

**ACTA DE CAPACITACION CONTINUA
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE AGUSTIN CODAZZI****FECHA:: 24 de febrero de 2023****LUGAR: COOSALUD EPS****HORA: 3:00 pm****ASISTENTES : 4 Personas****OBJETIVO: Reunion ordinaria de la Asociacion de usuarios**

Agenda programada para el día:

1. Saludo.
2. Exposición del tema preparado
3. Evaluación de la capacitación.

DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

1. Dileide Perez Navarro, gestora municipal, da la bienvenida a los asistentes, le agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación

1.1. TEMA DEL MES: CUOTAS MODERADORAS Y COPAGOS

- 1.1.1. **DESARROLLO DE LOS TEMAS DEL MES:** Se explica de manera clara y precisa la importancia de saber nuestro puntaje del sisben y tener claro cuando somos cotizantes, porque a través de esto podemos saber y tener claro cuando debemos cancelar al momento de asistir a una cita o procedimiento quirúrgico que se realice

2. Al finalizar la charla de capacitación se debe preguntar a los asistentes por la comprensión de los temas tratados para profundizar inmediatamente en lo que sea necesario. El tema fue de mucha satisfacción e importancia ya que a través de esta información no se tenía clara al momento de que

Elabora: Directora Endomarketing y Experiencia	Revisa: Director de Procesos y Calidad	Aprueba: Presidente Ejecutivo	Pág. 1 de 2
--	--	---	-------------

	ACTA DE CAPACITACION CONTINUA	GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26
---	--------------------------------------	-----------------------------------

se brindó la información de los copagos y las cuotas moderadoras, fue comprendido y se intercambiaron ideas entre todos.

3. Se debe enviar la evidencia a la Asistente Nacional de Atención al Usuario. Al finalizar la capacitación se toma la asistencia y se realiza el acta.
4. Responsables:
 - A. Dileide Perez Navarro, Gestor municipal
 - B. Entrega de evidencias a la Asistente Nacional de Atención al Usuario:
Se adjunta firmas de los asistentes.
 - C. Cargue en carpetas de 497:

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 2 de 2
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	

CAPACITACION INDUCCION ENTRENAMIENTO SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ACTIVIDAD

FECHA: 21-Febrero 2023 LUGAR:

TEMAS INCLUIDOS: Cuotas Poderadoras y copagos

CAPACITADORES: Dileise Perez Navarro

TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO EXTERNO ASISTENTE

ASISTENTE	CEDULA CARGO	HORA DE INICIO	HORA FINAL	SUCURSAL	FIRMA
Martín Jesús Barbosa	1003275082	9:00 am			Martín J
Yonnam Sarmiento	49692851				Yonnam S
Lisbeth Lombardo Belén	1061721110				Lisbeth Lomb
Karell Lisseth Calderón Morales	1.067.807.607				Karell Cal
Mari Sorely Daza Daza	6003249292				Mari Daz
Hanao Batista	38219802				Hanao Batista
Benedicta Abelardo Flores	29.696.961				Benedicta Flores
Nevis Sabina Guzmán	496892257				Nevis Sab
Yenis Adriana Martínez	49.696.185				Yenis Martínez
Yenny Rangel	49.699.495				Yenny Rangel
Aurora Martínez	49697064				Aurora Martínez

FIRMA DEL CAPACITADOR



Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistido de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de tratamiento de Política de Tratamiento de Información de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: www.coosalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suministrados cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.