**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DEL CESAR
MUNICIPIO DE CHIRIGUANA**

FECHA : 24/02/2023
LUGAR : OFICINA MUNICIPAL
HORA : 3:00 PM
PARTICIPANTES : 2 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:
 - A. Capacitación: TEMA, CUIDADO COLECTIVO DE LA SALUD EN TIEMPOS DE COVID 19.

3. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

ONIRIS TORRES colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de CHIRIGUANA.

1. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de Oniris Torres, colaborador de Coosalud. EPS
 1. Tema Central: Cuidado colectivo de la salud en tiempos de COVID 19: Importancia de la vacuna: primera dosis para los indecisos e indiferentes; segunda dosis para los rezagados y tercera para todos. El autocuidado en tiempos de pandemia. Uso de tapabocas y vida social responsable.
 2. Deber: Asistir a las jornadas de vacunación, cumplir el plan de vacunación para los niños.
 3. Derechos: Indagar sobre el conocimiento que tienen los usuarios sobre sus derechos y ajustar sus conocimientos a la normatividad.
 4. Actualizaciones en la Red o oficina: Si las ha habido. Indicar que en cartelera está la información. Verificar que esté y que sea la actual.
 5. Canales internos de comunicación con Coosalud: Promover el uso del #922, el Correo del Defensor, la consulta al Asistente de Atención o al Gestor Municipal, a fin de que se reduzca el uso de los canales de los entes de control (Secretarías de salud, Alcaldías, Superintendencia, etc.).