

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE __CESAR__
MUNICIPIO DE __LA JAGUA DE IBIRICO CESAR__**

FECHA : __27 OCTUBRE 2023__
LUGAR : __3:00PM__
HORA : __6__
PARTICIPANTES : __ personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:
 - A. Capacitación: (describa el nombre y objetivo de la capacitación) _

SOLICIALIZACION CON TEMAS DE INTERES PARA CONOCIMIENTO ASODEUS

Actualización Normativa: (describa el tema)

B. Información general: (describa el tema)

3. Evaluación de la sesión
4. Apertura del Buzón de sugerencias
5. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. YAIRIS FERNANDEZ QUINTERO colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de LA JAGUA DE IBIRICO CESAR.
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de YAIRIS FERNANDEZ QUINTERO, colaborador de Coosalud EPS.
 - 3.1. TEMAS DEL MES. NOMBRAR LOS TEMAS DEL MES. DEBERES Y DERECHOS
 - 3.2. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES : DEBERES:

2. **Deber:** actuar de buena fe frente al Sistema de Salud

¿CUÁLES SON SUS DEBERES COMO AFILIADO A COOSALUD EPS? • Propender por su autocuidado, el de su familia y el de su comunidad. • Atender oportunamente las recomendaciones formuladas en los programas de promoción y prevención. • Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas. • Respetar al personal responsable de la prestación y administración de los servicios de salud. • Usar adecuada y racionalmente las prestaciones ofrecidas, así como los recursos del sistema. • Cumplir las normas del sistema de salud. • Actuar de buena fe frente al sistema de salud. • Suministrar de manera oportuna y suficiente

la información que se requiera para efectos del servicio. • Contribuir solidariamente al financiamiento de los gastos que demande la atención en salud y la seguridad social en salud, de acuerdo con su capacidad de pago.

3. **Derechos:** Indagar sobre el conocimiento que tienen los usuarios.
4. Conocer el costo de la Atención.
5. Recibir un trato digno y amable.
6. Tener una comunicación clara con el médico e informarse sobre su estado de **salud**.
7. Recibir o Rechazar apoyo espiritual.
8. Recibir atención en caso de emergencia, sin pago anticipado.
9. Decidir si quiere o no donar sus órganos.
- 10.
11. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
12. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
13. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 30 del mes DICIEMBRE del año 2023 a las 3:00PM en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

