

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DEL CESAR
MUNICIPIO DE CHIRIGUANA**

FECHA : 27/01/2023
LUGAR : OFICINA MUNICIPAL
HORA : 2:00 PM
PARTICIPANTES : 3 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:
 - A. Capacitación: TEMA, DEBER, DERECHOS, ACTUALIZACIONES EN LA RED O OFICINA Y CANALES INTERNOS DE COMUNICACIÓN CON COOSALUD.
3. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

ONIRIS TORRES colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de CHIRIGUANA.

1. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de Oniris Torres, colaborador de Coosalud EPS.

3.1. TEMAS DEL MES.

EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES: 1. Tema: Cuotas moderadoras y copagos. Si hemos podido imprimir carta nueva, esa se entrega. Si no, ustedes deben tener información al día en carteleras.

2. Deber: La corresponsabilidad con el sistema. Todos ponen, todos ganan. La importancia de asistir a controles y adherir a los programas. Que hable el líder de Salud.

3. Derechos: Indagar sobre el conocimiento que tienen los usuarios sobre sus derechos y ajustar sus conocimientos a la normatividad.

4. Actualizaciones en la Red o oficina: Si las ha habido. Indicar que en cartelera está la información. Verificar que esté y que sea la actual.

5. Canales internos de comunicación con Coosalud: Promover el uso del #922, el Correo del

Defensor, la consulta al Asistente de Atención o al Gestor Municipal, a fin de que se reduzca el uso de los canales de los entes de control (Secretarías de salud, Alcaldías, Superintendencia, etc.).

3.2.

- Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 28 del mes de Febrero del año 2023 a las 3:00 PM en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

[illegible]