

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE  
COOSALUD EPS  
DEPARTAMENTO DE CESAR  
MUNICIPIO DE BOSCONIA**

**FECHA** : 28/04/2023  
**LUGAR** : OFICINA DE COOSALUD  
**HORA** : 10 AM  
**PARTICIPANTES** : personas (Se anexa firma de los asistentes).  
**OBJETIVO** : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:
  - A. Capacitación: (CANALES INTERNOS DE COMUNICACION)
  
  - B. Actualización Normativa:
  
  - C. Información general
3. Evaluación de la sesión
4. Apertura del Buzón de sugerencias
5. Programación de la próxima reunión

#### **DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

1. HERNAN DANIELTARIFA colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de BOSCONIA.
2. Se exponen los temas preparados para el día 30/05/2023 a cargo de HERNAN DANIELTARIFA, colaborador de Coosalud EPS.
  - 3.1. TEMAS DEL MES. NOMBRAR LOS TEMAS DEL MES. (CANALES INTERNOS DE COMUNICACION)
  - 3.2. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES : Tenemos habilitados diferentes canales de comunicación, para que puedas gestionar todas las peticiones y obtengas respuesta en el menor tiempo posible.
  - 3.3. 3144374311
  - 3.4. #922
  - 3.5. lpperez@coosalud.com

