

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE  
COOSALUD EPS  
DEPARTAMENTO DE CESAR  
MUNICIPIO DE VALLEDUPAR**

**FECHA** : 26 DE MAYO 2023  
**LUGAR** : OFICINA DE COOSALUD  
**HORA** : 7:30  
**PARTICIPANTES** : 3 personas (Se anexa firma de los asistentes).  
**OBJETIVO** : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día: GINA PAOLA RAMIREZ
  - A. Capacitación: Deberes y derechos de los usuarios
  - B. Actualización Normativa: Deberes y derechos de los usuarios
  - C. Información general: (describa el tema)
3. Programación de la próxima reunión

#### **DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

1. GINA RAMIREZ colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de VALLEDUPAR
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de Gina Paola Ramirez, colaborador de Coosalud EPS.
  - 3.1. TEMAS DEL MES. NOMBRAR LOS TEMAS DEL MES **Deberes y derechos de los usuarios**
  - 3.2. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES
    - 1.1.1. Brindar un trato respetuoso y digno al personal de salud, a los otros pacientes y a sus familiares. Cuidar y hacer uso racional de los recursos, las instalaciones, la dotación y los servicios de la institución. Cumplir las normas y actuar de buena fe frente al sistema de salud.

