

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE  
COOSALUD EPS  
MUNICIPIO DE AGUSTIN CODAZZI**

**FECHA** : 29/09/2023  
**LUGAR** : Oficina de COOSALUD EPS-S  
**HORA** : 2:00 P.M.  
**ASISTENTES** : (Se anexan fotos de la reunión virtual).  
**OBJETIVO** : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:
  - A. Autocuidado y Calidad de vida
  - B. Deber: Propender por el autocuidado, el de su familia y su comunidad
  - C. Derechos de los pacientes
  - D. Red
  - E. Canales de Comunicación
3. Evaluación de la sesión
4. Apertura del Buzón de sugerencias
5. Programación de la próxima reunión

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

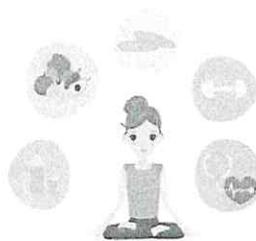
1. SENERYS ARISTIZABAL TAFUR , colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio.,
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de SENERYS ARISTIZABAL colaborador de Coosalud EPS.

**2.1. TEMAS DEL MES.**

Autocuidado y Calidad de vida

**AUTOCUIDADO****COOSALUD****¿Qué es?**

Según la OMS "La capacidad de individuos, familias y comunidades para promover la salud, prevenir enfermedades, mantener la salud y hacer frente a las enfermedades y discapacidad con o sin el apoyo de un proveedor de atención médica"



COOSALUD

**¿Por qué es importante?**

- Previene enfermedades porque fortalece tu sistema inmune.
- Refuerza tu autoestima y relaciones sociales.
- Te ayuda a sentirte más fuerte y vital.
- Fortalece tu estado de ánimo.
- Te ayuda a sentirte con más energía.
- Te sientes más saludable.
- Mejora tu calidad de vida.

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA  
COOSALUD EPS-S  
MUNICIPIO DE Agustín Godozzi

FECHA : 29/09/2023  
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S  
HORA : 2:00 P.M.  
ASISTENTES : (Se anexa firma de los asistentes).  
OBJETIVO : Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo
2. Exposición del tema preparado
3. Evaluación de la capacitación.

**DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN**

1. El Auxiliar de atención al usuario SENERYS ARISTIZABAL TAFUR , da la bienvenida a los asistentes, le agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.

**1.1. TEMAS DEL MES.**

**Autocuidado y Calidad de vida**

AUTOCUIDADO	COOSALUD
<p><b>¿Qué es?</b></p> <p>Según la OMS "La capacidad de individuos, familias y comunidades para promover la salud, prevenir enfermedades, mantener la salud y hacer frente a las enfermedades y discapacidad con o sin el apoyo de un proveedor de atención médica"</p>	<p><b>¿Por qué es importante?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Previene enfermedades porque fortalece tu sistema inmune.</li> <li>• Refuerza tu autoestima y relaciones sociales.</li> <li>• Te ayuda a sentirte más fuerte y vital.</li> <li>• Fortalece tu estado de ánimo.</li> <li>• Te ayuda a sentirte con más energía.</li> <li>• Te sentirás más saludable.</li> <li>• Mejora tu calidad de vida.</li> </ul>



<b>Elabora:</b> Directora Endomarketing y Experiencia	<b>Revisa:</b> Director de Procesos y Calidad	<b>Aprueba:</b> Presidente Ejecutivo	Pág. 1 de 5
--	--	---	-------------

**Calidad de Vida**

COOSALUD

**¿Qué es?**

Se trata de un concepto que usamos para referirnos a variables de tipo económico, social y político, entre otros que impactan directamente en la vida humana. Sin embargo, no existe un consenso respecto a lo que la calidad de vida es, por lo que existen definiciones provenientes de distintos campos del saber, como la sociología, la política, la medicina, etc.

**Indicadores**

Riqueza, acceso al ahorro, tipo de vivienda, etc.  
 Franja laboral (formal, informal, legal), salario, condiciones de empleo, etc.  
 Acceso a servicio médico, a medicinas, condiciones de higiene dental, etc.  
 Nivel académico formal alcanzado, acceso a la educación a todo nivel, etc.  
 Acceso al entretenimiento, cantidad de tiempo libre, nivel de integración a la sociedad, lazos afectivos, etc.  
 De cara a las condiciones de vida, trabajo, etc.  
 Protección (o desamparo) de parte de las instituciones del Estado, etc.  
 Condiciones geográficas de vida, entorno inmediato de desarrollo vital, etc.

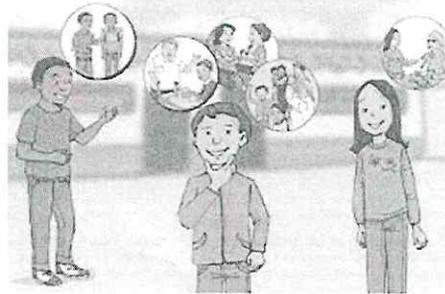
COOSALUD

**Deber**

**Deber**

COOSALUD

Propender por el autocuidado, el de su familia y el de su comunidad



COOSALUD

**Derechos de los pacientes**

**DERECHOS**

COOSALUD

1. Actuar en el Sistema General de Seguridad Social en Salud, como afiliado o beneficiario, a través de una Empresa Prestadora de Servicios de Salud - EPS y que esta les garantice un plan de beneficios en salud a través de una red prestadora de servicios de salud.
2. Un Plan de Atención Básica en salud - PAB.
3. Contar con un beneficio de salud familiar y vitalicio.
4. En caso de enfermedad, recibir los servicios de atención en los EPS (usuarios de salud pública) y privados en salud terminal, oncológico.
5. Ser beneficiario de acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, educación, promoción y rehabilitación en los mecanismos Prestadores de Servicios de Salud - EPS.
6. Contar la red de salud accesible a través de la red prestadora de servicios de salud.
7. Contar con programas de salud sexual y reproductiva, control prenatal y de parto seguro, VIH/SIDA, entre otros.
8. Dicha Atención y servicios, tratamiento de enfermedades, y rehabilitación integral de la discapacidad.
9. Promover un de manera libre asociada a través de atención médica y fisio, de calidad y oportuna.
10. Alcanzar y promover un optimo nivel de autonomía y libertad de elección de los servicios de salud en un nivel integral.
11. Un entorno que les procure bienestar e independencia para desarrollar sus actividades de manera libre e integral.
12. La libre asociación para la defensa de los derechos y el cumplimiento de los deberes.
13. Participar activamente en las asociaciones de usuarios de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - EPS, los Comités Sociales del Estado y de las EPS.
14. Promover Derechos de participación equitativa y que la entidad, institución o empresa se los devuelva en los términos de ley.



COOSALUD

**LISTADO DE ASISTENCIA**

CAPACITACION  INDUCCION  ENTRENAMIENTO  SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS  ACTIVIDAD

FECHA: \_\_\_\_\_ LUGAR: \_\_\_\_\_

TEMAS INCLUIDOS: \_\_\_\_\_

CAPACITADOR(ES): \_\_\_\_\_

TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO  EXTERNO  HORA DE INICIO: \_\_\_\_\_ HORA FINAL: \_\_\_\_\_

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Ana Victoria Franco Garcia	cc: 42.401227		Ana Franco
Gindy Paola Ramirez Ariza	1100957080		Gindy P Ramirez
Ysabella Heriberto Bovereno	4.067.726.789		Ysabella Heriberto
Siliana Lopez Castaneda	49.693.208		Siliana Lopez
Marián Sanchez Garcia	7.448.742.029		Marián Sanchez
Ysaminis Lombraño Lopez	1063483738		Ysaminis Lombraño
Jedidiah Alfonso Barrera	36.668799		Jedidiah Alfonso
Edis Carolina Alvarez	1065607233		Edis Alcaarez
Ana Beleno	49697229		Ana Beleno
Robassy Carina Benitez Viera	5471909		Robassy Benitez

FIRMA DEL CAPACITADOR \_\_\_\_\_

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de tratamiento de Política de Tratamiento de Información Personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: [www.coosalud.com](http://www.coosalud.com), y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suprimidos cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.