

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE COOSALUD EPS

MUNICIPIO DE RAMIRIQUI

FECHA : 23/02/2023

LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S

HORA : 2:00 P.M.

ASISTENTES :

COOSALUD	LISTADO DE ASISTEI	NCIA	GTH+F25 Act. 06
ACTACION (C) INDUCCION HA: 24 - Fcb - 2013 MAS INCLUIDOS: CONCRISCO COLECTIACO MAS INCLUIDOS: CONCRISCO COLECTIACO DE CAPACITADOR: INTERNO ASSIENTE	ENTREMAMENTO SOCIALIZACION DE DOCUI LUGAR: OPICITACI PRIMICI PRI CO. C.		
Hora Custina Sanabria Luz Marina Parma Nidia Acerado	Secretario Fiscal Vicepesidenta	Bayaca Bayaca Bayaca	Hestatings to Have
Sandia Salamanca			

OBJETIVO: Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

- **1.** Bienvenida
- 2. Exposición de los temas preparados para el día:
 - A. Cuidado colectivo de la salud en tiempos de COVID 19
 - B. Jornadas de Vacunación
 - C. Derechos y Deberes
 - D. Red
 - E. Canales de Comunicación
- 3. Evaluación de la sesión



GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

- 4. Apertura del Buzón de sugerencias
- 5. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

- SANDRA MILENA SALAMANCA colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio.,
- 2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de SANDRA SALAMANCA colaborador de Coosalud EPS.

2.1. TEMAS DEL MES.

3. Cuidado colectivo de la salud en tiempos de COVID 19



Jornadas de Vacunación

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23



Hay que cumplir con el Plan de Vacunación para niños

Siempre se debe llevar el carnet de vacunación

COOSALUD

Derechos

Protección a la dignidad humana

DERECHOS

Recibir un trato digno en el acceso a servicios de salud y en todas las etapas de atención Ninguna persona deberá ser sometida a tratos crueles o inhumanos que afecten su dignidad, ni será obligada a soportar sufrimiento evitable, ni obligada a padecer enfermedades que pueden recibir tratamiento.

Ser respetado como ser humano en su integralidad, sin recibir ninguna discriminación por su pertenencia étnica, sexo, identidad de género, orientación sexual, edad, idioma, religión o creencia, cultura, opiniones políticas o de cualquier índole, costumbres, origen, condición social, condición económica y su intimidad, así como las opiniones que tenga.

Recibir los servicios de salud en condiciones sanitarias adecuadas, en un marco de seguridad y respeto a su identidad e intimidad

COOSALUD

Protección a la dignidad humana

DERECHOS

Recibir protección especial cuando se padecen enfermedades catastróficas o de alto costo. Esto implica el acceso oportuno a los servicios de salud asociados a la patología y la prohibición de que bajo ningún pretexto se deje de atender a la persona, ni puedan cobrársele copagos o cuotas moderadoras

Elegir dentro de las opciones de muerte digna según corresponda a su escala de valores y preferencias personales y a ser respetado en su elección, incluyendo que se le permita rechazar actividades, intervenciones, insumos, medicamentos, dispositivos, servicios, procedimientos o tratamientos que puedan dilatar el proceso de la muerte impidiendo que este siga su curso natural en la fase terminal de su enfermedad

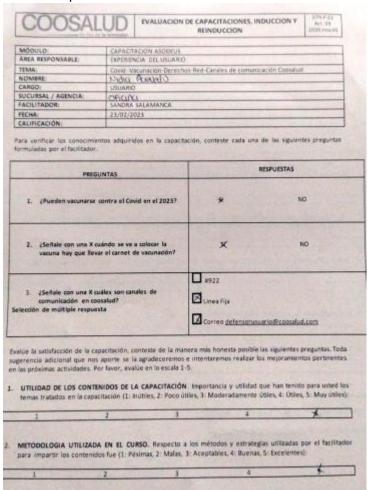
COOSALUD

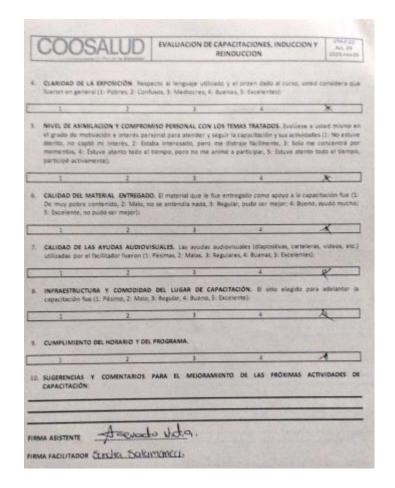
Se les presenta la Red de prestadores que tenemos en la regional y posteriormente los Canales de comunicación



GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

3. Se procede a evaluar la sesión.





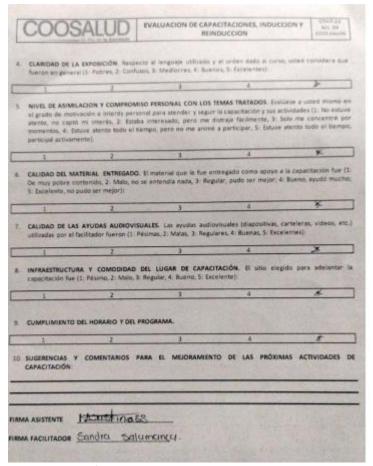
PREGUNTAS: RESPUESTAS 1. «Pueden vacunarse contra el Covid en el 2023? 2. «Señale con una X cuándo se ve a colocar la vacuna hay que llever el carnet de vacunación? 3. «Señale con una X cuándo se ve a colocar la vacuna hay que llever el carnet de vacunación? 3. «Señale con una X cuándo se ve a colocar la vacuna hay que llever el carnet de vacunación? 3. «Señale con una X cuándo se ve a colocar la vacuna hay que llever el carnet de vacunación? 4. NO 4.	1 Pag	EVALUACION EVALUACION	DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-27 Apr. 29 2020-res-06
AREA RESPONSABLE: DAPPRINCIA DEL USUARDO TAMA: CONSTRUCTOR DEL USUARDO CONSTRUCTOR CONSTRU	MÖBULO-	Terretories		
TIMA: CONCIDENTAL PACENCIA: CONCIDENTAL PAC				
ACRODIC SANDRA SALAMANCA LISTARDO				
ARGO. JOHNSON JOHNSON JOHNSON JOHNSON JOHNSON JAMORA SALAMANAA ACIUTADOR: SANORA SALAMANAA JAMOZOO29 SANORA SALAMANAA JAMOZOO29 JAMOZOO29 JAMOZOO29 JAMOZOO29 JAMOZOO29 JAMOZOO29 JAMOZOO29 JAMOZOO29 PREGUNTAS RESPUESTAS 1. ¿Pueden vacunarsa contra el Covid en el 20237 NO JOHNSON JOHNSO	ALCO AND ADDRESS OF THE PARTY O	Covid -Vacunación-Derect	has-Red-Canales de comunicación Coosalud	
ACILITADOR: SANDRA SALAMANCA CALIFICAÇION: PREGUNTAS PREGUNTAS RESPUESTAS 1. ¿Pueden vacunarse contra el Covid en el 20237 AND 2. ¿Señale con sma X cuándo se via a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación? 3. ¿Señale con una X cuándo se via a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación? 3. ¿Señale con una X cuándo se via a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación? Comunicación en cossalud? Correo defensoriousar colòcosalval com Alcía la satisfacción de la capocitación, correste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Tod erencia adicional que nos aporte se la agradeceremas e intentaremos realizar los mejoramientos pertinente las próximas actividades. Pri fovor, evalue en la escular la superiar actividades pro fovor, evalue en la escular la capocitación (1 inipiles, 2 Poco deles, 3 Moderadamente útries, 4 útres, 5 May útres de la capocitación (1 inipiles, 2 Poco deles, 3 Moderadamente útries, 4 útres, 5 May útres para impartir los contenidos fue (1 Prisimas, 2 Malas, 3 Aceptables, 4 Buemas, 5 Excelentes) 1. 2. 3. 4 SERADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido po		they Marine His	rcr.	
SACORA SALAMANCA 23/02/2023 ALIFICACIÓN PREGUNTAS PREGUNTAS PREGUNTAS RESPUESTAS 1. ¿Pueden vacunarse contra el Covid en el 20237 NO 2. ¿Señale con uma X cuándo se va a colocar la vacuna hay que Bevar el carnet de vacunación? 3. ¿Señale con uma X cuándo se va a colocar la vacuna hay que Bevar el carnet de vacunación? 3. ¿Señale con uma X cuándo se va a colocar la vacuna hay que Bevar el carnet de vacunación? 3. ¿Señale con uma X cuándo se va a colocar la vacuna hay que Bevar el carnet de vacunación? 3. ¿Señale con uma X cuándo se va a colocar la vacuna hay que Bevar el carnet de vacunación? 3. ¿Señale con uma X cuándo se va a colocar la vacuna hay que Bevar el carnet de vacunación? 3. ¿Señale con uma X cuándo se va a colocar la vacuna hay que Bevar el carnet de vacunación? 3. ¿Señale con uma X cuándo se va a colocar la vacuna ción? 3. ¿Señale con uma X cuándo se va a colocar la vacuna ción? 3. ¿Señale con uma X cuándo se va a colocar la vacuna ción? 3. ¿Señale con uma X cuándo se va a colocar la vacuna ción? 4. NO 4				
ECNA: 23:02/2023 ALIPICACIÓN: 23:02/2023 ALIPICACIÓN: 23:02/2023 PREGUNTAS . RESPUESTAS 1. «Pueden vacunarse contra el Covid en el 2023? NO 2. ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que Bevar el carnet de vacunación? 3. ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que Bevar el carnet de vacunación? 3. ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que Bevar el carnet de vacunación? 3. ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que Bevar el carnet de vacunación? 3. ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que Bevar el carnet de vacunación? 4. NO 3. ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacunación? 4. NO 4. Vacuna hay que Bevar el carnet de vacunación? 5. Correo detensorusuarios constitución correcte de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Tode perfencia osócional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos resistar los mejoramientos pertinente las próximas actividades. Por fosor, evalua en la escala 1-5. 4. UTILIDAD DE LOS CONTENIODS DE LA CAPACITACIÓN, Incortancia y utilidad que han tenido para usted la termas triatados en la capacitación (1: Inúnies, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: May útiles de mar impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes): 5. SEADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido po			MERK	
PREGUNTAS PREGUNTAS 1. cPueden vacunarse contra el Covid en el 2023? 2. dSeñale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación? 3. gSeñale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación? 3. gSeñale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación? 3. gSeñale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación? 4. NO 2. dSeñale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación? 3. gSeñale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación? 4. NO 4. NO 4. NO 4. NO 4. NO 4. NO 4. Vesta seja llevas seja la cuándo se va la capacitación conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Tederencia a oficional que nos aporte se la agradeceremos e attentaremos resistar los mejoramientos pertinente las próximas actividades. Por fovor, evalúa en la escala 1-S. 4. UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted la termas tratados en la capacitación (1: Inibiles, 2: Poco utiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Utiles, 5: May útiles 5. MATODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrateglas utilizadas por el facilitar para impartir los contenidos fue (1: Pesimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes): 5. SRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por cardo de la capacitación (1: Inivitato de la capacitación ofrecido por capacitación (1: Inivitato de la capacitación (1: Pesimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):	THE RESERVE TO SERVE			
PREGUNTAS 1. cPueden vacunarse contra el Covid en el 2023? 2. ¿Señale con una X cuándo se ve a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación? 3. ¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? 4. Lines Fija 5. Lines Fija 6. Li	CALIFICACIÓN	43/04/2028		
2. ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación? 3. ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación? 3. ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación? 4. NO 4.	A STATE OF STREET			ès preguntas
2. ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que flever el carnet de vacunación? 3. ¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? 4. Lines Fija Correo detensor una recocalud? Correo detensor una recocalud com conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Tod perencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinente las próximas actividades. Por foror, evalue en la escala 1-S. UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN, Importancia y utilidad que han tenido para usted à termas tratados en la capacitación (1: Injelies, 2: Poco utiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: May útiles 1. 2. 3	PRO	BUNTAS	100 00000	CALL OF
Senfale con una X cualias son canales de comunicación en cossolud? Lines Fija	1. ¿Pueden vacunars	contra el Covid en el 2023?	* NO	
3. gSeñale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? lección de múltiple respuesta Lines Fija Correo detensorusuar officionalus com tipe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Ted erencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinente las próximas actividades. Por finor, evelus en la ecuía 1-5. UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN, Importancia y utilidad que han tenido para usted la termas tratados en la capacitación (1: Injelies, 2: Poco úbles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: May útiles 1. 2. 3. 4. 5 METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitar para impartir los contenidos fue (1: Pesimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes). SRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido po			je no	
comunicación en coosalud? leciden de multiple respuesta Lines Fija Correo detensprusuar efficiculatura com sible la satisfacción de la capocitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Tod perencia odicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinente las próximas actividades. Por fovor, evalus en la escala 1-5. UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN, importancia y utilidad que han tenido para usted la termas tratados en la capocitación (1: Initiales, 2: Poco deles, 3: Moderadamente útiles, 4: Utiles, 5: May útiles 1 2 3 4 5 METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitar para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes): 3 2 3 4 SRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido po	3 «Señale con una X	cuites son canales de	The state of the s	
processor de la satisfacción de la capocitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Tode perencia odicional que nos aporte se la agradeceremas e intentaremos realizar los mejoramientos pertinente las próximas actividades. Por fovor, evalue en la escala 1-5. UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITAÇIÓN, Importancia y utilidad que hon tenido para usted à temas tratados en la capacitación (1 inúnies, 2 Poco utiles, 3 Moderadamente útiles, 4 útiles, 5 May útiles. 1 2 3 Metropologia UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitas para impartir los contenidos fue (1: Pesimas, 2: Malas, 3 Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes). 3 4 SERADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido po	comunicación en o	oosalud?		
perencia odicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinente las próximas actividades. Por finor, evelúa en la escala 1-5. UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN, Importancia y utilidad que han tenido para usted la termas tratados en la capacitación (1: Injúles, 2: Poco úbles, 3: Moderadamiente útiles, 4: Útiles, 5: May útiles 1. 2. 3. 4. 5. METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitar para impartir los contenidos fue (1: Pesimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes). 3. 2. 3. 4. 5. SRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por			Correo defensorusuar officcosalud.	com
para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes): 3 2 3 4 SRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido po				
SRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido po	perencia adicional que no las próximas actividades. UTILIDAD DE LOS CON- temas tratados en la cap	Por fevor, evelue en la escula : TENIDOS DE LA CAPACITACIÓ acitación (1: Inúbles, 2: Poco	I-S. N. Importancia y utilidad que han tenido	para usted k
SRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido po actitador fue (1 Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):	perancia adicional que m las próximas actividades. UTILIDAD DE LOS CON ternas tratados en la cap 3 METODOLOGIA UTILIZA	Por fovor, evalue en la escala : TENIDOS DE LA CAPACITACIÓ sociación (1: inútiles, 2: Poco u 2 3 DA EN EL CURSO. Respecto	I-S. N. Importancia y utilidad que han tenido Joles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, A. a los métodos y estrategias utilitadas po	para usted k 5: May útiles 5 or el facilitat
acentador fue (1) Muy belo, 2: Sajo, 3: Regular, 4: Artu, 5: Wuy emil.	erencia adicional que re las próximas actividades. UTILIDAD DE LOS CON- ternas tratados en la cap 3.	Por fovor, evalue en la escala : TENIDOS DE LA CAPACITACIÓ sociación (1: Inúmiles, 2: Poco 2 3 DA EN EL CURSO. Respecto sidos fue (1: Pésimas, 2: Malas,	N. Irrogramcia y utilidad que han tenido utiles, 3: Moderadomente útiles, 4: Útiles, A. a los métodos y estrategias utilizadas p. 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes)	para usted k 5: May other 5 or el facilitad
	perencia odicional que m las próximas actividades. UTILIDAD DE LOS COM ternas tratados en la cap 1 METODOLOGÍA UTILIZA para impartir los conten 3 SRADO DE MOTIVACIÓ	Por fovor, evalue en la escala : TENIDOS DE LA CAPACITACIÓ sociación (1: inútiles, 2: Poco u 2 3 DA EN EL CURSO. Respecto ados fue (1: Pésimas, 2: Malas, 2 3 N DEL FACILITADOR. El ni	N. Importancia y utilidad que han tenido listes, 3: Moderadamente útiles, 4: útiles, a los métodos y estrateglas utilisadas po 3: Aceptables, 4: Buenas, 3: Excelentes) 4 vel de participación y de motivación	para usted k 5: May útnes 5



1	2	3	*	- 5	
el grado de motiva atento, no captó	ación e interés person mi interés, 2: Estaba uve atento todo el tien	PERSONAL CON LOS T el para atender y seguir interesado, pero me d npo, paro no me animé	la capacitación y sus a listraje fácilmente, 3:	ctividades (1: No es Solo me concentré	por
1	2	3	×	5	
De muy pobre cor 5: Excelente, no p	ntenido, 2: Malo, no se udo ser mejor):	I material que le fue er entendia nada, 3: Reg	ular, pudo ser mejor;	t: Bueno, ayudó mu	
1	2	3	4	*	1965
CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa	AYUDAS AUDIOVISU scilitador fueron (1: Pé	ALES. Las ayudas audio simas, 2: Malas, 3: Regul 3	ovisuales (diapositivas, lares, 4: Buenas, 5: Exc 4	carteleras, videos, elentes):	-
CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR	AYUDAS AUDIOVISUI cilitador fueron (1: Pé 2 IA Y COMODIDAD D	ALES. Las ayudas audio simas, 2: Malas, 3: Regu	visuales (diagositivas, lares, 4: Buenas, 5: Esc 4 ITACIÓN. El sitio ele	carteleras, videos, elentes):	-
CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR	AYUDAS AUDIOVISUI cilitador fueron (1: Pé 2 IA Y COMODIDAD D	ALES. Las ayudas audio simas, 2: Malas, 3: Regui 3 EL LUGAR DE CAPACI	visuales (diagositivas, lares, 4: Buenas, 5: Esc 4 ITACIÓN. El sitio ele	carteleras, videos, elentes):	-
CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR capacitación fue (AYUDAS AUDIOVISU scilitador fueron (1: Pé 2 IA Y COMODIDAD D 1: Pésimo, 2: Malo, 3: I	ALES. Las ayudas audio dimas, 2: Malas, 3: Regul 3 BL LUGAR DE CAPAC Regular, 4: Bueno, 5: Exc 3	visuales (diagnositivas, lares, 4: Buenas, 5: Esc 4 (TACIÓN. El sitio ele celente);	carteleras, videos, elentes): Æ gido para adelant	-
CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR capacitación fue (AYUDAS AUDIOVISU. cilitador fueron (1: Pé 2 A Y COMODIDAD D 1: Pésmo, 2: Malo, 3: 1	ALES. Las ayudas audio dimas, 2: Malas, 3: Regul 3 BL LUGAR DE CAPAC Regular, 4: Bueno, 5: Exc 3	visuales (diagnositivas, lares, 4: Buenas, 5: Esc 4 (TACIÓN. El sitio ele celente);	carteleras, videos, elentes): Æ gido para adelant	-

	LUD EVALUACION	N DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	2112 may 0
MODULO:	EXPERIENCIA DEL USUANI		
AREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USAMA	The Canada de compete actón Compluid	17
TIMA:	Coeld Vacunación Denec	nos-Red-Canales de comunicación Comalud	
NOMBRE	Hono croting ou	DOLDITOR	
ARGO	Secretary.	The second secon	
UCURSAL / AGENCIA	SANDRA SALAMANCA		
ACUTADOR	23/02/2023		FA 110
CALIFICACIÓN:	43/02/2021		
rmuladas por el facilitador		tación, confeste cada una de las siguiente RESPUESTAS	
PREC	JUNTAS		
1. ¿Pueden vacunarse	contra el Cavid en el 2023?	s x NO	
	cuando se ve a colocar la rar el carnet de vacunación?	y NO	
ZSeñale con una X cuilics son canales de comunicación en consulud? lección de múltiple respuesta		ag22 Linea fija Correo dafeniorusuario@sopsabud.co	m
rlección de múltiple respue	pocitación, conteste de la mana	Correo defensorasuarios consulados consulado	notes Test
erencia adicional que nos las próximas actividades. P UTILIDAD DE LOS CONTE	DI TRYON, EVALUE EN la ESCALA 1- INIDOS DE LA CAPACITACIÓN	Amportancia y utilidad que ban tenudo que	ra visted to
erencia adicional que nos as próximas actividades. P UTILIDAD DE LOS CONTE	DI TRYON, EVALUE EN la ESCALA 1- INIDOS DE LA CAPACITACIÓN		ra usted for Muy útiles)

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23



4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.





GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

COOSALUD	ACTA DE APERTURA BUZÓN	GEU-F-25 Art 07 2022 Jul. 28
----------	------------------------	------------------------------------

MUNICIPIO RIMAGUS, FECHAZA DE FED 2023

Señor:

Sandra Salamanca

Coordinador de UPA, Gestor Municipal, Asistente de Atención al Usuario

RODSalud eps

MUNICIPIO Rumwani

COOSALUD EPS-S

Cordial saludo

Por medio de la presente le estamos haciendo llegar copia del Acta de Apertura del Buzón de Sugerencias, con corte 24 a Fclo de 2023 ubicado en la oficina COOSALUD del municipio <u>Cuminicipi</u>.

Lo anterior para que se sirva dar el trámite respectivo de acuerdo con lo estipulado en los procesos y procedimientos internos de COOSALUD

Atentamente

Firma del Representante

Asociación de Usuarios de Coosalud, ASODEUS



GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

COOSALUD	ACTA DE APERTURA BUZÓN
CIUDAD: Rammiqua	ACTA No_30_
FECHA: 24 Feb - 2023	
PARTICIPANTES	
En representación de la Asociac Lo 2 Marina Parra	ción de Usuarios, ASODEUS: <u>A</u> con CC: 23,966020
Sandra Salamance	con CC: 10 574663B3
En representación de Coosalud:	
Sandra Galamanca	
Municipio Pamvigo	+ de Facilita
Número de documentos encontr	radus (Tollus)
Número de documentos encontr Discriminados de la siguiente for	ma:
Número de documentos encontr Discriminados de la siguiente for • RECLAMOS un total de	ma: O folios
Número de documentos encontr Discriminados de la siguiente for	ma: O folios
Número de documentos encontr Discriminados de la siguiente for • RECLAMOS un total de	ma: O folios e O folios
Número de documentos encontr Discriminados de la siguiente for • RECLAMOS un total de • FELICITACIONES un total de • SUGERENCIAS un total de	ma: O folios e O folios
Número de documentos encontro Discriminados de la siguiente for RECLAMOS un total de FELICITACIONES un total de SUGERENCIAS un total de ara constancia se firma por quie	ma: folios folios

5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 24 del mes de marzo del año 2023 a las 2:00PM en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

COOSALUD	CONVOCATORIA A SES	ION DE ASODEUS	68U F-02 621.05 2020 nov 0
NOMBRE DEL USUARIO	IDENTIFICACIÓN	FIRMA DEL U	CHARIO

NOMBRE DEL USUARIO	IDENTIFICACIÓN	FIRMA DEL USUARIO
Hazia Gustina	52764772	Heisturass
Luz Marina Parra	23966020	Juny Yaria Ravas
Nidia Patricia Ace	#0 <i>\$</i> 7 <u>9</u> 65559	Assunder Nidia
	-	.070
	1.164	
		12 14 15 Oct.
	1	TOR THE
DIST THE L		
the state of the s		
		118,59
7		