

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE CESAR
MUNICIPIO DE VALLEDUPAR**

FECHA : 27 DEENERO 2023
LUGAR : OFICINA DE COOSALUD
HORA : 8:30
PARTICIPANTES : 3 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día: GINA PAOLA RAMIREZ
 - A. Capacitación: Derechos y deberes de los afiliados
 - B. Actualización Normativa: Derechos y deberes de los afiliados
 - C. Información general: (describa el tema)
3. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. GINA RAMIREZ colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de VALLEDUPAR
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de Gina Paola Ramirez, colaborador de Coosalud EPS.
 - 3.1. TEMAS DEL MES. NOMBRAR LOS TEMAS DEL MES. Canales internos de comunicación con Coosalud
EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES
3. Promover el uso del #922, el Correo del Defensor, la consulta al Asistente de Atención o al Gestor Municipal, a fin de que se reduzca el uso de los canales de los entes de control (Secretarías de salud, Alcaldías, Superintendencia, etc.)Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 30 del mes 11 del año 2022 a las 3:00 PM en la oficina de COOSALUD EPS.

