

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE  
COOSALUD EPS  
DEPARTAMENTO DE CORDOBA  
MUNICIPIO DE LORICA**

**FECHA** : Julio DE 2023  
**LUGAR** : Sala de atención al usuario  
**HORA** : 4:00 pm  
**PARTICIPANTES** : 5 personas (Se anexa firma de los asistentes).  
**OBJETIVO** : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:
  - A. Capacitación: (describa el nombre y objetivo de la capacitación)
  - B. Actualización Normativa: (describa el tema)
  - C. Información general: (describa el tema)
3. Evaluación de la sesión
4. Apertura del Buzón de sugerencias
5. Programación de la próxima reunión

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

1. Joaquín Arteaga Angulo colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de Lorica.
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de la asistencia Siau, colaborador de Coosalud EPS.

TEMAS DEL MES : Salud Mental

**3.1. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES**

¿Cómo funciona la red de atención en salud mental?

Consiste en actividades conjuntas e interactivas con el equipo de salud mental y psiquiatría ambulatoria, tales como reuniones clínico – técnicas y atención conjunta de pacientes. La periodicidad de esta actividad debe ser al menos de una sesión al mes por equipo de salud general o establecimiento.



- Cambios en sus hábitos alimenticios o de sueño
- Aislarse de las personas y actividades que disfruta
- Tener nada o poca energía
- Sentirse vacío o como si nada importara
- Tener dolores y molestias inexplicables
- Sentirse impotente o sin esperanza
- Fumar, beber o usar drogas más de lo habitual
- Sentirse inusualmente confundido, olvidadizo, enojado, molesto, preocupado o asustado
- Tener cambios de humor severos que causen problemas en sus relaciones
- Tener pensamientos y recuerdos que no puede sacar de su cabeza
- Escuchar voces o creer cosas que no son ciertas
- Pensar en lastimarse a sí mismo o a otros
- No poder realizar tareas diarias como cuidar a sus hijos o ir al trabajo o la escuela

**¿Cómo sacar una cita con el psicólogo en la EPS?**

Lo que debes hacer es solicitar una cita con tu médico de cabecera, con el fin que te realice una valoración inicial y de ser necesario una remisión hacia el psicólogo; ya con la remisión, tu EPS se encarga de indicarte que debes hacer posteriormente para acceder a la cita.

**¿Cuándo ir a urgencias por salud mental?**

Urgencia en salud mental es toda situación transitoria que irrumpe y altera las funciones psíquicas, el desempeño habitual y que supone un alto nivel de padecimiento, de tal manera que la persona, el entorno y/o el personal sanitario, consideran que requiere atención inmediata.

3. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día del mes Agosto del año 2023 a las 4:00 pm en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

| NOMBRE | NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN | CARGO | FIRMA |
|--------|--------------------------|-------|-------|
|--------|--------------------------|-------|-------|



[illegible]