

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE CESAR
MUNICIPIO DE AGUSTIN CODAZZI**

FECHA: 30 de junio 2023

LUGAR: Coosalud EPS

HORA: 2:00 pm

PARTICIPANTES: (Se anexa firma de los asistentes).

OBJETIVO: Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:
 - A. Capacitación:
 - B. Actualización Normativa:
 - C. Información general: Evaluación de la sesión
3. Apertura del Buzón de sugerencias
4. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Dileide Perez Navarro, colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de Agustín Codazzi.
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de Dileide Perez Navarro, colaborador de Coosalud EPS.
- 3.1. TEMAS DEL MES. NOMBRAR LOS TEMAS DEL MES (canales internos de comunicación con Coosalud)
- 3.2. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES: Se explica el canal de comunicación que tiene los afiliados a través del # 922, para sus peticiones, quejas y reclamos y la reunión periódica que se realizan con la asociación de usuarios para ayudar a nuestros afiliados con los servicios que necesiten, también se da a conocer nuestro buzón de sugerencia que es otro medio de comunicación interno para las soluciones a sus inconformidades.
3. Se procede a evaluar la sesión. Se intercambiaron ideas sobre el tema explicado, si fue entendido y clara la información.
4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.

LISTADO DE ASISTENCIA

CAPACITACION	INDUCCION	ENTRENAMIENTO	SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS	ACTIVIDAD	HORA DE INICIO:	HORA FINAL:
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9:00am	9:40am
FECHA:	30 junio 2023	LUGAR:	CooSalud			
TEMAS INCLUIDOS:	Canales internos de comunicación con CooSalud					
CAPACITADORES:	Blanca Fern Navarro					
TIPO DE CAPACITADOR:	INTERNO	EXTERNO				
ASISTENTE		CARGO		SUCURSAL		FIRMA
ERIKKA P. MARTINEZ VIDALES		49.698.867.				ERIKKA P. V.
LEYS BOTERO		496582093				LEYS BOTERO
VERIDIA SARMIENTO		36677964				VERIDIA SARMIENTO
ROSA VITOLA		49692589				ROSA VITOLA
ERIS SIENRA		49688165				ERIS SIENRA
SULEIDIS ELLOS JIMENEZ		496959609				SULEIDIS ELLOS
LILIBETH MACHADO JOPPE		1.042411453				LILIBETH MACHADO
PATRICIA CARRERA RIOS		1067725134.				PATRICIA C.
YULIS MONTEIRO RIVERA		1007356188				YULIS MONTEIRO
ERIKA PAOLA FERNANDEZ		106776905.				ERIKA PAOLA FERNANDEZ
ERREY JIMENEZ		89487602				ERREY JIMENEZ
ELVIRA DEJUA		49700103.				ELVIRA DEJUA
LEONYS SUAREZ		1067728010				LEONYS SUAREZ


FIRMA DEL CAPACITADOR

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de tratamiento de información Personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: www.cooSalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suprimidos cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.

