

**ACTA DE CAPACITACION CONTINUA
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE SAMACA**

FECHA : 29/09/2023
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 11:30 A.M.
ASISTENTES : (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo
2. Exposición del tema preparado
3. Evaluación de la capacitación.

DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

1. El Auxiliar de atención al usuario (Leidy E Rojas), da la bienvenida a los asistentes, le agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.

1.1. TEMAS DEL MES.

Autocuidado y Calidad de vida

AUTOCUIDADO
COOSALUD

¿Qué es?

Según la OMS "La capacidad de individuos, familias y comunidades para promover la salud, prevenir enfermedades, mantener la salud y hacer frente a las enfermedades y discapacidad con o sin el apoyo de un proveedor de atención médica"

¿Por qué es importante?

- Previene enfermedades porque fortalece tu sistema inmune.
- Refuerza tu autoestima y relaciones sociales.
- Te ayuda a sentirte más fuerte y vital.
- Fortalece tu estado de ánimo.
- Te ayuda a sentirte con más energía.
- Te sentirás más saludable.
- Mejora tu calidad de vida

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 1 de 4
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	

Calidad de Vida

COOSALUD

¿Qué es?

Se trata de un concepto que usamos **para referirnos a variables de tipo económico, social y político**, entre otros, que impactan directamente en la vida humana. Sin embargo, no existe un consenso respecto a lo que la calidad de vida es, por lo que existen definiciones provenientes de distintos campos del saber, como la sociología, la política, la medicina, etc.

Indicadores

Condiciones materiales: Riqueza, acceso al ahorro, tipo de vivienda, etc.
Trabajo: Franja laboral (formal, informal, ilegal), salario, condiciones de empleo, etc.
Salud: Acceso a servicio médico, a medicinas, condiciones de higiene diaria, etc.
Educación: Nivel académico formal alcanzado, acceso a la educación a todo nivel, etc.
Ocio y relaciones sociales: Acceso al entretenimiento, cantidad de tiempo libre, nivel de integración a la sociedad, lazos afectivos, etc.
Seguridad física y personal: De cara a las condiciones de vida, trabajo, etc.
Desamparo básico: Protección (o desamparo) de parte de las instituciones del Estado, etc.
Entorno y medio ambiente: Condiciones geográficas de vida, entorno inmediato de desarrollo vital, etc.

COOSALUD

Deber

Deber

COOSALUD

Propender por el autocuidado, el de su familia y el de su comunidad



COOSALUD

Derechos de los pacientes

DERECHOS

COOSALUD

1. Estar en el Sistema General de Seguridad Social en Salud, como afiliado o beneficiario, a través de una Empresa Prestadora de Servicios de Salud -EPS- y que ésta les garantice un plan de beneficios en salud a través de una red prestadora de servicios de salud.
2. Un Plan de Atención Básica en salud - PAB.
3. Gozar de un buen estado de salud física y mental.
4. En caso de necesitarlo, recibir los servicios de urgencias en las instituciones de salud, públicas y privadas en todo el territorio colombiano.
5. Ser beneficiario de acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, atención, habilitación y rehabilitación, en las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS.
6. Conocer la red de instituciones a través de la cual recibirán los servicios de salud.
7. Contar con programas de salud sexual y reproductiva, control prenatal y de atención de VIH/SIDA, entre otros.
8. Prompta detección y atención, tratamiento de enfermedades, y rehabilitación integral de su discapacidad.
9. Prevención de nuevas discapacidades a través de atención médica eficiente, de calidad y oportuna.
10. Alcanzar y mantener un óptimo nivel de autonomía y movilidad a través de los procesos de rehabilitación integral.
11. Un entorno que les procure bienestar e independencia para desarrollar sus capacidades de manera digna e integral.
12. La libre asociación para la defensa de sus derechos y el cumplimiento de sus deberes.
13. Participar activamente en las asociaciones de usuarios de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud -IPS - Empresas Sociales del Estado y de las EAPB.
14. Presentar Derechos de petición respetuosos y que la entidad, institución o empresa se los resuelva en los términos de ley.



COOSALUD

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 2 de 4
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	

Se presenta la RED DE PRESTADORES y posteriormente CANALES DE COMUNICACIÓN de Coosalud EPS.



Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 3 de 4
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
Maitna Ruiz	1036800802	ama de casa	Maitna Ruiz
Dora Esther Toba	24018124	ama de casa	Dora Esther Toba
JORGE Enrique G.N.	7172024	Enfermero	Jorge Enrique
Johana Maribel Matamoros	1002643066	ama de casa	Johana M.
Natalia Ramirez	100765541	mesera	Natalia Ramirez
Yanny Escobar	4604584	Agricultura	Yanny Escobar
Alicia Escobar	1036801500	Hogar	Alicia Escobar
Mela Roldán	52339981	Hogar	Mela Roldán
Nelly Leonardo	24017420	Hogar	Nelly Leonardo
Yina Guialba	1056798981	Hogar	Yina Guialba
Sandra Milena Laprilla	1036804961	Independiente	Sandra Milena
Alexis Sierra	1056798229	Estudiante	Alexis Sierra
Plinio Alfonso Lasso	7164242	Independiente	Plinio Alfonso
Edwin Inocencio	1120892430	Minero	Edwin Inocencio
Salvador Betancur	6747601	Pensionado	Salvador Betancur
Erica Buitrago	1002364814	ama de casa	Erica Buitrago
Valeria Castellano	1056807410		Valeria Castellano
Bexsabe Muñoz	24016306		Bexsabe Muñoz
Yermi Daniela Nova	1056798939		Yermi Daniela Nova
Martha Lucia Roberto	24017125		Martha Lucia Roberto
MARTHA VARGAS SANCHEZ	24019597	Hogar	MARTHA VARGAS SANCHEZ
Yina Viviana Pineda	1056701360	Hogar	Yina Viviana Pineda
Johanny Urpin	PPT141364	Hogar	Johanny Urpin
Karen Santana	1056804266	Secretaria	Karen Santana