

GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA COOSALUD EPS-S MUNICIPIO DE OICATA

FECHA : 27/01/2023

LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S

HORA : 11:30 A.M.

ASISTENTES: (Se anexa firma de los asistentes).

OBJETIVO : Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo

- 2. Exposición del tema preparado
- **3.** Evaluación de la capacitación.

DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

1. El Auxiliar de atención al usuario LUZ ANDREA DIAZ ROBERTO, da la bienvenida a los asistentes, le agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.

1.1. TEMAS DEL MES.

VACUNACIÓN COVID 2023



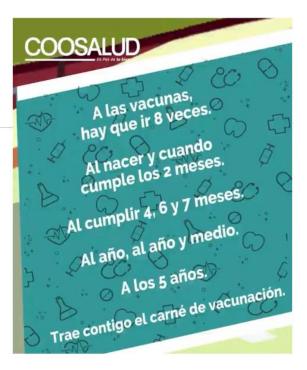
Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 1 de 26
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

VACUNACIÓN NIÑOS

Hay que cumplir con el Plan de Vacunación para niños



COOSALUD



Tú tienes derechos y deberes

Nuestros afiliados y aportantes podrán participar a escala ciudadana, comunitaria, social e institucional con el fin de ejercer sus derechos y deberes; gestionar planes y programas; planificar, evaluar y dirigir el desarrollo de la salud en un proceso de interacción social para intervenir en las decisiones de salud, respondiendo a intereses individuales y colectivos para la gestión y dirección de sus procesos, basados en los principios constitucionales de solidaridad, equidad y universalidad en la búsqueda de bienestar humano y desarrollo social

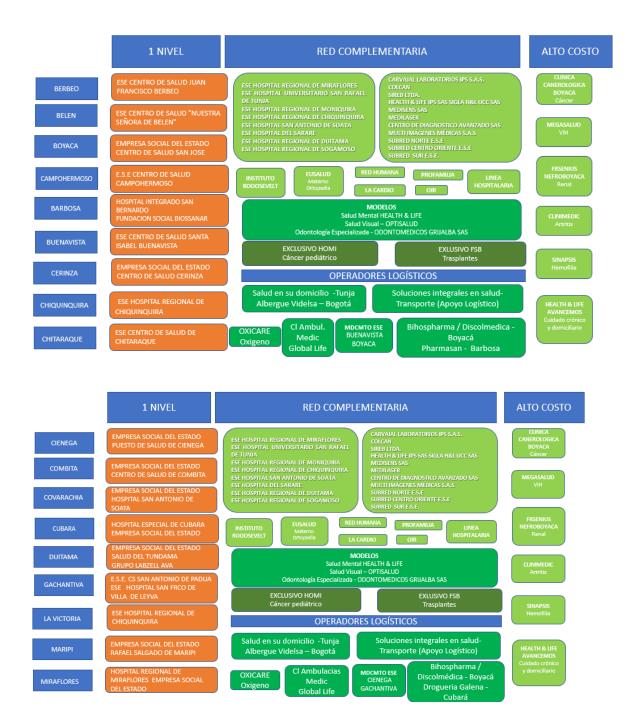
Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 2 de 26
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

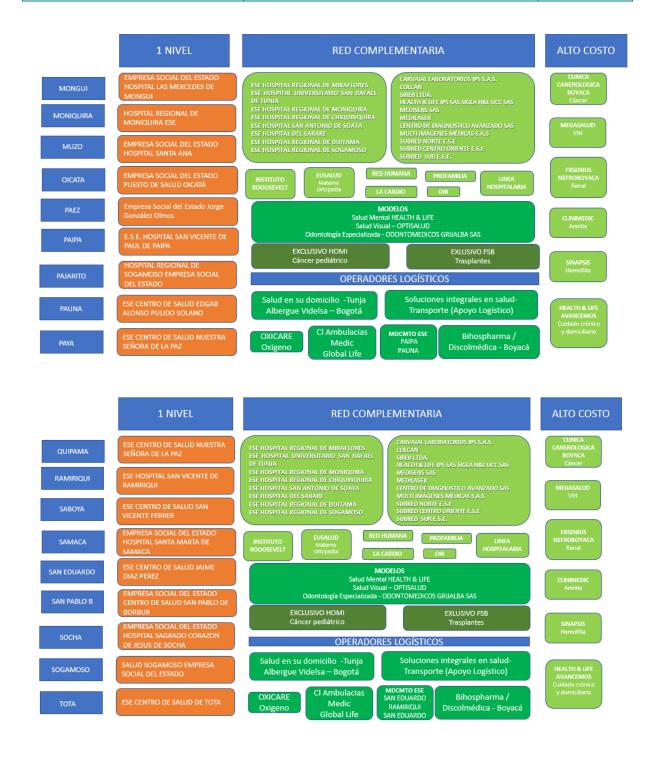
RED DE PRESTADORES

Red



Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 3 de 26
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			

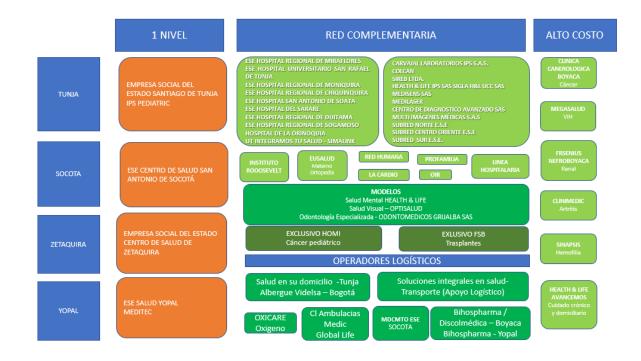




Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 4 de 26
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



CANALES DE COMUNICACIÓN





Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 5 de 26
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

++



Sitio web

Déjanos tus inquietudes o tus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) diligenciando este formulario al que puedes acceder cualquier día, las 24 horas.



Redes sociales

Interactúa con nosotros, mantente informado sobre Coosalud y temas de bienestar a través de nuestras cuentas de Twitter, Facebook e Instagram.



Correo

Puedes enviar tus peticiones, quejas y reclamos al siguiente correo: defensorusuario @coosalud.com.

2. Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 6 de 26
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



Blandeller Fldman 12	(Hour Rillia (Ydone) 7.
Sildana Baran Caadado	Sildana Barón C.
Maria Eugenia (.	4003063
Angie Camargo	1055186298
Maria Oliva cipamacha	4003+815
Leidy Salamanca	4049627220
Blanca Johana Chavarria	1002 H055 08
Carlos Andres Fagua	1049648157
Osalba Bo Jaca	23288411
	*

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 7 de 26
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

CO	0	C	Δ	1	I	In
00	<u></u>	0	n Pos	de	tu b	ienestar

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION USUARIOS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	COVID-VACUNACIÓN-DERECHOS-RED-CANALES DE COMUNICACIÓN
NOMBRE:	Doral ba Boyana
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	Bayacá
FACILITADOR:	LUZ ANDREA DIAZ ROBERTO
FECHA:	27/01/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	1	RESPUESTAS
¿Pueden vacunarse contra el Covid en el 2023?	¥	NO
2. ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?	¥	NO
3. ¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? Selección de múltiple respuesta	#922 Linea Fija Correo defensorusu	ario@coosalud.com

 UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los ten tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

1	2	3	×	5
2. METODOLOGIA I	UTILIZADA EN EL CURSO enidos fue (1: Pésimas, 2:). Respecto a los méto	odos y estrategias utiliza	das por el facilitador pa
			Tr buches, St Executives	·

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 8 de 26
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

(COOS	Pas de tu bienestar		ACITACIONES, INDUCCION Y	GTH-F-22 Act. 09 2020.nav.06
		CIÓN DEL FACILITADO Bajo, 3: Regular, 4: Alto		pación y de motivación ofrecido	por el facilit
	1	2	3	40	5
			l lenguaje utilizado y e locres, 4: Buenos, 5: Ex	orden dado al curso, usted conscelentes):	sidera que fu
	1	2	3	4.	5
	momentos 4. Estina	e atento todo el tien			
	momentos, 4: Estuv participé activament		3	*£	5
	participé activament 1 CALIDAD DEL MATE	rial Entregado. El do, 2: Malo, no se en	3 material que le fue er		5 litación fue (
	participé activament 1 CALIDAD DEL MATE muy pobre contenie	rial Entregado. El do, 2: Malo, no se en	3 material que le fue er	¥⊈ ntregado como apoyo a la capac	5 litación fue (
	1 CALIDAD DEL MATE muy pobre contenii Excelente, no pudo s 1 CALIDAD DE LAS A	RIAL ENTREGADO. El do, 2: Malo, no se en ser mejor):	3 material que le fue er ntendía nada, 3: Regui 3 NLES. Las ayudas aud	ntregado como apoyo a la capac lar, pudo ser mejor; 4: Bueno,	5 itación fue l ayudó muci 5
	1 CALIDAD DEL MATE muy pobre contenii Excelente, no pudo s 1 CALIDAD DE LAS A	RIAL ENTREGADO. El do, 2: Malo, no se en ser mejor):	3 material que le fue er ntendía nada, 3: Regui 3 NLES. Las ayudas aud	ntregado como apoyo a la capac lar, pudo ser mejor; 4: Bueno,	5 itación fue (ayudó muci
	participé activament 1 CALIDAD DEL MATE muy pobre contenie Excelente, no pudo s 1 CALIDAD DE LAS A utilizadas por el facil 1 INFRAESTRUCTURA	RIAL ENTREGADO. El do, 2: Malo, no se en ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISUA litador fueron (1: Pésir	3 material que le fue er ntendía nada, 3: Regul 3 NLES. Las ayudas aud mas, 2: Malas, 3: Regul: 3	ntregado como apoyo a la capac lar, pudo ser mejor; 4: Bueno,	5 sitación fue (ayudó muci 5 sras, videos,
	participé activament 1 CALIDAD DEL MATE muy pobre contenie Excelente, no pudo s 1 CALIDAD DE LAS A utilizadas por el facil 1 INFRAESTRUCTURA	RIAL ENTREGADO. El do, 2: Malo, no se en ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISUA litador fueron (1: Pésir 2	3 material que le fue er ntendía nada, 3: Regul 3 NLES. Las ayudas aud mas, 2: Malas, 3: Regul: 3	ntregado como apoyo a la capac lar, pudo ser mejor; 4: Bueno, Ciovisuales (diapositivas, cartele ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 ditación fue (ayudó much 5 eras, videos,
	participé activament 1 CALIDAD DEL MATE muy pobre contenie Excelente, no pudo s 1 CALIDAD DE LAS A utilizadas por el faci 1 INFRAESTRUCTURA fue (1: Pésimo, 2: M 1	RIAL ENTREGADO. El do, 2: Malo, no se en ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISUA litador fueron (1: Pésir 2 Y COMODIDAD DEL L alo, 3: Regular, 4: Buei	material que le fue er ntendía nada, 3: Regul 3 ALES. Las ayudas aud mas, 2: Malas, 3: Regul 3 JUGAR DE CAPACITACI no, 5: Excelente):	iovisuales (diapositivas, cartele ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 ayudó mucl 5 aras, videos, 5 tar la capaci

FIRMA ASISTENTE DOSalba Boyaca

FIRMA FACILITADOR LUZAN draz TRAZZ.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 9 de 26
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION USUARIOS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	COVID-VACUNACIÓN-DERECHOS-RED-CANALES DE COMUNICACIÓN
NOMBRE:	Carlos Andres Faqua
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	Boyaca
FACILITADOR:	LUZ ANDREA DIAZ ROBERTO
FECHA:	27/01/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

	PREGUNTAS	F	RESPUESTAS
1.	¿Pueden vacunarse contra el Covid en el 2023?	30	NO
2.	¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?	3 %	NO
3. Selecció	¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? ón de múltiple respuesta	#922 Linea Fija Correo defensorusus	ario@coosalud.com

Τ.	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACION.	. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas
	tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3	: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

1	2	3	<u>*</u>	5
METODOLOGIA L	TILIZADA EN EL CURSO	D. Respecto a los méto	odos y estrategias utiliza	adas por el facilitador
. METODOLOGIA L impartir los conte	TILIZADA EN EL CURSO nidos fue (1: Pésimas, 2	D. Respecto a los méto : Malas, 3: Aceptables,	dos y estrategias utiliza 4: Buenas, 5: Excelentes	edas por el facilitador s):

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 10 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



FIRMA ASISTENTE

FIRMA FACILITADOR LUZANDEREDTAZZ

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA

1	COOSALUD En Pos de tu bienestar	EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
3.	GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACIL fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular,	ITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido 4: Alto, 5: Muy alto):	por el facilitac
	1 2	3 %	5
1.		ecto al lenguaje utilizado γ el orden dado al curso, usted cons : Mediocres, 4: Buenos, 5: Excelentes}:	idera que fue
	1 2	3 YE	5
5.	grado de motivación e interés pers atento, no captó mi interés, 2: Es	MISO PERSONAL CON LOS TEMAS TRATADOS. Evalúese a usiconal para atender y seguir la capacitación y sus actividades taba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo mel tíempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atento	es (1: No estu e concentré :
	1 2	3 A	5
	muy pobre contenido, 2: Malo, no Excelente, no pudo ser mejor):	se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, a	syudó mucho
7.		VISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteler Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	as, videos, e
	1 2	3 💢	5
3.	INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4	DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelanta: : Bueno, 5: Excelente):	ar la capacitac
	1 2	3 3/2	5
),	CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DE	L PROGRAMA.	
).	CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DE	L PROGRAMA. 3 法	5
_	1 2		
	1 2	3 🔭	
_	1 2	3 🔭	

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 11 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

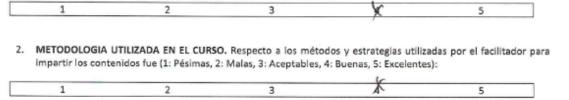
GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION USUARIOS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	COVID-VACUNACIÓN-DERECHOS-RED-CANALES DE COMUNICACIÓN
NOMBRE:	Blanca Johana Chavarria
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	Вочассі
FACILITADOR:	LUZ ANDREA DIAZ ROBERTO
FECHA:	27/01/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS	
¿Pueden vacunarse contra el Covid en el 2023?	×	NO
¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?	*	NO
¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? Selección de múltiple respuesta	#922 Linea Fija Correo defensorusus	ario@coosalud.com

1.	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACION. IT	mportancia y utilidad que han tenido para usted los temas
	tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: !	Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):



Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 12 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



FIRMA ASISTENTE Blanca C.

FIRMA FACILITADOR LUZANdera Diazz.

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA

	1	2	3	- NC	5
			o al lenguaje utilizado y e ediocres, 4: Buenos, 5: Ex		ted considera que fu
	1	2	3)¢	5
	atento, no captó r momentos, 4: Estu participé activamen	mi interés, 2: Estal ve atento todo el t te).	al para atender y seguir pa interesado, pero me empo, pero no me anin	distraje fácilmente, 3:	Solo me concentré e atento todo el tie
-		2	3	₩	5
	CALIDAD DEL MATE		El material que le fue es	tronado como anovo a	la canacitación fue /
_	CALIDAD DEL MATE	RIAL ENTREGADO. do, 2: Malo, no se	El material que le fue er entendía nada, 3: Regui		
_	CALIDAD DEL MATE muy pobre conteni Excelente, no pudo	erial entregado. do, 2: Malo, no se ser mejor): 2	entendía nada, 3: Regul	ar, pudo ser mejor; 4:	Bueno, ayudó much 5 carteleras, videos,
	CALIDAD DEL MATE muy pobre conteni Excelente, no pudo	erial entregado. do, 2: Malo, no se ser mejor): 2	entendía nada, 3: Regulado de la seguida de	ar, pudo ser mejor; 4:	Bueno, ayudó much 5 carteleras, videos,
	CALIDAD DEL MATE muy pobre conteni Excelente, no pudo 1 CALIDAD DE LAS a utilizadas por el faci	erial Entregado. do, 2: Malo, no se ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVIS litador fueron (1: Pé 2	antendía nada, 3: Regulas audisimas, 2: Malas, 3: Regulas audisimas, 3:	iovisuales (diapositivas, ares, 4: Buenas, 5: Excele	5 carteleras, videos, entes):
_	CALIDAD DEL MATE muy pobre conteni Excelente, no pudo 1 CALIDAD DE LAS a utilizadas por el faci 1 INFRAESTRUCTURA	erial Entregado. do, 2: Malo, no se ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVIS litador fueron (1: Pé 2	antendía nada, 3: Regulas audisimas, 2: Malas, 3: Regulas audisimas, 3:	iovisuales (diapositivas, ares, 4: Buenas, 5: Excele	5 carteleras, videos, entes):
_	CALIDAD DEL MATE muy pobre conteni Excelente, no pudo 1 CALIDAD DE LAS a utilizadas por el faci 1 INFRAESTRUCTURA fue (1: Pésimo, 2: M	erial Entregado. do, 2: Malo, no se ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVIS ditador fueron (1: Pé 2 AY COMODIDAD DE lalo, 3: Regular, 4: B	UALES. Las ayudas aud simas, 2: Malas, 3: Regulas aud simas, 2: Malas, 3: Regula 3 L LUGAR DE CAPACITACI ueno, 5: Excelente):	iovisuales (diapositivas, ares, 4: Buenas, 5: Excele	5 carteleras, videos, entes): 5 adelantar la capacit

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 13 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION USUARIOS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	COVID-VACUNACIÓN-DERECHOS-RED-CANALES DE COMUNICACIÓN
NOMBRE:	Leidy Salamanea.
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	Βογαςά
FACILITADOR:	LUZ ANDREA DIAZ ROBERTO
FECHA:	27/01/2023
CALIFICACIÓN:	N. C.

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	F	RESPUESTAS
1. ¿Pueden vacunarse contra el Covid en el 2023?	*	NO
 ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación? 	sdr	NO
¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? Selección de múltiple respuesta	#922 Linea Fija Correo defensorusus	ario@coosalud.com

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

tratados en la capacitac	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los tema tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):					
1	2	3	×	5		

 METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):

1	2	3	×	, 5	

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 14 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

_	1	2	3	×	5
	CLARIDAD DE LA E	XPOSICIÓN. Respecto	al lenguaje utilizado y e	el orden dado al curso, usted con:	
	en general (1: Pob	res, 2: Contusos, 3: Me	ediocres, 4: Buenos, 5: E	xcelentes):	5
i.	grado de motivac atento, no captó	ión e interés persona mi interés, 2: Estab uve atento todo el tie	l para atender y seguir a interesado, pero me	TEMAS TRATADOS. Evalúese a u r la capacitación y sus actividad distraje fácilmente, 3: Solo m né a participar, 5: Estuve atento	les (1: No es ne concentré
	1	2	3	*	5
,	muy pobre conte Excelente, no pude	nido, 2: Malo, no se o ser mejor):	entendía nada, 3: Regu	ntregado como apoyo a la capac lar, pudo ser mejor; 4: Bueno,	ayudó much
			simas, 2: Malas, 3: Regul	ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	
7.	- Face	2	3		5
7. 8.	1 INFRAESTRUCTUR	2 A Y COMODIDAD DEL Malo, 3: Regular, 4: Bu		IÓN. El sítio elegido para adelant	5 tar la capacit
	1 INFRAESTRUCTUR	A Y COMODIDAD DEL	LUGAR DE CAPACITAC	IÓN. El sitio elegido para adelant	
	INFRAESTRUCTUR fue (1: Pésimo, 2: 1	A Y COMODIDAD DEL Malo, 3: Regular, 4: Bu	LUGAR DE CAPACITAC ieno, 5: Excelente):		tar la capacit
8.	INFRAESTRUCTUR fue (1: Pésimo, 2: 1	A Y COMODIDAD DEL Maio, 3: Regular, 4: Bu 2	LUGAR DE CAPACITAC ieno, 5: Excelente):		tar la capacita

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 15 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			

FIRMA FACILITADOR LUZANDER PROBERTE.



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

00	0	C/	\I	-	In
CC	U	Or-	AL.	J	ienestar

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION USUARIOS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	COVID-VACUNACIÓN-DERECHOS-RED-CANALES DE COMUNICACIÓN
NOMBRE:	Maria Oliva cipamaha
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	Boyacci
FACILITADOR:	LUZ ANDREA DIAZ ROBERTO
FECHA:	27/01/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS		RESPUESTAS
1. ¿Pueden vacunarse contra el Covid en el 2023?	*	NO
 ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación? 	\$X	NO
¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? Selección de múltiple respuesta	H922 Linea Fija Correo defensorusu	uario@coosalud.com

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

	00 00111E1110000 DE D	CAPACITACION.	Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas
tratados en la	capacitación (1: Inútiles	, 2: Poco útiles, 3	: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

 	3	XC.	5

 METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):

1	2	3	24	5

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 16 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

	000	ALUL En Pos de tu bienestar	EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	Act. 09 2020.nov.06
		VACIÓN DEL FACILITA 2: Bajo, 3: Regular, 4:	ADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido Alto, 5: Muy alto):	por el facilit
_	1	2	3 V C	5
			to al lenguaje utilizado y el orden dado al curso, usted con Mediocres, 4: Buenos, 5: Excelentes):	sidera que fu
	1	2	3 ≰	5
	grado de motivado atento, no captó	ción e interés persor o mi interés, 2: Esta tuve atento todo el	ISO PERSONAL CON LOS TEMAS TRATADOS. Evalúese a u nal para atender y seguir la capacitación y sus actividad aba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo n tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atent	des (1: No es ne concentré
	1	2	3 🐇	5
		enido, 2: Malo, no se	D. El material que le fue entregado como apoyo a la capa: e entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 4 4	
				983
2.	CALIDAD DE LAS	S AYUDAS AUDIOVI	SUALES. Las avudas audiovisuales (diapositivas, cartele	eras, videos,
			SUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, cartele résimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	eras, videos,
				eras, videos,
	utilizadas por el fa	acilitador fueron (1: P 2 RA Y COMODIDAD D	'ésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5
	utilizadas por el fa	acilitador fueron (1: P 2 RA Y COMODIDAD D	résimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 3 **EL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelan	5
	1 INFRAESTRUCTUI fue (1: Pésimo, 2:	2 RA Y COMODIDAD DI Malo, 3: Regular, 4: 6	esimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 3 ** ** ** ** ** ** ** ** **	5 tar la capacit
7. 8.	1 INFRAESTRUCTUI fue (1: Pésimo, 2:	2 RA Y COMODIDAD DI Malo, 3: Regular, 4: t	esimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 3 ** ** ** ** ** ** ** ** **	5 tar la capaci

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 17 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			

FIRMA FACILITADOR LUZ ANdrea Deaz P.



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION USUARIOS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	COVID-VACUNACIÓN-DERECHOS-RED-CANALES DE COMUNICACIÓN
NOMBRE:	Angie Lamargo
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	Boyaçá
FACILITADOR:	LUZ ANDREA DIAZ ROBERTO
FECHA:	27/01/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS		RESPUESTAS
1. ¿Pueden vacunarse contra el Covid en el 2023?	>4	NO
¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?	șĭ:	NO
¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? Selección de múltiple respuesta	#922 Linea Fija Correo defensorusu	ario@coosalud.com

1.	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN.	Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas
	tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3	: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

1	2	3	*	5
METODOLOGIA I Impartir los conte	JTILIZADA EN EL CURSO enidos fue (1: Pésimas, 2	O. Respecto a los méto : Malas, 3: Aceptables,	dos y estrategias utiliza 4: Buenas, 5: Excelentes	das por el facilitador pa):

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 18 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



COOS	SALUD E		ACITACIONES, INDUCCION Y NDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
	TIVACIÓN DEL FACILITAD o, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Al		ipación y de motivación ofrecido	por el facilit
1	2	3	y.	5
	A EXPOSICIÓN. Respecto obres, 2: Confusos, 3: Me		el orden dado al curso, usted cons xcelentes):	sidera que fu
1	2	3	X.	5
atento, no cap	tó mi interés, 2: Estaba Estuve atento todo el tie	interesado, pero me	r la capacitación y sus actividad e distraje fácilmente, 3: Solo m né a participar, 5: Estuve atento	e concentré
1	2	3	¥	5
	2 AS AYUDAS AUDIOVISU		diovisuales (diapositivas, carteler	5 ras, videos,
1	2	3	V	5
INFRAESTRUCT		LUGAR DE CAPACITAC	IÓN. El sitio elegido para adelant	
1	2	3	X	5
CUMPLIMIENT	O DEL HORARIO Y DEL PRO	OGRAMA.		
1	2	3	*	5

FIRMA ASISTENTE	Angie Camargo
FIRMA FACILITADOR	Juz Andrea Diazz

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 19 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION USUARIOS	
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO	
TEMA:	COVID-VACUNACIÓN-DERECHOS-RED-CANALES DE COMUNICACIÓN	
NOMBRE:	Maria Eugenia C	
CARGO:	USUARIO	
SUCURSAL / AGENCIA:	Boyacá	
FACILITADOR:	LUZ ANDREA DIAZ ROBERTO	
FECHA:	27/01/2023	
CALIFICACIÓN:		

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS		RESPUESTAS
1. ¿Pueden vacunarse contra el Covid en el 2023?	*	NO
¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?	70	NO
3. ¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? Selección de múltiple respuesta	#922 Linea Fija Correo defensorusu	ario@coosalud.com

OTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACION. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas
tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

1	2	3	*	5
2. METODOLOGIA	UTILIZADA EN EL CURSO	D. Respecto a los méto	odos y estrategias utiliza	idas por el facilitador p
impartir los cont	enidos fue (1: Pésimas, 2	: Malas, 3: Aceptables,	4: Buenas, 5: Excelentes	i):

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 20 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

(COOSALUD	EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION REINDUCCION	Y GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
3.	GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FAC fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regula	CILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrec ar, 4: Alto, 5: Muy alto):	ido por el facilita
	1 2	3 X	5
1.	CLARIDAD DE LA EXPOSICIÓN. Res en general (1: Pobres, 2: Confusos,	specto al lenguaje utilizado y el orden dado al curso, usted o , 3: Mediocres, 4: Buenos, 5: Excelentes):	considera que fue
-	1 2	3 🏋	5
	atento, no captó mi interés. 2:	ersonal para atender y seguir la capacitación y sus activi Estaba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo	me concentré
	atento, no captó mi interés, 2: momentos, 4: Estuve atento todo participé activamente).	Estaba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve ato	o me concentré ento todo el tier 5
5.	momentos, 4: Estuve atento todo participé activamente). 1 2 CAUDAD DEL MATERIAL ENTREG	Estaba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo o el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve ato	5 pacitación fue (1
5.	momentos, 4: Estuve atento todo participé activamente). 1 2 CALIDAD DEL MATERIAL ENTREG muy pobre contenido, 2: Malo, r	Estaba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve ato 3 3 4 SADO. El material que le fue entregado como apoyo a la ca	5 pacitación fue (1
	momentos, 4: Estuve atento todo participé activamente). 1 2 CALIDAD DEL MATERIAL ENTREG muy pobre contenido, 2: Malo, r Excelente, no pudo ser mejor): 1 2 CALIDAD DE LAS AYUDAS AUD.	Estaba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve ato 3 4 SADO. El material que le fue entregado como apoyo a la cano se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Buer	5 spacitación fue (1 no, ayudó much
	momentos, 4: Estuve atento todo participé activamente). 1 2 CALIDAD DEL MATERIAL ENTREG muy pobre contenido, 2: Malo, r Excelente, no pudo ser mejor): 1 2 CALIDAD DE LAS AYUDAS AUD.	Estaba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve ato 3 SADO. El material que le fue entregado como apoyo a la cano se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Buer 3 BIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, car	5 spacitación fue (1 no, ayudó much
7.	momentos, 4: Estuve atento todo participé activamente). 1 2 CALIDAD DEL MATERIAL ENTREG muy pobre contenido, 2: Malo, r Excelente, no pudo ser mejor): 1 2 CALIDAD DE LAS AYUDAS AUD utilizadas por el facilitador fueron	Estaba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve ato 3 GADO. El material que le fue entregado como apoyo a la cano se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Buer 3 BIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, car (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelente: 3 AD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para ade	5 apacitación fue (1 no, ayudó mucho 5 teleras, videos, s):

IDAAA ACICTENTE		

10. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN:

9. CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.

FIRMA FACILITADOR JUZ ANDTREDEZ P.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 21 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.05

MÓDULO:	CAPACITACION USUARIOS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	COVID-VACUNACIÓN-DERECHOS-RED-CANALES DE COMUNICACIÓN
NOMBRE:	Sildono Baron (Nadrado
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	Boyacá
FACILITADOR:	LUZ ANDREA DIAZ ROBERTO
FECHA:	27/01/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS		
1. ¿Pueden vacunarse contra el Covid en el 2023?	⑤	NO	
¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?	34.	NO	
¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? Selección de múltiple respuesta	#922 Linea Fija Correo defensorusu	ario@coosalud.com	

1.	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACION.	Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas
	tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3	: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

1	2	3	X.	5
. METODOLOGIA U	JTILIZADA EN EL CURSO	O. Respecto a los méto	dos y estrategias utiliz	adas por el facilitador
impartir los conte	JTILIZADA EN EL CURSO nidos fue (1: Pésimas, 2	O. Respecto a los méto 2: Malas, 3: Aceptables,	dos y estrategias utiliz 4: Buenas, 5: Excelente	adas por el facilitador es):

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 22 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

01	7	0	C	Λ	I	1	In
5	J	V	0	n Po	L	DI DI	ienestar

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

-	1	2	3	X	5
		경기이는 보면 맛있다고 있는 것이 없었다. 그 사람이 없다면 없다.	al lenguaje utilizado y diocres, 4: Buenos, 5: I	el orden dado al curso, Excelentes):	usted considera que fu
	1	2	3	X	5
	grado de motivad atento, no captó	ción e interés persona mi interés, 2: Estab cuve atento todo el tie	l para atender y segu a interesado, pero m	TEMAS TRATADOS. Ev ir la capacitación y sus e distraje fácilmente, mé a participar, 5: Est	s actividades (1: No es 3: Solo me concentré
	1	2	3	*	5
	1 CALIDAD DE LAS	2 S AYUDAS AUDIOVISU	JALES. Las ayudas au	diovisuales (diapositiva alares, 4: Buenas, 5: Exc	5 as, carteleras, videos,
_	utilizadas por el ta	2	simas, 2: Maias, 3: Regi	Mares, 4. Buerlas, 5. Exc	5
3.	INFRAESTRUCTUR fue (1: Pésimo, 2:	RA Y COMODIDAD DEL Malo, 3: Regular, 4: Bu	LUGAR DE CAPACITAC eno, 5: Excelente):	CIÓN. El sítio elegido pa	era adelantar la capacit
	1	2	3	×	5
).	CUMPLIMIENTO	DEL HORARIO Y DEL PI	ROGRAMA.		
-	1	2	3	*	5
10	. SUGERENCIAS Y (COMENTARIOS PARA E	L MEJORAMIENTO DE	LAS PRÓXIMAS ACTIVIE	DADES DE CAPACITACIO

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 23 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

0	0	0	C	Λ	1	1	In
U	\cup	\cup	O	Н	L	U	\mathbf{L}
		-	Towns E	n Pos	s de	tu bir	enestar

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION USUARIOS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	COVID-VACUNACIÓN-DERECHOS-RED-CANALES DE COMUNICACIÓN
NOMBRE:	
CARGO:	USUARIO Blace Colice Malaces 17-
SUCURSAL / AGENCIA:	aicala Boyaca
FACILITADOR:	LUZ ANDREA DIAZ ROBERTO
FECHA:	27/01/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

	P	REGUNTAS			RESPUESTAS		
1	. ¿Pueden vacuna	erse contra el Covid	en el 2023?	SI	×	NO	
2	. ¿Señale con una vacuna hay que	X cuándo se va a c llevar el carnet de		SI	х	NO	
	. ¿Señale con una comunicación e ción de múltiple res	n coosalud?	es de	Linea Fija	>	ario@coosalud.co	m.~
suger próxir	e la satisfacción de encia adicional que mas actividades. Poi	nos aporte se la ag r favor, evalúe en la	radeceremos e i escala 1-5.	ntentaremos r	ealizar los r	mejoramientos per	rtinentes en las
	ITILIDAD DE LOS CO ratados en la capaci						
	1	2	3		4%	5	5
2. N							
	1	2	3		4 X	5	i

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 24 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

	fue (1: Muy bajo, 2: I			pación y de motivación ofrecido	por el facilit
	1	2	3	4%	5
			al lenguaje utilizado y e diocres, 4: Buenos, 5: Ex	l orden dado al curso, usted conscelentes):	sidera que fu
	1	2	3	4×	5
		e atento todo el tie e).	empo, pero no me anin	distraje fácilmente, 3: Solo m né a participar, 5: Estuve atento	
	1.	2	3	4/1	3
_					
	CALIDAD DEL MATE	do, 2: Malo, no se e	El material que le fue e entendía nada, 3: Regu	ntregado como apoyo a la capac lar, pudo ser mejor; 4: Bueno,	citación fue (: ayudó much
	CALIDAD DEL MATE muy pobre contenio	do, 2: Malo, no se e	El material que le fue e entendía nada, 3: Regu 3	ntregado como apoyo a la capac lar, pudo ser mejor; 4: Bueno, 4×	citación fue (: ayudó much 5
	CALIDAD DEL MATE muy pobre contenio Excelente, no pudo s 1 CALIDAD DE LAS A	do, 2: Malo, no se e ser mejor): 2	entendía nada, 3: Regu 3 JALES. Las ayudas aud	lar, pudo ser mejor; 4: Bueno,	ayudó much
	CALIDAD DEL MATE muy pobre contenio Excelente, no pudo s 1 CALIDAD DE LAS A	do, 2: Malo, no se e ser mejor): 2	entendía nada, 3: Regu 3 JALES. Las ayudas aud	lar, pudo ser mejor; 4: Bueno, 4× iovisuales (diapositivas, cartele	ayudó much
	CALIDAD DEL MATE muy pobre contenio Excelente, no pudo s 1 CALIDAD DE LAS A utilizadas por el facil	do, 2: Malo, no se e ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU itador fueron (1: Pés 2 Y COMODIDAD DEL	3 JALES. Las ayudas audimas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI	4X iovisuales (diapositivas, cartele ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 eras, videos, 5 tar la capacit
	CALIDAD DEL MATE muy pobre contenie Excelente, no pudo s 1 CALIDAD DE LAS A utilizadas por el facil 1 INFRAESTRUCTURA	do, 2: Malo, no se e ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU itador fueron (1: Pés 2 Y COMODIDAD DEL	3 JALES. Las ayudas audimas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI	4X iovisuales (diapositivas, cartele ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 eras, videos,
_	CALIDAD DEL MATE muy pobre contenie Excelente, no pudo s 1 CALIDAD DE LAS A utilizadas por el facil 1 INFRAESTRUCTURA fue (1: Pésimo, 2: M	do, 2: Malo, no se e ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU itador fueron (1: Pés 2 Y COMODIDAD DEL alo, 3: Regular, 4: Bu	3 JALES. Las ayudas audimas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI eno, 5: Excelente): 3	4X iovisuales (diapositivas, cartele ares, 4: Buenas, 5: Excelentes): ÓN. El sitio elegido para adelant	5 eras, videos, 5 tar la capacit
	CALIDAD DEL MATE muy pobre contenie Excelente, no pudo s 1 CALIDAD DE LAS A utilizadas por el facil 1 INFRAESTRUCTURA fue (1: Pésimo, 2: Mi	do, 2: Malo, no se e ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU itador fueron (1: Pés 2 Y COMODIDAD DEL alo, 3: Regular, 4: Bu	3 JALES. Las ayudas audimas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI eno, 5: Excelente): 3	4X iovisuales (diapositivas, cartele ares, 4: Buenas, 5: Excelentes): ÓN. El sitio elegido para adelant	5 eras, videos, 5 tar la capacit

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 25 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			

FIRMA ASISTENTE Blace Was P

FIRMA FACILITADOR JUZANdrea Raz T.







Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 26 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			