

GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA COOSALUD EPS-S MUNICIPIO DE BUENAVISTA

FECHA: 28/04/2023

LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S

HORA : 11:30 A.M.

ASISTENTES: (Se anexa firma de los asistentes).

OBJETIVO : Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo

2. Exposición del tema preparado

3. Evaluación de la capacitación.

DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

1. La Gestora municipal Leidy Johana Celis Rojas, da la bienvenida a los asistentes, le agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.

1.1. TEMAS DEL MES.

Afiliaciones y Novedades

¿Cómo se efectúa la afiliación al SGSSS?

Mediante el registro en el SAT y la inscripción a una sola Entidad Promotora de Salud-EPS o Entidad Obligada a Compensar-EOC. Hasta tanto entre en operación el SAT, la afiliación se efectuará con el diligenciamiento, suscripción y radicación en la EPS del Formulario Único de Afiliación y Registro de Novedades al Sistema General de Seguridad Social en Salud –SGSSS, hoy adoptado en la Resolución 974 de 2016 del Ministerio de Salud y Protección Social.

¿Quiénes están obligados afiliarse al SGSSS?

Todos los residentes en Colombia, salvo aquellas personas que cumplan los requisitos para pertenecer a uno de los Regimenes Exceptuados o Especiales establecidos legalmente.

Sin importar el tipo de afiliado que se vaya a vincular, siempre se realizan los siguientes pasos:



¿Cuándo se produce la desafiliación al SGSSS?

La desafiliación al Sistema sólo se producirá por el fallecimiento del afiliado.



Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 1 de 8
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

Afiliación del Recién Nacido

COOSALUD

¿Cuándo se realiza la afiliación del recién nacido?

- ✓ Todo recién nacido desde su nacimiento quedará afiliado y será inscrito en la EPS donde se encuentre inscrita la madre incluso las EPS del Régimen especial o Excepción.
- En caso de fallecimiento de la madre al momento del parto, quedará inscrito en la EPS del padre o en la EPS de quien tenga a su cargo el cuidado personal o detente su custodia.
- Si el padre tiene la calidad de cotizante al régimen contributivo éste podrá tramitar la novedad de inclusión como su beneficiario después del primer mes de vida.
- ¿Qué documento se necesita para la afiliación del recién nacido?
- ✓ El Registro Civil de Nacimiento o en su defecto, el Certificado de Nacido Vivo.
- En todo caso, los padres del recién nacido o en ausencia de éstos quien tenga su custodia o cuidado personal deberán aportar el registro civil de nacimiento a más tardar dentro de los tres (3) meses siguientes a su nacimiento.
- Cuando la madre ostente la calidad de beneficiaria, el recién nacido se inscribirá como un beneficiario más del núcleo familiar.



TIPOS DE NOVEDADES DE AFILIACIÓN

COOSALUD

¿Que es un traslado?

Es el proceso que se efectúa cuando el afiliado desea cambiar de Entidad Promotora de Salud (EPS)



Salud Tenat





CONDICIONES PARA REALIZAR UN TRASLADO EFECTIVO









Cumplir el tiempo mínimo de afiliación en la actual EPS. 140 des en eredo acue

No estar internado en IPS, ni el cotizante ni los beneficiarios

Inscribir en la solicitud de traslado e rodo el grupa familiar El cotizente independiente debe ester a paz y solvo con el 56555

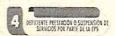
EXCEPCIONES

De acuerdo al Decreto 2353 existen algunas excepciones con las que los usuarios pueden solicitar el traslado a otra EPS sin haber cumplido el tiempo de permanencia en su actual EPS.











Participación Social

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 2 de 8
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			44



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

COOSALUD

La participación comprende las acciones colectivas mediante las cuales la población enfrenta los retos de la realidad, identifica y analiza sus problemas, formula y negocia propuestas y satisface las necesidades en materia de salud, de una manera deliberada, democrática y concertada.



¿Cuál es el objetivo?

Es velar por el derecho que tienen los usuarios de disfrutar los servicios de salud con calidad y oportunidad, a través del trato digno y el respeto, así como canalizar las sugerencias, inquietudes y reclamos de los usuarios en pro de la eficiencia y eficacia de los servicios de salud y de la satisfacción de la experienciade los usuarios.

COOSALUD

Derechos

DERECHOS

Nuestros afiliados sin restricciones por motivos de raza, sexo, edad, idioma, religión, opiniones políticas o de cualquier índole, origen social, posición económica o condición social, tienen derecho a:

Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz

- Acceder, en condiciones de calidad y oportunidad y sin restricción a las actividades, procedimientos, intervenciones, insumos y medicamentos incluidos en el Plan de Beneficios en Salud.
- Acceder a las pruebas y exámenes diagnósticos indispensables para determinar si requieres o
 no un servicio de salud. Hay que indicar que el derecho a acceder a un servicio de salud que
 requiere un niño o una niña para conservar su vida, su dignidad, y su integridad, así como
 para desarrollarse armónica e integralmente, están especialmente protegidos. Se entiende
 por niña o niño, toda persona menor de 18 años. En caso de ser adolescentes, esto es,
 personas entre 12 y 18 años, deba reconocérseles el derecho frente a la reserva y
 confidencialidad de su historia clínica en el ejercicio de sus derechos sexuales y
 reproductivos.

COOSALUD

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 3 de 8
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

DERECHOS

Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz

- Recibir la atención de urgencias que sea requerida con la oportunidad que tu condición amerite sin que sea exigible documento o cancelación de pago previo alguno, ni sea obligatoria la atención en una Institución Prestadora de Servicios de Salud de la red definida por la Entidad Promotora de Salud.
- Los pagos moderadores no pueden constituir barreras al acceso a los servicios de salud para las personas que no tienen la capacidad económica de acuerdo con la estratificación socioeconómica de soportar el pago de este.
- Recibir durante todo el proceso de la enfermedad, la mejor asistencia médica disponible en la red y el cuidado paliativo de acuerdo con su enfermedad o condición, incluyendo la atención en la enfermedad incurable avanzada o la enfermedad terminal garantizando que se respeten los deseos del paciente frente a las posibilidades que la IPS tratante ofrece. Agotar las posibilidades razonables de tratamiento para la superación de su enfermedad y a recibir, durante todo el proceso de la enfermedad incluyendo el final de la vida, la mejor asistencia médica disponible por personal de la salud debidamente competente y autorizado para su ejercicio.

COOSALUD

Se presenta la RED DE PRESTADORES y posteriormente CANALES DE COMUNICACIÓN de Coosalud EPS





Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 4 de 8
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



Redes Sociales



Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 5 de 8
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION ASODEUS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Afiliación y Novedades- Participación Social-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	BLANCA MONTANEZ
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	BUDA DITA-BOYACA
FACILITADOR:	KATERINE CABRERA DONADO - GIDY CECS
FECHA:	28/04/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿La participación social permite negociar propuestas de forma democrática?	SI X NO
2. ¿En un derecho de nuestros afiliados? Selección de múltiple respuesta	Acceder a los servicios con calidad y oportunidad. Ser atendido en urgencias sin necesidad del documento de identidad. Recibir cuidado paliativo acorde a la enfermedad.
3. ¿Qué documento se requiere para afiliar un recién nacido? Selección de múltiple respuesta	Registro Civil de Nacimiento Certificado de Nacido vivo cédula de la abuela del recién nacido

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.



	1	2	3	4	5 🗶
			ADOR. El nivel de pa egular, 4: Alto, 5: Muy al		vación ofrecido por o
	1	2	3	4	5 /
1.			o al lenguaje utilizado y s, 3: Mediocres, 4: Buen		o, usted considera qu
	1	2	3	4	5 X
	atento, no captó r	ni interés, 2: Estaba ve atento todo el tier	al para atender y seguir interesado, pero me d npo, pero no me animé	istraje fácilmente, 3: 5	Solo me concentré p
	1	2	3	4	5 ×
5.		tenido, 2: Malo, no se	El material que le fue e e entendía nada, 3: Reg		
	1	2	3	4	5 %
7.			ALES. Las ayudas audio simas, 2: Malas, 3: Regul		
	1	2	3	4	5 🖋
3.			EL LUGAR DE CAPAC Regular, 4: Bueno, 5: Exc		ido para adelantar
	1	2	3	4	5 X
	CUMPLIMIENTO DI	EL HORARIO Y DEL PR	OGRAMA.		,
Э.	1	2	3	4	51
). —					,
	SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	COMENTARIOS PA	RA EL MEJORAMIEN	TO DE LAS PROXIM	AS ACTIVIDADES



GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION ASODEUS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Afiliación y Novedades- Participación Social-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	JAIRE CARACHO
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	BUENOVISTA -BOYACA
FACILITADOR:	KATERINE CABRERA DONADO
FECHA:	28/04/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
 ¿La participación social permite negociar propuestas de forma democrática? 	SI ~ NO
2. ¿En un derecho de nuestros afiliados? Selección de múltiple respuesta	Acceder a los servicios con calidad y oportunidad. Ser atendido en urgencias sin necesidad del documento de identidad. Recibir cuidado paliativo acorde a la enfermedad.
3. ¿Qué documento se requiere para afiliar un recién nacido? Selección de múltiple respuesta	Registro Civil de Nacimiento Certificado de Nacido vivo cédula de la abuela del recién nacido

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.



	100				_
	1	2	3	4	\ \{\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\
3.			TADOR. El nivel de part Regular, 4: Alto, 5: Muy alto		tivación ofrecido por el
	1	2	3	4	À
4.		e de la companya del companya del companya de la co	to al lenguaje utilizado y e os, 3: Mediocres, 4: Buenos		rso, usted considera que
	1	2	3	4	枸
	atento, no captó	mi interés, 2: Estaba cuve atento todo el tie	nal para atender y seguir la a interesado, pero me dist empo, pero no me animé a	raje fácilmente, 3	: Solo me concentré po
	1	2	3	4	750
					٦,
6.		ATERIAL ENTREGADO ntenido, 2: Malo, no s	El material que le fue entr se entendía nada, 3: Regula	regado como apoyo	o a la capacitación fue (1
6.	De muy pobre co	ATERIAL ENTREGADO ntenido, 2: Malo, no s	. El material que le fue enti	regado como apoyo	o a la capacitación fue (1
===	De muy pobre co 5: Excelente, no p	ATERIAL ENTREGADO entenido, 2: Malo, no so oudo ser mejor): 2	. El material que le fue enti se entendía nada, 3: Regula	regado como apoyo ar, pudo ser mejor; 4 uales (diapositivas	o a la capacitación fue (1 4: Bueno, ayudó mucho \$\sum_{\sum}\$, carteleras, videos, etc.
7.	De muy pobre co 5: Excelente, no p	ATERIAL ENTREGADO entenido, 2: Malo, no so oudo ser mejor): 2	El material que le fue entr se entendía nada, 3: Regula 3 JALES. Las ayudas audiovis	regado como apoyo ar, pudo ser mejor; 4 uales (diapositivas	o a la capacitación fue (1 4: Bueno, ayudó mucho >>> , carteleras, videos, etc.
7.	De muy pobre co 5: Excelente, no p 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUI	ATERIAL ENTREGADO entenido, 2: Malo, no so pudo ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU acilitador fueron (1: Per 2 RAY COMODIDAD	El material que le fue entr se entendía nada, 3: Regula 3 JALES. Las ayudas audiovis ésimas, 2: Malas, 3: Regular	regado como apoyo ar, pudo ser mejor; 4 suales (diapositivas es, 4: Buenas, 5: Ex 4	s a la capacitación fue (1 4: Bueno, ayudó mucho Se , carteleras, videos, etc. celentes):
7.	De muy pobre co 5: Excelente, no p 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUI	ATERIAL ENTREGADO entenido, 2: Malo, no so pudo ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU acilitador fueron (1: Per 2 RAY COMODIDAD	3 JALES. Las ayudas audiovis ésimas, 2: Malas, 3: Regular 3 DEL LUGAR DE CAPACITA	regado como apoyo ar, pudo ser mejor; 4 suales (diapositivas es, 4: Buenas, 5: Ex 4	s a la capacitación fue (1 4: Bueno, ayudó mucho \$\sum_{\sum}\$, carteleras, videos, etc. celentes):
	De muy pobre co 5: Excelente, no p 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUI capacitación fue (ATERIAL ENTREGADO Intenido, 2: Malo, no so pudo ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU acilitador fueron (1: Pe 2 RA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo, 3:	3 JALES. Las ayudas audiovis ésimas, 2: Malas, 3: Regular 3 DEL LUGAR DE CAPACITA Regular, 4: Bueno, 5: Excel	regado como apoyo ar, pudo ser mejor; 4 suales (diapositivas es, 4: Buenas, 5: Ex 4 ACIÓN. El sitio el ente):	s a la capacitación fue (1 4: Bueno, ayudó mucho Se , carteleras, videos, etc. celentes): E egido para adelantar la
7.	De muy pobre co 5: Excelente, no p 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUI capacitación fue (ATERIAL ENTREGADO entenido, 2: Malo, no so pudo ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU accilitador fueron (1: Per	3 JALES. Las ayudas audiovis ésimas, 2: Malas, 3: Regular 3 DEL LUGAR DE CAPACITA Regular, 4: Bueno, 5: Excel	regado como apoyo ar, pudo ser mejor; 4 suales (diapositivas es, 4: Buenas, 5: Ex 4 ACIÓN. El sitio el ente):	s a la capacitación fue (1 4: Bueno, ayudó mucho Se , carteleras, videos, etc. celentes):
7. 3.	De muy pobre co 5: Excelente, no p 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUI capacitación fue (1 CUMPLIMIENTO	ATERIAL ENTREGADO ontenido, 2: Malo, no so oudo ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU acilitador fueron (1: Pe 2 RA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo, 3: 2 DEL HORARIO Y DEL P	3 JALES. Las ayudas audiovis ésimas, 2: Malas, 3: Regular 3 DEL LUGAR DE CAPACITA Regular, 4: Bueno, 5: Excel	regado como apoyo ar, pudo ser mejor; 4 suales (diapositivas es, 4: Buenas, 5: Ex 4 ACIÓN. El sitio el ente):	s a la capacitación fue (1 4: Bueno, ayudó mucho se, carteleras, videos, etc. celentes): Se egido para adelantar la
7. 3.	De muy pobre co 5: Excelente, no p 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUI capacitación fue (1 CUMPLIMIENTO 1 SUGERENCIAS Y	ATERIAL ENTREGADO ontenido, 2: Malo, no so oudo ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU acilitador fueron (1: Pe 2 RA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo, 3: 2 DEL HORARIO Y DEL P	3 JALES. Las ayudas audiovis ésimas, 2: Malas, 3: Regular 3 DEL LUGAR DE CAPACITA Regular, 4: Bueno, 5: Excel· 3	regado como apoyo ar, pudo ser mejor; 4 suales (diapositivas es, 4: Buenas, 5: Ex 4 ACIÓN. El sitio el ente):	s a la capacitación fue (1 4: Bueno, ayudó mucho se, carteleras, videos, etc. celentes): Se egido para adelantar la



GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION ASODEUS	
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO	
ТЕМА:	Afiliación y Novedades- Participación Social-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud	
NOMBRE:	CLAUDIA VELAS QUEZ.	
CARGO:	USUARIO	
SUCURSAL / AGENCIA:	BUZNANSTA-BOYACA	
FACILITADOR:	KATERINE CABRERA DONADO - LEIPY (EI)	
FECHA:	28/04/2023	
CALIFICACIÓN:		

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS	
¿La participación social permite negociar propuestas de forma democrática?	SI 🗶 NO	
2. ¿En un derecho de nuestros afiliados? Selección de múltiple respuesta	Acceder a los servicios con calidad y oportunidad. Ser atendido en urgencias sin necesidad del documento de identidad. Recibir cuidado paliativo acorde a la enfermedad.	
3. ¿Qué documento se requiere para afiliar un recién nacido? Selección de múltiple respuesta	Registro Civil de Nacimiento Certificado de Nacido vivo cédula de la abuela del recién nacido	

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.



_	1	2	.3	4	5 1
		IVACIÓN DEL FACILITA Muy bajo, 2: Bajo, 3: Re _l	72 Sec. 20 Sec		vación ofrecido por
	1	2	3	4	5
		EXPOSICIÓN . Respecto (1: Pobres, 2: Confusos,		-	o, usted considera qu
	1	2	3	4	5 V
	atento, no captó	ación e interés personal mi interés, 2: Estaba i uve atento todo el tiem ente).	nteresado, pero me	distraje fácilmente, 3: 5	Solo me concentré p
	1	2	3	4	5 //
		TERIAL ENTREGADO. E	i material que le fue e	entregado como apoyo a	a la capacitación fue (
	5: Excelente, no p	udo ser mejor):	entendía nada, 3: Reફ	gular, pudo ser mejor; 4	: Bueno, ayudó much
	5: Excelente, no p 1 CALIDAD DE LAS		entendía nada, 3: Reg 3 LES. Las ayudas audio	gular, pudo ser mejor; 4 4 ovisuales (diapositivas, o	5 Carteleras, videos, et
	5: Excelente, no p 1 CALIDAD DE LAS	udo ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISUA	entendía nada, 3: Reg 3 LES. Las ayudas audio	gular, pudo ser mejor; 4 4 ovisuales (diapositivas, o	5 Carteleras, videos, et
	1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR	udo ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISUA acilitador fueron (1: Pési	antendía nada, 3: Regulas audio mas, 2: Malas, 3: Regulas audio Marco de Capacita de Capac	gular, pudo ser mejor; 4 4 ovisuales (diapositivas, or diapositivas, 4: Buenas, 5: Excel 4 CITACIÓN. El sitio eleg	5 carteleras, videos, et elentes):
	1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR	acilitador fueron (1: Pési 2 RAY COMODIDAD DE	antendía nada, 3: Regulas audio mas, 2: Malas, 3: Regulas audio Marco de Capacita de Capac	gular, pudo ser mejor; 4 4 ovisuales (diapositivas, or diapositivas, 4: Buenas, 5: Excel 4 CITACIÓN. El sitio eleg	5 carteleras, videos, et elentes):
	5: Excelente, no p 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR capacitación fue (:	AYUDAS AUDIOVISUA acilitador fueron (1: Pési 2 RA Y COMODIDAD DE 1: Pésimo, 2: Malo, 3: Re	3 LES. Las ayudas audio mas, 2: Malas, 3: Regu 3 L LUGAR DE CAPAC egular, 4: Bueno, 5: Ex	qular, pudo ser mejor; 4 4 pvisuales (diapositivas, or diapositivas, or	se Bueno, ayudó much 5 carteleras, videos, et elentes): 5 gido para adelantar
	5: Excelente, no p 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR capacitación fue (:	acilitador fueron (1: Pési 2 RAYUDAS AUDIOVISUA acilitador fueron (1: Pési 2 RA Y COMODIDAD DE 1: Pésimo, 2: Malo, 3: Ro 2	3 LES. Las ayudas audio mas, 2: Malas, 3: Regu 3 L LUGAR DE CAPAC egular, 4: Bueno, 5: Ex	qular, pudo ser mejor; 4 4 pvisuales (diapositivas, or diapositivas, or	se Bueno, ayudó much 5 carteleras, videos, et elentes): 5 gido para adelantar
	5: Excelente, no p 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR capacitación fue (: 1 CUMPLIMIENTO E	AYUDAS AUDIOVISUA acilitador fueron (1: Pési 2 RA Y COMODIDAD DE 1: Pésimo, 2: Malo, 3: Ro 2	3 LES. Las ayudas audio mas, 2: Malas, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Ex 3 DGRAMA. 3	qular, pudo ser mejor; 4 4 pvisuales (diapositivas, or diares, 4: Buenas, 5: Excel 4 CITACIÓN. El sitio elego celente): 4	se Bueno, ayudó much 5 carteleras, videos, et elentes): 5 carteleras, videos, et elentes):



GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION ASODEUS		
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO		
TEMA:	Afiliación y Novedades- Participación Social-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud		
NOMBRE:	LUCRECIA RUIL		
CARGO:	USUARIO		
SUCURSAL / AGENCIA:	BUENAVISTA -BOYACA		
FACILITADOR:	KATERINE CABRERA DONADO - LE194 CELLS		
FECHA:	28/04/2023		
CALIFICACIÓN:			

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿La participación social permite negociar propuestas de forma democrática?	SI ∝ NO
2. ¿En un derecho de nuestros afiliados? Selección de múltiple respuesta	Acceder a los servicios con calidad y oportunidad. Ser atendido en urgencias sin necesidad del documento de identidad. Recibir cuidado paliativo acorde a la enfermedad.
3. ¿Qué documento se requiere para afiliar un recién nacido? Selección de múltiple respuesta	Registro Civil de Nacimiento Certificado de Nacido vivo cédula de la abuela del recién nacido

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.



2.	METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):				
	1	2	3	4	5
3.	GRADO DE MOT	TIVACIÓN DEL FACI	LITADOR . El nivel de parti	cipación y de m	otivación ofrecido por el
	1887	Muy bajo, 2: Bajo, 3	: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto	<u>.</u>	27
	1	2	3	4	5/)
4.			ecto al lenguaje utilizado y el usos, 3: Mediocres, 4: Buenos,		urso, usted considera que
	1	2	3	4	5
5.	el grado de motiv atento, no captó	ración e interés pers mi interés, 2: Esta tuve atento todo el	OISO PERSONAL CON LOS TEM onal para atender y seguir la lba interesado, pero me dist tiempo, pero no me animé a	capacitación y sus raje fácilmente, 3	actividades (1: No estuve 3: Solo me concentré por
	1	2	3	4	5 /
6.		ntenido, 2: Malo, n	O. El material que le fue entr o se entendía nada, 3: Regula		
	1.	2	3	4	5 🗎
7.	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa	AYUDAS AUDIOVI acilitador fueron (1:	SUALES. Las ayudas audiovisi Pésimas, 2: Malas, 3: Regulare	uales (diapositiva: es, 4: Buenas, 5: E	s, carteleras, videos, etc.) xcelentes):
	1	2	3	4	5 X
8.		RA Y COMODIDAD	DEL LUGAR DE CAPACITA 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excele	CIÓN. El sitio e	legido para adelantar la
	1	2	3	4	5 X
9.	CUMPLIMIENTO	DEL HORARIO Y DEL	PROGRAMA.		,
	1	2	3	4	5 💢
10.	SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	COMENTARIOS	PARA EL MEJORAMIENTO	DE LAS PRÓX	IMAS ACTIVIDADES DE
FIR	MA ASISTENTE	Luxuria	Ruje		
FIR	IRMA FACILITADOR				



GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION ASODEUS		
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO		
ТЕМА:	Afiliación y Novedades- Participación Social-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud		
NOMBRE:	MENNY RONGANCIO		
CARGO:	USUARIO		
SUCURSAL / AGENCIA:	BUEYAUNTA-BOYACA		
FACILITADOR:	KATERINE CABRERA DONADO - (FIDY (CL))		
FECHA:	28/04/2023		
CALIFICACIÓN:	E		

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿La participación social permite negociar propuestas de forma democrática?	SI 🗴 NO
2. ¿En un derecho de nuestros afiliados? Selección de múltiple respuesta	Acceder a los servicios con calidad y oportunidad. Ser atendido en urgencias sin necesidad del documento de identidad. Recibir cuidado paliativo acorde a la enfermedad.
3. ¿Qué documento se requiere para afiliar un recién nacido? Selección de múltiple respuesta	Registro Civil de Nacimiento Certificado de Nacido vivo cédula de la abuela del recién nacido

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.



2.			RSO. Respecto a los método ésimas, 2: Malas, 3: Aceptable		
	1	2	3	4	5
3.	GRADO DE MOTI	VACIÓN DEL FACII	LITADOR. El nivel de parti : Regular, 4: Alto, 5: Muy alto)	cipación y de mo	tivación ofrecido por el
	1	2	3	4	×
4.			ecto al lenguaje utilizado y el sos, 3: Mediocres, 4: Buenos,		rso, usted considera que
	1	2	3	4	\$
5.	el grado de motiva atento, no captó	ación e interés perso mi interés, 2: Estal uve atento todo el t	ISO PERSONAL CON LOS TEN onal para atender y seguir la ba interesado, pero me dist iempo, pero no me animé a	capacitación y sus a raje fácilmente, 3:	actividades (1: No estuve Solo me concentré por
	1	2	3	4	ğ
6.		ntenido, 2: Malo, no	O. El material que le fue entr o se entendía nada, 3: Regula		
	1	2	3	4	3
7.			SUALES. Las ayudas audiovis Pésimas, 2: Malas, 3: Regulare		
	1	2	3	4	*
8.		A Y COMODIDAD	DEL LUGAR DE CAPACITA 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excele	. CIÓN. El sitio ele	egido para adelantar la
	- 1	2	3	4	5 X
9.	CUMPLIMIENTO D	DEL HORARIO Y DEL	PROGRAMA.		
	1	2	3	4	*
10.	SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	COMENTARIOS	PARA EL MEJORAMIENTO	DE LAS PRÓXII	MAS ACTIVIDADES DE
	MA ASISTENTE	Sawyfren (E104 (cér j		



GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION ASODEUS		
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO		
TEMA:	Afiliación y Novedades- Participación Social-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud		
NOMBRE:	MIGUEL AUGUSTO CAORD		
CARGO:	USUARIO		
SUCURSAL / AGENCIA:	BUENAKISTA-BOYSCA		
FACILITADOR:	KATERINE CABRERA DONADÓ _ Lewy & (S		
FECHA:	28/04/2023		
CALIFICACIÓN:			

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS	
¿La participación social permite negociar propuestas de forma democrática?	SI NO	
2. ¿En un derecho de nuestros afiliados? Selección de múltiple respuesta	Acceder a los servicios con calidad y oportunidad. Ser atendido en urgencias sin necesidad del documento de identidad. Recibir cuidado paliativo acorde a la enfermedad.	
3. ¿Qué documento se requiere para afiliar un recién nacido? Selección de múltiple respuesta	Registro Civil de Nacimiento Certificado de Nacido vivo cédula de la abuela del recién nacido	

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.



2.			 Respecto a los métomas, 2: Malas, 3: Acepta 		
	1	2	3	4	\$
3.			ADOR. El nivel de pa egular, 4: Alto, 5: Muy a		vación ofrecido por el
	1	2	3	4	/sl
4.			o al lenguaje utilizado y s, 3: Mediocres, 4: Buen		o, usted considera que
	1	2	3	4	X
5.	el grado de motiv atento, no captó	ación e interés persona mi interés, 2: Estaba uve atento todo el tien	PERSONAL CON LOS T al para atender y seguir interesado, pero me d npo, pero no me animé	la capacitación y sus ac listraje fácilmente, 3: S	ctividades (1: No estuve Solo me concentré po
	1	2	3	4	ß
6.		ntenido, 2: Malo, no se	El material que le fue e e entendía nada, 3: Reg		
	1	2	3	4	<i>p</i>
7.	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa	AYUDAS AUDIOVISUA acilitador fueron (1: Pés	LES. Las ayudas audio imas, 2: Malas, 3: Regul	visuales (diapositivas, d lares, 4: Buenas, 5: Exce	carteleras, videos, etc. elentes):
	1	2	3	4	×
8.			EL LUGAR DE CAPAC Regular, 4: Bueno, 5: Exc		ido para adelantar la
	1	2	3	4	*
9.	CUMPLIMIENTO	DEL HORARIO Y DEL PR	OGRAMA.		-
	1	2	3	4	X
10.	SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	COMENTARIOS PAR	RA EL MEJORAMIEN	TO DE LAS PRÓXIM	AS ACTIVIDADES DI
	MA ASISTENTE	Hugustalra	Misquez-	>	



GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION ASODEUS		
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO		
TEMA:	Afiliación y Novedades- Participación Social-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud		
NOMBRE:	GEORGINA POSEDO.		
CARGO:	USUARIO		
SUCURSAL / AGENCIA:	BUENAUISTA-BOYPER		
FACILITADOR:	KATERINE CABRERA DONADO - LEIDY LECIS		
FECHA:	28/04/2023		
CALIFICACIÓN:			

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS	
¿La participación social permite negociar propuestas de forma democrática?	si 🗶 No	
2. ¿En un derecho de nuestros afiliados? Selección de múltiple respuesta	Acceder a los servicios con calidad y oportunidad. Ser atendido en urgencias sin necesidad del documento de identidad. Recibir cuidado paliativo acorde a la enfermedad.	
3. ¿Qué documento se requiere para afiliar un recién nacido? Selección de múltiple respuesta	Registro Civil de Nacimiento Certificado de Nacido vivo cédula de la abuela del recién nacido	

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.



	1	2	3	4		
2.		UTILIZADA EN EL CURSO contenidos fue (1: Pésim		-	•	
	1	2	3	4	S	
3.		TIVACIÓN DEL FACILITA : Muy bajo, 2: Bajo, 3: Re			vación ofrecido por el	
	1	2	3	4	⅓	
4.	CLARIDAD DE LA fueron en genera	A EXPOSICIÓN. Respecto al (1: Pobres, 2: Confusos	al lenguaje utilizado , 3: Mediocres, 4: Buer	y el orden dado al curs nos, 5: Excelentes):	50, usted considera que	
	1	2	3	4	3	
5.	el grado de motivatento, no capto	ACION Y COMPROMISO vación e interés persona ó mi interés, 2: Estaba tuve atento todo el tiemente).	l para atender y seguir interesado, pero me	· la capacitación y sus a distraje fácilmente, 3:	ctividades (1: No estuve Solo me concentré por	
	1	2	3	4	5/	
6.	De muy pobre co 5: Excelente, no p	ATERIAL ENTREGADO. El ontenido, 2: Malo, no se oudo ser mejor):	material que le fue e entendía nada, 3: Reg	ntregado como apoyo a gular, pudo ser mejor; 4	a la capacitación fue (1: l: Bueno, ayudó mucho;	
	1	2	3	4	×	
7.	CALIDAD DE LAS utilizadas por el f	S AYUDAS AUDIOVISUA acilitador fueron (1: Pési	LES. Las ayudas audio mas, 2: Malas, 3: Regu	visuales (diapositivas, lares, 4: Buenas, 5: Exce	carteleras, videos, etc.) elentes):	
	1	2	3	4	×	
8.	INFRAESTRUCTU capacitación fue	RA Y COMODIDAD DE (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Ro	L LUGAR DE CAPAC egular, 4: Bueno, 5: Ex	ITACIÓN. El sitio elego celente):	gido para adelantar la	
	1	2	3	4	175	
9.	CUMPLIMIENTO	DEL HORARIO Y DEL PRO	OGRAMA.			
	1	2	3	4	\$	
10.	SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	COMENTARIOS PAR	A EL MEJORAMIEN		IAS ACTIVIDADES DE	
FIRMA FACILITADOR (EIDY CESS)						
FIR	FIRMA FACILITADOR (EIDY CESS)					



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

ROSA PRADA - CC 28950774.	Runt with fine
Felipe CANTOR _ CO 7512582.	
Blanca 62.6.09 FRONTANCE - 40088590	1 1/2 -
GEORGINA PONEDO ZZILIZBEO	
	August abortasque,
JENNY ROKADCIO	Jany Thuis
En. LE GONZOLEZ.	Emilie Conjuly Sierra
JONE CAMACHO	Some canado
CLAUDIA PATRICIA VELASIEZZ.	Claudio-Patrica velacives
	Jueneria Dup
62 NEIDA RINCON	LUZVeida Rincon
MART HO SORIA CASTROLONGO	Yathos d'a Oaddin Sier a
DANTOS BENEDICTO CASTILLO	son ntes Beneolistocastillo
EDI BERTO ORTIL.	Edily00)-
LEIDY MULIUS A.	Leid young Romiyez
Flor MARIA RODRIGUEZ	Flo: Maria Rodriguez
Alvaro Suarez	That Man Day
CLARAD TRINIDAD SURENCZ	Maria trinidad
600AR AKIRY MURCIA	EUUL

Elabora:

Revisa:

Aprueba:

Pág. 4 de 6