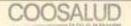


GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23



CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS

GEU-F-02 Act.06 2020.nov.06

CONVOCATORIA No 02

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE San Edva 100 DEL DEPARTAMENTO
DE BOYOCÓ

Para:

Integrantes de ASOCIACIÓN DE USUARIOS

De:

Junta directiva de ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Motivo:

Invitación a sesión

Reciba un cordial saludo.

Nos complace invitarlo a participar en la reunión de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro Plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

ugar:

Officina coosalud

Fecha:

0 - 2013

Horse

Hora: 4+00 P.m

Si desea mayor información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS.

Atentamente,

PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

COOSALUD

CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS

GEU-T-02 Act.06 2020.nav.06

NOMBRE DEL USUARIO	IDENTIFICACIÓN	FIRMA DEL USUARIO
Tose heonardo ovalle	4055115	The heanandown
Maria =40/02		The state of the s
Ann Rosalbina Roveda soto		77
Maria Otilia Garcia		
Planca Rosa Alfansa Tenseca		
of Eugenia Estrella C.	66 991 228	Offer
	T PATEURS	THE REAL PROPERTY.
SALE SALES AND ASSESSMENT	A SHOW	
	6 .89	
Figure 1 1 miles	9	
	100	
	1	



GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE COOSALUD EPS

MUNICIPIO DE SAN EDUARDO

FECHA : 23/02/2023

LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S

HORA : 4:00 P.M.

ASISTENTES: (Se anexa firma de los asistentes).

OBJETIVO: Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida

2. Exposición de los temas preparados para el día:

A. Cuidado colectivo de la salud en tiempos de COVID 19

- B. Jornadas de Vacunación
- C. Derechos y Deberes
- D. Red
- E. Canales de Comunicación
- 3. Evaluación de la sesión
- 4. Apertura del Buzón de sugerencias
- 5. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

- 1. IRMA ACEVEDO colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio.,
- 2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de IRMA ACEVEDO colaborador de Coosalud EPS.

2.1. TEMAS DEL MES.

3. Cuidado colectivo de la salud en tiempos de COVID 19



GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23







Jornadas de Vacunación

26 DE ABRIL **VACUNACIÓN DE LAS AMERICAS**

Hay que cumplir con el Plan de Vacunación para niños

llevar el carnet de vacunación

COOSALLD

Derechos

Protección a la diguidad humana

DERECHOS

Recibirun trato digno en el acceso a servicios de salud y en todas las etapas de atención. Ninguna persona deberá ser sometida a tratos crueiss o inhumanos que afecten su dignidad, ni será obligada a sopoetar sufrimiento evitable, ni obligada a padecer enfermedades que pueden recibir tratamiento.

Ser respetado como ser humano en su integralidad, sin recibir ninguna discriminación por su pertenencia átnica, sexo, identidad de género, orientación sexual, edad, idioma, religión o creencia, cultura, opiniones políticas so de cualquier indole, costumbres, origen, condición social, condición económica y su intimidad, así como las opiniones que tenga.

Recibir los servicios de salud en condiciones sanitarias adecuadas, en un marco de segundad y respeto a su identidad e intimidad

Protección a la dignidad humana

DERECHOS

Recibir protección especial cuando se padecen enfermedades catastroficas o de alto costo, Esto implica el acceso oportuno a los servicios de salud asociados a la patología y la prohibición de que bajo ningún pretexto se deje de atender a la persona, ni puedan colaminado. copagos o cuotas moderadoras

Elegir dentro de las opciones de muerte digna según corresponda a su escala de valores y preferencias personales y a ser respetado en su elección, incluyendo que se le permita rechazar actividades, intervenciones, insumos, medicamentos, dispositivos, servicios, procedimientos o tratamientos que puedan dilatar el proceso de la muerte impidiendo que este siga su curso natural en la fase terminal de sugnfermedad

COCHALLD

COCSAULD



GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

Se les presenta la Red de prestadores que tenemos en la regional y posteriormente los Canales de comunicación



- **3.** Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
- **4.** Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
- **5.** Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 24 del mes de marzo del año 2023 a las 2:00PM en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

COOSALUD

ACTA DE SESIÓN DE ASODEUS

GIU-I-03 Art.08 2022.sep.23

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
Jose heonardo uval	4055115	Precident	Jose Leonardo
Maria tely Dias	23-333-051	Nocal	Maria Jely D
Ana Rosalbina Posedas	39737298	Voca)	A. Rosallina R
Maria attlia Gercia		Vocal	Maria Ollia gada
Lanca Rosa Alisaso, F	23.333.130		Okonco Rosy alienso
Nº Eugenia Estada	66 991 228	Uocal	use
	3-		

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23



EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2029.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION ASODEUS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Covid - Vacunación-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	Aburta Atthe Garies
CARGO:	USUARIO DOCA
SUCURSAL / AGENCIA:	Boyaca
FACILITADOR:	IRMA ACEVEDO
FECHA:	23/02/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	R	ESPUESTAS
¿Pueden vacunarse contra el Covid en el 2023?	sX.	NO
¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el cornet de vacunación?	SIX	NO
¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? Selección de múltiple respuesta	₩922 Linea Fija Correo defensorusu	ario@coosalud.com

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las profesos actividades. Por favor evalua en la arcela 1.5.

1.			PACITACIÓN. Important Poco útiles, 3: Moderad			os tema
	1	2	3,	4	50	8
2.			O. Respecto a los métoc l: Malas, 3: Aceptables, 4			dor par

CALIFICACIÓN:

ACTA DE SESIÓN DE ASODEUS

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

GTH-F-22

Act. 09

COOSAI	OL REINDU	CCION	2020 nov.06
MÓDULO:	CAPACITACION ASODEUS		
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO		
TEMA:	Covid - Vacunación-Derechos-Red-Canal	es de comunicación Coosalut	d .
NOMBRE:	Blanco Rosa Million	so tonseco	
CARGO:	USUARIO U LC	epiesidenta	
SUCURSAL / AGENCIA:	USUCITIC		
FACILITADOR:	IRMA ACEVEDO		
FECHA:	23/02/2023		

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Pueden vacunarse contra el Covid en el 2023?	SI V NO
¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnes de vacunación?	× NO
¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? Selección de múltiple respuesta	

Evalue la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalue en la escala 1-5.

1	2	3	4	58
		2		



3.	GRADO DE MOTIVA	ACIÓN DEL FACILIT	ADOR. El nivel de participación y	de motivación ofrecido	por el facili
	fue (1: Muy bajo, 2:	Bajo, 3: Regular, 4:	Alto, 5: Muy alto):		A STATE OF THE STA
_	1	. 2	3	4	5 1
4.	CLARIDAD DE LA EX en general (1: Pobre	K POSICIÓN . Respec es, 2: Confusos, 3: N	to al lenguaje utilizado y el orden d fediocres, 4: Buenos, 5: Excelentes	tado al curso, usted con):	sidera que fi
	1	2	3	4	5/
	atento, no captó s	in e interes persor ni interés, 2: Esta ve atento todo el I	SO PERSONAL CON LOS TEMAS TI lal para atender y seguir la capac ba interesado, pero me distraje Jempo, pero no me anime a part	citación y sus actividad	es (1: No e
	1	2	3	4	5 /
	muy pobre conteni Excelente, no pudo	oo, z. wwo, no se	entendia nada, 3: Regular, pudo	ser mejor; 4: Bueno, :	ayudo much
	Excelente, no pudo:	ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVIS	entendia nada, 3. Regular, pudo 3 UALES, Las avudas audioukcoles	ser mejor; 4: Bueno, :	5 /
7.	Excelente, no pudo:	ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVIS	entendia nada, 3. Regular, pudo	4 (diapositivas, carteler uenas, 5: Excelentes):	5 /ras, videos,
	Excelente, no pudo: 1 CALIDAD DE LAS 4 utilizadas por el facil	2 AYUDAS AUDIOVIS Iltador fueron (1: Pr	UALES. Las ayudas audionhuales simas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Bi 3	4 (diapositivas, carteler spenas, 5: Excelentes): 4	5 / as, videos,
7.	Excelente, no pudo: 1 CALIDAD DE LAS A utilizadas por el facil 1 INFRAESTRUCTURA	2 AYUDAS AUDIOVIS Iltador fueron (1: Pr	UALES. Las ayudas audionhuales simas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Bi 3	4 (diapositivas, carteler spenas, 5: Excelentes): 4	5 / as, videos,
7.	Excelente, no pudo: 1 CALIDAD DE LAS A utilizadas por el facil 1 INFRAESTRUCTURA fue (1: Pésimo, 2: Ma	AYUDAS AUDIOVIS AYUDAS AUDIOVIS Iltador fueron (1: Pr 2 Y COMODIDAD DE alo, 3: Regular, 4: B	UALES: Las ayudas audionhuales isimas, 2: Malas, 3: Regularos, 4: Bi 3: L LUGAR DE CAPACITACIÓN, El situeno, 5: Excelente):	4 ((diapositivas, carteler penas, 5: Excelentes): 4 io elegido para adelanta	5 / ras, videos.
7.	Excelente, no pudo: 1 CALIDAD DE LAS 4 utilizadas por el facil 1 INFRAESTRUCTURA fue (1: Pésimo, 2: Ma	AYUDAS AUDIOVIS AYUDAS AUDIOVIS Iltador fueron (1: Pr 2 Y COMODIDAD DE alo, 3: Regular, 4: B	UALES: Las ayudas audionhuales isimas, 2: Malas, 3: Regularos, 4: Bi 3: L LUGAR DE CAPACITACIÓN, El situeno, 5: Excelente):	4 ((diapositivas, carteler penas, 5: Excelentes): 4 io elegido para adelanta	sas, videos,
	Excelente, no pudo: 1 CALIDAD DE LAS A utilizadas por el facil 1 INFRAESTRUCTURA fue (1: Pésimo, 2: Ma 1 CUMPLIMIENTO DEI 1	AYUDAS AUDIOVIS AYUDAS AUDIOVIS Bitador fueron (1: Pr 2 Y COMODIDAD DE alo, 3: Regular, 4: B 2 L HORARIO Y DEL PI	UALES. Las ayudas audionhunles ssimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Bi 3 L LUGAR DE CAPACITACIÓN. El situeno, 5: Excelente):	4 (diapositivas, carteler penas, 5: Excelentes): 4 io elegido para adelanta 4	5 / ras, videos. 5 / ar la capacita
ž	Excelente, no pudo: 1 CALIDAD DE LAS A utilizadas por el facil 1 INFRAESTRUCTURA fue (1: Pésimo, 2: Ma 1 CUMPLIMIENTO DEI 1	AYUDAS AUDIOVIS AYUDAS AUDIOVIS Bitador fueron (1: Pr 2 Y COMODIDAD DE alo, 3: Regular, 4: B 2 L HORARIO Y DEL PI	UALES. Las ayudas audiouhtuales simas, 2: Malas, 3: Regularos, 4: Bi 3 L LUGAR DE CAPACITACIÓN. El situeno, 5: Excelente):	4 (diapositivas, carteler penas, 5: Excelentes): 4 io elegido para adelanta 4	5 / ras, videos. 5 / ar la capacita

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

COOSALUD

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020 nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION ASODEUS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Covid -Vacunación-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	Telaly Diaz
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	130 40 CQ
FACILITADOR:	IRMA ACEVEDO
FECHA:	23/02/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador

PREGUNTAS	R	ESPUESTAS
¿Pueden vacunarse contra el Covid en el 2023?	ziΧ	NO
 ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el curnet de vacunación? 	×	NO
¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? elección de múltiple respuesta	¥ #922 Linea ≠ija Correo defensorurui	nie@cessalud.com

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

	OS CONTENIDOS DE LA CA capacitación (1: Inútiles, 2:			
i	2	3	x	5
METODOLOGI	A UTILIZADA EN EL CURS		dos y estrategias utiliza 4: Buenas, 5: Excelentes	
	menious rue (1) resimas, r	The second section of the second seco		



COO:	SALUD .		CITACIONES, INDUCCION Y DUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020:nov.06
fue (1: Muy ba)	OTIVACIÓN DEL FACILITAI o, 2: Bajo, 3: Regular, 4: A	DOR. El nivel de partici lto, 5: Muy alto):	pación y de motivación ofrecido	por el facilita
1	2	3	4	5
claridad de l en general (1: i	LA EXPOSICIÓN. Respecto Pobres, 2: Confusos, 3: Me	al lenguaje utilizado y e ediocres, 4: Buenos, 5: E	l orden dado al curso, usted con celentes):	sidera que fue
1	2	3	4	5
atento, no ca	ptó mi interès, 2: Estab Estuve atento todo el ti	ia interesado, pero me	la capacitación y sus actividad distraje fácilmente, 3: Solo m né a participar, 5: Estuve atento	ne concentré o todo el tiem
1	7	3	4	5
1 CAUDAD DE	2	BATES The pounder hor	4 Hormonies Himpositivas, cartele	5
			lares, 4. Buenas, 5: Excelentes):	das, videos,
				5
utilizadas por 1 8. INFRAESTRUC	el facilitador fueron (1. Pé	simas, 2: Malas, 3: Regu 3 L LUGAR DE CAPACITAC	lares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5
utilizadas por 1 8. INFRAESTRUC	el facilitador fueron (1: Pé 2 TURA Y COMODIDAD DE	simas, 2: Malas, 3: Regu 3 L LUGAR DE CAPACITAC	(ares, 4. Buenas, 5: Excelentes):	5
utilizadas por 1 8. INFRAESTRUC fue (1: Pésimo 1	el facilitador fueron (1: Pé 2 TURA Y COMODIDAD DE 1, 2: Malo, 3: Regular, 4: 8	simas, 2: Malas, 3: Regu 3 L LUGAR DE CAPACITAC ueno, 5: Excelente):	lares, 4. Buenas, 5: Excelentes): 4 IÓN. El sitio elegido para adelan	5 tar la capacità
utilizadas por 1 8. INFRAESTRUC fue (1: Pésimo	el facilitador fueron (1. Pé 2 TURA Y COMODIDAD DE , 2: Malo, 3: Regular, 4: 8	simas, 2: Malas, 3: Regu 3 L LUGAR DE CAPACITAC ueno, 5: Excelente):	lares, 4. Buenas, 5: Excelentes): 4 IÓN. El sitio elegido para adelan	5 tar la capacità
utilizadas por 1 8. INFRAESTRUC fue (1: Pésimo 1 9. CUMPLIMIEN	el facilitador fueron (1: Pé 2 TURA Y COMODIDAD DE 1, 2: Malo, 3: Regular, 4: 8 2 TO DEL HORARIO Y DEL P	simas, 2: Malas, 3: Regu 3 L LUGAR DE CAPACITAC ueno, 5: Excelente): 3 ROGRAMA. 3	lares, 4. Buenas, 5: Excelentes): 4 IÓN. El sitio elegido para adelan 4	5 tar la capacita 5
utilizadas por 1 8. INFRAESTRUC fue (1: Pésimo 1 9. CUMPLIMIEN 1	el facilitador fueron (1: Pé 2 TURA Y COMODIDAD DE 1, 2: Malo, 3: Regular, 4: 8 2 TO DEL HORARIO Y DEL P	simas, 2: Malas, 3: Regu 3 L LUGAR DE CAPACITAC ueno, 5: Excelente): 3 ROGRAMA. 3	lares, 4. Buenas, 5: Excelentes): 4 IÓN. El sitio elegido para adelan 4	5 tar la capacita 5
atilizadas por I INFRAESTRUC fue (1: Pésimo 1 CUMPLIMIEN 1	el facilitador fueron (1: Pé 2 TURA Y COMODIDAD DE 1, 2: Malo, 3: Regular, 4: 8 2 TO DEL HORARIO Y DEL P	simas, 2: Malas, 3: Regu 3 L LUGAR DE CAPACITAC ueno, 5: Excelente): 3 ROGRAMA. 3	lares, 4. Buenas, 5: Excelentes): 4 IÓN. El sitio elegido para adelan 4	5 tar la capacita 5
utilizadas por 1 8. INFRAESTRUC fue (1: Pésimo 1 9. CUMPLIMIEN 1 10. SUGERENCIA:	el facilitador fueron (1. Pé 2 TURA Y COMODIDAD DE 1, 2: Maio, 3: Regular, 4: B 2 TO DEL HORARIO Y DEL P 2 S Y COMENTARIOS PARA	simas, 2: Malas, 3: Regu 3 L LUGAR DE CAPACITAC ueno, 5: Excelente): 3 ROGRAMA. 3	lares, 4. Buenas, 5: Excelentes): 4 IÓN. El sitio elegido para adelan 4	5 tar la capacita 5
utilizadas por 1 8. INFRAESTRUC fue (1: Pésimo 1 9. CUMPLIMIEN	el facilitador fueron (1. Pé 2 TURA Y COMODIDAD DE , 2: Malo, 3: Regular, 4: 8 2 TO DEL HORARIO Y DEL P 2 S Y COMENTARIOS PARA	simas, 2: Malas, 3: Regu 3 L LUGAR DE CAPACITAC ueno, 5: Excelente): 3 ROGRAMA. 3	lares, 4. Buenas, 5: Excelentes): 4 IÓN. El sitio elegido para adelan 4	5 tar la capacita 5



1 CLARIDAD DE LA E) en general (1: Pobre 1	Bajo, 3: Regular, 4: Al 2: CPOSICIÓN: Respecto	to, 5: Muy alto): 3	pación y de motivación ofrecido	
CLARIDAD DE LA EX en general (1: Pobre 1	(POSICIÓN: Respecto		X	-
en general (1: Pobre I	KPOSICIÓN, Respecto es, 2: Confusos, 3: Me	The second second		5
NIVEL DE ASIMILAI		al lenguaje utilizado y a diocres, 4: Buenos, 5: El	il orden dado al curso, usted con scelentes):	sidera que fu
NIVEL DE ASIMILAI	2	3	*	5
atento no capto	mi interés, 2: Establ ve atento todo el tie	interesado, pero me mpo, pero no me anin	r la capacitación y sus activida distraje fácilmente, 3: 5olo n né a participar, 5: Estuvé atent	ne concentré o todo el tier
1	2	3	*	5
	2 AYUDAS AUDIOVISU		figniscoles (plapositivas, cartel laros, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 eras, videos,
1	2	3	5K	5
INFRAESTRUCTUR fue (1: Pésimo, 2:)	A Y COMODIDAD DEL Vialo, 3: Regular, 4: Bu	LUGAR DE CAPACITAC eno, 5: Excelente):	BÓN. El sitio elegido para adelar	ntar la capacit
1	2	1 3	¥	5
CUMPLIMIENTO D	EL HORARIO Y DEL PP	OGRAMA.		
1	2	:3	¥	5
o. SUGERENCIAS Y C	OMENTARIOS PARA E	L MEJORAMIENTO DE I	LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES DE	CAPACITACIO
	1111 -1	u of		
IRMA ASISTENTE	Maria Id	11/10/02		

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

COOSAL	EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	Act. 09 2020.nov.08
MÓDULO:	CAPACITACION ASODEUS	
AREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO	
TEMA:	Covid - Vacunación-Derechos-Red-Canales de comunicación Coesalud	
NOMBRE:	Ang Rosalbina Poveda Som	
CARGO:	USUARIO	
SUCURSAL / AGENCIA:	Boyard	
FACILITADOR:	IRMA ACEVEDO	
FECHA:	23/02/2023	
CALIFICACIÓN:		

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	R	ESPUESTAS
¿Pueden vacunarse contra el Covid en el 2023?	×	NO
¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?	×	NO
3. ¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? Jección de múltiple respuesta	Ø #922 Ø Linea Fija Ø Correo delimssivsk	vario⊕coosalud.com

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

		APACITACIÓN, importan Poco útiles, 3: Moderad		
1	2	3	Ä	Ox€
		,		/
		O. Respecto a lus méto 2: Malas, 3: Aceptables,		
impartir los cont				



GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

	1					
		2	3	-4		
		EXPOSICIÓN. Respecto bres, 2: Confusos, 3: Me			isted considera qu	ve fue
	1	2	3	4	X	
	momentos, 4: Es participé activam	ó mi interés, 2: Estaba stuve atento todo el tie sente).	mpo, pero no me anir	né a participae, 5: Estur	ve atento todo el	l tien
-		a de la companya de l	3	- 19		
	CALIDAD DEL MA muy pobre cont Excelente, no pur	ATERIAL ENTREGADO. 8 enido, 2: Malo, no se e do ser mejor):	il material que le fue e entendia nada, 3: Regu	ntregado como apoyo a lar, pudo ser mejor, 4	la capacitación fi Bueno, ayudó m	ue (1 nucho
	muy pobre cont Excelente, no pui 1 CALIDAD DE LA	enido, 2: Malo, no se e do ser mejor): 2 S AYUDAS AUDIOVISU	ntendia nada, 3: Regu 3 ALES. Las ayudas aur	lar, pudo ser mejor; 4:	Bueno, ayudó m 5 . carteleras, vide	nucho
	muy pobre cont Excelente, no pui CALIDAD DE LA utilizadas por el t	enido, 2: Malo, no se e do ser mejor): 2 AS AYUDAS AUDIOVISU facilitador fueron (1: Pés	antendia nada, 3: Regu 3 ALES. Las ayudas aur mas, 2: Matas, 3: Regul	lar, pudo ser mejor; 4:	Bueno, ayudó m 5 . carteleras, vide	nucho
	muy pobre cont Excelente, no pui 1 CALIDAD DE LA	enido, 2: Malo, no se e do ser mejor): 2 S AYUDAS AUDIOVISU	ntendia nada, 3: Regu 3 ALES. Las ayudas aur	lar, pudo ser mejor; 4:	Bueno, ayudó m 5 . carteleras, vide	nucho
	muy pobre cont Excelente, no pui CALIDAD DE LA utilizadas por el 1 INFRAESTRUCTU	enido, 2: Malo, no se e do ser mejor): 2 AS AYUDAS AUDIOVISU facilitador fueron (1: Pés	3 ALES. Las ayudas auri mas, 2: Matas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI	lar, pudo ser mejor; 4: linvisuales Irfiapositivas ares, 4: Buenas, 5: Excel	5 , carteleras, vide lentes):	nucho
	muy pobre cont Excelente, no pui CALIDAD DE LA utilizadas por el 1 INFRAESTRUCTU	enido, 2: Malo, no se e do ser mejor): 2 S AYUDAS AUDIOVISU facilitador fueron (1: Pési 2 IRA Y COMODIDAD DEL	3 ALES. Las ayudas auri mas, 2: Matas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI	lar, pudo ser mejor; 4: linvisuales Irfiapositivas ares, 4: Buenas, 5: Excel	5 , carteleras, vide lentes):	nucho
	muy pobre cont Excelente, no pui 1 CALIDAD DE LA utilizadas por el 1 1 INFRAESTRUCTU fue (1: Pésimo, 2	enido, 2: Malo, no se e do ser mejor): 2 S AYUDAS AUDIOVISU facilitador fueron (1: Pési 2 IRA Y COMODIDAD DEL	3 ALES. Las ayudas auri mas, 2: Matas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI	lar, pudo ser mejor; 4: linvisuales Irfiapositivas ares, 4: Buenas, 5: Excel	5 , carteleras, vide lentes):	nucho
	muy pobre cont Excelente, no pui 1 CALIDAD DE LA utilizadas por el f 1 INFRAESTRUCTU fue (1: Pésimo, 2	enido, 2: Malo, no se e do ser mejor): 2 S AYUDAS AUDIOVISU facilitador fueron (1: Pési 2 IRA Y COMODIDAD DEL	3 ALES. Las ayudas aurimas, 2: Maias, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI	lar, pudo ser mejor; 4: linvisuales Irfiapositivas ares, 4: Buenas, 5: Excel	5 , carteleras, vide lentes):	nucho
	muy pobre cont Excelente, no pui 1 CALIDAD DE LA utilizadas por el f 1 INFRAESTRUCTU fue (1: Pésimo, 2	enido, 2: Malo, no se e do ser mejor): 2 S AYUDAS AUDIOVISU facilitador fueron (1: Pési 2 IRA Y COMODIDAD DEL : Malo, 3: Regular, 4: Bue	3 ALES. Las ayudas aurimas, 2: Maias, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI	lar, pudo ser mejor; 4: linvisuales Irfiapositivas ares, 4: Buenas, 5: Excel	5 , carteleras, vide lentes):	nucho

FIRMA FACILITADOR I FOND Acared O

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23



EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020:nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION ASODEUS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Covid - Vacunación-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	Leonardo Ovalle
CARGO:	USUARIO Prendente
SUCURSAL / AGENCIA:	Boyaca
FACILITADOR:	IRMA ACEVEDO
FECHA:	23/02/2023
CALIFICACIÓN:	(4000001.10.0

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS	
1. ¿Pueden vacunarse contra el Covid en el 2023?	51 ×	NO
¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?	51 *\	NO
¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? Selección de múltiple respuesta	Ø #922 Ø Linea Fija Ø Correo delensoruss	sario@coosalud.com

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

 UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco úţiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

	1	2	3	QN.	5
			,3		
2.	METODOLOGIA	UTILIZADA EN EL CURSO), Respecto a los méto	dos y estrategias utiliza	adas por el facilitador p

 METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):

1	2	3	A	5



_	COOS	ALUD F		ACITACIONES, INDUCCION Y NDUCCION	GTH-F-22 Act, 09 2020 nov.06
		VACIÓN DEL FACILITADO 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alt		pación y de motivación ofrecido	por el facilit
	1	2	3	K	5
		EXPOSICIÓN. Respecto a res, 2: Confusos, 3: Med		el orden dado al curso, usted con excelentes):	sidera que fu
	1	2	3	4(5
	atento, no captó	mi interés, 2: Estaba tuve atento todo el tier	interesado, pero me	r la capacitación y sus actividad distraje fácilmente, 3: Solo m nó a participar, 5: Estuve atento	ie concentré
	1	2	3	*	5
	Excelente, no pud	o ser mejorgi			
				# flowtruales (diapositivas, cartele lares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	S ras, videos,
	CALIDAD DE LAS	AYUDAS AUDIOVISUA	ALES. Las ayudas auc	fiovisuales (diapositivas, cartele	menorare cons
	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1	AYUDAS AUDIOVISUA acilitador fueron (1: Pési 2	MLES. Las ayudas auc mas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITAC	fiovisuales (diapositivas, cartele	ras, videos,
	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1	AYUDAS AUDIOVISUS acilitador fueron (1: Pési 2 RA Y COMODIDAD DEL I	MLES. Las ayudas auc mas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITAC	diovisuales (diapositivas, cartele lares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	ras, videos,
	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUF fue (1: Pésimo, 2:	AYUDAS AUDIOVISUs acilitador fueron (1: Pési 2 RA Y COMODIDAD DEL I Malo, 3: Regular, 4: Bue	ALES. Las ayudas auc mas, 2: Malas, 3: Regul 3 .UGAR DE CAPACITAC no, 5: Excelente):	fiovisuales (rliapositivas, cartele lares, 4: Buenas, 5: Excelentes): ** IÓN. El sitio elegido para adelant	ras, videos, S ar la capacita
	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUF fue (1: Pésimo, 2:	RAYUDAS AUDIOVISUA acilitador fueron (1: Pési 2 RA Y COMODIDAD DEL I Malo, 3: Regular, 4: Bue 2	ALES. Las ayudas auc mas, 2: Malas, 3: Regul 3 .UGAR DE CAPACITAC no, 5: Excelente):	fiovisuales (rliapositivas, cartele lares, 4: Buenas, 5: Excelentes): ** IÓN. El sitio elegido para adelant	ras, videos, S ar la capacita
	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUE fue (1: Pésimo, 2: 1 CUMPLIMIENTO I	AYUDAS AUDIOVISUA ncilitador fueron (1: Pési 2 RA Y COMODIDAD DEL I Malo, 3: Regular, 4: Bue 2 DEL HORARIO Y DEL PRO	ALES. Las ayudas auc mas, 2: Malas, 3: Regul 3 .UGAR DE CAPACITAC no, 5: Excelente): 3 .UGARAMA.	figuricuales (diapositivas, cartele lares, 4: Buenas, 5: Excelentes): (ON. El sitio elegido para adelant	sar la capacita
	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUE fue (1: Pésimo, 2: 1 CUMPLIMIENTO I	AYUDAS AUDIOVISUA ncilitador fueron (1: Pési 2 RA Y COMODIDAD DEL I Malo, 3: Regular, 4: Bue 2 DEL HORARIO Y DEL PRO	ALES. Las ayudas auc mas, 2: Malas, 3: Regul 3 .UGAR DE CAPACITAC no, 5: Excelente): 3 .UGARAMA.	fiovisuales (diapositivas, cartele lares, 4: Buenas, 5: Excelentes): (ON. El sitio elegido para adelant	sar la capacita

COOSAL	JD EVALUACION	DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH F-22 Act. 09 2020 nov.06
The second secon	(Westerday)		
MÓDULO:	CAPACITACION ASODEUS		
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO	/	
TEMA:	Covid - Vacunación-Derecho	os-Red-Canales de comunicación Coosaluc	
NOMBRE:	Mª Eugenia	Estrallac	
CARGO:	USUARIO	0 (9)	
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYBLD		
FACILITADOR:	IRMA ACEVEDO		
FECHA:	23/02/2023		
CALIFICACIÓN:			
ormuladas por el facilitador.	NO. 15 TO 15	itación, contente cada una de las sigu RESPUESTAS	
	ontra el Covid en el 2023?	51/ N	0
¿Señale con una X cu vacuna hay que lleva	iándo se va a colocar la ir el carnet de vacunación?	SIZ	NO
 ¿Señale con una X ci comunicación en co Selección de múltiple respue 	osalud?	Unea Fija Correo defensorvsuario@coosalu	d.com /
sugerencia adicional que nos próximas actividades. Por fav 1. UTILIDAD DE LOS CONTI	aporte se la agradeceremos or, evalúe en la escala 1-5. ENIDOS DE LA CAPACITACIÓN	manera más honesta posible las siguient e intentaremos realizar los mejoramientos s. importancia y utilidad que han tenido p 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Mu	s pertinentes er ara usted los te
1	2 3	4	5
		,	
* *************************************	DA EN EL CURED DATE		e at facilitation
		a los métodos y estrategias utilizadas po ceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):	r es tacilitator



COOS	ALUD EV		CITACIONES, INDUCCION Y DUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
GRADO DE MOT fue (1: May bajo,	IVACIÓN DEL FACILITADO 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alti	DR. El nivel de particip o, 5: Muy alto):	ación y de motivación ofrecido	por el facilitad
1	2	3	4	5-
CLARIDAD DE LA en general (1: Po	EXPOSICIÓN. Respecto a libres, 2: Confusos, 3: Med	I lenguaje utilizado y el liocres, 4: Buenos, 5: Ex	orden dado al curso, asted con celentes):	sidera que fuer
1	2	3	4	5
momentos, 4: E participé activan	stuve atento todo el tiel nente).	mpo, pero no me anin	distraje făcilmente, 3: Solo r ne a participar, 5: Estuve atent	o todo el tiem
1	. 2	3	4	2
Excelente, no po	udo ser mejor): 2	3	alar, pudo ser mejor; 4: Bueno 4	5 —
CALIDAD DE L utilizadas por e	AS AYUDAS AUDIOVISU Lacilitador fueron (1: Pés	IALES, Las ayudas au imas, 2: Malas, 3: Regu	diovisuales (diapositivas, carte dares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	leras, videos, i
1	2	3	4	5
8 INFRAFSTRUCT		3 LUGAR DE CAPACITAC		5
R INFRAFSTRUCT	TURA Y COMODIDAD DEL	3 LUGAR DE CAPACITAC	4	5
8. INFRAESTRUCT fue (1: Pésimo, 1	rura y comodidad del 2: Malo, 3: Regular, 4: Bu	3 LUGAR DE CAPACITAC Jeno, S: Excelente): 3 ROGRAMA.	d CIÓN. El sitio elegido para adela A	5 ntar la capacita 5
8. INFRAESTRUCT fue (1: Pésimo, 1	TURA Y COMODIDAD DEL 2: Malo, 3: Regular, 4: Bu 2	3 LUGAR DE CAPACITAC leno, 5: Excelente): 3	d CIÓN. El sitio elegido para adela	5 —
8. INFRAESTRUCT fue (1: Pésimo, 1 9. CUMPLIMIENT 1	TURA Y COMODIDAD DEL 2: Maio, 3: Regular, 4: Bu 2 TO DEL HORARIO Y DEL PR	3 LUGAR DE CAPACITAC leno, 5: Excelente): 3 ROGRAMA.	d CIÓN. El sitio elegido para adela A	5 mtar la capacita
8. INFRAESTRUCT fue (1: Pésimo, 1 9. CUMPLIMIENT 1	TURA Y COMODIDAD DEL 2: Maio, 3: Regular, 4: Bu 2 TO DEL HORARIO Y DEL PR	3 LUGAR DE CAPACITAC leno, 5: Excelente): 3 ROGRAMA.	d CIÓN. El sitio elegido para adela A	5 mtar la capacita
8. INFRAESTRUCT fue (1: Pésimo, 1 9. CUMPLIMIENT 1	TURA Y COMODIDAD DEL 2: Maio, 3: Regular, 4: Bu 2 TO DEL HORARIO Y DEL PR	3 LUGAR DE CAPACITAC leno, 5: Excelente): 3 ROGRAMA.	d CIÓN. El sitio elegido para adela A	5 mtar la capacita
8. INFRAESTRUCT fue (1: Pésimo, 1 9. CUMPLIMIENT 1	TURA Y COMODIDAD DEL 2: Maio, 3: Regular, 4: Bu 2 TO DEL HORARIO Y DEL PR 2 TY COMENTARIOS PARA I	3 LUGAR DE CAPACITAC leno, 5: Excelente): 3 ROGRAMA.	d CIÓN. El sitio elegido para adela A	5 mtar la capacita
8. INFRAESTRUCT fue (1: Pésimo, 1 9. CUMPLIMIENT 10. SUGERENCIAS	TURA Y COMODIDAD DEL 2: Minlo, 3: Regular, 4: Bu 2 TO DEL HORARIO Y DEL PI 2: Y COMENTARIOS PARA I	3 LUGAR DE CAPACITAC leno, 5: Excelente): 3 ROGRAMA.	d CIÓN. El sitio elegido para adela A	5 ontar la capac

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA