

**ACTA DE CAPACITACION CONTINUA
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE SAMACA**

FECHA : 27/10/2023
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 11:30 A.M.
ASISTENTES : (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo
2. Exposición del tema preparado
3. Evaluación de la capacitación.

DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

1. El Auxiliar de atención al usuario (Leidy E. Rojas), da la bienvenida a los asistentes, le agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.

1.1. TEMAS DEL MES.

Modelo de Atención en Sala

MODELO DE ATENCIÓN EN SALA

El canal presencial para la atención a los usuarios, se integra por la red de puntos de atención dispuestos en los municipios con capacidad de afiliación y de acuerdo con los criterios establecidos.

Tipos de punto de atención presencial

Tipología	Número de usuarios	Número de empleados
UMA: Unidad Municipal de Atención al Usuario	5.000 – 10.000	De 1 a 2
UPAS: Unidad Provincial de Atención al Usuario	Mayor a 10.000	Más de 5
Agencias	Mayor a 15.000	Más de 10
Sucursal	Ciudades principales	Más de 20
Sala del Contributivo	De acuerdo con la estrategia de crecimiento	

COOSALUD



Deber

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 1 de 4
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	

Mis deberes como usuario de la salud

Actuar de buena fe frente al sistema de salud.

DEBER

COOSALUD

GOBIERNO DE COLOMBIA

Derechos de los pacientes

DERECHOS

COOSALUD

Tú tienes derechos y deberes

Aquí puedes conocer los derechos y deberes que tienes como afiliado de Coosalud.

Información adecuada y suficiente para conocer tus derechos y sobre los servicios de salud del régimen subsidiado, así como la red de prestación de servicios, los mecanismos y procedimientos para acceder a ellos y a las indicaciones acerca de las entidades que prestan ayuda para exigir el cumplimiento de los derechos.

> Descargar Carta

[carta-derechos-deberes.pdf \(coosalud.com\)](#)

COOSALUD

COOSALUD

Carta de **derechos y deberes** del afiliado **2023**

Llámanos mandando gratis desde tu celular

#922

o desde un teléfono fijo línea 01 8000 515611

Trabajamos en pos de **tu bienestar**

www.COOSALUD.COM

Se presenta la RED DE PRESTADORES y posteriormente CANALES DE COMUNICACIÓN de Coosalud EPS.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 2 de 4
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	



Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 3 de 4
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	

COOSALUD En Pos de tu bienestar	ACTA DE CAPACITACION CONTINUA	GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26
-------------------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------------

Yamile Herra	1056799394
Carolina Sanchez	1056805034
Jairo Arturo Betancourt Poma	4234438
Claudio Joel Poma Ramirez	24018999.
Diana Alejandra Fierabrave S	1002400425
Viviana Carrillo Suarez	1097666935
Sandra Patricia Hincanda R.	1055553299
Luz Misham Siatama	39798546
Maria Cristina Matamoros	24.019684
Stephany Rojas	1124063055
Blodys Figueroa	1124062074
Ana Milena Parra Carlos	1056802765
Amparo Elena Ortiz Poma	1053332045
Luzian Corti Blanco	24018221
Maria Gonzalez	24017289.
Tatiana Gonzalez	1056804889.
Alexandro Lopez Nomesque	23946123
Jedy Arévalo	1056805573
Lino Maria Rodriguez Butrago.	52'813.343 Bto

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 4 de 5
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	