

### CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS

[요즘] - 이름은 1121일 - 요즘 [ ] ...

GEU-F-02 Act.06 2020.nov.06

### CONVOCATORIA No 005

### DEL MUNICIPIO DE CAMPOHERMOSO DEL DEPARTAMENTO DE BOYACA

**USUARIOS COOSALUD** 

De:

COOSALUD EPS

Motivo: Invitación a sesión

Reciba un córdial saludo.

Nos complace invitarlo a participar en la reunión DE USUARIOS de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro Plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes:

Lugar: OFICINA COOSALUD CAMPOHERMOSO

Fecha: 26 mayo de 2023

Hora: 10:00 a.m

Si desea más información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS.

Atentamente,

OR MUNICIPAL COOSALUD EPS

NOMBRE DEL USUARIO	IDENTIFICACIÓN	FIRMA DEL USUARIO
Lucile l'esmes	23399673	HARIA Lucila 2
Jose del Carmen Leon	THE COLUMN TWO THE CO	STOSE demen lepin
Que Alvigna Ropez &	4	Shuz Adriana Fopi 6.
Neidy Milary Melo Avila	1002262460	Neider P. Meb Aub.
MARIA LUCES GALASM	1074889861	MARIA WERE SAME of
Monica Alexandra Benifez Gamb	1023878491	Monica Benitez
Nany, Tolosa GIABAIO	13 399 368	Toutetout
Nubra Mildred Gordillo	6010H8401	Vin hope
Zully Yasnely Mora	tou8710186	2 My
Camila volbuena	,	Camille Udbene.
Clarka So Fa Dial	1034658849	Claudia D192.
and Lida moreno	1002762562	pus Lida les
Hercilia Sanchez	52199093	« Erailia Sombon
"Angel M. Dods' 24	1323883	or Gerthard.
Edgar Sancher.	1015467	Seteliko.
Hen Psy Cutides	23344874	Refs1.
Carmen Posa Vargos		Carmen Rosa Vargus
		Lother How T
Trey orlando Romero		
Hose Hours Jamo Hatine		



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

### ACTA DE CAPACITACION CONTINUA COOSALUD EPS-S MUNICIPIO DE CAMPOHERMOSO

**FECHA** : 26/05/2023

**LUGAR** : Oficina de COOSALUD EPS-S

**HORA** : 10:00 A.M.

**ASISTENTES**: (Se anexa firma y fotos de los asistentes).

OBJETIVO : Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

**1.** Saludo

- 2. Exposición del tema preparado
- **3.** Evaluación de la capacitación.

### DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

1. El Auxiliar de atención al usuario (MERY YANETH BARRERA TOLOSA), da la bienvenida a los asistentes, le agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.

#### 2. TEMAS DEL MES.

Exposición del tema preparado

#### TRATO DIGNO Y HUMANIZADO

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 1 de 8
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			

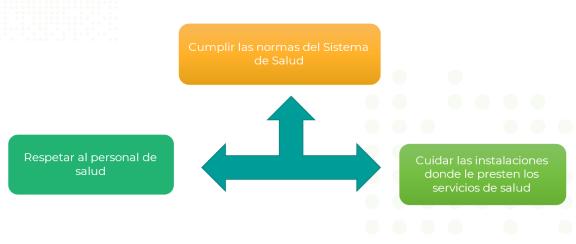


GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



#### **DEBERES DE LOS AFILIADOS**

### **DEBERES DE LOS AFILIADOS**



**COOSALUD** 

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 2 de 8
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

Derechos de los pacientes: Atención médica

### **DERECHOS**

Nuestros afiliados sin restricciones por motivos de raza, sexo, edad, idioma, religión, opiniones políticas o de cualquier índole, origen social, posición económica o condición social, tienen derecho a:

#### Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz

- Recibir una segunda opinión por parte de un profesional de la salud disponible dentro de la red prestadora, en caso de duda sobre su diagnóstico o manejo de su condición de salud.
- Obtener autorización por parte de la EPS para una valoración científica y técnica, cuando tras un concepto médico, generado por un profesional de la salud externo a la red de la EPS y autorizado para ejercer, este considere que la persona requiere dicho servicio.
- Recibir las prestaciones económicas por licencia de maternidad, paternidad o incapacidad por enfermedad general, aún ante la falta de pago o cancelación extemporánea de las cotizaciones cuando la EPS no ha hecho uso de los diferentes mecanismos de cobro que se encuentran a su alcance para lograr el pago de los aportes atrasados.
- Acceder a los servicios y tecnologías de salud en forma continua y sin que sea interrumpido por razones administrativas o económicas.

#### **COOSALUD**

### **DERECHOS**

### Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz

- Acceder a los servicios de salud sin que la EPS pueda imponer como requisito de acceso, el cumplimiento de cargas administrativas propias de la entidad. Toda persona tiene derecho a que su EPS autorice y tramite internamente los servicios de salud ordenados por su médico tratante. El médico tratante tiene la carga de iniciar dicho trámite y tanto prestadores como aseguradores deben implementar mecanismos expeditos para que la autorización fluya sin contratiempos.
- Acreditar su identidad mediante el documento de identidad o cualquier otro mecanismo tecnológico. No deberá exigirse al afiliado, carné o, certificado de afiliación a la EPS para la prestación de los servicios, copias, fotocopias o autenticaciones de ningún documento.
- Recibir atención médica y acceso a los servicios de salud de manera integral en un municipio o distrito diferente al de su residencia, cuando se traslade temporalmente por un periodo superior a un mes y hasta por doce (12) meses, haciendo la solicitud ante su EPS.
- Acceder a los servicios de salud de acuerdo con el principio de integralidad, así como a los elementos y principios previstos en el artículo 6º de la Ley Estatutaria 1751 de 2015.

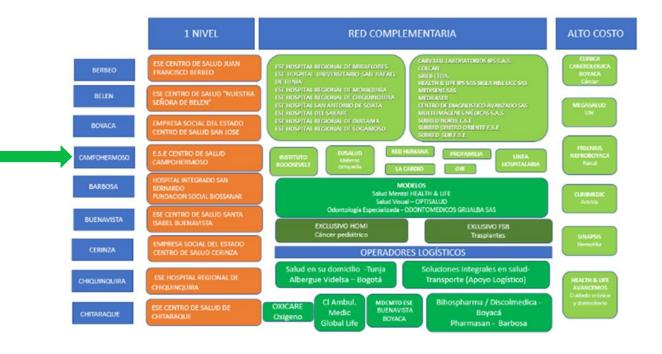
#### COOSALUD

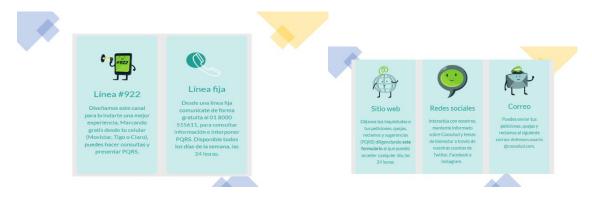
Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 3 de 8
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

Se les presenta la Red de prestadores que tenemos en la regional y posteriormente los Canales de comunicación





Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 4 de 8
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

### **Redes Sociales**





Terminada la explicación de los temas se aclaran dudas y de parte de la MERY YANETH BARRERA TOLOSA colaborador de COOSALUD EPS, se hace la invitación a participar de la renovación de e la asociación de usuarios para el día 22 de junio de 2023 a partir de las 8:00 a.m. en las instalaciones de la oficina de COOSALUD

**3.** Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 5 de 8
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

AND Lida manno more	10 002 62 5/2
Endlia Sonchez	52/99093
A	
lamila valbuena	1003 712296
Wilmer Antonio Montaires	74375.252.
angellA Rodriglest	3238830
MARILY SIGREA RONDON	37878.044
Nelsy Daniela melo wora	23399,733
Edgar Asancher. To	
July Sy Outrides	23399874.
Yartha Fora Toller	1048710308

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 6 de 8
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



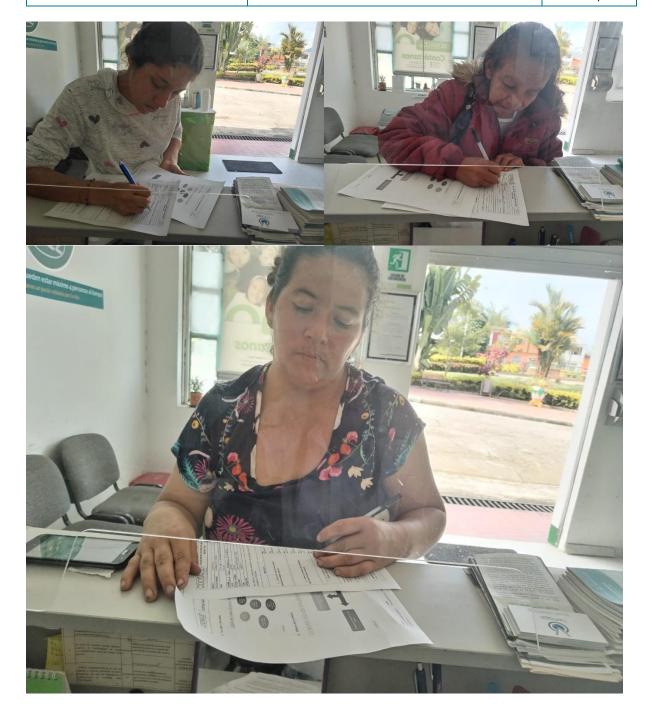




Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 7 de 8
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 8 de 8
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

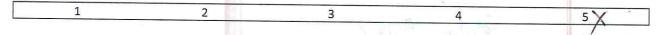
MÓDULO:	CAPACITACION
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Trato digno y humanizado-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	Sastha Mora Torres
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA
FACILITADOR:	MERY YANETH BARRERA TOLOSA
FECHA:	26/05/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Qué es trato digno y humanizado? Selección de múltiple respuesta	Dirigirse sin burlas.  Salvaguardar la intimidad  Hablar al paciente por su nombre
2. ¿Cuales son deberes de los afiliados? Selección de múltiple respuesta	Cumplir las nomas del sistema de salud  Respetar al personal de salud  Cuidar las instalaciones donde prestan los servicios de salud.
<ol> <li>¿Es la Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz un derecho de los afiliados?</li> </ol>	SI NO

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1.	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido	para usted los
	temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles,	6: Muy útiles):



1	2	3	4	5 \/
				X



3.	GRADO DE MO facilitador fue (	OTIVACIÓN DEL FACILITA 1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Reg	DOR. El nivel de pa gular, 4: Alto, 5: Muy a	articipación y de motiv lto):	vación ofrecido por el
	1	2	3	4	5 X
4.	CLARIDAD DE L fueron en gener	A EXPOSICIÓN. Respecto ral (1: Pobres, 2: Confusos,	al lenguaje utilizado y 3: Mediocres, 4: Buen	el orden dado al curso os, 5: Excelentes):	o, usted considera que
	1	2	3	4	5 🗸
5.	el grado de mot atento, no cap momentos, 4: E participé actival		para atender y seguir nteresado, pero me d	la capacitación y sus ac listraje fácilmente, 3: S	ctividades (1: No estuve Solo me concentré por
	1	2	3	4	5 X
6.	De muy pobre o	MATERIAL ENTREGADO. El contenido, 2: Malo, no se pudo ser mejor):			
	1	2 .	3	4	5 X
7.		AS AYUDAS AUDIOVISUAL facilitador fueron (1: Pésir			AFR 51 100
	1	2	3	4	5 X
8.		URA Y COMODIDAD DE e (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Re		The second secon	ido para adelantar la
	1	2	3	4	5 X
9.	CUMPLIMIENTO	D DEL HORARIO Y DEL PRO	GRAMA.	a jile 1820) e live na ne nejigeo	m 1. 1 II
	1	2	3	4	5 V
10.	SUGERENCIAS CAPACITACIÓN	Y COMENTARIOS PARA	A EL MEJORAMIENT		AS ACTIVIDADES DE
FIR	MA ASISTENTE	Harthy S	1616 T		



1

## EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Trato digno y humanizado-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	Ano Elsy Culides
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA
FACILITADOR:	MERY YANETH BARRERA TOLOSA
FECHA:	26/05/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Qué es trato digno y humanizado? Selección de múltiple respuesta	Dirigirse sin burlas.  Salvaguardar la intimidad  Hablar al paciente por su nombre
2. ¿Cuales son deberes de los afiliados? Selección de múltiple respuesta	Cumplir las nomas del sistema de salud  Respetar al personal de salud  Cuidar las instalaciones donde prestan los servicios de salud.
<ol> <li>¿Es la Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz un derecho de los afiliados?</li> </ol>	SI NO

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

I. OTTLID	PAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido p	para usted los
temas	tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5	: Muy útiles):

1	2	3	4	180



3. <b>GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FAC</b> facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3			ADOR. El nivel de pa egular, 4: Alto, 5: Muy al	rticipación y de mot to):	ivación ofrecido por el
	1	2	3	4	\$
4.	CLARIDAD DE LA fueron en gener	A EXPOSICIÓN. Respecto al (1: Pobres, 2: Confusos	o al lenguaje utilizado y s, 3: Mediocres, 4: Bueno	el orden dado al cur os, 5: Excelentes):	so, usted considera que
	1	2	3	4	\$
5.	el grado de moti atento, no capt	ivación e interés persona ó mi interés, 2: Estaba stuve atento todo el tien	l para atender y seguir interesado, pero me d	la capacitación y sus a istraje fácilmente, 3:	alúese a usted mismo en ectividades (1: No estuve Solo me concentré por e atento todo el tiempo,
	1	2	3	4	\$
6.	De muy pobre c		entendía nada, 3: Regu		a la capacitación fue (1: 4: Bueno, ayudó mucho;
	1	2	3	4	*
7.	utilizadas por el	facilitador fueron (1: Pés	imas, 2: Malas, 3: Regula	ares, 4: Buenas, 5: Exc	carteleras, videos, etc.) elentes):
	1	2	3	4	5
8.		JRA Y COMODIDAD DI (1: Pésimo, 2: Malo, 3: R		the contract of the contract o	gido para adelantar la
	1	2	3	4	5£
9.	CUMPLIMIENTO	DEL HORARIO Y DEL PR	OGRAMA.		
	1	2	3	4	54
10.	SUGERENCIAS CAPACITACIÓN:	Y COMENTARIOS PAR	A EL MEJORAMIENT	O DE LAS PRÓXIN	MAS ACTIVIDADES DE
*******	MA ASISTENTE MA FACILITADOR	Ano Isy Cu	alora		



GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Trato digno y humanizado-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	Resuponiela Melonora
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA
FACILITADOR:	MERY YANETH BARRERA TOLOSA
FECHA:	26/05/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Qué es trato digno y humanizado? Selección de múltiple respuesta	Dirigirse sin burlas.  Salvaguardar la intimidad  Hablar al paciente por su nombre
2. ¿Cuales son deberes de los afiliados? Selección de múltiple respuesta	Cumplir las nomas del sistema de salud  Respetar al personal de salud  Cuidar las instalaciones donde prestan los servicios de salud.
<ol> <li>¿Es la Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz un derecho de los afiliados?</li> </ol>	X SI NO

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1.	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los
	temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles)

3

1 2 ./	
1234/	5



4.	1	2	on sent of 3 me		
4.	CLABIDAD DE			4/	5
	fueron en gene	LA EXPOSICIÓN. Respecteral (1: Pobres, 2: Confuso	o al lenguaje utilizado y s, 3: Mediocres, 4: Buen	el orden dado al curs os, 5: Excelentes):	o, usted considera que
	1	2	3	4/	5
5.	el grado de mo atento, no cap	MILACION Y COMPROMISO otivación e interés person otó mi interés, 2: Estaba Estuve atento todo el tier amente).	al para atender y seguir interesado, pero me d	la capacitación y sus ac istraje fácilmente, 3: S	ctividades (1: No estuve Solo me concentré por
	1	2	3	4-	5
6.	De muy pobre	MATERIAL ENTREGADO. contenido, 2: Malo, no se o pudo ser mejor):	e entendía nada, 3: Regu	ılar, pudo ser mejor; 4	: Bueno, ayudó mucho;
_	1	2	3	4/	5
7.	utilizadas por e	AS AYUDAS AUDIOVISUA el facilitador fueron (1: Pés 2	simas, 2: Malas, 3: Regul	ares, 4: Buenas, 5: Exce	lentes):
8.		TURA Y COMODIDAD D e (1: Pésimo, 2: Malo, 3: F			ido para adelantar la
	1	. 2	3	4/	5
	14				
9.	CUMPLIMIENT	O DEL HORARIO Y DEL PR	OGRAMA.		
	1	2	3	4	5
10.	SUGERENCIAS CAPACITACIÓN	Y COMENTARIOS PAR	e i dyn ty yr yr ed sagadolae dan yr y		AS ACTIVIDADES DE
			5 1 955 P		11 July 17
		Security Strategies	A. All of the	v tank n = 8	n " " at



1

## EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Trato digno y humanizado-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	LEDGAY A SENCHET BLOCKA
CARGO:	USUARTO
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA
FACILITADOR:	MERY YANETH BARRERA TOLOSA
FECHA:	26/05/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Qué es trato digno y humanizado? Selección de múltiple respuesta	Dirigirse sin burlas.  Salvaguardar la intimidad  Hablar al paciente por su nombre
2. ¿Cuales son deberes de los afiliados? Selección de múltiple respuesta	Cumplir las nomas del sistema de salud  Respetar al personal de salud  Cuidar las instalaciones donde prestan los servicios de salud.
¿Es la Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz un derecho de los afiliados?	SI NO

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1.	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACION. Importancia y utilidad que nan tenido	para usted los
	temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles,	5: Muy útiles):

1	2	3	41	5
---	---	---	----	---



3.	GRADO DE MO facilitador fue (1	TIVACIÓN DEL FACILITA Muy bajo, 2: Bajo, 3: Re	ADOR. El nivel de pa egular, 4: Alto, 5: Muy al	rticipación y de motiva to):	ación ofrecido por el
	1	2	3	40	5
4.	CLARIDAD DE LA fueron en genera	<b>EXPOSICIÓN</b> . Respecto Il (1: Pobres, 2: Confusos	al lenguaje utilizado y , 3: Mediocres, 4: Bueno	el orden dado al curso os, 5: Excelentes):	, usted considera que
	1	2	3	2	5
5.	el grado de motivatento, no captó	ACION Y COMPROMISO vación e interés persona o mi interés, 2: Estaba tuve atento todo el tien ente).	l para atender y seguir l interesado, pero me di	a capacitación y sus act straje fácilmente, 3: So	ividades (1: No estuve plo me concentré por
	1	2	3	4	5
6.	De muy pobre co 5: Excelente, no p	ATERIAL ENTREGADO. E entenido, 2: Malo, no se oudo ser mejor):	il material que le fue en entendía nada, 3: Regu	tregado como apoyo a llar, pudo ser mejor; 4:	la capacitación fue (1: Bueno, ayudó mucho;
	1	2	3	4	5
7.		AYUDAS AUDIOVISUA acilitador fueron (1: Pési			
	1	2	3	40/	5
8.		RA Y COMODIDAD DE (1: Pésimo, 2: Malo, 3: R			do para adelantar la
	1	2	3	41/	5
9.	CUMPLIMIENTO	DEL HORARIO Y DEL PRO	OGRAMA.	olstebrio prife	C THE R
	1	2	3	40	5•
10.	SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	COMENTARIOS PAR	A EL MEJORAMIENT	O DE LAS PRÓXIMA	S ACTIVIDADES DE
FIR	MA ASISTENTE	Elipho Company Company	John Janes		



GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Trato digno y humanizado-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	MARILY SIGREN RONDON
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA
FACILITADOR:	MERY YANETH BARRERA TOLOSA
FECHA:	26/05/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

47.1	
PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Qué es trato digno y humanizado? Selección de múltiple respuesta	Dirigirse sin burlas.  Salvaguardar la intimidad  Hablar al paciente por su nombre
2. ¿Cuales son deberes de los afiliados? Selección de múltiple respuesta	Cumplir las nomas del sistema de salud  Respetar al personal de salud  Cuidar las instalaciones donde prestan los servicios de salud.
<ol> <li>¿Es la Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz un derecho de los afiliados?</li> </ol>	SI NO

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1.	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):				
	1	2	3	4	5

1	2	3	4	5	



	1	2	3		2000
		A Z A LGALALI-	estaturi Litta entermit	4 🗸	5
4.	CLARIDAD DE LA fueron en genera	A EXPOSICIÓN. Respecto al (1: Pobres, 2: Confusos	o al lenguaje utilizado s, 3: Mediocres, 4: Buer	y el orden dado al curso, nos, 5: Excelentes):	usted considera que
	1	2	3	4	5
5.	el grado de motivatento, no capto momentos, 4: Es participé activam	vación e interés persona ó mi interés, 2: Estaba tuve atento todo el tien nente).	Il para atender y seguir interesado, pero me d npo, pero no me animé	TEMAS TRATADOS. Evalúr la capacitación y sus acti distraje fácilmente, 3: So é a participar, 5: Estuve a	vidades (1: No estuve lo me concentré po
	1 2	72	3	4 /	5
6.	De muy pobre co 5: Excelente, no p	ontenido, 2: Malo, no se oudo ser mejor):	entendía nada, 3: Reg	ntregado como apoyo a l ular, pudo ser mejor; 4: E	Bueno, ayudó mucho
	1	2	3	4 1/	5
7.				visuales (diapositivas, cal lares, 4: Buenas, 5: Excele	
8.	INFRAESTRUCTU	har alvisitores la luc	EL LUGAR DE CAPAC	ITACIÓN. El sitio elegid	192. 60
	1	2	3	4/	5
		- " - "	. 31		- 1
9.	CUMPLIMIENTO	DEL HORARIO Y DEL PRO	OGRAMA.	e	
	1	2	3	4	5
10.	SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	COMENTARIOS PAR		TO DE LAS PRÓXIMAS	S ACTIVIDAD <mark>E</mark> S DE
			7 7 % Sym =	- 90 Verianti GV -	De more
_		The second	Rush and and	ang light or	



1

### EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION	
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO	1
TEMA:	Trato digno y humanizado-Deberes-Derechos-Red-Canales de Coosalud	comunicación
NOMBRE:	an 42/1/ Par 20110 -	
CARGO:	USVARIO	7.115
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA	
FACILITADOR:	MERY YANETH BARRERA TOLOSA	
FECHA:	26/05/2023	
CALIFICACIÓN:		

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Qué es trato digno y humanizado? Selección de múltiple respuesta	Dirigirse sin burlas.  Salvaguardar la intimidad  Hablar al paciente por su nombre
2. ¿Cuales son deberes de los afiliados? Selección de múltiple respuesta	Cumplir las nomas del sistema de salud  Respetar al personal de salud  Cuidar las instalaciones donde prestan los servicios de salud.
<ol> <li>¿Es la Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz un derecho de los afiliados?</li> </ol>	SI NO

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los
temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles)

1	2	3	450	5



FIRMA FACILITADOR

# EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

3.	GRADO DE MO facilitador fue (1	TIVACIÓN DEL FACILIT : Muy bajo, 2: Bajo, 3: Ro	ADOR. El nivel de pa egular, 4: Alto, 5: Muy a	articipación y de mot lto):	ivación ofrecido por el
	1	2	3	¥	5
4.	CLARIDAD DE LA fueron en genera	A EXPOSICIÓN. Respecto al (1: Pobres, 2: Confuso:	o al lenguaje utilizado y s, 3: Mediocres, 4: Buen	el orden dado al cur os, 5: Excelentes):	so, usted consid <mark>era que</mark>
	11	2	3	NO.	5
5.	el grado de moti atento, no capt	vación e interés persona ó mi interés, 2: Estaba stuve atento todo el tier	al para atender y seguir interesado, pero me d	la capacitación y sus a istraje fácilmente, 3:	llúese a usted mismo en ctividades (1: No estuve Solo me concentré por e atento todo el tiempo,
	1	restruction 2	3	40	5
6.	De muy pobre co 5: Excelente, no	ontenido, 2: Malo, no se pudo ser mejor):	entendía nada, 3: Regu	ular, pudo ser mejor; 4	a la capacitación fue (1: l: Bueno, ayudó mucho;
	1	2	3	+	5
7.	utilizadas por el t	S AYUDAS AUDIOVISUA facilitador fueron (1: Pés 2	iLES. Las ayudas audiovimas, 2: Malas, 3: Regula	visuales (diapositivas, ares, 4: Buenas, 5: Exc	carteleras, videos, etc.) elentes):
8.		RA Y COMODIDAD DI (1: Pésimo, 2: Malo, 3: R			gido para adelantar la
	1	2	3	X	5
					=
9.	CUMPLIMIENTO	DEL HORARIO Y DEL PR	OGRAMA.		
	1	2	3	40	5
10.	SUGERENCIAS CAPACITACIÓN:		A EL MEJORAMIENT		IAS ACTIVIDADES DE
FIRI	MA ASISTENTE	Quelle de la constant			



GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION		
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO		
TEMA:	Trato digno y humanizado-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicado Coosalud	ción	
NOMBRE:	Ulme, Antonio Hontariez		
CARGO:	USUARIO		
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA		
FACILITADOR:	MERY YANETH BARRERA TOLOSA		
FECHA:	26/05/2023		
CALIFICACIÓN:			

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Qué es trato digno y humanizado? Selección de múltiple respuesta	Dirigirse sin burlas.  Salvaguardar la intimidad  Hablar al paciente por su nombre
2. ¿Cuales son deberes de los afiliados? Selección de múltiple respuesta	Cumplir las nomas del sistema de salud  Respetar al personal de salud  Cuidar las instalaciones donde prestan los servicios de salud.
<ol> <li>¿Es la Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz un derecho de los afiliados?</li> </ol>	SI NO

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1.	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido	para usted los
	temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles,	

1	2	3	*	5
	90 F		2 7	

1	2	3	4	5



3.	GRADO DE MO facilitador fue (1	TIVACIÓN DEL FACILIT : Muy bajo, 2: Bajo, 3: R	ADOR. El nivel de pa egular, 4: Alto, 5: Muy a	articipación y de motiv lto):	vación ofrecido por el
	1	2	3	4%	5
4.	CLARIDAD DE LA fueron en genera	A EXPOSICIÓN. Respecto al (1: Pobres, 2: Confuso	o`al lenguaje utilizado y s, 3: Mediocres, 4: Buen	v el orden dado al curso os, 5: Excelentes):	o, usted considera que
	1	2	Louis 3 Tables	***	5
5.	el grado de moti- atento, no capto momentos, 4: Es participé activam	vación e interés persona ó mi interés, 2: Estaba tuve atento todo el tien nente).	PERSONAL CON LOS T al para atender y seguir interesado, pero me d mpo, pero no me animé	la capacitación y sus ac listraje fácilmente, 3: S	tividades (1: No estuve olo me concentré por atento todo el tiempo,
	1 1 2.	2	3	7	5
6.		ontenido, 2: Malo, no se	El material que le fue en e entendía nada, 3: Reg		
7.	utilizadas por el f		ALES. Las ayudas audio imas, 2: Malas, 3: Regul		entes):
	1	2	3	4	5
8.			EL LUGAR DE CAPACI degular, 4: Bueno, 5: Exc		do para adelantar la
	1	2 .	3	4	5
9.	CUMPLIMIENTO	DEL HORARIO Y DEL PR	OGRAMA.	and the second of the second	
	1	2	3	<b>A</b>	5
10.	SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:		RA EL MEJORAMIENT		AS ACTIVIDADES DE
	MA ASISTENTE MA FACILITADOR	Wiles A Hour	tance.		



GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION		
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO		
TEMA:	Trato digno y humanizado-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud		
NOMBRE:	Tanic Cample Rodriquez valbuence		
CARGO:	USUARIO		
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA		
FACILITADOR:	MERY YANETH BARRERA TOLOSA		
FECHA:	26/05/2023		
CALIFICACIÓN:	AND		

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Qué es trato digno y humanizado? Selección de múltiple respuesta	Dirigirse sin burlas.  Salvaguardar la intimidad  Hablar al paciente por su nombre
2. ¿Cuales son deberes de los afiliados? Selección de múltiple respuesta	Cumplir las nomas del sistema de salud  Respetar al personal de salud  Cuidar las instalaciones donde prestan los servicios de salud.
<ol> <li>¿Es la Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz un derecho de los afiliados?</li> </ol>	SI NO

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1.	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los
	temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

1	2			
1	2	3	Λ	V
			77	3 ^

123	4	$\times$	5	
-----	---	----------	---	--



3.	GRADO DE N facilitador fue	<b>MOTIVACIÓN DEL FACILITA</b> (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Re	ADOR. El nivel de pa egular, 4: Alto, 5: Muy al	rticipación y de to):	motivación	ofrecid	o por el
	1	2	3	4	X	5	
4.	CLARIDAD DE fueron en gen	<b>LA EXPOSICIÓN</b> . Respecto eral (1: Pobres, 2: Confusos	al lenguaje utilizado y , 3: Mediocres, 4: Buen	el orden dado a os, 5: Excelentes):	l curso, uste	d consi	dera que
	1 -	2	3	4		5	X
5.	el grado de mo atento, no ca	MILACION Y COMPROMISO otivación e interés persona ptó mi interés, 2: Estaba Estuve atento todo el tiem amente).	l para atender y seguir interesado, pero me di	a capacitación y s straje fácilmente	sus actividad , 3: Solo me	es (1: N	lo estuve entré por
	1	2	3	4		5	X
6.	De muy pobre 5: Excelente, n	MATERIAL ENTREGADO. E contenido, 2: Malo, no se o pudo ser mejor):	entendía nada, 3: Regu	tregado como ap llar, pudo ser me	oyo a la capa or; 4: Bueno	acitació , ayudó	n fue (1: mucho;
	1	2	3	4		5	X
7.	calidad de l utilizadas por e	AS AYUDAS AUDIOVISUA el facilitador fueron (1: Pési	LES. Las ayudas audiov mas, 2: Malas, 3: Regula	isuales (diapositi ares, 4: Buenas, 5	vas, cartelera Excelentes):	as, vide	os, etc.)
	1	2	3	4	$\times$	5	
8.		TURA Y COMODIDAD DE ue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Ro			elegido par	ra adel	antar la
	1	2	3	4	X	5	
9.	CUMPLIMIENT	O DEL HORARIO Y DEL PRO	OGRAMA.			* **   k	II J
	1 1	2	3	4	X	5	
10. H	SUGERENCIAS CAPACITACIÓN			O DE LAS PRO	ÓXIMAS AC	TIVIDA	DES DE
FIR	MA ASISTENTE	Camille Valher	20/20		Maria 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		



Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION	
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO	
TEMA:	Trato digno y humanizado-Deberes-Derechos-Red-Canales de Coosalud	comunicación
NOMBRE:	· Ercilia Sourcher	Anna Marie I
CARGO:	USUARIO	
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA	
FACILITADOR:	MERY YANETH BARRERA TOLOSA	
FECHA:	26/05/2023	in an lu
CALIFICACIÓN:	The state of the s	A LINE A

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Qué es trato digno y humanizado? Selección de múltiple respuesta	Dirigirse sin burlas.  Salvaguardar la intimidad  Hablar al paciente por su nombre
2. ¿Cuales son deberes de los afiliados? Selección de múltiple respuesta	Cumplir las nomas del sistema de salud  Respetar al personal de salud  Cuidar las instalaciones donde prestan los servicios de salud.
1. ¿Es la Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz un derecho de los afiliados?	SI NO

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1.	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN	. Importancia y utilidad	d que han	tenido	para u	sted los
	temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco ú	tiles, 3: Moderadament	e útiles, 4	: Útiles,	5: Muy	útiles):

9	7/3	3	1
			41
	within the far-man of the		

1	2	3	4×	5
			,	



1	2	3	¥	5
4. <b>CLARIDAD</b> fueron en g	DE LA EXPOSICIÓN. Respecto general (1: Pobres, 2: Confuso	o al lenguaje utilizado y s, 3: Mediocres, 4: Bueno	el orden dado al curso os, 5: Excelentes):	o, usted considera qu
- 1	2	3	X.	5
el grado de atento, no momentos,	e motivación e interés persona captó mi interés, 2: Estaba , 4: Estuve atento todo el tier ctivamente).	al para atender y seguir l interesado, pero me di	la capacitación y sus act istraje fácilmente, 3: S	tividades (1: No estuv olo me concentré po
1	2	3	24	5
De muy po 5: Excelente	bre contenido, 2: Malo, no se e, no pudo ser mejor):	e entendía nada, 3: Regu	itregado como apoyo a ilar, pudo ser mejor; 4:	Bueno, ayudó mucho
1	2	3	**	5
	or el facilitador fueron (1: Pés			
	UCTURA Y COMODIDAD D n fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: R		The state of the s	ni ne stanul i f
			The state of the s	ni ne stanii i f
capacitació  1  O CUMPLIMIE	n fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: R 2 ENTO DEL HORARIO Y DEL PR	3 OGRAMA.	The state of the s	do para adelantar I
capacitació	n fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: R	degular, 4: Bueno, 5: Exce	The state of the s	do para adelantar l
capacitació  1  CUMPLIMIE	n fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: R 2 ENTO DEL HORARIO Y DEL PR 2 IAS Y COMENTARIOS PAR	3 OGRAMA.	O DE LAS PRÓXIMA	do para adelantar   5  AS ACTIVIDADES D
capacitació  1  CUMPLIMIE  1  0. SUGERENCI	n fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: R 2 ENTO DEL HORARIO Y DEL PR 2 IAS Y COMENTARIOS PAR	OGRAMA.  3  RA EL MEJORAMIENTO	O DE LAS PRÓXIMA	do para adelantar l 5  AS ACTIVIDADES D
capacitació  1  CUMPLIMIE  1  SUGERENCI	n fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: R 2 ENTO DEL HORARIO Y DEL PR 2 HAS Y COMENTARIOS PAR	3 OGRAMA.  3 RA EL MEJORAMIENTO	O DE LAS PRÓXIMA	do para adelantar   5  AS ACTIVIDADES D



GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Trato digno y humanizado-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE: ANA Lida	Marine moveno
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA
FACILITADOR:	MERY YANETH BARRERA TOLOSA
FECHA:	26/05/2023
CALIFICACIÓN:	The state of the s

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Qué es trato digno y humanizado? Selección de múltiple respuesta	Dirigirse sin burlas.  Salvaguardar la intimidad  Hablar al paciente por su nombre
2. ¿Cuales son deberes de los afiliados? Selección de múltiple respuesta	Cumplir las nomas del sistema de salud  Respetar al personal de salud  Cuidar las instalaciones donde prestan los servicios de salud.
¿Es la Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz un derecho de los afiliados?	SI NO

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1.	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN.	. Importancia y	utilidad que	han tenido	para usted los
	temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco út	iles, 3: Moderad	lamente útile	s, 4: Útiles,	5: Muy útiles):

1	2	3	4	≥ 5
				,

1	2	3	4	5 >



	1	2	3 3 4 7	4	×
4.	CLARIDAD DE LA fueron en general	<b>EXPOSICIÓN</b> . Respecto (1: Pobres, 2: Confusos	al lenguaje utilizado v s, 3: Mediocres, 4: Buer	y el orden dado al curs nos, 5: Excelentes):	o, usted considera qu
	1	2	3	4	A
5.	el grado de motiva atento, no captó	ación e interés persona mi interés, 2: Estaba uve atento todo el tien	l para atender y seguir interesado, pero me o	TEMAS TRATADOS. Eva la capacitación y sus ad distraje fácilmente, 3: 5 é a participar, 5: Estuve	ctividades (1: No estuv Solo me concentré po
	1	2	3	4	5.
i. 		ntenido, 2: Malo, no se		ntregado como apoyo a ular, pudo ser mejor; 4	: Bueno, ayudó mucho
	grift	on the contraction	ostanis A.L.	4	5lyx
				visuales (diapositivas, d lares, 4: Buenas, 5: Exce	
•					
	utilizadas por el fa  1  INFRAESTRUCTUR	cilitador fueron (1: Pés 2 A Y COMODIDAD DI	imas, 2: Malas, 3: Regu 3	lares, 4: Buenas, 5: Exce 4 ITACIÓN. El sitio eleg	elentes):
	utilizadas por el fa  1  INFRAESTRUCTUR	cilitador fueron (1: Pés 2 A Y COMODIDAD DI	imas, 2: Malas, 3: Regu  3 EL LUGAR DE CAPAC	lares, 4: Buenas, 5: Exce 4 ITACIÓN. El sitio eleg	5 <b>火</b>
	utilizadas por el fa  1  INFRAESTRUCTUR capacitación fue (1  1  CUMPLIMIENTO D	2  A Y COMODIDAD DI 1: Pésimo, 2: Malo, 3: R 2  DEL HORARIO Y DEL PRO	imas, 2: Malas, 3: Regu  3 EL LUGAR DE CAPAC egular, 4: Bueno, 5: Exc  3  DGRAMA.	lares, 4: Buenas, 5: Exce 4 ITACIÓN. El sitio eleg celente):	slentes):  5 🏏 ido para adelantar l
	utilizadas por el fa  1  INFRAESTRUCTUR capacitación fue (1	2  A Y COMODIDAD DE 1: Pésimo, 2: Malo, 3: R	3 EL LUGAR DE CAPAC egular, 4: Bueno, 5: Exc	lares, 4: Buenas, 5: Exce 4 ITACIÓN. El sitio eleg celente):	slentes):  5 🏏 ido para adelantar l
	utilizadas por el fa  1  INFRAESTRUCTUR capacitación fue (1  1  CUMPLIMIENTO D	2 A Y COMODIDAD DEL: Pésimo, 2: Malo, 3: R 2 DEL HORARIO Y DEL PRO	3 EL LUGAR DE CAPAC egular, 4: Bueno, 5: Exc 3  DGRAMA.	lares, 4: Buenas, 5: Exce 4 ITACIÓN. El sitio eleg celente):	slentes):  5   ido para adelantar l  5   x
	utilizadas por el fa  1  INFRAESTRUCTUR capacitación fue (1  1  CUMPLIMIENTO D  1  SUGERENCIAS Y	2 A Y COMODIDAD DEL: Pésimo, 2: Malo, 3: R 2 DEL HORARIO Y DEL PRO	3 EL LUGAR DE CAPAC egular, 4: Bueno, 5: Exc 3  DGRAMA.	A ITACIÓN. El sitio elegolelente):	slentes):  5   ido para adelantar l