

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE CESAR
MUNICIPIO DE SAN DIEGO**

FECHA : 24 DE NOVIEMBRE DE 2023
LUGAR : SAN DIEGO
HORA : 11:30AM
PARTICIPANTES: personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día-
3. Evaluación de la capacitación-
4. Apertura del Buzón de sugerencias-
5. Programación de la próxima reunión-

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. CECILIA OROZCO colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de SAN DIEGO CESAR
2. Se procede a escuchar el Himno a COOSALUD.
3. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de CECILIA OROZCO colaborador de Coosalud EPS.

TEMAS DEL MES. COMO ME IMAGINO A COOSALUD EN EL 2024?

Somos la organización en la que puedes confiar tu salud para generarte bienestar.
En el 2025 seremos un conglomerado empresarial y solidario, multilatinos, con rentabilidad económica y social.
Ser una de las empresas con mayor reputación corporativa de latinoamérica.



Calidad humana

Un equipo sensible y solidario, capaz de acompañar al cliente interno y externo en la solución de sus necesidades.



Transparencia

Un equipo que actúa de manera coherente con lo que se espera de él para lograr el bien común.



**Compromiso social
y ambiental**

Un equipo que participa en la construcción de una mejor sociedad, acompañando a las comunidades a transformar su entorno.



Respeto

Un equipo que propicia el reconocimiento de la diferencia y procura el equilibrio entre lo personal y lo laboral.

Nuestra propuesta de valor al afiliado

“Prometemos mantenerte sano. En caso de enfermarte, te garantizamos acceso oportuno a nuestros servicios de salud, con un personal dispuesto a atenderte de manera humanizada y con una sonrisa”.

3.1. Deber

Deber

COOSALUD

Propender por el autocuidado, el de su familia y el de su comunidad

Derechos de los pacientes

DERECHOS **COOSALUD**

1. El derecho al Estado de Salud al ser persona de Coosalud EPS, garantiza el acceso a servicios de salud de calidad y oportuna, en el marco de la Ley de Promoción y Protección del Estado de Salud (EPS) y que en sus prestaciones se priorice el paciente en su calidad de persona y no solo como un sujeto de derecho.
2. El derecho al Estado de Salud al ser persona de Coosalud EPS garantiza el acceso a servicios de salud de calidad y oportuna.
3. El derecho al Estado de Salud al ser persona de Coosalud EPS garantiza el acceso a servicios de salud de calidad y oportuna.
4. El derecho al Estado de Salud al ser persona de Coosalud EPS garantiza el acceso a servicios de salud de calidad y oportuna.
5. El derecho al Estado de Salud al ser persona de Coosalud EPS garantiza el acceso a servicios de salud de calidad y oportuna.
6. El derecho al Estado de Salud al ser persona de Coosalud EPS garantiza el acceso a servicios de salud de calidad y oportuna.
7. El derecho al Estado de Salud al ser persona de Coosalud EPS garantiza el acceso a servicios de salud de calidad y oportuna.
8. El derecho al Estado de Salud al ser persona de Coosalud EPS garantiza el acceso a servicios de salud de calidad y oportuna.
9. El derecho al Estado de Salud al ser persona de Coosalud EPS garantiza el acceso a servicios de salud de calidad y oportuna.
10. El derecho al Estado de Salud al ser persona de Coosalud EPS garantiza el acceso a servicios de salud de calidad y oportuna.
11. El derecho al Estado de Salud al ser persona de Coosalud EPS garantiza el acceso a servicios de salud de calidad y oportuna.
12. El derecho al Estado de Salud al ser persona de Coosalud EPS garantiza el acceso a servicios de salud de calidad y oportuna.
13. El derecho al Estado de Salud al ser persona de Coosalud EPS garantiza el acceso a servicios de salud de calidad y oportuna.
14. El derecho al Estado de Salud al ser persona de Coosalud EPS garantiza el acceso a servicios de salud de calidad y oportuna.



COOSALUD

Se presenta la RED DE PRESTADORES y posteriormente CANALES DE COMUNICACIÓN de Coosalud EPS.



Linea #922
Diséñanos este canal para brindarte una mejor experiencia. ¡Muestranos cómo desde tu celular (Movistar, Tigo o Claro) puedes hacer consultas y presentar PQRS.

Linea fija
Diséñanos este canal de atención de forma gratuita al 01 8000 011611, para consultar información e iniciar PQRS. Disponible todos los días de la semana, las 24 horas.

Sitio web
Diséñanos este canal para que puedas consultar y solicitar PQRS de forma rápida y sencilla. Haz clic en el botón de "PQRS" en la página de inicio.

Redes sociales
Diséñanos este canal para que puedas interactuar con nosotros en las plataformas de redes sociales. Haz clic en el botón de "PQRS" en la página de inicio.

Correo
Diséñanos este canal para que puedas enviar tus solicitudes y recibir respuestas de forma rápida y sencilla. Haz clic en el botón de "PQRS" en la página de inicio.

Redes Sociales



www.coosalud.com

- @coosalud
- Coosalud eps
- @coosaludeps

COOSALUD

Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.

4. Se procede a realizar la evaluación de la capacitación. Se anexan copias.

5. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.

