

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
 COOSALUD EPS
 MUNICIPIO DE BOSCONIA**

FECHA : 27/10/2023
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 2:00 P.M.
ASISTENTES : (Se anexan fotos de la reunión virtual).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:
 - A. Modelo de Atención en Sala
 - B. Deber: Actuar de buena fe, frente al sistema de salud
 - C. Derechos de los pacientes
 - D. Red
 - E. Canales de Comunicación
3. Evaluación de la sesión
4. Apertura del Buzón de sugerencias
5. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. LORENA PEREZ FRASSERR, colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio.,
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de LORENA PEREZ FRASSER colaborador de Coosalud EPS.

2.1. TEMAS DEL MES.

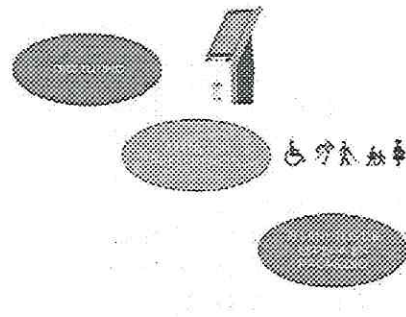
Modelo de Atención en Sala

MODELO DE ATENCIÓN EN SALA

El canal presencial para la atención a los usuarios, se integra por la red de puntos de atención dispuestos en los municipios con capacidad de afiliación y de acuerdo con los criterios establecidos.

Tipos de punto de atención presencial

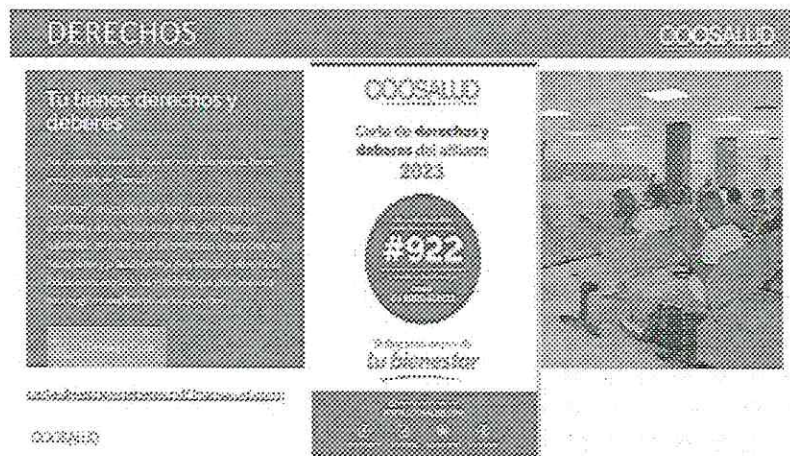
Tipología	Capacidad máxima	Horario
Unidad de Atención Médica de Atención al Usuario	5.000 a 10.000	De 1 a 2
Unidad de Atención Médica de Atención al Usuario	10.000 a 15.000	De 1 a 3
Unidad de Atención Médica de Atención al Usuario	15.000 a 20.000	De 1 a 4
Unidad de Atención Médica de Atención al Usuario	20.000 a 25.000	De 1 a 5
Unidad de Atención Médica de Atención al Usuario	25.000 a 30.000	De 1 a 6
Unidad de Atención Médica de Atención al Usuario	30.000 a 35.000	De 1 a 7
Unidad de Atención Médica de Atención al Usuario	35.000 a 40.000	De 1 a 8
Unidad de Atención Médica de Atención al Usuario	40.000 a 45.000	De 1 a 9
Unidad de Atención Médica de Atención al Usuario	45.000 a 50.000	De 1 a 10
Unidad de Atención Médica de Atención al Usuario	50.000 a 55.000	De 1 a 11
Unidad de Atención Médica de Atención al Usuario	55.000 a 60.000	De 1 a 12
Unidad de Atención Médica de Atención al Usuario	60.000 a 65.000	De 1 a 13
Unidad de Atención Médica de Atención al Usuario	65.000 a 70.000	De 1 a 14
Unidad de Atención Médica de Atención al Usuario	70.000 a 75.000	De 1 a 15
Unidad de Atención Médica de Atención al Usuario	75.000 a 80.000	De 1 a 16
Unidad de Atención Médica de Atención al Usuario	80.000 a 85.000	De 1 a 17
Unidad de Atención Médica de Atención al Usuario	85.000 a 90.000	De 1 a 18
Unidad de Atención Médica de Atención al Usuario	90.000 a 95.000	De 1 a 19
Unidad de Atención Médica de Atención al Usuario	95.000 a 100.000	De 1 a 20



Deber



Derechos de los pacientes



Se les presenta la Red de prestadores que tenemos en la regional y posteriormente los Canales de comunicación



3. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta
5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 24 del mes de noviembre del año 2023 a las 2:00PM en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman 27 de octubre de 2023,

APACITACION ☒	INDUCCION ☐	ENTRENAMIENTO ☐	SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ☐	ACTIVIDAD ☐
CHA: 27 octubre 2023.				
LUGAR: Materno de atención en sala.				
APACITADOR(ES): Lorena Perez Trasser.				
PO DE CAPACITADOR:	INTERNO ☒	EXTERNO ☐	HORA DE INICIO: 2pm.	HORA FINAL: 3pm
ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA	
Jesus Lorena Gomez	Unidad.	Cesur	Jesus Lorena	
Luz enith Rodriguez		Cesur	Luz enith Rodriguez	
Diana Perez Trasser		Cesur	Diana Perez	
Jaiver Manuel Lombardi	Ud. de	Cesur	Jaiver Manuel	
Andrea Doran	Perinatología	Cesur	Andrea Doran	
Luz enith Zapata	Medicamentos	Cesur	Luz enith Zapata	
Mayelis Tapia	pediatria	Cesur	Mayelis Tapia	


FIRMA DEL CAPACITADOR