

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
MUNICIPIO DE BOSCONIA**

FECHA : 29/09/2023
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 2:00 P.M.
ASISTENTES : (Se anexan fotos de la reunión virtual).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:
 - A. Autocuidado y Calidad de vida
 - B. Deber: Propender por el autocuidado, el de su familia y su comunidad
 - C. Derechos de los pacientes
 - D. Red
 - E. Canales de Comunicación
3. Evaluación de la sesión
4. Apertura del Buzón de sugerencias
5. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. LORENA PEREZ FRASSER, colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio.,
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de LORENA PEREZ FRASSER colaborador de Coosalud EPS.

2.1. TEMAS DEL MES.

Autocuidado y Calidad de vida

AUTOCUIDADO

¿Qué es?

Según la OMS "La capacidad de individuos, familias y comunidades para promover la salud, prevenir enfermedades, mantener la salud y hacer frente a las enfermedades y discapacidades con o sin el apoyo de un proveedor de atención médica".

¿Por qué es importante?

El autocuidado es importante porque ayuda a mantener la salud y prevenir enfermedades. También puede ayudar a manejar las enfermedades crónicas y a mejorar la calidad de vida. El autocuidado es una parte importante de la atención médica y puede ayudar a reducir los costos de atención médica.

Calidad de Vida

COOSALUD

¿Qué es?

La vida es un proceso de crecimiento y desarrollo que se va construyendo a lo largo de la existencia. La calidad de vida es el grado de bienestar que experimenta una persona en su vida. Se refiere a la percepción que una persona tiene de su propia vida, considerando aspectos físicos, psicológicos, sociales y espirituales.

Indicadores

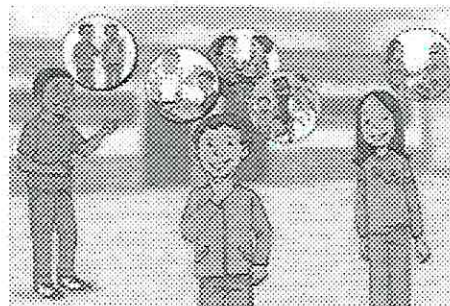
COOSALUD

Deber

Deber

COOSALUD

Propender por el autocuidado, el de su familia y el de su comunidad



COOSALUD

Derechos de los pacientes

DERECHOS

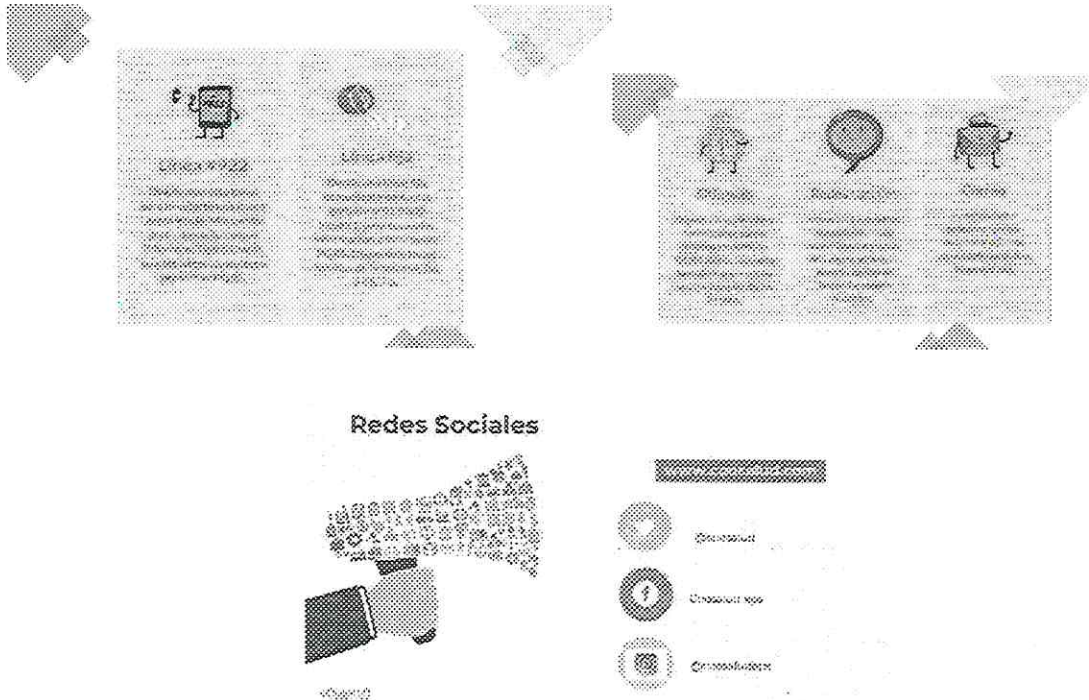
COOSALUD

1. El paciente tiene derecho a la información sobre su salud y a la toma de decisiones sobre su tratamiento.
2. El paciente tiene derecho a la confidencialidad de su información personal y médica.
3. El paciente tiene derecho a la autonomía y a la libre elección de su tratamiento.
4. El paciente tiene derecho a la participación en la toma de decisiones sobre su salud.
5. El paciente tiene derecho a la atención médica de calidad y a la continuidad de la atención.
6. El paciente tiene derecho a la atención médica sin discriminación por razones de raza, sexo, edad, religión, etc.
7. El paciente tiene derecho a la atención médica sin coacción o coerción.
8. El paciente tiene derecho a la atención médica sin explotación económica.
9. El paciente tiene derecho a la atención médica sin explotación sexual.
10. El paciente tiene derecho a la atención médica sin explotación laboral.
11. El paciente tiene derecho a la atención médica sin explotación de su imagen.
12. El paciente tiene derecho a la atención médica sin explotación de su identidad.
13. El paciente tiene derecho a la atención médica sin explotación de su patrimonio.
14. El paciente tiene derecho a la atención médica sin explotación de su libertad.
15. El paciente tiene derecho a la atención médica sin explotación de su dignidad.
16. El paciente tiene derecho a la atención médica sin explotación de su vida.
17. El paciente tiene derecho a la atención médica sin explotación de su muerte.
18. El paciente tiene derecho a la atención médica sin explotación de su cuerpo.
19. El paciente tiene derecho a la atención médica sin explotación de su mente.
20. El paciente tiene derecho a la atención médica sin explotación de su espíritu.



COOSALUD

Se les presenta la Red de prestadores que tenemos en la regional y posteriormente los Canales de comunicación



3. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta
5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 27 del mes de octubre del año 2023 a las 2:00PM en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman 29 de septiembre de 2023,

APACITACION ☒	INDUCCION ☐	ENTRENAMIENTO ☐	SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ☐	ACTIVIDAD ☐
CHA: 24-sep-2023				
LUGAR: Ciudad de México				
MAS INCLUIDOS: Participantes				
APACITADOR(ES): Colina Perez				
PO DE CAPACITADOR:	INTERNO ☒	EXTERNO ☐	HORA DE INICIO: 2 PM	HORA FINAL: 3 PM

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Evelyn Ochoa Marquez			Evelyn Ochoa
Alina Jimenez C.			Alina Jimenez
Jessica Regino			Jessica Regino
Wilmar Hernandez			Wilmar Hernandez
Paulina Payano F.			Paulina Payano
Marlene Arce			Marlene Arce
Luzmila Arce			Luzmila Arce
Carli Thana Martinez			Carli Thana
Clara Montes			Clara Montes
Claudia Guarin Merado			Claudia Guarin
Jesus Gomez Chant			Jesus Gomez
Dz enith Rodriguez			Dz enith Rodriguez

Jaime Perez
FIRMA DEL CAPACITADOR

En la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de tratamiento de Información personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: www.coosalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suprimidos cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.