

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE  
COOSALUD EPS  
DEPARTAMENTO DE CESAR  
MUNICIPIO DE AGUSTIN CODAZZI**

**FECHA:** 28 de abril 2023

**LUGAR:** Coosalud EPS

**HORA:** 2:00 pm

**PARTICIPANTES:** (Se anexa firma de los asistentes).

**OBJETIVO:** Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:
  - A. Capacitación:
  - B. Actualización Normativa:
  - C. Información general: Evaluación de la sesión
3. Apertura del Buzón de sugerencias
4. Programación de la próxima reunión

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

1. Dileide Perez Navarro, colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de Agustín Codazzi.
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de Dileide Perez Navarro, colaborador de Coosalud EPS.
  - 3.1. TEMAS DEL MES. NOMBRAR LOS TEMAS DEL MES (Afiliaciones y Novedades)
  - 3.2. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES: Se explica la importancia de una afiliación a una persona la EPS, para poder acceder a los servicios de salud de manera gratuita, además se les brinda la información de los cambios que se deben realizar como la condición del afiliado, la pertenencia a un régimen, la inscripción a una EPS y actualización de datos como objetivo principal de una Novedad frente a la EPS.
3. Se procede a evaluar la sesión. Se intercambiaron ideas sobre el tema explicado, si fue entendido y clara la información.
4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.



