**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE EL CESAR
MUNICIPIO DE EL PASO**

FECHA : 26-05-2023
LUGAR : OFICINA COOSALUD EPS
HORA : 9 AM
PARTICIPANTES : personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:
 - A. Capacitación: (describa el nombre y objetivo de la capacitación)

- B. Actualización Normativa: (describa el tema)
 - C. Información general: (describa el tema)
3. Evaluación de la sesión
4. Apertura del Buzón de sugerencias
5. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. MARIA CLARETH DUARTE MEJIA colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de EL PASO.
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de MARIA CLARETH DUARTE MEJIA, colaborador de Coosalud EPS.
 - 3.1. TEMAS DEL MES. NOMBRAR LOS TEMAS DEL MES HUMANIZACION Y TRATO DIGNO
 - 3.2. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES
4. garantiza que todas las personas que requieren servicios de salud se encuentran en un menor o mayor grado de vulnerabilidad y gozan del total amparo de este Derecho Fundamental. Es obligación de todos los funcionarios y/o trabajadores que manejan los trámites administrativos y/o asistenciales de

salud, ofrecer un trato digno a los usuarios que acudan a solicitar servicios dicho trato debe cumplir como mínimo, con las siguientes características:

5. a) Atención focalizada, ágil, oportuna, eficaz, eficiente y sensible a las necesidades de los usuarios.
 6. b) Solución de fondo a las solicitudes de atención en salud, ya sea prestadas directamente o a través de terceros, brindando soluciones alternativas de acceso al servicio requerido, para satisfacer íntegramente la necesidad planteada por el usuario.
 7. c) Dar un trato humanizado, con observancia del respeto, la cordialidad, la orientación y comunicación permanente. Brindar atención preferencial, al adulto mayor, a los niños, niñas, a las personas en condición de discapacidad, a las mujeres gestantes y en general demás personas que, debido a sus condiciones particulares, requieran en un momento determinado atención especial como las personas en etapa de postoperatorio o evidente o manifiesto estado de debilidad.
 8. d) Aplicar y Garantizar los Derechos y Deberes de los usuarios.
3. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
 4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
 5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día ___ del mes _____ del año _____ a las _____ en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
MARCELA CORTAZO	26736728	VICEPRESIDENTA	Marcela Cortazo
LOLA CLARETTA BLANCO	49979481	PRESIDENTA	Lola Blanco
ELSA BUSTOZA	26736357	VOCAL	NO FIRMA