

GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

# ACTA DE CAPACITACION CONTINUA COOSALUD EPS-S MUNICIPIO DE SAN PABLO DE BORBUR

**FECHA** : 28/04/2023

**LUGAR** : Oficina de COOSALUD EPS-S

**HORA** : 11:30 A.M.

**ASISTENTES**: 9 (Se anexa firma de los asistentes).

**OBJETIVO**: Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo

- 2. Exposición del tema preparado
- 3. Evaluación de la capacitación.

# DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

1. El Auxiliar de atención al usuario YULIETH KATHERINE GALINDO, da la bienvenida a los asistentes, le agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.

## 1.1. TEMAS DEL MES.

Afiliaciones y Novedades



Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 1 de 26
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

## Afiliación del Recién Nacido

## COOSALUD

#### ¿Cuándo se realiza la afiliación del recién nacido?

- √ Todo recién nacido desde su nacimiento quedará afiliado y será inscrito en la EPS donde se encuentre inscrita la madre incluso las EPS del Régimen especial o Excepción.
- En caso de fallecimiento de la madre al momento del parto, quedará inscrito en la EPS del padre o en la EPS de quien tenga a su cargo el cuidado personal o detente su custodia.
- Si el padre tiene la calidad de cotizante al régimen contributivo éste podrá tramitar la novedad de inclusión como su beneficiario después del primer mes de vida.

#### ¿Qué documento se necesita para la afiliación del recién nacido?

- ✓ El Registro Civil de Nacimiento o en su defecto, el Certificado de Nacido Vivo.
- ✓ En todo caso, los padres del recién nacido o en ausencia de éstos quien tenga su custodia o cuidado personal deberán aportar el registro civil de nacimiento a más tardar dentro de los tres (3) meses siguientes a su nacimiento.
- Cuando la madre ostente la calidad de beneficiaria, el recién nacido se inscribirá como un beneficiario más del núcleo familiar.

# lo ses

## TIPOS DE NOVEDADES DE AFILIACIÓN

**COOSALUD** 

#### ¿Qué es un traslado?

Es el proceso que se efectúa cuando el afiliado desea cambiar de Entidad Promotora de Salud (EPS).







#### CONDICIONES PARA REALIZAR UN TRASLADO EFECTIVO



#### **EXCEPCIONES**

De acuerdo al Decreto 2353 existen algunas excepciones con las que los usuarios pueden solicitar el traslado a otra EPS sin haber cumplido el tiempo de permanencia en su actual EPS.











## Participación Social

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 2 de 26
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

## PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

COOSALUD

La participación comprende las acciones colectivas mediante las cuales la población enfrenta los retos de la realidad, identifica y analiza sus problemas, formula y negocia propuestas y satisface las necesidades en materia de salud, de una manera deliberada, democrática y concertada.



## ¿Cuál es el objetivo?

Es velar por el derecho que tienen los usuarios de **disfrutar los servicios de salud con calidad y oportunidad**, a través del **trato digno y el respeto**, así como canalizar las **sugerencias**, **inquietudes y reclamos** de los usuarios en pro de la **eficiencia y eficacia de los servicios de salud** y de la **satisfacción de la experiencia** de los usuarios.

COOSALUD

## Derechos

# **DERECHOS**

Nuestros afiliados sin restricciones por motivos de raza, sexo, edad, idioma, religión, opiniones políticas o de cualquier índole, origen social, posición económica o condición social, tienen derecho a:

## Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz

- Acceder, en condiciones de calidad y oportunidad y sin restricción a las actividades, procedimientos, intervenciones, insumos y medicamentos incluidos en el Plan de Beneficios en Salud.
- Acceder a las pruebas y exámenes diagnósticos indispensables para determinar si requieres o
  no un servicio de salud. Hay que indicar que el derecho a acceder a un servicio de salud que
  requiere un niño o una niña para conservar su vida, su dignidad, y su integridad, así como
  para desarrollarse armónica e integralmente, están especialmente protegidos. Se entiende
  por niña o niño, toda persona menor de 18 años. En caso de ser adolescentes, esto es,
  personas entre 12 y 18 años, deba reconocérseles el derecho frente a la reserva y
  confidencialidad de su historia clínica en el ejercicio de sus derechos sexuales y
  reproductivos.

## COOSALUD

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 3 de 26
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

# **DERECHOS**

# Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz

- Recibir la atención de urgencias que sea requerida con la oportunidad que tu condición amerite sin que sea exigible documento o cancelación de pago previo alguno, ni sea obligatoria la atención en una Institución Prestadora de Servicios de Salud de la red definida por la Entidad Promotora de Salud.
- Los pagos moderadores no pueden constituir barreras al acceso a los servicios de salud para las personas que no tienen la capacidad económica de acuerdo con la estratificación socioeconómica de soportar el pago de este.
- Recibir durante todo el proceso de la enfermedad, la mejor asistencia médica disponible en la red y el cuidado paliativo de acuerdo con su enfermedad o condición, incluyendo la atención en la enfermedad incurable avanzada o la enfermedad terminal garantizando que se respeten los deseos del paciente frente a las posibilidades que la IPS tratante ofrece. Agotar las posibilidades razonables de tratamiento para la superación de su enfermedad y a recibir, durante todo el proceso de la enfermedad incluyendo el final de la vida, la mejor asistencia médica disponible por personal de la salud debidamente competente y autorizado para su ejercicio.

**COOSALUD** 

Se presenta la RED DE PRESTADORES y posteriormente CANALES DE COMUNICACIÓN de Coosalud EPS.



Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 4 de 26
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

# **Redes Sociales**





Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 5 de 26
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			





Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 6 de 26
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

COOSALUD	LISTADO DE ASISTEI	GTH-F-25 Act. 06 2020.nov.06	
CAPACITACION INDUCCION EN	ITRENAMIENTO SOCIALIZACIÓN DE DOCU	MENTOS ACTIVIDAD	
FECHA: 28- CABCLU. ILU TEMAS INCLUIDOS: A FILIA CIONES - NOUEX CAPACITADOR(ES): CUNIETH GALINDO TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO X	GAR: OFICCINO COOSALUD DADES - DERECHOS Y DEI EXTERNO [	SOM POBLO DE BEES OSVARIOS  HORA DE INICIO: 7: F	
ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
HOLMAN YAHIR HENDIETA.	USUARIO	BOYACA	YAHLE HENDIETA.
Jorge Eduardo Jamos.	USUARIO	BOYACA	lage ramos
CERTY PINILLA BAREND	USUARIO	BOYACA	CERLY PINILLA B.
Enryve But 190	USUARIO	BOYACA	Emgle but1490.
LENDY ESPENDIZA SIENTO	USUARIO	BOYACA	leidy sierra.
Selba Palea	USUARIO	BOYACA	CEICH CARES
morting liper	USUARIO	BOYACA	marting
Manibel Ochz	USUARIO	BOYACA	Merby Osha
Laura Wilamil	USUARIO	BOYACA	Lava villamil
	USUARIO	BOYACA	

YULIETH KATHERINE GALINDO FIRMA DEL CAPACITADOR

Con la firma del presente documento marallesto de manera libre, previa y debidamente informada que aunorito a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales oqui recolectados, cos la finalidad de Everar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que ha sida informado de los derechos de consulta, reclamo y vertificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a las ineamientos de la política de tratamiento de historia de Tratamiento de información Personal de la amitidad demanda cara esta sucursulta en el altico velo verso de consulta, reclamo y vertificación que tengo como titular de manda de la política de tratamiento de información personales podicin ser suprimidos cuando no exista deber legal o contractual de consensarios.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 7 de 26
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

COOSAI	EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	AUL 09 2020 new 24
MÓDULO:	CAPACITACION ASSECUL COMONITARIA	
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO	
TEMA:	Affiliación y Novedades- Participación Social-Derechos-Red comunicación Coosalud	-Canales do
NOMBRE:	manber bitiz.	
CARGO:	USUARIO	
SUCURSAL / AGENCIA:	san Palbio de boybur - boylaca	_
FACILITADOR:	YULIETH KATHERINE GALINDO	
FECHA:	28/04/2023	
CALIFICACIÓNI	33.	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS	
<ol> <li>¿La participación social permite negociar propuestas de forma democrática?</li> </ol>	sk NO	
Z. ¿En un derecho de nuestros afiliados? elección de múltiple respuesta	Acceder a los servicios con calidad y oportunidad.  Ser atendido en urgencias sin necesidad de documento de identidad.  Recibir cuidado paliativo acorde e la enfermedad.	
<ol> <li>¿Qué documento se requiere para afiliar un recién nacido?</li> <li>elección de múltiple respuesta</li> </ol>	Registro Civil de Nacimiento  Certificado de Nacido vivo  cédula de la abuela del recién nacido	

en las próximas actividades. Por favor, evalue en la escala 1-5.

1. UTIUDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITÁCIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para unhed los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

1	1	4	4	5
			0.0	

4	METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitado	ř
*	paru impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):	

	3	4
4		

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 8 de 26
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



(	COOSA	LUD	EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F Act. ( 2020 re	09
	GRADO DE MOTIVA facilitador fue (1: Mu	ción del FACI y bajo, 2: Bajo, 3	LITADOR. El nivel de participación y de motivación o l: Regular, 4: Alto, 5: Mey alto):	frecido p	pr el
_	1	3	3 4	5	
	CONTRACTOR OF LA FY	POSICIÓN: Resp Pobres, 2: Confi	ecto al lenguaje utilizado y el orden dado al curso, usted usos, 3: Mediocres, 4: Buenos, 5: Excelentes):	considera	gue
-	1	2	3 1	5	
		é Interés, 2: Est: e atento todo el	sonal para atender y seguir la capacitación y sus actividade aba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo me tiempo, pero no ma animé a perticipar, 5: Estuve atento	todo el tie	
_	1	2	3 4	5	
7.	1 CALIDAD DE LAS A	2 LYUDAS AUDIOV	nsuales. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteler I: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes)	5 2s, videos	etc
	ubigadas pur in lac		3 *	5	
	1				
8.	INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1:	y comodida Pésimo, 2: Malo	ND DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido po p. 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente):	ra adelar	tar :
-	1	2	3. 4	5	
9.	CUMPLIMIENTO D	EL HORARIO Y D	EL PROGRAMA.		
	1	2	3 4	5	_
M	. SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	COMENTARIOS	PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS A	CTIVIDAD	es i
-					
F	IRMA ASISTENTE	Hambel Dr	4iZ		
	BOOKER SACRITATION	VULLETH GAUNE	00		

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 9 de 26
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	



reción macido? Selección de múltiple respuesta

# **ACTA DE CAPACITACION CONTINUA**

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y

GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

Act. 09

	to be Western	REINDUCCION 3000.00x.06
MÓDULO:	CAPACITACION /L	POWUNITARIA .
ĀREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUA	
TEMA:	Afrilación y Novedo comunicación Coosalud	
NOMBRE:	Saga partnam	
CARGO:	USUARIO	
SUCURSAL / AGENCIA:	min Pabb de b	DIEUX - POLICICI.
FACILITADOR:	YULIETH KATHERINE GAL	NOO
FECHA:	28/04/2023	
CALIFICACIÓN:	3/	3.
PRE	GUNTAS	
1. (La participación s	GUNTAS	RESPUESTAS NO NO
propuestas de for	ma democrática?	*
		Acceder a los servicios con calidad y oportunidad
¿En un derecho de Selección de múltiple resp		Ser atendido en urgencias sin necesidad stel documento de identidad.
		Itecibir cuidado poliativo acorde a la enfermedad.
1 :Out documents	se requiere para afiliar un	Registro Civil de Nacimiento

Evalue la satisfacción de la capecitación, conteste de la munera más honesta posible las siguientes praguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos malluar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalue en la escala 1-5.

UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los

Certificado de Nacido vivo

oédula de la abuelo del recién nacido

1	2	3	X	5
---	---	---	---	---

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 10 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



		rADOR. El nivel de pa legular, 4: Alto, 5: Muy al	rticipación y de mutivación ofr to):	recido por
1	2	3	X	5.
CLARIDAD DE LA E fueron en general (	XPOSICIÓN: Respect 1: Pobres, 2: Confuso	to al lenguaje utilizado y rs, 3: Mediocres, 4: Buen	el orden dado al curso, usted o os, S: Excelentes):	onsidera q
1	2	3	*	5
el grado de motiva: atento: no captó r	ción e interés person mi interés, 2: Estaba ve atento todo el tie	ral para atender y seguir s interesado, pero me d	EMAS TRATADOS. Evalúese a usi la capacitación y sus actividades istraje fácilmente, 3: Solo me o a participar, 5: Estuve atento to	(1: No estu ancentré p
1	2	3	X	5
De muy pobre con	tenido, 2: Malo, no s	se entendia nada, 3: Ragi	ntregado como apoyo a la capaci ular, pudo ser mejor: 4: Bueno, 4	ryudā much
5: Excelente, no pu	2	3		5
1 CALIDAD DE LAS	2 AYUDAS AUDIOVISU	IALES. Las ayudas audio	visuales (diapositivas, cartieleras, aree, 4: Buernas, 5: Excelentes):	
1 CALIDAD DE LAS	2 AYUDAS AUDIOVISU	IALES. Las ayudas audio	risuales (diapositivas, carteleras, area, 4: Buenas, 5: Excelentes):	
1 CALIDAD DE LAS / utilizadas por el fac  1 INFRAESTRUCTUR/	2 AYUDAS AUDIOVISU Siltador fueran (1: Po 2 A Y COMODIDAD	NALES. Las ayudas audio tarmas, 2: Malas, 3: Regul	pres, 4: Buenas, 5: Excelentes):  TACIÓN. El sitio elegido para	, videos, e
1 CALIDAD DE LAS / utilizadas por el fac  1 INFRAESTRUCTUR/	2 AYUDAS AUDIOVISU Siltador fueran (1: Po 2 A Y COMODIDAD	NALES. Las ayudas audio isimas, 2: Malas, 3: Regul 3 DEL LUGAR DE CAPAC	pres, 4: Buenas, 5: Excelentes):  TACIÓN. El sitio elegido para	, videos, et
1 CALIDAD DE LAS Autilizadas por el facilitadas por	2 AYUDAS AUDIOVISU Siltador fueron (1: PV 2 A Y COMGOIDAD ( Prisimo, 2: Millo, 3:	ALES. Las ayudas audio isimas, 2: Malas, 3: Regul 3 DEL LUGAR DE CAPAC Regular, 4: Bueno, 5: Exc	pres, 4: Buenas, 5: Excelentes):  TACIÓN. El sitio elegido para	, videos, er 5 adelantar
1 CALIDAD DE LAS Autilizadas por el facilitadas por	2 AYUDAS AUDIOVISU Siltador fueron (1: Po 2 A Y COMODIDAD I Pésimo, 2: Maio, 3: 2	ALES. Las ayudas audio isimas, 2: Malas, 3: Regul 3 DEL LUGAR DE CAPAC Regular, 4: Bueno, 5: Exc	pres, 4: Buenas, 5: Excelentes):  TACIÓN. El sitio elegido para	, videos, et 5 adelantar
1 CALIDAD DE LAS Autifizadas por el facilità del facilità	2 AYUDAS AUDIOVISU Dittador fueron (1: PV 2 A Y COMODIDAD I Pristmo, 2: Maio, 3: 2 EL HORARIO Y DEL P	NALES. Las ayudas audio isimas, 2: Malas, 3: Regul 3 DEL LUGAR DE CAPAC Regular, 4: Bueno, 5: Exc 3 PROGRAMA.	pres, 4: Buenas, 5: Excelentes):  TACIÓN. El sitio elegido para	s s special sp

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 11 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



FIRMA FACILITADON YULIETH GALINDO

# **ACTA DE CAPACITACION CONTINUA**

tador fue (1: Muy  IDAO DE LA EXP et en general (1:  L DE ASIMILACIO do de motivació to, no captó mi	pojo, 2: Bajo, 3: Ri 2 Posición. Respect Pobres, 2: Confuso 2 IN Y COMPROMISI in elinterés person interés, 2: Estaba atento todo el tier 1.	egular, 4: Alto, 5: Muy ol 3 o al lenguaje utilizado y s. 5: Mediocnes, 4: Buen 3 D PERSONAL CON LOS T al para atender y seguir Interesado, pero me d	el orden dado al cumo, uso	5 ed considera o 5 e usted mismo ides (1: No est; ne concentré ;
et en general (1:  L DE ASIMILACIO do de motivació to, no captó mi entras, 4: Estuve cipé activamente  1	OSICIÓN. Respect Pobres, 2: Confuso 2 ON Y COMPROMISI n e interés person interés, 2: Estaba atento todo el tier b.	o al longuaje utilizado y s. 5: Mediocrin, 4: Buen 3 o PERSONAL CON LOS T al para atender y seguir interesado, pero me d mpo, pero no me animá	os, S: Excelentes):  EMAS TRATADOS. Evalúese : la capacitación y sus activida listraje fácilmente, 3: Solo n	ed considera o 5 a usted mismo ides (1: No esti- ne concentrá ;
er en general (1:  L DE ASIMILACIO edo de motivació to, no captó mi entras, 4: Estuve cipé activamente  1 DAD DEL MATER	Pobres, 2: Confuso  2  2  2  3N Y COMPROMIS  n e interés person  interés, 2: Estaba  atento todo el tier  1.  2	s, 5: Mediocrisi, 4: Buen 3 D PERSONAL DON LOS T al para atender y seguir Interesado, pero me d mpo, pero no me animá	os, S: Excelentes):  EMAS TRATADOS. Evalúese : la capacitación y sus activida listraje fácilmente, 3: Solo n	5 a usted mismo ides (1: No estr ne concentré ;
L DE ASIMILACIO ido de motivació to, no captó mi ientos, 4: Estuve cipé activamente 1	on y compromison e interés, 2: Estaba atento todo el tier ).	o PERSONAL CON LOS T al para atender y seguir Interesado, pero me d mpo, pero ne me animé	la capacitación y sus activida listraje fácilmente, 3: Solo n	a usted mismo ides (1: No esti ne concentré ;
ido de motivació to, no captó mi ientos, 4: Estuve cipé activamente 1	n e interés person interés, 2: Estaba atento todo el tier ).	ai para atender y seguir Interesado, pero me d mpo, pero no me animá	la capacitación y sus activida listraje fácilmente, 3: Solo n	ides (1: No est; ne concentré ;
DAD DEL MATER		3	- V	
DAD DEL MATER			A	5
1 DAD DE LAS AV	2 UDAS AUDIOVISU	3 ALES. Las ayudas audio	visuales (diapositivas, carteli	5 eras, videos, e
			Jores, 4: Buenes, 5: Excelente	s): S
1	3	3	A	- 2
AESTRUCTURA citación fue (1: P	y comodibab 6 ésimo, 2: Malo, 3:	DEL LUGAR DE CAPAC Regular, 4: Bueno, 5: Ex	nTACIÓN. El sitio elegido p celente()	uara adelantas
1	2	3	X	5
PLIMIENTO DEL	HORARIO Y DEL P	ROGRAMA,		
1	2	3	X	5
ERENCIAS Y C ACITACIÓN:	OMENTARIOS PA	RA EL MEJORAMIEN	TO DE LAS PRÓXIMAS	ACTIVIDADES
	DAD DE LAS AVIII DE LAS AVIII DE LAS AVIII DE LAS AVIII LA CITACIÓN FUE (1: P  1  PLIMIENTO DEL  1  ERENCIAS Y C	DAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISU idas por el facilitador fueron (1: Pé  2  AESTRUCTURA Y COMODIDAD ( citación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3:  1 2  PLIMIENTO DEL HÓRARIO Y DEL P.  1 2  ERENCIAS Y COMENTARIOS PA	DAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audio adas por el facilitador fueron (1: Pésimes, 2: Maías, 3: Regula 2: 3: 3: AESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN fue (1: Pésimo, 2: Maío, 3: Regular, 4: Bueno, 5: EXCIL. 2: 3: 4: PLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.  1: 2: 3: 4: 4: 4: 4: 4: 4: 4: 4: 4: 4: 4: 4: 4:	DAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, cartalistas por el facilitador fueron (1: Pésimes, 2: Maías, 3: Regulares, 4: Buenes, 5: Escelente  1 2 3  AESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido principación fue (1: Pésimo, 2: Maío, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente):  1 2 3  PLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.  1 2 3  ERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 12 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

COOSALUD	00	nel	CILLIN
I to Peri da da Generala:		UDF	ALUU
	-		has an in Elementar

# EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

STH-F-22 Act. 99 2020 nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION CONTONITARIA.
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Afiliación y Novedades- Participación Social-Derechos-Red-Canales de comunicación Cooselud
NOMBRE:	Octol States
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	SON PRIDIO RE BYDY - LOUGICE -
FACILITADOR:	YULIETH KATHERINE GALINDO
FECHA!	28/04/2023
CALIFICACIÓN:	313-

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador:

PITEGUNTAS	RESPUESTAS		
¿La participación social permite negociar propuestas de forma democrática?	X NO		
2. ¿En un derecho de muestros afiliados? Selección de múltiple respuesta	Acceder a los servicios con calidad y oportunidad.  Ser atendido en urgencias sin necesidad idel documento de identidad.  Recibir cuidado polistivo acorde a la enfermedad.		
¿Qué documento se requiere para afiliar un recién nacido?  Selección de múltiple recpuseta	Registro Civil de Nacimiento  Certificado de Nacido vivo  cedula de la abuela del recien nacido		

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manara más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentas en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1.	temas tratadas en la capacitación (3: )	nútiles, 2: Poco útiles. 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):	
			4

 METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Maias, 3: Acaptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):

1	1	76	5
1	4	 113	

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 13 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



	,000	A TOTAL THE BEST AND ADDRESS OF	REINDUCCION	2020.nov.06
	GRADO DE MOTE facilitador fue (1: f	VACIÓN DEL FACI Vuy bajo, 2: 8ajo, 3	UTADOR. El nivel de participación y de motivación afr : Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):	ecido por e
-	1	2	3	5
	CLARIDAD DE LA	EXPOSICIÓN. Respo (1: Pobres, 2: Confu	ecto al lenguaja utilizado y el orden dado al curso, usted o asos, 3: Mediocres, 4: Buenos, 5: Excelentes):	onsidera qu
	1	2	3	5
	ul grado de motivo	ación e interés pera mi interés, 2: Esta uve atento todo el	niso personal con los temas tratados, evalúese a un ional para atender y seguir la capacitación y sus actividades aba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo me o tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atento to	oncentré p
	1	2	1 X	5
	5: Escalante, no p	udo ser mejor): 2	3 X	5
	1 PAUDAD DE LAS	2 AVUDAS AUDIOVI	SUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras Pésimas, 2: Maiao, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes)	
	1 CALIDAD DE LAS unificadas por el fi	2 AYUDAS AUDIOVI scilitador fueron (I.	3  SUALES. Liss ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras Pésimas, 2: Maias, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes)	
	1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fi	AYUDAS AUDIOVI scilitador fueron (1) Z	Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes)	, videos, et
	1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fi	AYUDAS AUDIOVI scilitador fueron (1) Z	Pésimas, 2: Males, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes)  3  D DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para	, videos, et
7.	1 CALIDAD DE LAS unificadas por el fi  1 INFRAESTRUCTU capacitación fue (	AYUDAS AUDIOVI scilitador fueron (1. 2 RA Y COMODIDA! (1: Pésimo, 2: Maio,	Pésimas, 2: Males, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes)  3  D DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para , 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente):	s adelantar
	1 CALIDAD DE LAS unificadas por el fi  1 INFRAESTRUCTU capacitación fue (	2 AYUDAS AUDIOVI scilitador fueron (1.  Z RA Y COMODIDA! [1: Pésimo, 2: Maio.	Pésimas, 2: Males, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes)  3  D DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para , 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente):	s adelantar
9.	1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fi 1 INFRAESTRUCTUR capacitación film ( 1 CUMPLIMIENTO	2 AYUDAS AUDIOVI scilitador fueron (1: 2 RA Y COMODIDA: [1: Pésimo, 2: Malo, 2 DEL HORARID Y DE	Pésimas, 2: Males, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes)  D DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para , 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente):  3  L PROGRAMA.	s adelantar
9.	1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fi  1 INFRAESTRUCTU capacitación fue (  1 CUMPLIMIENTO  1 SUGERENCIAS	2 AYUDAS AUDIOVI scilitador fueron (1: 2 RA Y COMODIDA: [1: Pésimo, 2: Malo, 2 DEL HORARID Y DE	Pésimas, 2: Males, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes)  D DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para , 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente):  3  EL PROGRAMA.  3	s adelantar

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 14 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y

GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

GTH-F-22

Act. 09

10.00	is to bissector	REINDUCCION 2020 AOV.06	
MÓDULO:	CAPACITACION	COMUNITARIA.	
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USU.	USO .	
TEMA:	Affiliación y Novedades Participación Social-Derechos-Red-Canales o comunicación Coosalud		
NOMBRE:	Jeich esperanz	n Sierra-	
CARGO:	USUARIO	to the formatte	
SUCURSAL / AGENCIA:	San pablo de botbut- boyalli.		
FACILITADOR:	TULIETH KATHERINE GA	UNDO	
FECHA:	28/04/2023	3/3	
CALIFICACIÓN:		3/3.	
formuladas por el facilitado	GUNTAS	RESPUESTAS	
¿La participación s propuestas de forr	ocial permite negociar na democrática?	¥ NO	
2. ¿En un derecho de Selección de múltiple resp		Acceder a los servicios con calidad y oportunidad.  Ser atendido en urgencias sin necesidad ide documento de identidad.  Recibir cuidado peliativo acorde a la enfermedad.	
5. ¿Qué documento reción nacida?	se requiere para afiliar un uesta	Registro Civil de Nacimiento  Certificado de Nacido vivo  Cidada de la abuela del reción nacido	

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 15 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			

ternos tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

 METODOLOGIA UTILIZADIA FN FI. CURSO. Respecto a los métodos y estrateglas utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Maias, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):

4



			ADOR. El nivel de pa gular, 4: Alto, 5: Muy al	rticipación y de motivación ofr	recido por e
_	1	2	3	4	1
	CLARIDAD DE LA EXP	OSICIÓN, Respecto	al lenguaje utilizado y s, 3: Modiocres, 4: Bueno	el orden dado al curso, usted o os, 5: Excelentes):	onsidera qui
	1	2	3	4 *	*
	atiento, no captó mi-	interés, Z: Estaba atento todo el tier	interesado, pero me d	la capacitación y sus actividades atraje fácilmente, 3: Solo me o a participar, 5: Estuve atento to	ancentré pa
_	1	2	3	4	*
	5: Excelente, no pudo				
	1 CALIDAD DE LAS AVI	2 UDAS AUDIÓVISUA ador fueron (1: Pé	3 NES. Lac ayudas audio Smas, 2: Malas, 3: Regul	riusales (diapositivas, carteleras, ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5, videos, etc
	1 CALIDAD DE LAS AVI	IDAS AUDIOVISUA	NLES. Las ayudas audio	risualius (diapositivas, carteleras, ares, 4: Buenas, 5: Excelentius):	- C- 5
	1 CALIDAD DE LAS AVI utilizadas por el facilit 1 INFRAESTRUCTURA	JDAS AUDIOVISUA ador fueron (1: Pér 2	NES. Las ayudas audior Smas, 2: Malas, 3: Regul 3	ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):  TACIÓN. El sitio elegido para	videos, etc
	1 CALIDAD DE LAS AVI utilizadas por el facilit 1 INFRAESTRUCTURA	JDAS AUDIOVISUA ador fueron (1: Pér 2	NLES. Las ayudas audio Smas, 2: Malas, 3: Regul 3 EL LUGAR DE CAPACI	ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):  TACIÓN. El sitio elegido para	videos, etc
	1 CALIDAD DE LAS AVI utilizadas por el facilit 1 INFRAESTRUCTURA	poas Audidvisus ador fueron (1: Pèr 2 r comodidad d ssimo, 1: Malo, 3: I	ALES. Las ayudas audion simas, 2: Malas, 3: Regul 3 EL LUGAR DE CAPACI Regular, 4: Bueno, 5: Exc	ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):  TACIÓN. El sitio elegido para	sideos, etc S adelantar
	1 CALIDAD DE LAS AVI utilizadas por el facilit  1 INFRAESTRUCTURA 1 capacitación fue (1: Po	poas Audidvisus ador fueron (1: Pèr 2 r comodidad d ssimo, 1: Malo, 3: I	ALES. Las ayudas audion simas, 2: Malas, 3: Regul 3 EL LUGAR DE CAPACI Regular, 4: Bueno, 5: Exc	ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):  TACIÓN. El sitio elegido para	sideos, etc S adelantar
8.	1 CALIDAD DE LAS AVI utilizadas por el facilit  1 INFRAESTRUCTURA (apacitación fue (1: Po  1 CUMPLIMIENTO DEL	JDAS AUDIOVISUA ador fueron (1: Pèr 2 y COMODIDAD D ssimo, 2: Maio, 3: 1 2 HORARIO Y DEL PR	ALES. Las ayudas audion simas, 2: Malas, 3: Regul 3 EL LUGAR DE CAPACI Regular, 4: Bueno, 5: Exc 3 ROGRAMA.	ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):  TACIÓN. El sitio elegido para	sideos, etc S adelantar S

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 16 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



COOSA	LUD	EVALUACION	DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	G7H-F-22 Act .09 2020.new.06		
MÕDULO:		ION STORY	COMONITARIA			
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENC	A DEL USUARI	2			
TEMA:	Affiliación comunicaci	Afficiación y Novedades- Participación Social-Derechos-Red-Canales comunicación Coosasyd				
NOMBRE:	TEAMSTER	nother	1			
CARGO:	USUARIO					
SUCURSAL / AGENCIA:	SAN F	SAN PARID OF BORBUR.				
FACILITADOR:		HERINE GALIN	90			
FECHA:	28/04/2023	1				
CALIFICACIÓN:	1		213.			
Para verificar los conocimi formuladas por el facilitado		en la capacit	ación, conteste cada una de las siguie	intes preguntas		
PRE	GUNTAS		RESPUESTAS			
¿La participación a propuestas de fon			*	NO		
<ol> <li>¿En un derecho de Selección de múltiple resp</li> </ol>		us?	Acceder a los servicios con calida  Ser atendido en urgencias documento de identidad.  Discribir cuidado paliativo acorde a	sin necesidad d		
<ol> <li>¿Qué documento recién nacido?</li> <li>Selección de múltiple responsación</li> </ol>		afiliar un	Registro Civil de Nacimiento  Certificado de Nacido vivo  cédula de la abueta del recién na	cido		
iugerencia adicional que n en las próximas actividades L. UTILIDAD DE LOS CON	os aporte se la a . Por favor, evalú ITENIDOS DE LA	gradecoromos e en la escala 1 CAPACITACIÓN	nara más honesta posible las siguientes e intentaremos realizar los mejoramien -5. L'Importancia y utilidad que han tenid cias, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles	o para usted los		
	2	3	4	5		
1						

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 17 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



	COOSA	ALUD		CITACIONES, INDUCCION Y DUCCION	GTH #-22 Apt. 09 2020/nov.0
1.	GRADO DE MOTIVA facilitador fue (1: Mi	vción del FACIL y bajo, 2: Bajo, 3:	ITADOR. El nivel de part Regular, 4: Alto, 5: Muy alto	icipación y de motivación of	recido por
	1	2	3	34	5
	CLARIDAD DE LA EX	POSICIÓN: Resper Pobres, 2: Confu	cto al lenguaje utilizado y e aos, 3: Mediocres, 4: Buenos	ri orden dado al curso, usted c , 5: Escelentes):	onsidera q
	1	2	3	4%	5
	el grado de motivaci atento, no casto m	do e interés perso i interés, 2: Estat e atento todo el ti	onal para atender y seguir la na interesado, pero me dis	MAS TRATADOS. Evalúese a us capacitación y sus actividades traje fácilmente, 3: Solo me o participar, 5: Estuve atento to	(1: No estur oncentré p
	1	2	3	4X	. 5
7	1 CAUDAD DE LAS A	2 YUDAS AUDIOVIS	\$ NAISS. Las ayudas audiovit	4X suales (diapositivas, carteloras	5 , videos, et
	utilizadas por el faci	Rtador fueron (1: f	Pésimas, 2: Malas, 3: Regulai	res, 4: Buenas, 5: Excelentes):	
	1	2	3	47	5
n.	INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1:	y COMODIDAD Pásimo, 2: Malo, 2	DEL LUGAR DE CAPACIT. 3: Regular, 4: Bueno, 5: Exce	ACIÓN. El sitio elegido para lente):	adelantar
	1	2	3	4.4	5
			00000000		
9.	CUMPLIMIENTO DE	L HORARIO Y DEL	PROGRAMA.		
9.	CUMPLIMIENTO DE	L HORARIO V DEL	PROGRAMA.	4	5
9.	1	2.	3	DE LAS PRÓXIMAS ACT	
9.	1 SUGERENCIAS Y	2.	3		

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 18 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



FECHA: CALIFICACIÓN:

# **ACTA DE CAPACITACION CONTINUA**

GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

COOSA	LUD	EVALUACION DE CAPACITACION REINDUCCION	ES, INDUCCION Y	GTH-F-23 Act. 05 2020: say.05
MÓDULO:	CAPACIT	MOVE 1 18 11 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		
REA RESPONSABLE:	EXPERIE	NCIA DEL USUARIO		
TEMA:	Afrilación comunic	ación Coosalud	Social-Derechos-Red	-Canales de
NOMBRE:	(FRI)	PINILLA BARENO.		
CARGO:	USUARIO			
SUCURSAL / AGENCIA:	SAN	ABLO DE BORBUR.		
FACULTADOR:	MULICIETH I	KATHERINE GALINDO		

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

28/04/2023

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿La participación social permite negociar propuestas de forma democrática?	× NO
2. ¿En un derecho de nuestros afiliados? Selección de múltiple respuesta	Acceder a los servicios con calidad y oportunidad.  Ser atendido en urgencias sin necesidad de documento de identidad.  Recibir cuidado pallativo acorde a la enfermadad.
¿Qué documento se requiere para afiliar un recién nacido?  Selección de múltiple respuesta	Hegistro Civil de Nacimiento  Certificado de Nacido vivo  cédula de la abuela del reción nacido

Evolúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentos en las próximas actividades. Por favor, evalue en la escala 1-5.

1.	UTILIDAD DE LOS	CONTENIDOS DE LA (	CAPACITACIÓN. Importa	ncia y utilidad que han	tenido para usted los
	temas tratados en	la capacitación (1: Inú	tiles, 2: Poco útiles, 3: M	loderadamente útiles, 4	útiles, 5: Muy útilos)
	1	2	3	×	5
2.	METODOLOGIA (	JTILIZADA EN EL CURS	SO. Respecto a los méto	odos y estrategias utiliz	adas por el facilitado
	para impartir los	contenidos fue (1: Pési	mas, 2: Malas, 3: Acepta	bles, 4: Buenas, 5: Excel	lentes):

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 19 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



	JUSA	LUD ,		CITACIONES, INDUCCION Y DUCCION	Act. 09 2010.nov.06
GRA facil	DD DE MOTIVA	CIÓN DEL FACILITA y bajo, 2: Bajo, 3: Rej	DOR. El nivel de par gular, 4: Alto, 5: Muy alt	ticipeción y de motivación ofr o):	ecido por a
					4)
	1	2	3.	4	360
cLAI	RIDAD DE LA EXI ron en general (1:	POSICIÓN. Respecto Pobres, 2: Confusos	al lenguaje utilizado y 3: Mediocres, 4: Bueno	el orden dado al curso, usted o s. 5: Excelentes):	onsidera qu
_	1	2	3	4	X
el gr ater mor	yado de motivació	ón e interés persona l interés, 2: Estaba satento todo el tien	il para atender y seguir li Interesado, pero me di	MAS TRATADOS. Evalúese a us a capacitación y sus actividades straje fácilmente. 3: Solo me o a participar, 5: Estuve atento to	concentré po
	1	2	3	4	4
D-C-C-K	UDAD DE LAS AS	WINDAS ALIDIOMSIN	LIFE Law avoides audim	visuales (diapositives, cartelera:	videos at
, CAI	ligadas por el facil	itador fueron (1: Per	cimas, 2: Maias, 3: Regui	area, 4; outlies, 5; circularios,	nd nd
, CAI	Itadas por el facil	Itador fueron (1: Pér	cimas, 2: Malas, 3: Regul	ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	¥.
util	Itadas por el facil	2 V COMODIDAD D	3	4 TACIÓN. El selo elegido par	4.
util	Itadas por el facil	2 V COMODIDAD D	3 OFL LUGAR DE CAPACI	4 TACIÓN. El selo elegido par	4.
util i INS cis	I FRAESTRUCTURA packación fue (1:  1  JAMPLIMIENTO DE	Y COMODIDAD E Pésimo, 2: Malo, 3: 2 L HORARIO Y DEL PI	3  DEL LUGAR DE CAPACI Regular, 4: Bueno, 5: Exc  3  ROGRAMA.	A ITACIÓN. El sitio elegido para elemia):	y adelantor 5
i ins cas 3. Cu	I FRAESTRUCTURA packación fue (1:  1  JAMPLIMIENTO DE	Y COMODIDAD E Pésimo, 2: Malo, 3: 2 L HORARIO Y DEL PI	3  DEL LUGAR DE CAPACI Regular, 4: Bueno, 5: Exc  3  ROGRAMA.	4 TACIÓN. El selo elegido par	s adelantor
3. CU	I PRAESTRUCTURA packación fue (1:  1  JAMPUMIENTO DE 1  JAPACITACIÓN:	Y COMODIDAD E Pésimo, 2: Malo, 3: 2 L HORARIO Y DEL PI	3 DEL LUGAR DE CAPACI Regular, 4: Bueno, 5: Exc 3 ROGRAMA. 3 ARA EL MEJORAMIEN	A ITACIÓN. El sitio elegido para elemia):	s adelantor

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 20 de
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

A 100	m 12	A 1	1 1177	
I Y M	30-1	/X I	1 11 1	
		~\.		
		Póx I	o to bioecitic	

# EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

STH-9-22 Act 59 2020-nov-06

MÓDULO:	CAPACITACION COMUNITARIA
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Affiliación y Novedades- Participación Social-Derechos-fléd-Canales di comunicación Coosalud
NOMBRE:	101-6e ramos
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	Sun Pablo de Boxbur boyand-
FACILITADOR:	YULIETH KATHERINE GALINDO
FECHA:	28/04/2023
CALIFICACIÓN:	3/3

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿La participación social permite negociar propuestas de forma democrática?	s≰ NO
Z. ¿En un derecho de nuestros afiliados? Selección de múltiple respuesta	Accoder a los servicios con calidad y oportunidad.  Ser atendido en urgencias sin necesidad del documento de identidad.  Recibir cuidado pallativo acorde a la enfermedad.
¿Qué documento se requiere para afillar un recién nacido?  Selección de múltiple respuesta	Certificado de Nacido vivo  cédula de la abuela del reción nacido

Evalue la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradecatemos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalue en la escala 1-3.

1.	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACION. Importancia y districto y districto. At Otiles, 5: Muy útiles temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Otiles, 5: Muy útiles	k
	4 :	

 METOODLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y extrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimos, 2: Maliai, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):

7	3	4	2
T.	3-	7110	

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 21 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



L	COOS	ALUD		PACITACIONES, INDUCCION Y INDUCCION	4ct. 00 2020.nov.00
3.	GRADO DE MOT facilitador fue (1:1	IVACIÓN DEL FACILI Viuy bajo, 2: Bajo, 3:	TADOR. El nivel de p Rogular, 4: Alto, S: Muy i	urticipación y de motivación ofr ulto):	ecido por s
	1	2	3	*	5
4.	CLARIDAD DE LA fueron en general	EXPOSICIÓN. Respec (1: Pobres, 2: Confus	to al lenguaje utilizado os, 3: Mediocres, 4: Buer	y el orden dado al curso, usted c nos, 5: Excelentes):	onsidera qu
	1	2	3	*	5
5,	el grado de motivo atento, no captó	ición e interés perso: mi interés, 2: Estab ave atento todo el tia	nal para atender y seguir a interesado, pero me o	TEMAS TRATADOS. Evalúene a unt la capacitación y sus actividades ( distraje fácilmente, 3: Solo me co é a participar, S: Estuve atento tod	1: No estur oncentré po
	1	2	3	*	5
7.	5 Excelente, no pu  1  CALIDAD DE LAS	do ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU	3 IALES. Las ayudas audio	ular, pudo ser mejor; 4: Bueno, a  **  **  **  **  **  **  **  **  **	5
_	utilizadas por el fa	zuitador fueron (1: Pe	Istmas, 2: Malas, 3: Regu	lares, 4; Buenas, 5; Excelentes):	5
8	INFRAESTRUCTUR	A Y COMODIDAD I	and the control of the control of	ITACIÓN. El sitio elegido para alente):	Non-
	1	2	3	34	5
9.	CUMPUMIENTO D	EL HORARIO Y DEL PI	ROGRAMA.		
	1	2	3	V	5
10.	SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	COMENTARIOS PA	RA EL MEJORAMIEN	TO DE LAS PRÓXIMAS ACTIV	IDADES DE
FIR	MA ASISTENTE	hybe yan	200		
		100			

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 22 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



Selección de múltiple respuesta

recién nacido? Selección de múltiple respuesta

3. ¿Qué documento se requiere para afiliar un

# **ACTA DE CAPACITACION CONTINUA**

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y

documento de identidad.

Registro Civil de Nacimiento

Certificado de Nacido vivo

cédula de la abuela del recién nacido

Recibir cuidado palletivo acorde o la enfermedad.

GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

U19-4-22

Act. 09

OMBRE: ARGO: JCURSAL / AGENCIA: ACILITADOR:	Affición y Novedad comunicación Coosalud HOLHAN YAHIR USUARIO SAN PREND DE PORE	es- Participación Social	I-Derechos-Red-Canales de
CARGO: SUCURSAL / AGENCIA: FACILITADOR:	HOLHAN YAHIR USUARIO	HEADIETA-	-Derechos-Red-Canales 08
SUCURSAL / AGENCIA: FACILITADOR:	USUARIO		
FACILITADOR:	USUARIO		
SUCURSAL / AGENCIA: FACILITADOR:	SAN PAPAD DE PERE		
The second secon			
	YULIETH KATHERINE GALIN	00	
FECHA:	28/04/2023		
CALIFICACIÓN:	3/3.		
PREGU			IESPUESTAS
PHEGO	41/42		
¿La porticipación social permite negociar propuestas de forma democrática?		×	NO
		Acceder a los servic	ios con calidad y oportunidad

Exaltie la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los majoramientos pertinentes en las práximas actividades. Por favor, evalue en la escala 1-5.

1	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACION, importancia y decision que nas terrado para distentidad para distribuir de la capacitación.
	temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

2. 1	METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):
------	--

		V/	- 6
1 2	3	*	9.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 23 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



4	tecilitador fue (I: M  1  CLARIDAD DE LA E fueron en general (  1  NIVEL DE ASIMILAS el grado de motival atento, no captó r	Auy bajo, 2: Bajo, 3: Res 2 DOPOSICIÓN. Respecto 1: Pobres, 2: Confusos, 2 CION Y COMPROMISO ción e interés personal mi interés, 2: Estaba li ve atento todo el tiem	al lengueje utilizado y 3: Mediocres, 4: Buen 3: Mediocres, 4: Buen 3 PERSONAL CON LOS T pero atender y seguir nteresado, pero me d	el orden dado al curso, usted d os, 5: Excelentas):	S considera qui
	CLARIDAD DE LA E fueron en general ( 1 NIVEL DE ASIMILAX el grado de motival atento, no captó r momentos, 4: Estu	DOPOSICIÓN. Respecto 1: Pobres, Z: Confusos, 2 CION Y COMPROMISO ción e interés personal mi interés, 2: Estaba in ve atento todo el tiem	3: Mediocres, 4: Buen  3  PERSONAL CON LOS T para atender y seguir nteresado, pero me d	ios, 5: Excelentas):  **  **  **  **  **  **  **  **  **	considera qu
	CLARIDAD DE LA E fueron en general ( 1 NIVEL DE ASIMILAX el grado de motival atento, no captó r momentos, 4: Estu	1: Pobres, Z: Confusos,  2  CION Y COMPROMISO ción e interés personal mi interés, 2: Estaba in ve atento todo el tiem	3: Mediocres, 4: Buen  3  PERSONAL CON LOS T para atender y seguir nteresado, pero me d	ios, 5: Excelentas):  **  **  **  **  **  **  **  **  **	5
	NIVEL DE ASIMILAC el grado de motiva atento, no captó r momentos, 4: Estu	CIÓN Y COMPROMISO ción e interés personal mi interés, 2: Estaba li ve atento todo el tiem	PERSONAL CON LOS T para atender y seguir nteresado, pero mu d	EMAS TRATADOS. Evolúcios a usi	
	el grado de motiva atento, no captó r momentos, 4: Est <i>u</i>	ción e interés personal mi interés, 2: Estaba i ve atento todo el tiem	pera atender y seguir nteresado, pero mu d	EMAS TRATADOS. Evalúene a uni	had mismo e
		me).	pa, pero na me animé	la capacitación y sus actividades listraje fácilmente, 3: Solo me o la participar, 5: Estuve atento to	(1: No estur concentré po
	1	2	3	X	5
	S: Excellente, no pu  1  CALIDAD DE LAS /	do ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISUAI	3 .ES. Les ayudas audio	ular, pudo ser mejor; 4: Bueno, a  visuales (diapositivas, carteleras, lares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5
	1	2	3		5
		A Y COMODIDAD DE ; Pésimo, 2: Malo, 3: Re		ITACION. El sitio elegido para celente):	adclantar
	1	2	3	X	5
47	CUMPUMIENTO D	EL HORARIO Y DEL PRO	IGRAMA.		
	1	2	3	Α,	5
iū.	SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	COMENTARIOS PAR	A EL MEJORAMIEN	TO DE LAS PRÓXIMAS ACTI	VIDADES C
	MA ASISTENTE	PAHAN HEADIET	[A		

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 24 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

-		$\neg \cap$	- //	1.1	11
100	36	1	4.3		11:3
			$\sqrt{-1}$	L-1-	
			SH AND	do to b	erester.

# EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

ETH-E-22 Act 109 2020 now 6%

MÓDULO:	CAPACITACION COMUNITARIA		
AREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO		
TEMA:	Affiliación y Novedades- Participación Social-Derechos-Red-Canales da comunicación Coosalud		
NOMBRE:	land alland -		
CARGO:	OSUARIO		
SUCURSAL / AGENCIA:	fan pakin de borbur bolaco.		
FACILITADOR:	YULIETH KATHERINE GALINDO		
FECHA:	28/04/2023		
CALIFICACIÓN:	3/3		

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS		
<ol> <li>¿La participación social permite negociar propuestas de forma democrática?</li> </ol>	(SI) NO		
¿En un derecho de nuestros afiliados? elección de múltíple respuesta	Acceder a los servicios con calidad y oportunidad.  Ser atandido en urgancias sin necesidad del documento de identidad.  Recibir cuidado paliativo acorde a la enfermedad.		
¿Qué documento se requiere para afiliar un recién nacido?  elección de múltiple respuesta	Registro Civil de Nacimiento  Certificado de Nacido vivo  códula de la abuela del recién nacido		

3.	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACION. Importancia y actidad que nain tenido para ústes los
	temes tratados en la capacitoción (1: inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útilias, 4: útiles, 5: Muy útiles):
	The property of the contract o

 METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Afalias, 3: Aceptables, 4: Buenas, 3: Excelentes).

1	1	3	3	4	5:

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 25 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



COOS	SALUD	EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION		Act. 09 2020. nov. 0
	OTIVACIÓN DEL FACILIT I: Muy bajo, 2: Bajo, 3: R		erticipación y de motivación of elto):	recido por
1	2	3	4	X
	A EXPOSICIÓN, Respect al (1: Pobres, 2: Confuso		y el orden dado al curso, usted o nos, 5: Excelentes):	ionsidera qu
1	2	3	4	X
el grado de mot atento, no capi	livación e interés persona lo mi interés, 2: Estaba stuve atento todo el tier	al para atender y seguir interesado, pero me o	IEMAS TRATADOS, Evalúese a usi la capacitación y sus actividades distraje fácilmente, 3: Solo ma o é a participar, 5: Estuve atento to	(1: No estur ancentré p
1	2	3	X	5
De muy pobre o			intregado como apoyo a la capaci jular, pudo ser mejor, 4: Bueno, a J	
4	2	3	X	5
			rvisuales (diapositivas, carteleras, lares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	videos, etc
1	4		P-	3
	JRA Y COMODIDAD D  1: Pēsimo, 2: Malo, 3: F		ITACIÓN. El sitio elegido para celente):	adelantar
1	2		X	5
CUMPUMENTO	DEL HORARIO Y DEL PR	OGRAMA.	,	
1	2	3	*	5
III. SUGERENCIAS CAPACITACIÓN		RA EL MEJORAMIEN	TO DE LAS PRÓXIMAS ACTIV	VIDADES D
IRMA ASISTENTE	lawa uilaw	ıl.		
UIIMA FACILITADOS	YULIETH GAUNDO			

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 26 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			