**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
COOSALUD EPS****DEPARTAMENTO DE CESAR
MUNICIPIO DE SAN DIEGO**

FECHA : 25 DE AGOSTO DE 2023
LUGAR : OFICINA DE SAN DIEGO
HORA : 10:00AM
PARTICIPANTES : personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día-
3. Evaluación de la capacitación-
4. Apertura del Buzón de sugerencias-
5. Programación de la próxima reunión-

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. CECILIA OROZCO colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de SAN DIEGO
2. Se procede a escuchar el Himno a COOSALUD.
3. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de CECILIA OROZCO colaborador de Coosalud EPS.

3.1. TEMAS DEL MES. PORTABILIDAD

3.2. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES. La Portabilidad es la garantía que se da a los ciudadanos para acceder a los servicios de salud sin trámites excesivos e innecesarios en cualquier parte del territorio nacional cuando el afiliado y/o su núcleo familiar se van a ir temporalmente a un municipio diferente a aquel en donde se afiliaron a la EPS subsidiada ..

COMO SE SOLICITA UNA PORTABILIDAD: en las oficinas de manera presencial de cualquier ciudad, por correo electrónico, por el #922 por la línea nacional.

4. Se procede a realizar la evaluación de la capacitación. Se anexan copias.
5. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.