

GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

### ACTA DE CAPACITACION CONTINUA COOSALUD EPS-S MUNICIPIO DE LA VICTORIA

**FECHA** : 24/11/2023

**LUGAR** : Oficina de COOSALUD EPS-S

**HORA** : 11:30 A.M.

**ASISTENTES**: (Se anexa firma de los asisten).

**OBJETIVO**: Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

**1.** Saludo

- 2. Exposición del tema preparado
- 3. Evaluación de la capacitación.

### DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

1. El Auxiliar de atención al usuario YAQUELINE TELLEZ, da la bienvenida a los asistentes, le agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.

#### 1.1. TEMAS DEL MES.

¿Cómo me imagino a Coosalud en el 2024?



Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 1 de 14
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

#### Deber

#### MIS DEBERES COMO USUARIO

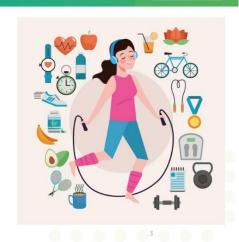
### **COOSALUD**

La OMS define el autocuidado como "la capacidad de las personas, las familias y las comunidades para promover la salud, prevenir enfermedades, mantener la salud"

#### Reflexión:

- · ¿Cómo he cuidado mi salud en el año?
- · ¿Qué es lo que debo mejorar?

Respuestas de usuarios



COOSALUD

#### Derechos de los pacientes

#### ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

### COOSALUD

#### Reflexión:

 ¿Conoce cuáles son sus derechos en el sistema de Salud?



COOSALUD

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 2 de 14
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



Se presenta la RED DE PRESTADORES y posteriormente CANALES DE COMUNICACIÓN de Coosalud EPS.





Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 3 de 14
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.





Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 4 de 14
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



Level .

**EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y** 

REINDUCCION

GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

GTH-F-22

Act. 09

2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACHIACION	+4/40/4 = 2	
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO	200	
TEMA:	¿Cómo imagino a Coosalud en el 2024? - Reflexiones del cuidado de la salud - Conocimiento de los usuarios de los Derechos - Red -Canales de comunicación Coosalud		
NOMBRE:	Ana Burarda Hontoro.		
CÀRGO:	USUARIO	E0045-249-4	
SUCURSAL / AGENCIA:	Ana Gricel	da Acaro Montero	7
FACILITADOR:	4000 line T	177	
FECHA:	24/11/2023	A STATE OF THE STA	
CALIFICACIÓN:			
ara verificar los conocimie ormuladas por el facilitador		ción, conteste cada una de las sigu	ilentes preguntas
PREG	GUNTAS	RESPUESTAS	s
¿Actualmente cuida     salud?	a responsablemente de su	NO -	
2. ¿Conocía usted sus	derechos en Salud?	SI NO	
3. ¿Seleccione cuáles con Coosalud EPS? elección de múltiple respu	son canales de comunicación esta	#922  www.coosalud.com  defensorusuario@coosalud.com	m
ugerencia adicional que no n las próximas actividades. . UTILIDAD DE LOS CON	os aporte se la agradeceremos e Por favor, evalúe en la escala 1- TENIDOS DE LA CAPACITACIÓN	era más honesta posible las siguiente e intentaremos realizar los mejorami 5. . importancia y utilidad que han en iles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útil	entos pertinentes ido para usted los
1	2 3	4	5
		los métodos y estrategias utilizadas : Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelente	

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 5 de 14
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			

facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):

3. GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

	,005/	Pos de la bienestar		PACITACIONES, INDUCCION Y EINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.0
	1	- mt 2 - jn 2-m-	3	77.4	5
		(POSICIÓN: Respecto al 1: Pobres, 2: Confusos, 3:		y el orden dado al curso, usted c enos, 5: Excelentes):	
	1	2	3	114	5
el ate	grado de motivaci ento, no captó m	ión e interés personal pa i interés, 2: Estaba inte e atento todo el tiempo,	ara atender y segu resado, pero me	S TEMAS TRATADOS. Evalúese a usi uir la capacitación y sus actividades distraje fácilmente, 3: Solo me co né a participar, 5: Estuve atento to	(1: No estuvoncentré po
	1	2	3	4	5
	1	The ten			3
De		enido, 2: Malo, no se ent		entregado como apoyo a la capaci egular, pudo ser mejor; 4: Bueno, a	
	1	2	3	tada4	5
	ilizadas por el facil	litador fueron (1: Pésimas	s, 2: Malas, 3: Reg	diovisuales (diapositivas, carteleras, gulares, 4: Bueras, 5: Excelentes):	, videos, etc
					adelantar
		Pésimo, 2: Maio, 3: Regul			adelantar
					adelantar 5
ca	pacitación fue (1:	Pésimo, 2: Malo, 3: Regul	ar, 4: Bueno, 5: E:	xcelenté):	
ca	pacitación fue (1:	Pésimo, 2: Malo, 3: Regul 2	ar, 4: Bueno, 5: E:	xcelenté):	
9. <b>C</b> U	pacitación fue (1:  1  JMPLIMIENTO DEL  1	Pésimo, 2: Malo, 3: Regul 2 L HORARIO Y DEL PROGR	3 AMA.	xcelente):	5
9. <b>C</b> U	JMPLIMIENTO DEL	Pésimo, 2: Malo, 3: Regul 2 L HORARIO Y DEL PROGR	3 AMA.	xcelente):	5
9. CU	JMPLIMIENTO DEL	Pésimo, 2: Malo, 3: Regul 2 L HORARIO Y DEL PROGR	3 AMA.	xcelente):	5
9. CU	JMPLIMIENTO DEL  JUMPLIMIENTO DEL  JUMPLIMIENTO DEL  JUMPLIMIENTO DEL  APACITACIÓN:	Pésimo, 2: Malo, 3: Regul 2 L HORARIO Y DEL PROGR	AMA.  3 EL MEJORAMIEN	xcelente):	5

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 6 de 14
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

COOSA	LUD !	FVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION.	Act. 09 2020.nov.06
MÓDULO:	CAPACIT	CION	
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIEN	CIA DEL USUARIO	
TEMA:	¿Cómo in	pagino a Consalud en el 20242 - Refleviones del cuidado	de la salud -

MÓDULO:	CAPACITACION -
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	¿Cómo imagino a Coosalud en el 2024? - Reflexiones del cuidado de la salud – Conocimiento de los usuarios de los Derechos – Red -Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	Hana Dasalloa Acero
CARGO:	USUARIO :
SUCURSAL / AGENCIA:	la unchava i Boylaca
FACILITADOR:	Gagueline teller
FECHA:	24/11/2923
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Actualmente cuida responsablemente de su salud?	SI NO
2. ¿Conocía usted sus derechos en Salud?	SI NO 1
¿Seleccione cuáles son canales de comunicación con Coosalud EPS? efección de múltiple respuesta	#922  www.coosalud.com  defensorusuario@coosalud.com

Evalúe la satisfacción de la capacitación, contesse de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1.	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACION, importancia y utilidad que nan tenido para usted los
	temas tratados en la capacitación (1: inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

 METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimus, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):

1 2 3 4 🔾 5

 GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3 Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 7 de 14
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

3	COOS	ALU n Pas de tu bien	hid is		APACITACIONE REINDUCCION	S, INDUCCION Y	Act. 09 2020.nov.0
	1	2	HA 567	3	4	V	5
4.	CLARIDAD DE LA I						considera qu
	1	2	7,467	3	4	×	5
5.	NIVEL DE ASIMILA el grado de motiva atento, no captó e momentos, 4: Estu participé activamen	ción e intere mi interés, 2 ve atento to	és personal p 2: Estaba int	oara atender y se eresado, pero m	guir la capacita: lo ne distraje (áciamo	in y sus actividade ente, 3: Solo me	s (1: No estuv concentré po
_	1	<b>&gt;</b> 2	and a part	3	ZIKD v.		5
_	*	<b>&gt;</b> 2		3	7	+	3
6.	De muy pobre con 5: Excelente, no pu	tenido, 2: M ido ser mejo	lalo, no se er	ntendía nada, 3: I	Regular, pudo ser		ayudó mucho
	1	2		3	- 4		5
7.	CALIDAD DE LAS			S. Las ayudas au	udiovisuales (diap	<ul> <li>Committee of the Committee of the Committee</li></ul>	
	CALIDAD DE LAS utilizadas por el facilitadas por el	2 Y COMOI	on (1: Pésimo	S. Las ayudas au as, 2: Malas, 3: Ro 3 LUGAR DE CAP	udiovisuales (diapegulares, 4: Buen:	es, 5: Excelentes):	s, videos, etc
	1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1	2 Y COMOI	on (1: Pésimo	S. Las ayudas au as, 2: Malas, 3: Ro 3 LUGAR DE CAP	udiovisuales (diapegulares, 4: Buen:	es, 5: Excelentes):	s, videos, etc S a adelantar
	utilizadas por el fac	2 A Y COMOI : Périmo, 2:	on (1: Pésimo	S. Las ayudas au as, 2: Malas, 3: Ro 3 LUGAR DE CAP ular, 4: Bueno, 5:	udiovisuales (diapegulares, 4: Buen; 4 ACITACIÓN. El Excelente):	es, 5: Excelentes):	s, videos, etc
8.	1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1	2 A Y COMOI : Périmo, 2:	on (1: Pésimi	S. Las ayudas at as, 2: Malas, 3: Ro 3 LUGAR DE CAP ular, 4: Bueno, 5:	udiovisuales (diapegulares, 4: Buen; 4 ACITACIÓN. El Excelente):	es, 5: Excelentes):	s, videos, etc S a adelantar
8.	1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1	2 A Y COMOI : Périmo, 2:	on (1: Pésimi	S. Las ayudas at as, 2: Malas, 3: Ro 3 LUGAR DE CAP ular, 4: Bueno, 5:	udiovisuales (diapegulares, 4: Buen; 4 ACITACIÓN. El Excelente):	es, 5: Excelentes):	s, videos, etc S a adelantar
8.	1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1	2 A Y COMOI : Périmo, 2:	on (1: Pésimi	S. Las ayudas at as, 2: Malas, 3: Ro 3 LUGAR DE CAP ular, 4: Bueno, 5:	udiovisuales (diapegulares, 4: Buen; 4 ACITACIÓN. El Excelente):	es, 5: Excelentes):	s, videos, etc S a adelantar
9.	1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1 1 CUMPLIMIENTO DE	2 Y COMOI: Périmo, 2:	on (1: Pésimi DIDAD DEL Malo, 3: Regi	S. Las ayudas at as, 2: Malas, 3: Ro 3 LUGAR DE CAP ular, 4: Bueno, 5: 3	ACITACIÓN. El Excelente):	es, 5: Excelentes):	s, videos, etc  5 a adelantar 5
9.	1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1 1 CUMPLIMIENTO D	2 Y COMOI: Périmo, 2:	on (1: Pésimi DIDAD DEL Malo, 3: Regi	S. Las ayudas at as, 2: Malas, 3: Re  3  LUGAR DE CAPular, 4: Bueno, 5:  3  RAMA.	ACITACIÓN. El Excelente):	ss, 5: Excelentes):	s, videos, etc  5  a adelantar  5
7. 8.	1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1 1 CUMPLIMIENTO D	2 Y COMOI: Périmo, 2: 2 EL HORARIO	on (1: Pésimi DIDAD DEL Malo, 3: Regi	S. Las ayudas at as, 2: Malas, 3: Re  3  LUGAR DE CAPular, 4: Bueno, 5:  3  RAMA.	egulares, 4: Buen; 4 ACITACIÓN. El Excelente): 4	ss, 5: Excelentes):	s, videos, etc  5  a adelantar  5
9.	1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1 1 CUMPLIMIENTO D	2 Y COMOI: Périmo, 2: 2 EL HORARIO	on (1: Pésimi DIDA) DEL Malo, 3: Regi	S. Las ayudas at as, 2: Malas, 3: Ro 3  LUGAR DE CAPular, 4: Bueno, 5:  3  RAMA.  3  EL MEJORAMI	egulares, 4: Buen; 4 ACITACIÓN. El Excelente): 4 ENTO DE LAS	ss, 5: Excelentes):	s, videos, etc S a adelantar S
8. 9.	1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1 1 CUMPLIMIENTO DI 1 SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	2 Y COMOI: Périmo, 2: 2 EL HORARIO	on (1: Pésimi DIDA) DEL Malo, 3: Regi	S. Las ayudas at as, 2: Malas, 3: Ro 3  LUGAR DE CAPular, 4: Bueno, 5:  3  RAMA.  3  EL MEJORAMI	egulares, 4: Buen; 4 ACITACIÓN. El Excelente): 4	ss, 5: Excelentes):	s, videos, etc  5  a adelantar  5

	an Walter Burner		
Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 8 de 14
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

PV		NOALI	1177
	- 10	100 Al	
-			اساالسا

## EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIÇNCIA DEL USUARIO
TÊMA:	¿Cómo imagino a Coosalud en el 2024? - Reflexiones del cuidado de la salud Conocimiento de los usuarios de los Derechos — Red -Canales de comunicació Coosalud
NOMBRE:	Pompilio inores
CARGO:	USUARIQ CONTROL CONTRO
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACÓ -lavelete
FACILITADOR:	gagueline reller
FECHA:	24/11/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

*	PREGUNTAS	RESPUESTAS	
1.	¿Actualmente cuida responsablemente de su salud?	SI NO PROPERTY OF THE PROPERTY	
2.	¿Conocía usted sus derechos en Salud?	SI NO	
3. Selecció	¿Seleccione cuáles son canales de comunicación con Coosalud EPS? ón de múltiple respuesta	#922 www.coosalud.com defensorusuario@coosalud.com	

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalue en la escala 1-5.

1.	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACION.	. Importancia y utilidad	que han tenido para usted lo	)S
	temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco úti	les, 3: Moderadamente	útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles)	):

1	2 3	4 X 5
	- 10000	

 METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CI-RSO: Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):

		5 201			
1	2	93.44	3	4	Ø 5
		The		1-44-5 2 2 2 3	-

 GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 9 de 14
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

(	COOS	Fos de tu bienestar		APACITACIONES, INDUCCION Y EINDUCCION	GTH-F-2 Act. 09 2020.nov
	1	2	3	4 4	x 5
4.	CLARIDAD DE LA	- Sunday Sunday	nguaje utilizad	o y el orden dado al curso, usted	
	1	2	3	- Li	<b>Y</b> 5
5.	el grado de motiva atento, no captó	oción e interés personal para mi interés, 2: Estaba intere ave atento todo el tiempo, p	atender y seg sado, pero m	OS TEMAS TRATADOS. Evalúese a u guir la capacitación y sus actividade e distraje fácilmente, 3: Solo me mé a participa, 5: Estuve atento t	s (1: No esti concentré p
	1	2 (10.0)	3	4 K	5
	De muy pobre con 5: Excelente, no pu	itenido, 2: Malo, no se enter udo ser mejor):	ndía nada, 3: R	entregado como apoyo a la capac legular, pudo ser mejor; 4: Bueno,	ayudó muci
_	1	2 3	3	4 4	5
7.				diovisuales (d apositivas, cartelera gulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	s, videos, e
3.		A Y COMODIDAD DEL LU : Pésimo, 2: Malo, 3: Regular		ACITACIÓN. El sitio elegido para Excelente):	a adelantar
	1	2	3	± 4 ₹	5
).	CUMPLIMIENTO D	EL HORARIO Y DEL PROGRAM	MA.	7000	
	1	21 mm	3	- 4 <u>4</u>	5
10.	SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	COMENTARIOS PARA EL	MEJORAMIE	ENTO DE LAS PRÓXIMAS ACT	IVIDADES
		100	1	Le.co.	
			20 10		
		QO M	pilo	300	
IRI	MA ASISTENTE .	- 9000	pilo	7.7	
	MA ASISTENTE	- Joseph T	-		

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 10 de	
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	14	
Experiencia				

21 415 F7 \$47



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

00	0	LAC	LIP
UU	U	DAL	UU.
		-En Pos d	e tu blenestar

# EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	¿Cómo imagino a Coosalud en el 2024? - Reflexiones del cuidado de la salud - Conocimiento de los usuarios de los Derechos — Red -Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	glaria nosal ba Acaro
CARGO:	USUARIC ,
SUCURSAL / AGENCIA:	auctor
FACILITADOR:	gaqueino Telloz
FECHA:	24/11/2023
CALIFICACIÓN:	
FECHA:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

	PREGUNTAS	7		RE	SPUESTAS		
1. ¿Actualment salud?	e cuida responsab	lemente de su	Ø si □ no		race the		
_ 2. ¿Conocía ust	ed sus derechos e	n Salud?	Ø sı □ NO	TOTAL	•		
3. ¿Seleccione con Coosalut Selección de múltiple	EPS?	s de comunicación	田	coosaiud.com nsorusuario@coo	osalud.com		
	que nos aporte se dades. Por favor, e S CONTENIDOS DE	la agradeceremos e	e intentarer 5. . Importanc	nos realizar los r	han tenido p	os pertinen	los
1	2	3		4	K	5	
		200		414-4979	-		
para impartir los		CURSO. Respecto a Pásimas, 2: Malas, 3				el facilita	dor
1	2	3		4	K	5	
1000		7-7-					

 GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto);

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 11 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	14
Experiencia			



FECHA:

CALIFICACIÓN:

### **ACTA DE CAPACITACION CONTINUA**

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y

GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

GTH-F-22

Act. 09

En Pos	REINDUCCION 2020.nov.06
MÓDULO:	CAPACITACION
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIÇNCIA DEL USUARIO
TÊMA:	¿Cómo imagino a Coosalud en el 2024? - Reflexiones del cuidado de la salud - Conocimiento de los usuarios de los Derechos — Red -Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	Pompilio inores
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	Boyacá -laurdag
FACILITADOR:	gagietine reller
- Project in the City	THE TELES

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

24/11/2023

*	PREGUNTAS	RESPUESTAS	
1.	¿Actualmente cuida responsablemente de su salud?	SI NO	
z.	¿Conocía usted sus derechos en Salud?	SI NO	
3. Selecció	¿Seleccione cuáles son canales de comunicación con Coosalud EPS? ón de múltiple respuesta	#922 www.coosalud.com defensorusuario@coosalud.com	

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalue en la escala 1-5.

4.	OTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACION. Importancia y utilidad que nan tenido para usted in	05
	temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles	s):

			- Vincella				
			1000				
2.	METODOLOGIA	UTILIZADA EN EL	CURSO Re	specto a los m	étodos v estrategias ut	ilizadas por el	facilitador

-	management and an	
	para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):	
	-3	

3. GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 12 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	14
Experiencia			

facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

(	COOS	ALUD Pos de lu bienestar	EVALUACION D	E CAPACITACIONE REINDUCCION	S, INDUCCION Y	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
-	1	2	3	4		5
4.	CLARIDAD DE LA E	XPOSICIÓN. Resp	ecto al lenguaje uti	lizado y el orden da 4: Buenos, 5: Exceler	The state of the s	
	1	2	3 .	4	W.	5
5.	el grado de motiva atento, no captó r	ción e interés per ni interés, 2: Esta ve atento todo el	sonal para atender y ba interesado, per	N LOS TEMAS TRATA y seguir la capacitació o me distraje fácilm a animé a participar	ón y sus actividades ente, 3: Solo me co	(1: No estuv oncentré po
_	1	2	3	4		5
	5: Excelente, no pu	do ser mejor):	3	4	<del>\</del>	5
7.				s audiovisuales (diap : Regulares, 4: Buena		videos, etc.
	1	2	3	5-16-4		5
8.			DEL LUGAR DE ( 3: Regular, 4: Bueno	CAPACITACIÓN. El , 5: Excelente):	sitio elegido para	adelantar la
	1	2	3	- 4	<b>b</b>	5
9.	CUMPLIMIENTO DI	EL HORARIO Y DEL	PROGRAMA.	1	,	
	1	2	- 3	- 4		5
10.	SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	COMENTARIOS	PARA EL MEJORA	AMIENTO DE LAS	PRÓXIMAS ACTIV	/IDADES DE
_						
		. A share	,	- Alle Ca		
FIR	MA ASISTENTE	JOHO ROSOU	ba Asevo.	100		
CIDI	MA FACILITADOR	Paguoline	Teller			
FIR		and particular respectful all agency from the balls	managed and the second			

Elabora.	ITEVISA.	Aprueva.	rag. 13 uc
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	14
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

COOSALUE

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA

GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

	2022.569.20
Hay cecila Bostos	Mers Brostos 1057390140
Imm mediana	
amin meding	Amin Medino
flavia posalba Acaro	Heig Rosalba Dae To
Dmatra ueso	
pompilio desinares	Compinary 22d mass
Lor Mert VIlla Frienca	122 neg villes.
Juan Hanzilla	1 Small
or vary Haristo	Luc Date Course Mars
Ina Brianda yonko Galindo.	Am Brice Dal Yorteno
	100
- Energy	17.
	200
	12 42

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 14 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	14
Experiencia			