

GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA COOSALUD EPS-S MUNICIPIO DE LA VICTORIA

FECHA : 26/05/2023

LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S

HORA : 11:30 A.M.

ASISTENTES: (6.

OBJETIVO: Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo

- 2. Exposición del tema preparado
- 3. Evaluación de la capacitación.

DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

1. El Auxiliar de atención al usuario (YAQUELINE TELLEZ), da la bienvenida a los asistentes, le agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.

1.1. TEMAS DEL MES.

2. Trato digno y humanizado



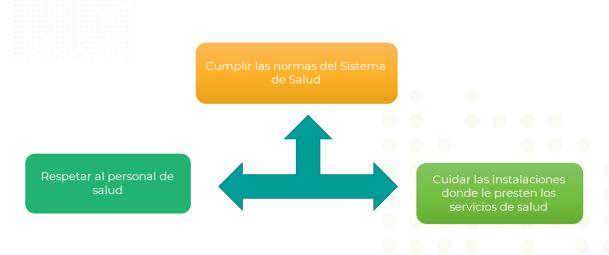
Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 1 de 21
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

3. Deberes de los afiliados

DEBERES DE LOS AFILIADOS



COOSALUD

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 2 de 21
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

Derechos de los pacientes: Atención médica

DERECHOS

Nuestros afiliados sin restricciones por motivos de raza, sexo, edad, idioma, religión, opiniones políticas o de cualquier índole, origen social, posición económica o condición social, tienen derecho a:

Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz

- Recibir una segunda opinión por parte de un profesional de la salud disponible dentro de la red prestadora, en caso de duda sobre su diagnóstico o manejo de su condición de salud.
- Obtener autorización por parte de la EPS para una valoración científica y técnica, cuando tras un concepto médico, generado por un profesional de la salud externo a la red de la EPS y autorizado para ejercer, este considere que la persona requiere dicho servicio.
- Recibir las prestaciones económicas por licencia de maternidad, paternidad o incapacidad por enfermedad general, aún ante la falta de pago o cancelación extemporánea de las cotizaciones cuando la EPS no ha hecho uso de los diferentes mecanismos de cobro que se encuentran a su alcance para lograr el pago de los aportes atrasados.
- Acceder a los servicios y tecnologías de salud en forma continua y sin que sea interrumpido por razones administrativas o económicas.

COOSALUD

DERECHOS

Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz

- Acceder a los servicios de salud sin que la EPS pueda imponer como requisito de acceso, el cumplimiento de cargas administrativas propias de la entidad. Toda persona tiene derecho a que su EPS autorice y tramite internamente los servicios de salud ordenados por su médico tratante. El médico tratante tiene la carga de iniciar dicho trámite y tanto prestadores como aseguradores deben implementar mecanismos expeditos para que la autorización fluya sin contratiempos.
- Acreditar su identidad mediante el documento de identidad o cualquier otro mecanismo tecnológico. No deberá exigirse al afiliado, carné o, certificado de afiliación a la EPS para la prestación de los servicios, copias, fotocopias o autenticaciones de ningún documento.
- Recibir atención médica y acceso a los servicios de salud de manera integral en un municipio o distrito diferente al de su residencia, cuando se traslade temporalmente por un periodo superior a un mes y hasta por doce (12) meses, haciendo la solicitud ante su EPS.
- Acceder a los servicios de salud de acuerdo con el principio de integralidad, así como a los elementos y principios previstos en el artículo 6º de la Ley Estatutaria 1751 de 2015.

COOSALUD

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 3 de 21
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

Se presenta la RED DE PRESTADORES y posteriormente CANALES DE COMUNICACIÓN de Coosalud EPS.





Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 4 de 21
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			









Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 5 de 21
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



1	COOS	ALUD		APACITACIONES, INDUCCION Y EINDUCCION	GTH-F-22 Act, 09 2020.nov.0
3.			ILITADOR. El nivel de 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy	participación y de motivación ofr y alto):	ecido por i
	1	2	3	4	R
4.	CLARIDAD DE LA fueron en general	EXPOSICIÓN. Resp (1: Pobres, 2: Con	pecto al lenguaje utilizado fusos, 3: Mediocres, 4: Bu	o y el orden dado al curso, usted c uenos, 5: Excelentes):	onsidera qu
	1	2	3	4	×
5.	el grado de motiva atento, no captó	ación e interés per mi interés, 2: Est uve atento todo el	rsonal para atender y seg aba interesado, pero me	S TEMAS TRATADOS. Evalúese a ust juir la capacitación y sus actividades e distraje fácilmente, 3: Solo me co mé a participar, 5: Estuve atento tod	(1: No estuv oncentré po
	1	2	3	4	45
5.		ntenido, 2: Malo, n		entregado como apoyo a la capacit egular, pudo ser mejor; 4: Bueno, a	
	1	2	3	4	\$
7.				diovisuales (diapositivas, carteleras, gulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4	videos, etc
3.			DEL LUGAR DE CAPA 3: Regular, 4: Bueno, 5: E	CITACIÓN. El sitio elegido para excelente):	adelantar
	1	2	3	4	\$
9.	CUMPLIMIENTO D	EL HORARIO Y DEL	. PROGRAMA.		
_	1	2	3	4	ち
	SUGERENCIAS Y	COMENTARIOS	PARA EL MEJORAMIE	NTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIV	/IDADES D
10.	CAPACITACIÓN:		1:		
	MA ASISTENTE	O1		70	

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 6 de 21
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

00	450	prin.	do.	11	11	N Design	_
1 1	1 1	C.	n.			11.7	١
1 1 1	L.J.	3/	إلسار	а.	٤.	31 .	
	900	Val 2		LΩγ	430	of Dust	
		E	T PD	s de	the b	ienesta	7

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Trato digno y humanizado-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	TOYLOS FER LEV USESA
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	15040CE
FÂCILITADOR:	Magueline Pellez
FECHA:	26/05/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Qué es trato digno y humanizado? Selección de múltiple respuesta .	Dirigirse sin burlas. Salvaguardar la intimidad Hablar al paciente por su nombre
¿Cuales son deberes de los afiliados? Sejección de múltiple respuesta	Cumplir las nomas del sistema de salud Respetar al personal de salud Cuidar las instalaciones donde prestan los servicios de salud.
¿Es la Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz un derecho de los afiliados? *	SI NO

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1	2	3	4	A
---	---	---	---	---

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 7 de 21
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

00	70	A.	1 1	117
1 1 1	1 10-	$L\Lambda$	11	11)
	\cup		l∖	111
		Еп Роз	de tu	bienestar

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION		
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO		
TEMA:	Trato digno y humanizado-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud		
NOMBRE:	TOTION FRIEN VEGG		
CARGO:	USUARIO		
SUCURSAL / AGENCIA:	1. 2000CS		
FÂCILITADOR:	yaqueline rellez		
FECHA:	26/05/2023		
CALIFICACIÓN:			

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Qué es trato digno y humanizado? Selección de múltiple respuesta *	Dirigirse sin burlas. Salvaguardar la intimidad Hablar al paciente por su nombre
2. ¿Cuales son deberes de los afiliados? Sejección de múltiple respuesta	Cumplir las nomas del sistema de salud Respetar al personal de salud Cuidar las instalaciones donde prestan los servicios de salud.
¿Es la Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz un derecho de los afiliados? .	SI NO.

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1	2	3	4	15
---	---	---	---	----

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 8 de 21
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



1	COOS	ALUD		APACITACIONES, INDUCCION Y EINDUCCION	GTH-F-22 Act, 09 2020.nov.0
3.			ILITADOR. El nivel de 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy	participación y de motivación ofr y alto):	ecido por i
	1	2	3	4	R
4.	CLARIDAD DE LA fueron en general	EXPOSICIÓN. Resp (1: Pobres, 2: Con	pecto al lenguaje utilizado fusos, 3: Mediocres, 4: Bu	o y el orden dado al curso, usted c uenos, 5: Excelentes):	onsidera qu
	1	2	3	4	×
5.	el grado de motiva atento, no captó	ación e interés per mi interés, 2: Est uve atento todo el	rsonal para atender y seg aba interesado, pero me	S TEMAS TRATADOS. Evalúese a ust juir la capacitación y sus actividades e distraje fácilmente, 3: Solo me co mé a participar, 5: Estuve atento tod	(1: No estuv oncentré po
	1	2	3	4	45
5.		ntenido, 2: Malo, n		entregado como apoyo a la capacit egular, pudo ser mejor; 4: Bueno, a	
	1	2	3	4	\$
7.				diovisuales (diapositivas, carteleras, gulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4	videos, etc
3.			DEL LUGAR DE CAPA 3: Regular, 4: Bueno, 5: E	CITACIÓN. El sitio elegido para excelente):	adelantar
	1	2	3	4	\$
9.	CUMPLIMIENTO D	EL HORARIO Y DEL	. PROGRAMA.		
_	1	2	3	4	ち
	SUGERENCIAS Y	COMENTARIOS	PARA EL MEJORAMIE	NTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIV	/IDADES D
10.	CAPACITACIÓN:		1:		
	MA ASISTENTE	O1		70	

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 9 de 21
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



(coos/	ALUD Pos de tu bienestar		PACITACIONES, INDUCCION Y INDUCCION	GTH-F-22 Act, 09 2020.nov.08
3.	GRADO DE MOTIVA facilitador fue (1: M	ACIÓN DEL FAC uy bajo, 2: Bajo,	CILITADOR. El nivel de 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy	participación y de motivación of alto):	recido por i
	1	2	3	4	A
4.	CLARIDAD DE LA El fueron en general (KPOSICIÓN. Res 1: Pobres, 2: Cor	pecto al lenguaje utilizado nfusos, 3: Mediocres, 4: Bu	y el orden dado al curso, usted enos, 5: Excelentes):	considera qu
	1	2	3	4	Я
5.	el grado de motivac atento, no captó m	ión e interés pe ii interés, 2: Est e atento todo e	ersonal para atender y segu taba interesado, pero me	TEMAS TRATADOS. Evalúese a us uir la capacitación y sus actividades distraje fácilmente, 3: Solo me d né a participar, 5: Estuve atento to	(1: No estuv concentré po
	1	2	3	4	45
5.		enido, 2: Malo, i		entregado como apoyo a la capac gular, pudo ser mejor; 4: Bueno,	
	1	2	3	4	\$
7.			TOTAL REPORT OF THE PARTY OF TH	iovisuales (diapositivas, carteleras ulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	, videos, etc
	1	2	3	4	5
3.			D DEL LUGAR DE CAPA , 3: Regular, 4: Bueno, 5: E	CITACIÓN. El sitio elegido para ccelente):	adelantar l
	1	2	3	4	\$
9.	CUMPLIMIENTO DEI	L HORARIO Y DE	EL PROGRAMA.		
	1	2	3	4	ゟ
10.	SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	COMENTARIOS	PARA EL MEJORAMIEN	ITO DE LAS PRÓXIMAS ACTI	VIDADES D
				77	
FIR	MA ASISTENTE	01		N	
	MA FACILITADOR	a a sue line	7.		
114	THE INDUSTRIAL TO SERVICE STATE OF THE SERVICE STAT	- trans	-		

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 10 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	21
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

COOSA	LUD de tu bienestor	EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
MÓDULO:	CAPACIT	ACION	
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIEN	ICIA DEL USUARIO	

MÓDULO:	CAPACITACION
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Trato digno y humanizado-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	Defanira Scarraga
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	Royara
FACILITADOR:	Pagueline Tellez
FECHA:	26/05/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
* 1. ¿Qué es trato digno y humanizado? Selección de múltiple respuesta	Dirigirse sin burlas. Salvaguardar la intimidad Hablar al paciente por su nombre
2. ¿Cuales son deberes de los afiliados? Selección de múltiple respuesta	Cumplir las nomas del sistema de salud Respetar al personal de salud Cuidar las instalaciones donde prestan los servicios de salud.
¿Es la Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz un derecho de los afiliados?	SI NO

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1.	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):		METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitado para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):
---	--	--

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 11 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	21
Experiencia			



EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y

REINDUCCION

GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

GTH-F-22

Act. 09

2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION	
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO	
TEMA:	Trato digno y humaniza Coosalud	ado-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación
NOMBRE: VOLV TONES 29		pa-G
CARGO:	USUARIO	,
SUCURSAL / AGENCIA:	10040Ca	
FACILITADOR:	Postupline Telle	•)
FECHA:	26/05/2023	
CALIFICACIÓN:		
PREGUNTAS *		Dirigirse sin burlas.
Para verificar los conocim formuladas por el facilitado		ación, conteste cada una de las siguientes preguntas
•		Dirigirse sin burlas.
¿Qué es trato digno y humanizado? Selección de múltiple respuesta		Salvaguardar la intimidad Hablar al paciente por su nombre
2. ¿Cuales son deberes de los afiliados? Selección de múltiple respuesta		Cumplir las nomas del sistema de salud Respetar al personal de salud Cuidar las instalaciones donde prestan los servicios de salud.
ZES la Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz un derecho de los afiliados?		₩ si

 METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utiliz para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Exce 						

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes

 UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 12 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	21
Experiencia			



	COOS	Pos de tu blenestar		CITACIONES, INDUCCION Y DUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.0
			ITADOR. El nivel de par Regular, 4: Alto, 5: Muy alto	ticipación y de motivación ofr o):	ecido por
	1	2	3	A*	5
	CLARIDAD DE LA EX fueron en general (3	KPOSICIÓN. Respe 1: Pobres, 2: Confu	cto al lenguaje utilizado y isos, 3: Mediocres, 4: Bueno	el orden dado al curso, usted c ss, 5: Excelentes):	onsidera qu
	1	- 2	3	*	5
	el grado de motivac atento, no captó m	ción e interés perso ni interés, 2: Estab re atento todo el ti	onal para atender y seguir l pa interesado, pero me dis	MAS TRATADOS. Evalúese a ust a capacitación y sus actividades straje fácilmente, 3: Solo me co a participar, 5: Estuve atento too	(1: No estuv oncentré po
_	1	2	3	N	5
				isuales (diapositivas, carteleras, res, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 videos, etc
_	1	2	3	W	5
			DEL LUGAR DE CAPACITA : Regular, 4: Bueno, 5: Exce	ACIÓN. El sitio elegido para lente):	adelantar
	1	2	3	14/	5
	CUMPLIMIENTO DEI	L HORARIO Y DEL F	PROGRAMA.	1	
	CUMPLIMIENTO DEI	L HORARIO Y DEL F	PROGRAMA.	19/	5
9.				19/	5

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 13 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	21
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

1	7	1	0	ΛI	1 1	1
			3	ΔI		
400	-	100	Er	Pos di	tu bic	nestar

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Trato digno y humanizado-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	Havie Capollero Zapoto
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	309000
FACILITADOR:	Haqueline T
FECHA:	26/05/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS					
¿Qué es trato digno y humanizado? Selección de múltiple respuesta	☐ Dirigirse sin burlas. ☐ Salvaguardar la intimidad ☐ Hablar al paciente por su nombre					
* 2. ¿Cuales son deberes de los afiliados? Selección de múltiple respuesta	Cumplir las nomas del sistema de salud Respetar al personal de salud Cuidar las instalaciones donde prestan los servicios de salud.					
. 1. ¿Es la Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz un derecho de los afiliados?	™ NO					
Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5. 1. UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):						
1 2 3	4 5 X					
METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3:	los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador : Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):					
1 2 3	4 5					

Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	21
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

1	7	1	0	ΛI	1 1	1
			3	ΔI		
400	-	100	Er	Pos di	tu bic	nestar

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Trato digno y humanizado-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	Havie Capollero Zapoto
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	309000
FACILITADOR:	Haqueline T
FECHA:	26/05/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Qué es trato digno y humanizado? Selección de múltiple respuesta	☐ Dirigirse sin burlas. ☐ Salvaguardar la intimidad ☐ Hablar al paciente por su nombre
* 2. ¿Cuales son deberes de los afiliados? Selección de múltiple respuesta	Cumplir las nomas del sistema de salud Respetar al personal de salud Cuidar las instalaciones donde prestan los servicios de salud.
. 1. ¿Es la Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz un derecho de los afiliados?	™ NO
Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la mane sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5 1. UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útil	intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes . Importancia y utilidad que han tenido para usted los
1 2 3	4 5 X
METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3:	los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador : Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):
1 2 3	4 5

Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	21
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto): 1 2 3 4 5 CLARIDAD DE LA EXPOSICIÓN. Respecto al lenguaje utilizado y el orden dado al curso, usted considera que fueron en general (1: Pobres, 2: Confusos, 3: Mediocres, 4: Buenos, 5: Excelentes): 1 2 3 4 5 X NIVEL DE ASIMILACION Y COMPROMISO PERSONAL CON LOS TEMAS TRATADOS. Evalúese a usted mismo e el grado de motivación e interés personal para atender y seguir la capacitación y sus actividades (1: No estuvatento, no captó mi interés, 2: Estaba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo me concentré por momentos, 4: Estuve atento todo el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atento todo el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atento todo el tiempo participé activamente). 1 2 3 4 5 CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO. El material que le fue entregado como apoyo a la capacitación fue (1: De muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, ayudó mucho 5: Excelente, no pudo ser mejor): 1 2 3 4 5 CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, videos, etc utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 1 2 3 4 X 5 INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelantar capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente): 1 2 3 4 X 5 CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.	COOSA	de tu bienestar		ACITACIONES, INDUCCION Y NDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
CLARIDAD DE LA EXPOSICIÓN. Respecto al lenguaje utilizado y el orden dado al curso, usted considera que fueron en general (1: Pobres, 2: Confusos, 3: Mediocres, 4: Buenos, 5: Excelentes): 1 2 3 4 5 X NIVEL DE ASIMILACION Y COMPROMISO PERSONAL CON LOS TEMAS TRATADOS. Evalúese a usted mismo e el grado de motivación e interés personal para atender y seguir la capacitación y sus actividades (1: No estuvatento, no captó mí interés, 2: Estaba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo me concentré por momentos, 4: Estuve atento todo el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atento todo el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atento todo el tiempo participé activamente). 1 2 3 4 5 CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO. El material que le fue entregado como apoyo a la capacitación fue (2: De muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, ayudó mucho 5: Excelente, no pudo ser mejor): 1 2 3 4 5 CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, videos, etc utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 1 2 3 4 5 INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelantar capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente): 1 2 3 4 5 5 CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA. 1 2 3 4 5 5 7 CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA. 1 2 3 4 5 5 7 CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA. 2 3 4 5 5 7 CUMPLIMIENTO DEL ACTIVIDADES DEL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN. ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN.					ecido por e
fueron en general (1: Pobres, 2: Confusos, 3: Mediocres, 4: Buenos, 5: Excelentes): 1	1	2	3	4 K	5
NIVEL DE ASIMILACION Y COMPROMISO PERSONAL CON LOS TEMAS TRATADOS. Evalúese a usted mismo e el grado de motivación e interés personal para atender y seguir la capacitación y sus actividades (1: No estuvatento, no captó mi interés, 2: Estaba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo me concentré por momentos, 4: Estuve atento todo el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atento todo el tiempo participé activamente). 1					onsidera que
el grado de motivación e interés personal para atender y seguir la capacitación y sus actividades (1: No estuvatento, no captó mi interés, 2: Estaba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo me concentré por momentos, 4: Estuve atento todo el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atento todo el tiempo participé activamente). 1 2 3 4 5 CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO. El material que le fue entregado como apoyo a la capacitación fue (1: De muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, ayudó mucho 5: Excelente, no pudo ser mejor): 1 2 3 4 5 CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, videos, etc utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 1 2 3 4 5 INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitlo elegido para adelantar capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente): 1 2 3 4 5 CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA. 1 2 3 4 5 CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.	1	2	3	4	5 ×
CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO. El material que le fue entregado como apoyo a la capacitación fue (1 De muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, ayudó mucho 5: Excelente, no pudo ser mejor): 1 2 3 4 5 CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, videos, etc utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 1 2 3 4 5 INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelantar capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente): 1 2 3 4 5 CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA. 1 2 3 4 5 CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA. 1 2 3 4 5 CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.	atento, no captó mi i momentos, 4: Estuve :	nterés, 2: Estaba i atento todo el tiem	nteresado, pero me po, pero no me anim	distraje fácilmente, 3: Solo me co é a participar, 5: Estuve atento to	oncentré por do el tiempo
De muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, ayudó mucho 5: Excelente, no pudo ser mejor): 1	1	2	3	4 人	5
1 2 3 4 5 CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA. 1 2 3 4 5 COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES E			*-1.		
INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelantar capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente): 1 2 3 4 5X CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA. 1 2 3 4 5X 0. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES E	. CALIDAD DE LAS AYU	JDAS AUDIOVISUA	LES. Las ayudas audi	ovisuales (diapositivas, carteleras,	
1 2 3 4 5 . CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA. 1 2 3 4 5 0. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES EL	CALIDAD DE LAS AYU	JDAS AUDIOVISUA	LES. Las ayudas audi	ovisuales (diapositivas, carteleras, ulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	, videos, etc
CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA. 1 2 3 4 5 X 0. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES E	. CALIDAD DE LAS AYU utilizadas por el facilita	JDAS AUDIOVISUA ador fueron (1: Pési	LES. Las ayudas audi mas, 2: Malas, 3: Regu	ovisuales (diapositivas, carteleras, ulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	, videos, etc
CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA. 1 2 3 4 5 X 0. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES E	. CALIDAD DE LAS AYU utilizadas por el facilita 1 INFRAESTRUCTURA Y	JDAS AUDIOVISUA ador fueron (1: Pési 2	LES. Las ayudas audi mas, 2: Malas, 3: Regu 3 L LUGAR DE CAPAC	ovisuales (diapositivas, carteleras, alares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4 ** CITACIÓN. El sitio elegido para	, videos, etc
O. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES E	CALIDAD DE LAS AYU utilizadas por el facilita 1 INFRAESTRUCTURA Y capacitación fue (1: Pé	JDAS AUDIOVISUA ador fueron (1: Pési 2 COMODIDAD DE ésimo, 2: Malo, 3: Ri	LES. Las ayudas audi mas, 2: Malas, 3: Regu 3 L LUGAR DE CAPAC egular, 4: Bueno, 5: Ex	ovisuales (diapositivas, carteleras, ulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4 ** CITACIÓN. El sitio elegido para celente):	, videos, etc. 5 adelantar I
	CALIDAD DE LAS AYU utilizadas por el facilita 1 INFRAESTRUCTURA Y capacitación fue (1: Pé	JDAS AUDIOVISUA ador fueron (1: Pési 2 COMODIDAD DE ésimo, 2: Malo, 3: Re 2	LES. Las ayudas audi mas, 2: Malas, 3: Regu 3 L LUGAR DE CAPAC egular, 4: Bueno, 5: Ex	ovisuales (diapositivas, carteleras, ulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4 ** CITACIÓN. El sitio elegido para celente):	, videos, etc 5 adelantar
	. CALIDAD DE LAS AYU utilizadas por el facilita 1 . INFRAESTRUCTURA Y capacitación fue (1: Pé 1	JDAS AUDIOVISUA ador fueron (1: Pési 2 COMODIDAD DE ésimo, 2: Malo, 3: Ro 2	LES. Las ayudas audi mas, 2: Malas, 3: Regu 3 L LUGAR DE CAPAC egular, 4: Bueno, 5: Ex 3	ovisuales (diapositivas, carteleras, ulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4	, videos, etc. 5 adelantar
	CALIDAD DE LAS AYU utilizadas por el facilita 1 INFRAESTRUCTURA Y capacitación fue (1: Pé 1 CUMPLIMIENTO DEL H 1 0. SUGERENCIAS Y CO	JDAS AUDIOVISUA ador fueron (1: Pési 2 COMODIDAD DE ésimo, 2: Malo, 3: Re 2 HORARIO Y DEL PRO	LES. Las ayudas audi mas, 2: Malas, 3: Regu 3 L LUGAR DE CAPAC egular, 4: Bueno, 5: Ex 3 DGRAMA.	ovisuales (diapositivas, carteleras, ulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4	, videos, etc. 5 adelantar 5 X
	CALIDAD DE LAS AYU utilizadas por el facilita 1 INFRAESTRUCTURA Y capacitación fue (1: Pé 1 CUMPLIMIENTO DEL H 1 0. SUGERENCIAS Y CO	JDAS AUDIOVISUA ador fueron (1: Pési 2 COMODIDAD DE ésimo, 2: Malo, 3: Re 2 HORARIO Y DEL PRO	LES. Las ayudas audi mas, 2: Malas, 3: Regu 3 L LUGAR DE CAPAC egular, 4: Bueno, 5: Ex 3 DGRAMA.	ovisuales (diapositivas, carteleras, ulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4	, videos, etc 5 adelantar 5

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 16 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	21
Experiencia			

FIRMA FACILITADOR GAQUE LINE TOLLEZ.



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

COOSALUD EV	ALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
-------------	---	------------------------------------

MÓDULO:	CAPACITACION
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TÉMA:	Trato digno y humanizado-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	Andrea Soto Caballero
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	D090C0
FACILITADOR:	Engueline T
FECHA:	26/09/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Qué es trato digno y humanizado? Selección de múltiple respuesta	Dirigirse sin burlas. Salvaguardar la intimidad Hablar al paciente por su nombre
2. ¿Cuales son deberes de los afiliados? Selección de múltiple respuesta	Cumplir las nomas del sistema de salud Respetar al personal de salud Cuidar las instalaciones donde prestan los servicios de salud.
¿Es la Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz un derecho de los afiliados?	SI NO

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

temas tratados e	n la capacitación (1: Inú	tiles, 2: Poco utiles, 3: 1	Moderadamente útiles, 4	: Útiles, 5: Muy útiles):
1	2	3	4 X	5

1. UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN: Importancia y utilidad que han tenido para usted los

2.	METODOLOGIA UTILIZADA EN EL	CURSO.	. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador
	para impartir los contenidos fue (3	: Pésimas	as, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):

A	3	4	X	5

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 17 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	21
Experiencia			



FIRMA FACILITADOR Ungrebne Tellez

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA

(coos	ALUD Fins de to bienester	EVALUACION DE CAPA REIN	CITACIONES, DUCCION	INDUCCION Y	Act. 09 2020.npv.06
			ITADOR. El nivel de par Regular, 4: Alto, 5: Muy alt		e motivación o	ofrecido por e
	1	2	3	4	X	5
			ecto al lenguaje utilizado y usos, 3: Mediocres, 4: Buen			considera que
	1	2	3	4		5 X
	atento, no captó r	mi interés, 2: Estal ve atento todo el t	onal para atender y seguir ba interesado, pero me di tiempo, pero no me animé	istraje fácilmen	te, 3: Solo me	concentré po
	1	2	3	4	X	5
i.	CALIDAD DEL MAT	ERIAL ENTREGADO tenido, 2: Malo, no	D. El material que le fue en o se entendía nada, 3: Regu			
2	CALIDAD DEL MAT De muy pobre con 5: Excelente, no pu 1 CALIDAD DE LAS	ERIAL ENTREGADO tenido, 2: Maio, no ido ser mejor): 2). El material que le fue en	ular, pudo ser n 4 visuales (diapos	k Bueno	, ayudó mucho 5 as, videos, etc
2	CALIDAD DEL MAT De muy pobre con 5: Excelente, no pu 1 CALIDAD DE LAS	ERIAL ENTREGADO tenido, 2: Maio, no ido ser mejor): 2	3. El material que le fue en o se entendía nada, 3: Regu 3 SUALES. Las ayudas audio	ular, pudo ser n 4 visuales (diapos	k Bueno	, ayudó mucho 5 as, videos, etc
7.	CALIDAD DEL MAT De muy pobre con 5: Excelente, no pu 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fac 1 INFRAESTRUCTURA	ERIAL ENTREGADO tenido, 2: Malo, no ido ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVI: cilitador fueron (1: 2 A Y COMODIDAD	3. El material que le fue en o se entendía nada, 3: Regu 3 SUALES. Las ayudas audio Pésimas, 2: Malas, 3: Reguli	visuales (diapos ares, 4: Buenas, 4	K ditivas, cartelers 5: Excelentes):	5 as, videos, etc
2	CALIDAD DEL MAT De muy pobre con 5: Excelente, no pu 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fac 1 INFRAESTRUCTURA	ERIAL ENTREGADO tenido, 2: Malo, no ido ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVI: cilitador fueron (1: 2 A Y COMODIDAD	3 SUALES. Las ayudas audio Pésimas, 2: Malas, 3: Regula 3 DEL LUGAR DE CAPACI	visuales (diapos ares, 4: Buenas, 4	K ditivas, cartelers 5: Excelentes):	5 as, videos, etc
7.	CALIDAD DEL MAT De muy pobre con 5: Excelente, no pu 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fac 1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1	ERIAL ENTREGADO tenido, 2: Maio, no ido ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVI: cilitador fueron (1: 2 A Y COMODIDAD : Pésimo, 2: Maio, 3: 2	3 SUALES. Las ayudas audio Pésimas, 2: Malas, 3: Regula 3 DEL LUGAR DE CAPACI 3: Regular, 4: Bueno, 5: Exce	ular, pudo ser n 4 visuales (diapos ares, 4: Buenas, 4 TACIÓN. El sit elente):	K ditivas, cartelers 5: Excelentes):	5 as, videos, etc
7.	CALIDAD DEL MAT De muy pobre con 5: Excelente, no pu 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fac 1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1	ERIAL ENTREGADO tenido, 2: Maio, no ido ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVI: cilitador fueron (1: 2 A Y COMODIDAD : Pésimo, 2: Maio, 3: 2	3 SUALES. Las ayudas audio Pésimas, 2: Malas, 3: Regula 3 DEL LUGAR DE CAPACI 3: Regular, 4: Bueno, 5: Exce	ular, pudo ser n 4 visuales (diapos ares, 4: Buenas, 4 TACIÓN. El sit elente):	K ditivas, cartelers 5: Excelentes):	5 as, videos, etc
3.	CALIDAD DEL MAT De muy pobre con 5: Excelente, no pu 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fac 1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1 1 CUMPLIMIENTO D	ERIAL ENTREGADO tenido, 2: Maio, no ido ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVI: cilitador fueron (1: 2 A Y COMODIDAD : Pésimo, 2: Maio, : 2 EL HORARIO Y DEL	3 SUALES. Las ayudas audio: Pésimas, 2: Malas, 3: Regula 3 DEL LUGAR DE CAPACI 3: Regular, 4: Bueno, 5: Exce	d visuales (diapos ares, 4: Buenas, 4 TACIÓN. El sit elente): 4	K itivas, carteler: 5: Excelentes): X io elegido par	5 as, videos, etc

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 18 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	21
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Trato digno y humanizado-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	Romanda tellez
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	La cichosia
FACILITADOR:	Tonlapor
FECHA:	26/05/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Qué es trato digno y humanizado? Selección de múltiple respuesta	Dirigirse sin burlas. Salvaguardar la intimidad Hablar al paciente por su nombre
¿Cuales son deberes de los afiliados? Selección de múltiple respuesta .	Cumplir las nomas del sistema de salud Respetar al personal de salud Cuidar las instalaciones donde prestan los servicios de salud.
¿Es la Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz un derecho de los afiliados?	SI NO

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1	2	3 .	4	15
---	---	-----	---	----

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 19 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	21
Experiencia			



(COOS	Pos de tu bienestar	EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION		Act. 09 2020.nov.0
3.			ILITADOR. El nivel de par 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alt	[11] [16] [16] [17] [17] [17] [17] [17] [17] [17] [17	n afrecido por e
	1	2	3	4	50
4.			pecto al lenguaje utilizado y ifusos, 3: Mediocres, 4: Bueno		ted considera qu
	1	- 2	3	4	16
5.	el grado de motivar atento, no captó n	ción e interés pe ni interés, 2: Est ve atento todo e	MISO PERSONAL CON LOS TI rsonal para atender y seguir taba interesado, pero me di I tiempo, pero no me animé	la capacitación y sus activid straje fácilmente, 3: Solo r	ades (1: No estuv ne concentré po
	1	2	3	4	Å.
7.	5: Excelente, no pu	do ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOV	no se entendía nada, 3: Regu 3 //SUALES. Las ayudas audiov .: Pésimas, 2: Malas, 3: Regula	4 visuales (diapositivas, cartel	eras, videos, etc
	1	2	3	4	ž.
3.			D DEL LUGAR DE CAPACIT , 3: Regular, 4: Bueno, 5: Exce		para adelantar
	1	2	3	4	45-
).	CUMPLIMIENTO DE	L HORARIO Y DE	EL PROGRAMA.		4
	1	2	3	4	5
10.	SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	COMENTARIOS	PARA EL MEJORAMIENTO	D DE LAS PRÓXIMAS	ACTIVIDADES (
FIR	MA ASISTENTE	smeraldo	Tele		

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 20 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	21
Experiencia			



Experiencia

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA

COOSALL	ACTA DE	E CAPACITACION CONTINUA	GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26
Esmaalda Tell	iez	Esmeralda Tellez	
Andrea solo		Andrea soto cahall	ero
Haria caba	lloro zapata	Haric Caballero 2	9 0070
fully torrez		40/4 T	
Deyonra esc	911039	Island Examesa	
Conla vega		CC	
		1	
Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 5 de 6
Directora Endomarketing y	Director de Procesos	y Calidad Presidente Ejecutivo	

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 21 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	21
Experiencia			