autodeterminación, consentimiento y libre escogencia un derecho de los afiliados?	SI NO

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1. UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los

1	2	3	4,(5
METODOLOGIA	UTILIZADA EN EL CUR	SO. Respecto a los mét	odos y estrátegias utili:	zadas por el facilita
		imas, 2: Malas, 3: Acepta	Liber A. Director E. Core	James AV



3.	GRADO DE MO facilitador fue (3	PTIVACIÓN DEL FACILIT. 1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: R	ADOR. El nivel de egular, 4: Alto, 5: Muy	participación y de mot alto):	ivación ofrecido por el
	1	2	3	4	\ \$D
4.	CLARIDAD DE L fueron en gener	A EXPOSICIÓN. Respectoral (1: Pobres, 2: Confuso	o al lenguaje utilizado s, 3: Mediocres, 4: Bu	y el orden dado al curs enos, 5: Excelentes):	so, usted considera que
	1	2	3		5
5.	el grado de mot atento, no capt	ivación e interés person ó mi interés, 2: Estaba stuve atento todo el tien	PERSONAL CON LOS al para atender y segu interesado, pero me	5 TEMAS TRATADOS. Evaluir la capacitación y sus a distraje fácilmente, 3: S né a participar, 5: Estuve	úese a usted mismo en ctividades (1: No estuve solo me concentré por
	1	2	3	4	5
6.	De muy pobre c 5: Excelente, no	ontenido, 2: Malo, no se pudo ser mejor):	entendía nada, 3: Re	entregado como apoyo a gular, pudo ser mejor; 4	la capacitación fue (1: : Bueno, ayudó mucho;
	1	2	3	4	5
7.	CALIDAD DE LAs utilizadas por el f	S AYUDAS AUDIOVISUA facilitador fueron (1: Pési	LES. Las ayudas aud mas, 2: Malas, 3: Reg	iovisuales (diapositivas, culares, 4: Buenas, 5: Exce	arteleras, videos, etc.) lentes):
	1	2	3	4	5
8.	INFRAESTRUCTUI capacitación fue	RA Y COMODIDAD DE (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Re	L LUGAR DE CAPAC egular, 4: Bueno, 5: Ex	CITACIÓN. El sitio eleg celente):	ido para adelantar la
	1	2	-3	(A)	5
9.		DEL HORARIO Y DEL PRO			
	1	2	3	<u> </u>	5
10.	SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	COMENTARIOS PAR	A EL MEJORAMIEN	TO DE LAS PRÓXIMA	AS ACTIVIDADES DE
0					
	//A ASISTENTE	Devenico Orga Stefanta Bo	ariou		



GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION	
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO	
TEMA:	Movilidad-Prestaciones Económicas-Deberes-Derechos-Red-Canales comunicación Coosalud	de
NOMBRE:	NUYY Glano-	
CARGO:	USUARIO	
SUCURSAL / AGENCIA:	(304aCo1 2	
FACILITADOR:	Esternia locala la	
FECHA:	30/06/2023	
CALIFICACIÓN:		

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
La forma que el afiliado tiene para continuar en la misma EPS cuando por alguna circunstancia pierda o adquiera capacidad de pago. ¿Se denomina? Respuesta única	Cambio. Movilidad Otro. Cual?
¿ A los afiliados al régimen contributivo, reconocerán y pagarán como prestaciones económicas, el valor de? Selección de múltiple respuesta	Incapacidades por enfermedad general Licencias de maternidad Licencia de paternidad
¿Es la autodeterminación, consentimiento y libre escogencia un derecho de los afiliados?	SI NO

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

	s contenidos de LA n la capacitación (1: Inú			
1	2	3	- 4	\$

				1 10
1	2	3	4	-50



	1	2	3	4	5 /
4.	CLARIDAD DE LA	EXPOSICIÓN. Respect	o al lenguaje utilizado y	el orden dado al cur	so, usted considera q
	tueron en general	(1: Pobres, 2: Confuso	s, 3: Mediocres, 4: Buen	os, 5: Excelentes):	
	1	2	3	4	5/
				4	34
5.	NIVEL DE ASIMILA	ACION Y COMPROMISO	PERSONAL CON LOS T	EMAS TRATADOS. Eva	lúese a usted mismo
	el grado de motiva	ación e interés person	al para atender y seguir	la capacitación y sus a	ctividades (1: No estu-
	atento, no captó	mi interés, 2: Estaba	interesado, pero me di	istraje fácilmente, 3:	Solo me concentré p
	momentos, 4: Estu	uve atento todo el tier	npo, pero no me animé	a participar, 5: Estuve	atento todo el tiemp
	participé activame	nte).			
	1	2	3	4	5/
					- 0
ŝ.	CALIDAD DEL MAT	TERIAL ENTREGADO. E	l material que le fue en	tregado como apoyo a	a la capacitación fue (
	De muy pobre cor	ntenido, 2: Malo, no se	entendía nada, 3: Regu	lar, pudo ser mejor; 4	: Bueno, ayudó much
	5: Excelente, no pu	udo ser mejor):			
	1	2	2		
	1	2	3	4	5
	CALIDAD DE LAS	AYUDAS AUDIOVISUA	LES. Las ayudas audiov	visuales (diapositivas, i	carteleras, videos, etc
	utilizadas por el fac	cilitador fueron (1: Pés	imas, 2: Malas, 3: Regula	res, 4: Buenas, 5: Exce	elentes):
	utilizadas por el fac	cilitador fueron (1: Pés	ALES. Las ayudas audiov imas, 2: Malas, 3: Regula 3	risuales (diapositivas, eres, 4: Buenas, 5: Exce	carteleras, videos, etc elentes):
3.	utilizadas por el fac	cilitador fueron (1: Pés 2	imas, 2: Malas, 3: Regula 3	res, 4: Buenas, 5: Exce	elentes):
3.	utilizadas por el face 1 INFRAESTRUCTURA	cilitador fueron (1: Pés 2 A Y COMODIDAD DE	imas, 2: Malas, 3: Regula	4 ACIÓN. El sitio eleg	elentes):
J.	1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1	2 A Y COMODIDAD DE : Pésimo, 2: Malo, 3: R	imas, 2: Malas, 3: Regula 3 L LUGAR DE CAPACIT	4 ACIÓN. El sitio eleg	elentes):
l.	utilizadas por el face 1 INFRAESTRUCTURA	cilitador fueron (1: Pés 2 A Y COMODIDAD DE	imas, 2: Malas, 3: Regula 3 L LUGAR DE CAPACIT	4 ACIÓN. El sitio eleg	elentes):
3.	1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1	2 A Y COMODIDAD DE : Pésimo, 2: Malo, 3: R	imas, 2: Malas, 3: Regula 3 L LUGAR DE CAPACIT egular, 4: Bueno, 5: Exce	4 ACIÓN. El sitio eleg	elentes):
	1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1	2 A Y COMODIDAD DE : Pésimo, 2: Malo, 3: R	3 EL LUGAR DE CAPACIT egular, 4: Bueno, 5: Exce	4 ACIÓN. El sitio eleg	elentes):
	1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1	2 A Y COMODIDAD DE : Pésimo, 2: Malo, 3: R	3 EL LUGAR DE CAPACIT egular, 4: Bueno, 5: Exce	4 ACIÓN. El sitio eleg	elentes):
	1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1	2 A Y COMODIDAD DE : Pésimo, 2: Malo, 3: R	3 EL LUGAR DE CAPACIT egular, 4: Bueno, 5: Exce	4 ACIÓN. El sitio eleg	elentes):
	1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1 1 CUMPLIMIENTO DI	2 A Y COMODIDAD DE: Pésimo, 2: Malo, 3: R 2 EL HORARIO Y DEL PRO	imas, 2: Malas, 3: Regula 3 L LUGAR DE CAPACIT egular, 4: Bueno, 5: Exce 3 DGRAMA.	ACIÓN. El sitio elegiente):	ido para adelantar
	1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1 1 CUMPLIMIENTO DI	2 A Y COMODIDAD DE: Pésimo, 2: Malo, 3: R 2 EL HORARIO Y DEL PRO	imas, 2: Malas, 3: Regula 3 EL LUGAR DE CAPACIT egular, 4: Bueno, 5: Exce 3 DGRAMA.	ACIÓN. El sitio elegiente):	gido para adelantar
).	1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1 1 CUMPLIMIENTO DI 1 SUGERENCIAS Y	2 A Y COMODIDAD DE: Pésimo, 2: Malo, 3: R 2 EL HORARIO Y DEL PRO	imas, 2: Malas, 3: Regula 3 EL LUGAR DE CAPACIT egular, 4: Bueno, 5: Exce 3 DGRAMA. 3	ACIÓN. El sitio elegiente):	gido para adelantar
).	1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1 1 CUMPLIMIENTO DI 1 SUGERENCIAS Y	2 A Y COMODIDAD DE: Pésimo, 2: Malo, 3: R 2 EL HORARIO Y DEL PRO	imas, 2: Malas, 3: Regula 3 EL LUGAR DE CAPACIT egular, 4: Bueno, 5: Exce 3 DGRAMA. 3	ACIÓN. El sitio elegiente):	gido para adelantar
).	1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1 1 CUMPLIMIENTO DI 1 SUGERENCIAS Y	2 A Y COMODIDAD DE: Pésimo, 2: Malo, 3: R 2 EL HORARIO Y DEL PRO	imas, 2: Malas, 3: Regula 3 EL LUGAR DE CAPACIT egular, 4: Bueno, 5: Exce 3 DGRAMA. 3	ACIÓN. El sitio elegiente):	gido para adelantar
0.	1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1 1 CUMPLIMIENTO DI 1 SUGERENCIAS Y	2 A Y COMODIDAD DE: Pésimo, 2: Malo, 3: R 2 EL HORARIO Y DEL PRO	imas, 2: Malas, 3: Regula 3 EL LUGAR DE CAPACIT egular, 4: Bueno, 5: Exce 3 DGRAMA. 3	ACIÓN. El sitio elegiente):	gido para adelantar



GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Movilidad-Prestaciones Económicas-Deberes-Derechos-Red-Canales d comunicación Coosalud
NOMBRE:	Triniclad Silva
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	369aca
FACILITADOR:	Estefania Bovo 195.
FECHA:	30/06/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. La forma que el afiliado tiene para continuar en la misma EPS cuando por alguna circunstancia pierda o adquiera capacidad de pago. ¿Se denomina?	Cambio. Movilidad Otro. Cual?
A los afiliados al régimen contributivo, reconocerán y pagarán como prestaciones económicas, el valor de? Selección de múltiple respuesta	Incapacidades por enfermedad general Licencias de maternidad Licencia de paternidad
¿Es la autodeterminación, consentimiento y libre escogencia un derecho de los afiliados?	SI NO

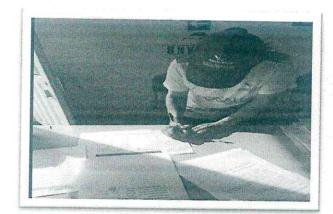
Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

IILIDAD DE LO	S CONTENIDOS DE LA	CAPACITACION. Import	tancia y utilidad que ha	in terildo para uste
mas tratados e	n la capacitación (1: Inú	tiles, 2: Poco útiles, 3: N	Moderadamente útiles,	4: Útiles, 5: Muy út

				1/
		2	4	
1	2	3	4	Ð



	1	2	3	40	5
4.	CLARIDAD DE LA fueron en genera	EXPOSICIÓN . Res (1: Pobres, 2: Cor	pecto al lenguaje utilizado ıfusos, 3: Mediocres, 4: Bue	y el orden dado al cur nos, 5: Excelentes):	
	1	2	3	4	5/
5.	el grado de motiv atento, no captó	ación e interés pe mi interés, 2: Esi uve atento todo e	MISO PERSONAL CON LOS rsonal para atender y segui aba interesado, pero me I tiempo, pero no me animé	r la capacitación y sus a distraje fácilmente, 3:	ctividades (1: No estudo Solo me concentré po
	1	2	3	A	5
6.	De muy pobre cor 5: Excelente, no po	ntenido, 2: Malo, r	O. El material que le fue en no se entendía nada, 3: Reg	ular, pudo ser mejor; 4	: Bueno, ayudó mucho
	1				
	1	2	3	84	5
7.	CALIDAD DE LAS	AYUDAS AUDIOV	3 ISUALES. Las ayudas audio Pésimas, 2: Malas, 3: Regul	ovisuales (diapositivas, orares, 4: Buenas, 5: Exce	carteleras, videos, etc
7.	CALIDAD DE LAS	AYUDAS AUDIOV	ISUALES. Las ayudas audio	ovisuales (diapositivas, dares, 4: Buenas, 5: Exce	carteleras, videos, etc
3.	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTURA	AYUDAS AUDIOV cilitador fueron (1: 2	ISUALES. Las ayudas audio Pésimas, 2: Malas, 3: Regul	TACIÓN. El sitio eleg	carteleras, videos, etc elentes):
3.	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTURA	AYUDAS AUDIOV cilitador fueron (1: 2	ISUALES. Las ayudas audio Pésimas, 2: Malas, 3: Regul 3	TACIÓN. El sitio eleg	carteleras, videos, etc elentes):
3.	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1 1 CUMPLIMIENTO D	AYUDAS AUDIOV cilitador fueron (1: 2 A Y COMODIDAE: Pésimo, 2: Malo, 2 EL HORARIO Y DEL	ISUALES. Las ayudas audio Pésimas, 2: Malas, 3: Regul 3 DEL LUGAR DE CAPACI 3: Regular, 4: Bueno, 5: Exc	TACIÓN. El sitio eleg	carteleras, videos, etc elentes): 5 ido para adelantar l
3.	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1	AYUDAS AUDIOV cilitador fueron (1: 2 A Y COMODIDAE :: Pésimo, 2: Malo,	ISUALES. Las ayudas audio Pésimas, 2: Malas, 3: Regul 3 DEL LUGAR DE CAPACI 3: Regular, 4: Bueno, 5: Exc	TACIÓN. El sitio eleg	carteleras, videos, etc elentes): 5 ido para adelantar l
3.	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1 1 CUMPLIMIENTO D	AYUDAS AUDIOV cilitador fueron (1: 2 A Y COMODIDAE: Pésimo, 2: Malo, 2 EL HORARIO Y DEL	ISUALES. Las ayudas audio Pésimas, 2: Malas, 3: Regul 3 DEL LUGAR DE CAPACI 3: Regular, 4: Bueno, 5: Exc 3 PROGRAMA.	TACIÓN. El sitio elegelente):	carteleras, videos, etc elentes): 5 iido para adelantar l 5
3.	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1 1 CUMPLIMIENTO D 1 SUGERENCIAS Y	AYUDAS AUDIOV cilitador fueron (1: 2 A Y COMODIDAE: Pésimo, 2: Malo, 2 EL HORARIO Y DEL	ISUALES. Las ayudas audio Pésimas, 2: Malas, 3: Regul 3 DEL LUGAR DE CAPACI 3: Regular, 4: Bueno, 5: Exc 3 PROGRAMA.	TACIÓN. El sitio elegelente):	carteleras, videos, etc elentes): 5 iido para adelantar l 5













		*		
		a de la companya de		
				*
				, , , , , , , ,
			90	40 20
	9			
	4			
				<i>#</i> 2
			120	
		*	let	
	I			. 06
	-			
		*		
		e		
			*	
			À	
			28. T.	
		×		
			9 et	
		<i>y</i>		<u> 78</u>
		e u		
¥				
65				
		8		
		⊗ - R 		