

GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA COOSALUD EPS-S MUNICIPIO DE OICATA

FECHA : 24/02/2023

LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S

HORA : 11:30 A.M.

ASISTENTES: (Se anexa firma de los asistentes).

OBJETIVO: Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo

- 2. Exposición del tema preparado
- 3. Evaluación de la capacitación.

DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

1. El Auxiliar de atención al usuario LUZ ANDREA DIAZ ROBERTO, da la bienvenida a los asistentes, le agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.

1.1. TEMAS DEL MES.

CUOTAS MODERADORA Y COPAGOS



Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 1 de 28
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

PROGRAMAS DE RIESGO

CICLOS DE VIDA

USUARIO

Primera Infancia (0-5 años) Infancia (6 - 11 años) Adolescencia (12 - 18 años) Juventud (14 - 26 años) (27-59 años) Adultez (60 años o Persona Mayor mas)

Planificación familiar Vacunación Atención gestantes Atención crecimiento y desarrollo Atención al joven Atención del adulto Citologías

Mamografías

IDENTIFICACION DE RIESGO









GRUPOS DE RIESGO



PERINATAL







ENFERMEDADES

INFECCIOSAS



USO DE SPA





CÁNCER







ALTERACIONES Y TRASTORNOS VISUALES

TRASTORNOS DE LA AUDICIÓN Y COMUNICACIÓN





PROBLEMAS EN

SALUD MENTAL



VIOLENCIAS



RESPIRATORIAS CRÓNICAS



ENFERMEDADES

ZOONOTICAS

CARDIOVASCULAR ATEROGÉNICA



ENFERMEDADES LABORALES





ENFERMEDADES HUERFANAS

DEGENERATIVOS NEUROPATÍAS Y ENF AUTOINMUNE

COOSALUD

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 2 de 28
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

ROGRAMAS DE RIESGO

- ✓ Crecimiento y desarrollo de primera infancia.
- ✓ Atención al adolescentes
- √Atención al joven
- √Salud bucal para todas las edades
- √Cuidate Mujer
- ✓Adultez y vejez Edad de oro
- ✓ Programas para pacientes con cáncer

COOSALUD



Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 3 de 28
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

DERECHOS

Protección a la dignidad humana

DERECHOS

Recibir un trato digno en el acceso a servicios de salud y en todas las etapas de atención. Ninguna persona deberá ser sometida a tratos crueles o inhumanos que afecten su dignidad, ni será obligada a soportar sufrimiento evitable, ni obligada a padecer enfermedades que pueden recibir tratamiento.

Ser respetado como ser humano en su integralidad, sin recibir ninguna discriminación por su pertenencia étnica, sexo, identidad de género, orientación sexual, edad, idioma, religión o creencia, cultura, opiniones políticas o de cualquier índole, costumbres, origen, condición social, condición económica y su intimidad, así como las opiniones que tenga.

Recibir los servicios de salud en condiciones sanitarias adecuadas, en un marco de seguridad y respeto a su identidad e intimidad.

COOSALUD

Protección a la dignidad humana

DERECHOS

Recibir protección especial cuando se padecen enfermedades catastróficas o de alto costo. Esto implica el acceso oportuno a los servicios de salud asociados a la patología y la prohibición de que bajo ningún pretexto se deje de atender a la persona, ni puedan cobrársele copagos o cuotas moderadoras

Elegir dentro de las opciones de muerte digna según corresponda a su escala de valores y preferencias personales y a ser respetado en su elección, incluyendo que se le permita rechazar actividades, intervenciones, insumos, medicamentos, dispositivos, servicios, procedimientos o tratamientos que puedan dilatar el proceso de la muerte impidiendo que este siga su curso natural en la fase terminal de su enfermedad

COOSALUD

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 4 de 28
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

Se presenta la RED DE PRESTADORES y posteriormente CANALES DE COMUNICACIÓN de Coosalud EPS.





2. Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 5 de 28
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 6 de 28
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION USUARIOS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Cuotas moderadoras — Programas de riesgo — Derechos — Red de prestadores Canales de Comunicación Coosalud.
NOMBRE:	Dora Luinchanegua
CARGO:	USUARIO @
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA - OICATA
FACILITADOR:	LUZ ANDREA DIAZ ROBERTO
FECHA:	24/02/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS	
 ¿Se cobran cuotas moderadoras en el Régimen Subsidiado? 	₹ NO	
¿Señale con una X cuáles son un programa de riesgo en Coosalud EPS? Selección de múltiple respuesta	Crecimiento γ Desarrollo en primera infancia Salud Bucal para todas las mujeres Cuidate Mujer Medicina General	
 ¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? Selección de múltiple respuesta 	#922 Linea Fija Correo defensorusuario@coosalud.com	

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1.	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas
	tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

_	1	2	3	X	5
2	METODOLOGIA II	TILIZADA EN EL CURSO	n Respecto a los mátr	odos y estrategias utiliz	adas nor al facilitador e
C .	impartir los conte	nidos fue (1: Pésimas, 2	: Malas, 3: Aceptables,	4: Buenas, 5: Excelente	s):

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 7 de 28
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

3. GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto): 1 2 3 \$\frac{1}{2}\$\$ 4. CLARIDAD DE LA EXPOSICIÓN. Respecto al lenguaje utilizado y el orden dado al curso, usted considera q en general (1: Pobres, 2: Confusos, 3: Mediocres, 4: Buenos, 5: Excelentes): 1 2 3 \$\frac{1}{2}\$\$ 5. NIVEL DE ASIMILACION Y COMPROMISO PERSONAL CON LOS TEMAS TRATADOS. Evalúese a usted mis grado de motivación e interés personal para atender y seguir la capacitación y sus actividades (1: Natento, no captó mi interés, 2: Estaba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo me conce momentos, 4: Estuve atento todo el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atento todo el participé activamente). 1 2 3 \$\frac{1}{2}\$\$ 6. CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO. El material que le fue entregado como apoyo a la capacitación f muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, ayudó n Excelente, no pudo ser mejor): 1 2 3 \$\frac{1}{2}\$\$ 7. CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, vide utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 1 2 3 \$\frac{1}{2}\$\$ 8. INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelantar la cap fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente): 1 2 3 \$\frac{1}{2}\$\$ 9. CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.	-	000	En Pos de tu bienestar		ACITACIONES, INDUCCION Y NDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.00
4. CLARIDAD DE LA EXPOSICIÓN. Respecto al lenguaje utilizado y el orden dado al curso, usted considera quen general (1: Pobres, 2: Confusos, 3: Mediocres, 4: Buenos, 5: Excelentes): 1 2 3 5 NIVEL DE ASIMILACION Y COMPROMISO PERSONAL CON LOS TEMAS TRATADOS. Evalúese a usted mis grado de motivación e interés personal para atender y seguir la capacitación y sus actividades (1: Natento, no captó mi interés, 2: Estaba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo me concemomentos, 4: Estuve atento todo el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atento todo el participé activamente). 1 2 3 5 CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO. El material que le fue entregado como apoyo a la capacitación fullo muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, ayudó ne Excelente, no pudo ser mejor): 1 2 3 5 CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, vide utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 1 2 3 5 CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, vide utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 1 2 3 5 CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, vide utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 1 2 3 5 CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, vide utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 1 2 3 5 CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, vide utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 1 2 3 5 CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, vide utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Bu	f	GRADO DE MOTI fue (1: Muy bajo,	IVACIÓN DEL FACILITAD 2: Bajo, 3: Regular, 4: A	OOR. El nivel de partic ito, 5: Muy alto):	ipación y de motivación ofrecido	por el facili
en general (1: Pobres, 2: Confusos, 3: Mediocres, 4: Buenos, 5: Excelentes): 1 2 3 5 NIVEL DE ASIMILACION Y COMPROMISO PERSONAL CON LOS TEMAS TRATADOS. Evalúese a usted mis grado de motivación e interés personal para atender y seguir la capacitación y sus actividades (1: Natento, no captó mi interés, 2: Estaba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo me concemomentos, 4: Estuve atento todo el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atento todo el participé activamente). 1 2 3 5 CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO. El material que le fue entregado como apoyo a la capacitación for muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, ayudó no Excelente, no pudo ser mejor): 1 2 3 5 CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, vide utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 1 2 3 5 INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelantar la capacitación (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente): 1 2 3 5 CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.		1	2	3	X	5
NIVEL DE ASIMILACION Y COMPROMISO PERSONAL CON LOS TEMAS TRATADOS. Evalúese a usted mis grado de motivación e interés personal para atender y seguir la capacitación y sus actividades (1: Na atento, no captó mi interés, 2: Estaba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo me conce momentos, 4: Estuve atento todo el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atento todo el participé activamente). 1 2 3 5 CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO. El material que le fue entregado como apoyo a la capacitación fi muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, ayudó ne excelente, no pudo ser mejor): 1 2 3 5 CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, vide utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 1 2 3 5 INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelantar la cap fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente): 1 2 3 5 CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.	e	CLARIDAD DE LA en general (1: Pob	EXPOSICIÓN. Respecto bres, 2: Confusos, 3: Me	al lenguaje utilizado y e diocres, 4: Buenos, 5: E	el orden dado al curso, usted cons excelentes):	idera que fu
grado de motivación e interés personal para atender y seguir la capacitación y sus actividades (1: Natento, no captó mi interés, 2: Estaba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo me concemomentos, 4: Estuve atento todo el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atento todo el participé activamente). 1 2 3 5 CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO. El material que le fue entregado como apoyo a la capacitación fi muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, ayudó ne excelente, no pudo ser mejor): 1 2 3 5 CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, vide utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 1 2 3 5 INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelantar la cap fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente): 1 2 3 5 CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.		1	2	3	*	5
CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO. El material que le fue entregado como apoyo a la capacitación fi muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, ayudó n Excelente, no pudo ser mejor): 1 2 3 5 CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, vide utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 1 2 3 5 INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelantar la cap fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente): 1 2 3 5 CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.	n	atento, no captó nomentos, 4: Es participé activam	5 mi interés, 2: Estaba tuve atento todo el tie ente).	interesado, pero me	distraje fácilmente. 3: Solo me	e concentré
muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, ayudó n Excelente, no pudo ser mejor): 1		1	2	3	*	5
CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, vide utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 1 2 3 5 INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelantar la cap fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente): 1 2 3 5 CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.					Λ.	
utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 1	n	nuy pobre conte excelente, no pud	enido, 2: Malo, no se e lo ser mejor):	ntendía nada, 3: Regu	ntregado como apoyo a la capaci ilar, pudo ser mejor; 4: Bueno, a	yudó much
INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelantar la cap fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente): 1 2 3 5 CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.	n	nuy pobre conte excelente, no pud	enido, 2: Malo, no se e lo ser mejor):	ntendía nada, 3: Regu	ntregado como apoyo a la capaci llar, pudo ser mejor; 4: Bueno, a	yudó much
fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente): 1 2 3 5 CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.	n E	nuy pobre conte excelente, no pud 1 CALIDAD DE LAS stilizadas por el fa	enido, 2: Malo, no se e lo ser mejor): 2 5 AYUDAS AUDIOVISU: acilitador fueron (1: Pési	3 ALES. Las ayudas aud mas, 2: Malas, 3: Regul	diovisuales (diapositivas, carteler	5 as, videos,
CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.	Cu	nuy pobre conte excelente, no pud 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa	enido, 2: Malo, no se e lo ser mejor): 2 S AYUDAS AUDIOVISU: acilitador fueron (1: Pési	3 ALES. Las ayudas aud mas, 2: Malas, 3: Regul	diovisuales (diapositivas, carteleriares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 as, videos,
	Cu	nuy pobre conte excelente, no pud 1 CALIDAD DE LAS stillizadas por el fa 1 NFRAESTRUCTUR	enido, 2: Malo, no se e lo ser mejor): 2 S AYUDAS AUDIOVISU acilitador fueron (1: Pési 2 RA Y COMODIDAD DEL	3 ALES. Las ayudas aud mas, 2: Malas, 3: Regul 3	diovisuales (diapositivas, carteleriares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 as, videos,
	Cu	nuy pobre conte excelente, no pud 1 CALIDAD DE LAS stilizadas por el fa 1 NFRAESTRUCTUR ue (1: Pésimo, 2:	enido, 2: Malo, no se e lo ser mejor): 2 S AYUDAS AUDIOVISU acilitador fueron (1: Pési 2 RA Y COMODIDAD DEL Malo, 3: Regular, 4: Bue	3 ALES. Las ayudas aud mas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI eno, 5: Excelente):	diovisuales (diapositivas, carteleriares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 as, videos, 5
1 2 3 X 5	C u	nuy pobre conte excelente, no pud 1 CALIDAD DE LAS stillizadas por el fa 1 NFRAESTRUCTUR ue (1: Pésimo, 2:	enido, 2: Malo, no se e lo ser mejor): 2 S AYUDAS AUDIOVISU acilitador fueron (1: Pési 2 RA Y COMODIDAD DEL Malo, 3: Regular, 4: Bue	3 ALES. Las ayudas aud mas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI eno, 5: Excelente):	diovisuales (diapositivas, carteleriares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 as, videos, 5

FIRMA ASISTENTE	Doros avinenanegua
FIRMA FACILITADOR	Ses Embrague

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 8 de 28
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			

10. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN:



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

00	CONTIN
1	USALUL
	En Pos de tu bienestor

Experiencia

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION USUARIOS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Cuotas moderadoras – Programas de riesgo – Derechos – Red de prestadores – Canales de Comunicación Coosalud.
NOMBRE:	Alba Milena Salamanca
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA - OICATA
FACILITADOR:	LUZ ANDREA DIAZ ROBERTO
FECHA:	24/02/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS		RESPUESTAS	
1. ¿Se cobran o Subsidiado?	cuotas moderadoras en el Régimen	SI	NO
2. ¿Señale con riesgo en Co Selección de múltiple		Crecimiento y Desarrollo e Salud Bucal para todas las Cuidate Mujer Medicina General	
	una X cuáles son canales de ón en coosalud? e respuesta	□#922 □Linea Fija □Correo defensorusuario@	coosalud.com
	n de la capacitación, conteste de la r	manera más honesta posible las	siguientes preguntas. To
ugerencia adicional o próximas actividades. UTILIDAD DE LOS	que nos aporte se la agradeceremos e . Por favor, evalúe en la escala 1-5. S CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN pacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3	. Importancia y utilidad que han t	tenido para usted los tem
ugerencia adicional o próximas actividades. UTILIDAD DE LOS	que nos aporte se la agradeceremos e . Por favor, evalúe en la escala 1-5. S CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN	. Importancia y utilidad que han t	tenido para usted los tem
ugerencia adicional oróximas actividades. UTILIDAD DE LOS tratados en la cal	que nos aporte se la agradeceremos e . Por favor, evalúe en la escala 1-5. S CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN pacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3	. Importancia y utilidad que han t 3: Moderadamente útiles, 4: Útile 4 1 los métodos y estrategias utiliz	tenido para usted los tem s, 5: Muy útiles): 5 adas por el facilitador pa



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

- 1	0005	En Pos de tu bienestor		ACITACIONES, INDUCCION Y NDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
	GRADO DE MOTI fue (1: Muy bajo,	VACIÓN DEL FACILITAI 2: Bajo, 3: Regular, 4: A	DOR. El nivel de partic llto, 5: Muy alto):	ipación y de motivación ofrecido	por el facili
	1	2	3	4	5
,	CLARIDAD DE LA en general (1: Pob	EXPOSICIÓN. Respecto ores, 2: Confusos, 3: Me	al lenguaje utilizado y e diocres, 4: Buenos, 5: E	el orden dado al curso, usted cons xcelentes):	sidera que fu
	1	2	3	4	5
	atento, no captó	mi interés, 2: Estab cuve atento todo el tie	a interesado, pero me	r la capacitación y sus actividad distraje fácilmente, 3: Solo m né a participar, 5: Estuve atento	e concentré
	1	2	3	4	5
			El material que le fue e	ntregado como anovo a la canaci	tación fue (
	CALIDAD DEL MA	TERIAL ENTREGADO. nido, 2: Malo, no se o	El material que le fue e entendia nada, 3: Regu 3	ntregado como apoyo a la capaci lar, pudo ser mejor; 4: Bueno, a	itación fue (ayudó much
	CALIDAD DEL MA muy pobre conte Excelente, no pud 1 CALIDAD DE LAS	TERIAL ENTREGADO. nido, 2: Malo, no se o o ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU	antendia nada, 3: Regu 3 IALES. Las ayudas aud	lar, pudo ser mejor; 4: Bueno, a	ayudó much
	CALIDAD DEL MA muy pobre conte Excelente, no pud 1 CALIDAD DE LAS	TERIAL ENTREGADO. nido, 2: Malo, no se o o ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU	antendia nada, 3: Regu 3 IALES. Las ayudas aud	lar, pudo ser mejor; 4: Bueno, a 4 iovisuales (diapositivas, carteler	ayudó much
	CALIDAD DEL MA muy pobre conte Excelente, no pud 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1	TERIAL ENTREGADO. nido, 2: Malo, no se o o ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU cilitador fueron (1: Pés	3 IALES. Las ayudas audimas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI	lar, pudo ser mejor; 4: Bueno, a 4 iovisuales (diapositivas, carteler ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 as, videos,
	CALIDAD DEL MA muy pobre conte Excelente, no pud 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1	TERIAL ENTREGADO. nido, 2: Malo, no se o o ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU cilitador fueron (1: Pés 2 A Y COMODIDAD DEL	3 IALES. Las ayudas audimas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI	lar, pudo ser mejor; 4: Bueno, a 4 iovisuales (diapositivas, carteler ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 as, videos,
	CALIDAD DEL MA muy pobre conte Excelente, no pud 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR fue (1: Pésimo, 2:	TERIAL ENTREGADO. nido, 2: Malo, no se o o ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU cilitador fueron (1: Pés 2 A Y COMODIDAD DEL Malo, 3: Regular, 4: Bur	3 IALES. Las ayudas audimas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI eno, 5: Excelente):	4 iovisuales (diapositivas, carteler ares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4 ÓN. El sitio elegido para adelanta	5 as, videos, 5
	CALIDAD DEL MA muy pobre conte Excelente, no pud 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR fue (1: Pésimo, 2:	TERIAL ENTREGADO. nido, 2: Malo, no se o o ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU cilitador fueron (1: Pés 2 A Y COMODIDAD DEL Malo, 3: Regular, 4: Bur	3 IALES. Las ayudas audimas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI eno, 5: Excelente):	4 iovisuales (diapositivas, carteler ares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4 ÓN. El sitio elegido para adelanta	5 as, videos, 5
	CALIDAD DEL MA muy pobre conte Excelente, no pud 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR fue (1: Pésimo, 2: 1 1	TERIAL ENTREGADO. nido, 2: Malo, no se o o ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU cilitador fueron (1: Pés 2 A Y COMODIDAD DEL Malo, 3: Regular, 4: Bur 2 DEL HORARIO Y DEL PR	3 IALES. Las ayudas aud imas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI eno, 5: Excelente): 3 OGRAMA. 3	lar, pudo ser mejor; 4: Bueno, a 4 liovisuales (diapositivas, carteler ares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4 ÓN. El sitio elegido para adelanta	5 as, videos, 5 ar la capacit 5

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 10 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	28
Experiencia			

FIRMA FACILITADOR LUZANDRED BOLE



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nav.06

MÓDULO:	CAPACITACION USUARIOS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Cuotas moderadoras — Programas de riesgo — Derechos — Red de prestadores Canales de Comunicación Coosalud.
NOMBRE:	Transito Zambrano
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA - OICATA
FACILITADOR:	LUZ ANDREA DIAZ ROBERTO
FECHA:	24/02/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS	
¿Se cobran cuotas moderadoras en el Régimen Subsidiado?	*£	NO
¿Señale con una X cuáles son un programa de riesgo en Coosalud EPS? Selección de múltiple respuesta	Crecimiento y Desarrollo en prin	
¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? Selección de múltiple respuesta	N#922 Linea Fija Correo defensorusuario@coosa	lud.com

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1.	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):					
	1	2	3	*	5	
2.				odos y estrategias utiliza 4: Buenas, 5: Excelente:	adas por el facilitador para s):	

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 11 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	28
Experiencia			

3



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

	En Pas de su bien	RFI PFI	ACITACIONES, INDUCCION Y NDUCCION	Act. 09 2020.nev.0
GRADO fue (1:	D DE MOTIVACIÓN DEL Muy bajo, 2: Bajo, 3: Reg	FACILITADOR. El nivel de partic sular, 4: Alto, 5: Muy alto):	lpación y de motivación ofrecido	por el facili
1	2	3	×c	5
CLARIE en gen	DAD DE LA EXPOSICIÓN. eral (1: Pobres, 2: Confus	Respecto al lenguaje utilizado y os, 3: Mediocres, 4: Buenos, 5: E	el orden dado al curso, usted cons (xcelentes):	idera que fu
1	2	3	×	5
mome	, no captó mi interés,	2: Estaba interesado, pero me	r la capacitación y sus actividado e distraje fácilmente, 3: Solo mo mé a participar, 5: Estuve atento	e concentré
1	2	3)¢	5
muy p Exceler	obre contenido, 2: Malo nte, no pudo ser mejor):	, no se entendia nada, 3: Regu	lar, pudo ser mejor; 4: Bueno, a	yudó much
1	2	3	*	5
CALIDA	ND DE LAS AYUDAS AL		diovisuales (diapositivas, carteleriares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	
CALIDA	AD DE LAS AYUDAS AL las por el facilitador fuero	JDIOVISUALES. Las ayudas auc	diovisuales (diapositivas, carteler lares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	
CALIDA utilizad	AD DE LAS AYUDAS AL las por el facilitador fuero 2	IDIOVISUALES. Las ayudas auc on (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regui	diovisuales (diapositivas, carteleriares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	as, videos,
CALIDA utilizad	AD DE LAS AYUDAS AL las por el facilitador fuero 2 STRUCTURA Y COMODII Pésimo, 2: Malo, 3: Regu	IDIOVISUALES. Las ayudas auc on (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regui 3 DAD DEL LUGAR DE CAPACITAC	ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	as, videos,
CALIDA utilizad 1 INFRAE fue (1:	AD DE LAS AYUDAS AL las por el facilitador fuero 2 STRUCTURA Y COMODII Pésimo, 2: Malo, 3: Regu	JDIOVISUALES. Las ayudas auc on (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regul 3 DAD DEL LUGAR DE CAPACITAC lar, 4: Bueno, 5: Excelente):	ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	s, videos, 5 r la capaciti
CALIDA utilizad 1 INFRAB fue (1:	AD DE LAS AYUDAS AL las por el facilitador fuero 2 STRUCTURA Y COMODII Pésimo, 2: Malo, 3: Regu	JDIOVISUALES. Las ayudas auc on (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regul 3 DAD DEL LUGAR DE CAPACITAC lar, 4: Bueno, 5: Excelente):	ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	s, videos, 5 r la capaciti
CALIDA utilizad 1 INFRAB fue (1: 1 CUMPI	AD DE LAS AYUDAS AL las por el facilitador fuero 2 ESTRUCTURA Y COMODII Pésimo, 2: Malo, 3: Regu 2 LIMIENTO DEL HORARIO	JDIOVISUALES. Las ayudas auc on (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regul 3 DAD DEL LUGAR DE CAPACITAC lar, 4: Bueno, 5: Excelente): 3 Y DEL PROGRAMA.	iares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	s, videos, 5 r la capaciti 5
CALIDA utilizad 1 INFRAB fue (1: 1 CUMPI	AD DE LAS AYUDAS AL las por el facilitador fuero 2 ESTRUCTURA Y COMODII Pésimo, 2: Malo, 3: Regu 2 LIMIENTO DEL HORARIO	JDIOVISUALES. Las ayudas auc on (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regul 3 DAD DEL LUGAR DE CAPACITAC lar, 4: Bueno, 5: Excelente): 3 Y DEL PROGRAMA.	iares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 r la capac

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 12 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	28
Experiencia			

FIRMA FACILITADOR LOZANDOCTOREZE.



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

00	00	AI	1	117
100		Αl		11.7
	E	n Pos o	le tu b	ienestar

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.00

MÓDULO:	CAPACITACION USUARIOS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Cuotas moderadoras — Programas de riesgo — Derechos — Red de prestadores - Canales de Comunicación Coosalud.
NOMBRE:	Halia Buyon
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA - OICATA
FACILITADOR:	LUZ ANDREA DIAZ ROBERTO
FECHA:	24/02/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Se cobran cuotas moderadoras en el Régimen Subsidiado?	SI NO
¿Señale con una X cuáles son un programa de riesgo en Coosalud EPS? Selección de múltiple respuesta	Crecimiento y Desarrollo en primera infancia Salud Bucal para todas las mujeres Cuidate Mujer Medicina General
¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? Selección de múltiple respuesta	□#922 □Linea Fija □Correo defensorusuario@coosalud.com
Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la ma sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e in próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.	nera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda

tratados en la ca	ipacitación (1: inutiles, 2:	: Poco utiles, 3: Moderi	adamente útiles, 4: Util	es, 5: Muy útiles):
1	2	3	4	5

UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas

2.	METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para
	Impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):

1	2	3	4	5

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 13 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	28
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

00	00	ΛI	1	In
00	00	n Pos d	o tu i	JU J

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

4. CLARIDAD DE LA EXPOSICIÓN. Respecto al lenguaje utilizado y el orden dado al curso, usted cor en general (1: Pobres, 2: Confusos, 3: Mediocres, 4: Buenos, 5: Excelentes): 1 2 3 4 5. NIVEL DE ASIMILACION Y COMPROMISO PERSONAL CON LOS TEMAS TRATADOS. Evalúese a grado de motivación e interés personal para atender y seguir la capacitación y sus activida atento, no captó mi interés, 2: Estaba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo r momentos, 4: Estuve atento todo el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atento participé activamente). 1 2 3 4 6. CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO. El material que le fue entregado como apoyo a la capa muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, Excelente, no pudo ser mejor): 1 2 3 4 7. CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, cartele utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 1 2 3 4 7. CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, cartele utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 1 2 3 4 7. INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelam fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente):	5 usted mismo e ades (1: No est me concentré to todo el tiem
NIVEL DE ASIMILACION Y COMPROMISO PERSONAL CON LOS TEMAS TRATADOS. Evalúese a grado de motivación e interés personal para atender y seguir la capacitación y sus activida atento, no captó mi interés, 2: Estaba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo r momentos, 4: Estuve atento todo el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atent participé activamente). 1 2 3 4 CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO. El material que le fue entregado como apoyo a la capa muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, Excelente, no pudo ser mejor): 1 2 3 4 CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, cartele utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 1 2 3 4 INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelami	usted mismo e ades (1: No est me concentré to todo el tiem
grado de motivación e interés personal para atender y seguir la capacitación y sus activida atento, no captó mi interés, 2: Estaba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo r momentos, 4: Estuve atento todo el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atent participé activamente). 1 2 3 4 CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO. El material que le fue entregado como apoyo a la capa muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, Excelente, no pudo ser mejor): 1 2 3 4 CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, cartele utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 1 2 3 4 INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelam	ades (1: No est me concentré to todo el tiem
CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO. El material que le fue entregado como apoyo a la capa muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, Excelente, no pudo ser mejor): 1 2 3 4 CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, cartele utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 1 2 3 4 INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelante.	
muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, Excelente, no pudo ser mejor): 1 2 3 4 CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, cartele utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 1 2 3 4 INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelante.	
CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, cartele utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 1 2 3 4 INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelante.	icitación fue (1: , ayudó mucho
utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 1 2 3 4 INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelan:	5
INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelan	eras, videos, e
	5
	itar la capacitad
1 2 3 4	5
CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.	
1 2 3 4	5
). SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES DE	CAPACITACIÓN
	*

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 14 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	28
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



PREGUNTAS

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

RESPUESTAS

MÓDULO:	CAPACITACION USUARIOS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Cuotas moderadoras – Programas de riesgo – Derechos – Red de prestadores – Canales de Comunicación Coosalud.
NOMBRE:	Ana Benilde Varada
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA - OICATA
FACILITADOR:	LUZ ANDREA DIAZ ROBERTO
FECHA:	24/02/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

	 ¿Se cobran o Subsidiado? 	uotas moderadoras en	el Régimen	SI	NO
Sele	2. ¿Señale con riesgo en Co ección de múltiple		rograma de Sa	ecimiento y Desarroll alud Bucal para todas uidate Mujer edicina General	o en primera infancia las mujeres
Sele		una X cuáles son canal n en coosalud? respuesta		022 nea Fija orreo defensorusuario	o®coosalud.com
sug pró	erencia adicional o ximas actividades. UTILIDAD DE LOS	que nos aporte se la agr Por favor, evalúe en la CONTENIDOS DE LA C	nteste de la manera m radeceremos e intentar escala 1-5.	nás honesta posible l remos realizar los mej ancia y utilidad que ha	as siguientes preguntas. Toda ioramientos pertinentes en las an tenido para usted los temas
	1	2	3	4	5
2.	METODOLOGIA I Impartir los conte	UTILIZADA EN EL CURS enidos fue (1: Pésimas, 1	O. Respecto a los méto 2: Malas, 3: Aceptables,	odos y estrategias ut , 4: Buenas, 5: Exceler	ilizadas por el facilitador para ntes):
	1	2	3	4	5

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 15 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	28
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

00	OCVIIID
CO	USALUD En Pos de tu bienestor
	EU LOS CA EN MANAGERIAL

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

	1	2	3	4	5	
L.	CLARIDAD DE LA I en general (1: Pob	EXPOSICIÓN. Respecto res, 2: Confusos, 3: Me	al lenguaje utilizado y e diocres, 4: Buenos, 5: E	el orden dado al curso, i xcelentes):	usted considera que	fu
	1	2	3	4	5	
	grado de motivac atento, no captó	ión e interés personal mi interés, 2: Estaba uve atento todo el tie	PERSONAL CON LOS para atender y segui interesado, pero me impo, pero no me anir	la capacitación y sus distraje fácilmente, 3	actividades (1: No : Solo me concen	es! tré
	1	2	3	4	5	
	Excelente, no pudo	o ser mejor):				
	1	2	3	4	5	_
+	1 CALIDAD DE LAS	2 AYUDAS AUDIOVISU	3 ALES. Las ayudas aud imas, 2: Malas, 3: Regul	iovisuales (diapositivas	, carteleras, video	is, (
+	1 CALIDAD DE LAS	2 AYUDAS AUDIOVISU	ALES. Las ayudas aud	iovisuales (diapositivas	, carteleras, video	is, (
	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR	2 AYUDAS AUDIOVISU cilitador fueron (1: Pési 2	ALES. Las ayudas aud imas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI	iovisuales (diapositivas ares, 4: Buenas, 5: Exce 4	, carteleras, video entes): 5	
	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR	2 AYUDAS AUDIOVISU cilitador fueron (1: Pési 2 A Y COMODIDAD DEL	ALES. Las ayudas aud imas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI	iovisuales (diapositivas ares, 4: Buenas, 5: Exce 4	, carteleras, video entes): 5	
	1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR fue (1: Pésimo, 2: I	2 AYUDAS AUDIOVISU cilitador fueron (1: Pési 2 A Y COMODIDAD DEL Vialo, 3: Regular, 4: Bue	ALES. Las ayudas aud imas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI eno, 5: Excelente):	iovisuales (diapositivas ares, 4: Buenas, 5: Excel 4 ÓN. El sitio elegido par	, carteleras, video entes): 5 a adelantar la capac	
	1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR fue (1: Pésimo, 2: I	2 AYUDAS AUDIOVISU cilitador fueron (1: Pési 2 A Y COMODIDAD DEL Walo, 3: Regular, 4: Bue	ALES. Las ayudas aud imas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI eno, 5: Excelente):	iovisuales (diapositivas ares, 4: Buenas, 5: Excel 4 ÓN. El sitio elegido par	, carteleras, video entes): 5 a adelantar la capac	

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 16 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	28
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION USUARIOS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Cuotas moderadoras – Programas de riesgo – Derechos – Red de prestadores Canales de Comunicación Coosalud.
NOMBRE:	Maria Inacia Modique FAqua
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA - OICATA
FACILITADOR:	LUZ ANDREA DIAZ ROBERTO
FECHA:	24/02/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPU	JESTAS
 ¿Se cobran cuotas moderadoras en el Régimen Subsidiado? 	% 0	NO
¿Señale con una X cuáles son un programa de riesgo en Coosalud EPS? Selección de múltiple respuesta	Crecimiento y Desarrollo e Salud Bucal para todas las Cuidate Mujer Medicina General	
¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? Selección de múltiple respuesta	™ _{#922} Linea Fija Correo <u>defensorusuario@</u>	coosalud.com

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1.	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas
	tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

_	1	2	3	*	5
7	METODOLOGIA	ITILIZADA EN EL CURSO	Perperto a los máti	odos y estrategias utiliz	adas nas al facilitadas a
٤.	impartir los conte	nidos fue (1: Pésimas, 2	: Malas, 3: Aceptables,	4: Buenas, 5: Excelente	s):

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 17 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	28
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

00	0	C	Λ	l	I	ID	
00	\cup	0/	1 Pos	de	to b	ienestor	

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

1	2	3	*	5
en general (1: Pol	EXPOSICIÓN. Respecto pres, 2: Confusos, 3: Me	al lenguaje utilizado y e diocres, 4: Buenos, 5: E	el orden dado al curso, u xcelentes):	sted considera que fue
1	2	3	Jer)	5
grado de motiva atento, no captó	ción e interés persona o mi interés, 2: Estaba tuve atento todo el tie	para atender y segui interesado, pero me	TEMAS TRATADOS. Eval r la capacitación y sus e distraje fácilmente, 3 né a participar, 5: Estu	actividades (1: No est
1	2	3	×	5
muy pobre conte Excelente, no pud	nido, 2: Malo, no se e	El material que le fue e entendía nada, 3: Regu	ntregado como apoyo a lar, pudo ser mejor; 4:	la capacitación fue (1: Bueno, ayudó mucho
1	2	3	×	5
. CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa	acilitador fueron (1: Pés	ALES. Las ayudas aud imas, 2: Malas, 3: Regul	liovisuales (diapositivas, ares, 4: Buenas, 5: Excel	, carteleras, videos, e entes):
	2 RA Y COMODIDAD DEL Malo, 3: Regular, 4: Bue	LUGAR DE CAPACITACI	ÓN. El sitio elegido para	
INFRAESTRUCTUR fue (1: Pésimo, 2:	RA Y COMODIDAD DEL Malo, 3: Regular, 4: Bue	LUGAR DE CAPACITACI eno, 5: Excelente):	ÓN. El sitio elegido para	a adelantar la capacitad
. INFRAESTRUCTUE	RA Y COMODIDAD DEL	LUGAR DE CAPACITACI	ÓN. El sitio elegido para	
fue (1: Pésimo, 2:	RA Y COMODIDAD DEL Malo, 3: Regular, 4: Bue	LUGAR DE CAPACITACI eno, 5: Excelente): 3	ÓN. El sitio elegido para	a adelantar la capacitad
fue (1: Pésimo, 2:	RA Y COMODIDAD DEL Malo, 3: Regular, 4: Bue 2	LUGAR DE CAPACITACI eno, 5: Excelente): 3	ÓN. El sitio elegido para	a adelantar la capacitad

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 18 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	28
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y

GTH-F-22 Act. 09 zozu.nov.oo

MÓDULO:	CAPACITACION USUARIOS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Cuotas moderadoras – Programas de riesgo – Derechos – Red de prestadores Canales de Comunicación Coosalud.
NOMBRE:	Maria Luisa Ochoa Fonseca
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA - OICATA
FACILITADOR:	LUZ ANDREA DIAZ ROBERTO
FECHA:	24/02/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
 ¿Se cobran cuotas moderadoras en el Régimen Subsidiado? 	\$4. NO
2. ¿Señale con una X cuáles son un programa de riesgo en Coosalud EPS? Selección de múltiple respuesta	Crecimiento y Desarrollo en primera infancia Salud Bucal para todas las mujeres Cuidate Mujer Medicina General
3. ¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? Selección de múltiple respuesta	TI#922 Linea Fija Correo defensorusuario@coosalud.com

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1.	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACION.	. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas
	tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3	: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

_	1	2	3	k	5
2.	METODOLOGIA U	JTILIZADA EN EL CURSO	Respecto a los méto	odos y estrategias utiliz	adas por el facilitador p
	1	enidos fue (1: Pésimas, 2:	: Maias, 3: Aceptables,	4: Buenas, 5: Excelente	s):
					3

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 19 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	28
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

000	CALLIES
	SALUL
	En Pos de la bienestar

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

	1	2	3	,XC	5	
	CLARIDAD DE LA en general (1: Pob	EXPOSICIÓN. Respecto pres, 2: Confusos, 3: Me	al lenguaje utilizado y e diocres, 4: Buenos, 5: E	el orden dado al curso, i xcelentes):	usted considera qu	ie fui
	1	2	3	X	5	
	grado de motivad atento, no captó	ción e interés persona mi interés, 2: Estab tuve atento todo el tie	O PERSONAL CON LOS I para atender y segui a interesado, pero me empo, pero no me anir	r la capacitación y sus distraje fácilmente, 3	actividades (1: N : Solo me conce	o est
	1	2	3	×	5	
_	Excelente, no pud	2	3	λ.	5	
	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa	AYUDAS AUDIOVISU	ALES. Las ayudas aud imas, 2: Malas, 3: Regul	liovisuales (diapositivas ares, 4: Buenas, 5: Excel	, carteleras, vide	os, e
	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa	AYUDAS AUDIOVISU cilitador fueron (1: Pés 2	ALES. Las ayudas aud imas, 2: Malas, 3: Regul 3	liovisuales (diapositivas ares, 4: Buenas, 5: Excel	, carteleras, vide	os, e
_	utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR	cilitador fueron (1: Pés 2	imas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI	ares, 4: Buenas, 5: Excel	, carteleras, vide entes): 5	
_	utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR	2 A Y COMODIDAD DEL	imas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI	ares, 4: Buenas, 5: Excel	, carteleras, vide entes): 5	
	1 INFRAESTRUCTUR fue (1: Pésimo, 2:	2 A Y COMODIDAD DEL Malo, 3: Regular, 4: Bu	imas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI eno, 5: Excelente): 3	áres, 4: Buenas, 5: Excel	, carteleras, vide entes): 5 a adelantar la capa	
	1 INFRAESTRUCTUR fue (1: Pésimo, 2:	2 A Y COMODIDAD DEL Malo, 3: Regular, 4: But	imas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI eno, 5: Excelente): 3	áres, 4: Buenas, 5: Excel	, carteleras, vide entes): 5 a adelantar la capa	
	INFRAESTRUCTUR fue (1: Pésimo, 2: 1 CUMPLIMIENTO D	2 A Y COMODIDAD DEL Malo, 3: Regular, 4: But 2 DEL HORARIO Y DEL PRO	imas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI eno, 5: Excelente): 3 OGRAMA.	on. El sitio elegido para	, carteleras, vide entes): 5 a adelantar la capa 5	acita

		I		
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	28	
Experiencia				



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

COOSALUD	EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

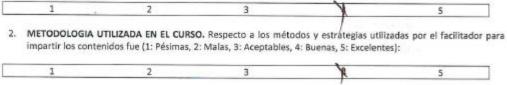
MÓDULO:	CAPACITACION USUARIOS
ÁREA RESPONSABLE: EXPERIENCIA DEL USUARIO	
TEMA:	Cuotas moderadoras — Programas de riesgo — Derechos — Red de prestadores Canales de Comunicación Coosalud.
NOMBRE:	Thon Herrera Porras
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA - OICATA
FACILITADOR:	LUZ ANDREA DIAZ ROBERTO
FECHA:	24/02/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS	
¿Se cobran cuotas moderadoras en el Régimen Subsidiado?	yû no	
¿Señale con una X cuáles son un programa de riesgo en Coosalud EPS? Selección de múltiple respuesta	Crecimiento y Desarrollo en primera infancia Salud Bucal para todas las mujeres Cuidate Mujer Medicina General	
¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? Selección de múltiple respuesta	#922 Linea Fija Correo defensorusuario@coosalud.com	

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1. UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Impo	
tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Mod	feradamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):



Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 21 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	28
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

	1	2	3	*	5	
	CLARIDAD DE LA en general (1: Pob	EXPOSICIÓN. Respecto pres, 2: Confusos, 3: Me	al lenguaje utilizado y i diocres, 4: Buenos, 5: E	l orden dado al curso, i kcelentes):	usted considera que	e fu
	1	2	3	Х	5	
h.	grado de motivad atento, no captó	ción e interés persona mi interés, 2: Estaba cuve atento todo el tie	PERSONAL CON LOS para atender y segui interesado, pero me mpo, pero no me anir	la capacitación y sus distraje fácilmente, 3	actividades (1: No : Solo me concer	o es
	1	2	3	Υ'	5.	_
	CALIDAD DEL MA	TERIAL ENTREGADO	I material aug le fue e	seconda como ocur	the manuscript of the fire	
5.	CALIDAD DEL MA muy pobre conte Excelente, no pud	nido, 2: Malo, no se e	I material que le fue e ntendía nada, 3: Regu	ntregado como apoyo a lar, pudo ser mejor; 4	a la capacitación fu : Bueno, ayudó mu	ie (1 uch
	muy pobre conte	nido, 2: Malo, no se e	I material que le fue e ntendía nada, 3: Regu 3	ntregado como apoyo a lar, pudo ser mejor; 4	a la capacitación fu : Bueno, ayudó mu 5	ie (1 ucho
	muy pobre conte Excelente, no pud 1 CALIDAD DE LAS	nido, 2: Malo, no se e o ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU cilitador fueron (1: Pési	antendía nada, 3: Regu 3 ALES. Las ayudas auc mas, 2: Malas, 3: Regul	lar, pudo ser mejor; 4	5 s, carteleras, video	ucho
7.	nuy pobre conte Excelente, no pud 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR	nido, 2: Malo, no se e o ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU cilitador fueron (1: Pési	3 ALES. Las ayudas auc mas, 2: Malas, 3: Regul 3	iovisuales (diapositivas ares, 4: Buenas, 5: Excel	5 s, carteleras, video entes):	os,
	nuy pobre conte Excelente, no pud 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR	nido, 2: Malo, no se e o ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU cilitador fueron (1: Pési 2 A Y COMODIDAD DEL	3 ALES. Las ayudas auc mas, 2: Malas, 3: Regul 3	iovisuales (diapositivas ares, 4: Buenas, 5: Excel	5 s, carteleras, video entes):	os, e
7.	nuy pobre conte Excelente, no pud 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR fue (1: Pésimo, 2: 1 CUMPLIMIENTO E	nido, 2: Malo, no se e o ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU cilitador fueron (1: Pési 2 A Y COMODIDAD DEL Malo, 3: Regular, 4: Bue 2 DEL HORARIO Y DEL PRO	3 ALES. Las ayudas auc mas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI eno, 5: Excelente): 3	iovisuales (diapositivas ares, 4: Buenas, 5: Excel	5; carteleras, video lentes): 5 a adelantar la capa	os,
	muy pobre conte Excelente, no pud 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR fue (1: Pésimo, 2:	nido, 2: Malo, no se e o ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU cilitador fueron (1: Pési 2 A Y COMODIDAD DEL Malo, 3: Regular, 4: Bue	3 ALES. Las ayudas auc mas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI no, 5: Excelente): 3	iovisuales (diapositivas ares, 4: Buenas, 5: Excel	5; carteleras, video lentes): 5 a adelantar la capa	os,
	muy pobre conte Excelente, no pud 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR fue (1: Pésimo, 2: 1 CUMPLIMIENTO D	nido, 2: Malo, no se e o ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU cilitador fueron (1: Pési 2 A Y COMODIDAD DEL Malo, 3: Regular, 4: Bue 2 DEL HORARIO Y DEL PRO	3 ALES. Las ayudas auc mas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI eno, 5: Excelente): 3	iovisuales (diapositivas ares, 4: Buenas, 5: Excel	5 i, carteleras, video lentes): 5 a adelantar la capa 5	oos, o
7.	muy pobre conte Excelente, no pud 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR fue (1: Pésimo, 2: 1 CUMPLIMIENTO D	nido, 2: Malo, no se e o ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU cilitador fueron (1: Pési 2 A Y COMODIDAD DEL Malo, 3: Regular, 4: Bue 2 DEL HORARIO Y DEL PRO	3 ALES. Las ayudas auc mas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI eno, 5: Excelente): 3 DGRAMA. 3	iovisuales (diapositivas ares, 4: Buenas, 5: Excel	5 i, carteleras, video lentes): 5 a adelantar la capa 5	oos, o

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 22 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	28
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION USUARIOS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Cuotas moderadoras — Programas de riesgo — Derechos — Red de prestadores Canales de Comunicación Coosalud.
NOMBRE:	July Alpredo Garcia
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA - OICATA
FACILITADOR:	LUZ ANDREA DIAZ ROBERTO
FECHA:	24/02/2023
CALIFICACIÓN:	(C) (S) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Se cobran cuotas moderadoras en el Régimen Subsidiado?	₩ NO
ZSeñale con una X cuáles son un programa de riesgo en Coosalud EPS? Selección de múltiple respuesta	Crecimiento y Desarrollo en primera infancia Salud Bucal para todas las mujeres Culdate Mujer Medicina General
¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? Selección de múltiple respuesta	#922 Duinea Fija Correo defensorusuario@coosalud.com

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

 UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

	1	2	3	*	5
2.	METODOLOGIA I	JTILIZADA EN EL CURSO enidos fue (1: Pésimas, 2	O. Respecto a los mét :: Malas, 3: Aceptables	odos y estrategias utiliz , 4: Buenas, 5: Excelente	adas por el facilitador para s):
	1	2	3	¥	5

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 23 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	28
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

	1	2	3	×	5	
	CLARIDAD DE LA en general (1: Pob	EXPOSICIÓN. Respecto pres, 2: Confusos, 3: Me	al lenguaje utilizado y diocres, 4: Buenos, 5: E	el orden dado al curso, i xcelentes):	usted considera qu	ue fu
	1	2	3	K	5	
	grado de motivado atento, no captó	ACION Y COMPROMISO ción e interés personal mi interés, 2: Estaba tuve atento todo el tie ente).	para atender y segui interesado, pero me	r la capacitación y sus distraje fácilmente, 3	actividades (1: N	lo es ntré
-	1	2	3	A	5	
	muy pobre conte	TERIAL ENTREGADO. E nido, 2: Malo, no se e o ser mejori:	I material que le fue e ntendía nada, 3: Regu	ntregado como apoyo a lar, pudo ser mejor; 4	a la capacitación fi Bueno, ayudó m	ue (1 nucho
190	CALIDAD DEL MA muy pobre conte Excelente, no pud	nido, 2: Malo, no se e	Il material que le fue e ntendía nada, 3: Regu 3	lar, pudo ser mejor; 4	a la capacitación fi : Bueno, ayudó m 5	ue (1 nucho
	muy pobre conte Excelente, no pud 1 CALIDAD DE LAS	nido, 2: Malo, no se e o ser mejor):	ntendía nada, 3: Regu 3 ALES. Las ayudas auc	lar, pudo ser mejor; 4	Bueno, ayudó m 5 . carteleras, vide	nucho
	muy pobre conte Excelente, no pud 1 CALIDAD DE LAS	nido, 2: Malo, no se e o ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU	ntendía nada, 3: Regu 3 ALES. Las ayudas auc	lar, pudo ser mejor; 4	Bueno, ayudó m 5 . carteleras, vide	nucho
	T CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa	nido, 2: Malo, no se e o ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU cilitador fueron (1: Pési	3 ALES. Las ayudas auc mas, 2: Malas, 3: Regul 3	lar, pudo ser mejor; 4	Sueno, ayudó m 5 , carteleras, vide lentes):	eos, e
	T CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa	nido, 2: Malo, no se e o ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU cilitador fueron (1: Pési 2	3 ALES. Las ayudas auc mas, 2: Malas, 3: Regul 3	lar, pudo ser mejor; 4	Sueno, ayudó m 5 , carteleras, vide lentes):	eos, e
	muy pobre conte Excelente, no pud 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR fue (1: Pésimo, 2:	nido, 2: Malo, no se e o ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU: cilitador fueron (1: Pési 2 A Y COMODIDAD DEL I	3 ALES. Las ayudas auc mas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITAC no, 5: Excelente): 3	lar, pudo ser mejor; 4	5 s, carteleras, vide lentes): 5 a adelantar la cap	eos, e
	muy pobre conte Excelente, no pud 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR fue (1: Pésimo, 2:	nido, 2: Malo, no se e o ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU. cilitador fueron (1: Pési 2 A Y COMODIDAD DEL I Malo, 3: Regular, 4: Bue	3 ALES. Las ayudas auc mas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITAC no, 5: Excelente): 3	lar, pudo ser mejor; 4	5 s, carteleras, vide lentes): 5 a adelantar la cap	eos, e
	TOUMPLIMIENTO E	nido, 2: Malo, no se e o ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU. cilitador fueron (1: Pési 2 A Y COMODIDAD DEL I Malo, 3: Regular, 4: Bue 2 DEL HORARIO Y DEL PRO	3 ALES. Las ayudas auc mas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITAC no, 5: Excelente): 3 DGRAMA. 3	iovisuales (diapositivas ares, 4: Buenas, 5: Excel	Sueno, ayudó m 5 , carteleras, vide lentes): 5 a adelantar la cap	eos, e

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 24 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	28
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION USUARIOS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Cuotas moderadoras — Programas de riesgo — Derechos — Red de prestadores - Canales de Comuniçación Coosalud.
NOMBRE:	Marta Tibata.
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA - OICATA
FACILITADOR:	LUZ ANDREA DIAZ ROBERTO
FECHA:	24/02/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS	
¿Se cobran cuotas moderadoras en el Régimen Subsidiado?	yo NO	
ZSeñale con una X cuáles son un programa de riesgo en Coosalud EPS? Selección de múltiple respuesta	Crecimiento y Desarrollo en primera infancia Salud Bucal para todas las mujeres Cuidate Mujer Medicina General	
3. ¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? Selección de múltiple respuesta	Linea Fija Correo defensorusuario@coosalud.com	

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

official de tos confenidos de la capacifación, importancia y utilidad que han tenido para usted los temas
tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

_	1	2	3	*4	. 5
2.	METODOLOGIA I	JTILIZADA EN EL CURSO	O Respecto a los máto	dos y estrategias utiliza	das nos al facilitados
	impartir los conte	nidos fue (1: Pésimas, 2	2: Malas 3: Acentables	4: Buenas, 5: Excelentes	luas pur el racilitador

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 25 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	28
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

_	1	2	3	X	5	
	CLARIDAD DE LA en general (1: Pol	EXPOSICIÓN. Respecto ores, 2: Confusos, 3: Me	al lenguaje utilizado y e diocres, 4: Buenos, 5: E	el orden dado al curso, u xcelentes):	isted considera qu	ue fu
	1	2	3	*	5	
	grado de motiva atento, no capto	ción e interés personal o mi interés, 2: Estaba tuve atento todo el tie	para atender y segui interesado, pero me	TEMAS TRATADOS. Eva r la capacitación y sus e distraje fácilmente, 3 né a participar, 5: Estu	actividades (1: N : Solo me conce	o es
	1	2	3	40	5	_
	muy pobre conte Excelente, no pud	mido, 2: Malo, no se e	ntendía nada, 3: Regu	lar, pudo ser mejor; 4:	Bueno, ayudó m	uch
	muy pobre conte	mido, 2: Malo, no se e	ntendía nada, 3: Regu 3	lar, pudo ser mejor; 4:	Bueno, ayudó m 5	uch
_	muy pobre conte Excelente, no pud	enido, 2: Malo, no se e lo ser mejor): 2 S AYUDAS AUDIOVISUA	3 ALES. Las ayudas aud		5 , carteleras, vide	
	muy pobre conte Excelente, no pud	enido, 2: Malo, no se e lo ser mejor): 2 S AYUDAS AUDIOVISUA	3 ALES. Las ayudas aud	liovisuales (diapositivas	5 , carteleras, vide	
, .	muy pobre conte Excelente, no pud 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUE	enido, 2: Malo, no se e lo ser mejor): 2 S AYUDAS AUDIOVISUA acilitador fueron (1: Pési	3 ALES. Las ayudas aud mas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI	liovisuales (diapositivas	5 , carteleras, vide entes): – 5	os,
	muy pobre conte Excelente, no pud 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUE	enido, 2: Malo, no se e lo ser mejor): 2 3 AYUDAS AUDIOVISU. acilitador fueron (1: Pési 2 RA Y COMODIDAD DEL I	3 ALES. Las ayudas aud mas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI	liovisuales (diapositivas ares, 4: Buenas, 5: Excel	5 , carteleras, vide entes): – 5	os,
_	muy pobre conte Excelente, no pud 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR fue (1: Pésimo, 2:	enido, 2: Malo, no se e lo ser mejor): 2 3 AYUDAS AUDIOVISU. acilitador fueron (1: Pési 2 RA Y COMODIDAD DEL I Malo, 3: Regular, 4: Bue	3 ALES. Las ayudas aud mas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI eno, 5: Excelente): 3	liovisuales (diapositivas ares, 4: Buenas, 5: Excel	5 , carteleras, vide entes): – 5 a adelantar la capa	os,
	muy pobre conte Excelente, no pud 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR fue (1: Pésimo, 2:	enido, 2: Malo, no se e lo ser mejor): 2 3: AYUDAS AUDIOVISU. acilitador fueron (1: Pési 2 RA Y COMODIDAD DEL I Malo, 3: Regular, 4: Bue	3 ALES. Las ayudas aud mas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI eno, 5: Excelente): 3	liovisuales (diapositivas ares, 4: Buenas, 5: Excel	5 , carteleras, vide entes): – 5 a adelantar la capa	os,
	muy pobre conte Excelente, no pud 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR fue (1: Pésimo, 2: 1 CUMPLIMIENTO I	enido, 2: Malo, no se e lo ser mejor): 2 S AYUDAS AUDIOVISU. acilitador fueron (1: Pési 2 RA Y COMODIDAD DEL I Malo, 3: Regular, 4: Bue 2 DEL HORARIO Y DEL PRO 2	3 ALES. Las ayudas aud mas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI eno, 5: Excelente): 3 DGRAMA. 3	liovisuales (diapositivas ares, 4: Buenas, 5: Excel	5, carteleras, vide entes): – 5 a adelantar la capa 5	eos,
	muy pobre conte Excelente, no pud 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR fue (1: Pésimo, 2: 1 CUMPLIMIENTO I	enido, 2: Malo, no se e lo ser mejor): 2 S AYUDAS AUDIOVISU. acilitador fueron (1: Pési 2 RA Y COMODIDAD DEL I Malo, 3: Regular, 4: Bue 2 DEL HORARIO Y DEL PRO 2	3 ALES. Las ayudas aud mas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI eno, 5: Excelente): 3 DGRAMA. 3	liovisuales (diapositivas ares, 4: Buenas, 5: Excel ÓN. El sitio elegido para	5, carteleras, vide entes): – 5 a adelantar la capa 5	eos,

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 26 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	28
Experiencia			



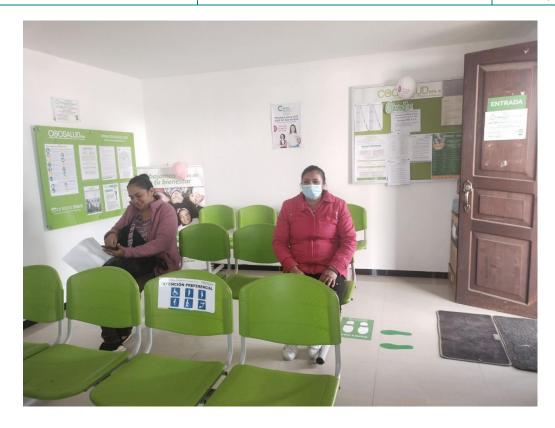
GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 27 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	28
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 28 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	28
Experiencia			