

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE CORDOBA
MUNICIPIO DE SAN BERNARDO DEL VIENTO**

FECHA : 26 DE MAYO DE 2023
LUGAR : OFICINA DE COOSALUD EPS
HORA : 5:00 P.M.
PARTICIPANTE : 5 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:
 - A. Capacitación: (describa el nombre y objetivo de la capacitación)
Se realiza capacitación del tema enfermedades comunes con el objetivo de conocer más acerca de este tema
 - B. Actualización Normativa: (describa el tema)
 - C. Información general: (describa el tema)
3. Evaluación de la sesión
4. Apertura del Buzón de sugerencias
5. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. JOSE OMAR NEGRETTE CONTRERAS colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de SAN BERNARDO DEL VIENTO.
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de JOSE OMAR NEGRETTE CONTRERAS, colaborador de Coosalud EPS.

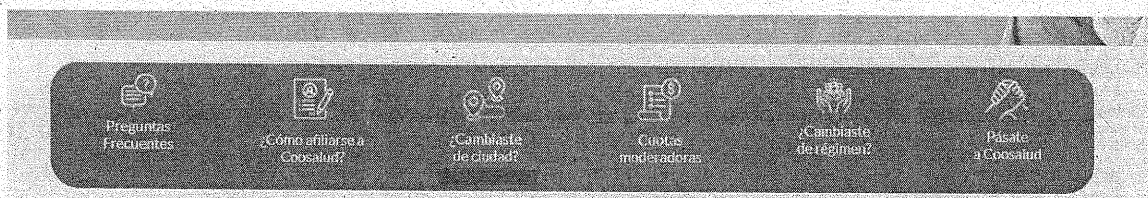
3.1. TEMAS DEL MES. NOMBRAR LOS TEMAS DEL MES.

CANALES DE COMUNICACIÓN Y RECEPCIÓN DE PQRS

Mediante el presente, informo los medios de comunicación que tiene destinado la EPS COOSALUD, que son nuestros canales internos, en los cuales el usuario tiene acceso desde nuestra pagina web <https://coosalud.com/>.

- Portal de Autogestión: Para tramites de portabilidad, recepción de PQR, certificados de afiliación.

Primer paso: Dar click en la opción cambiate de ciudad.



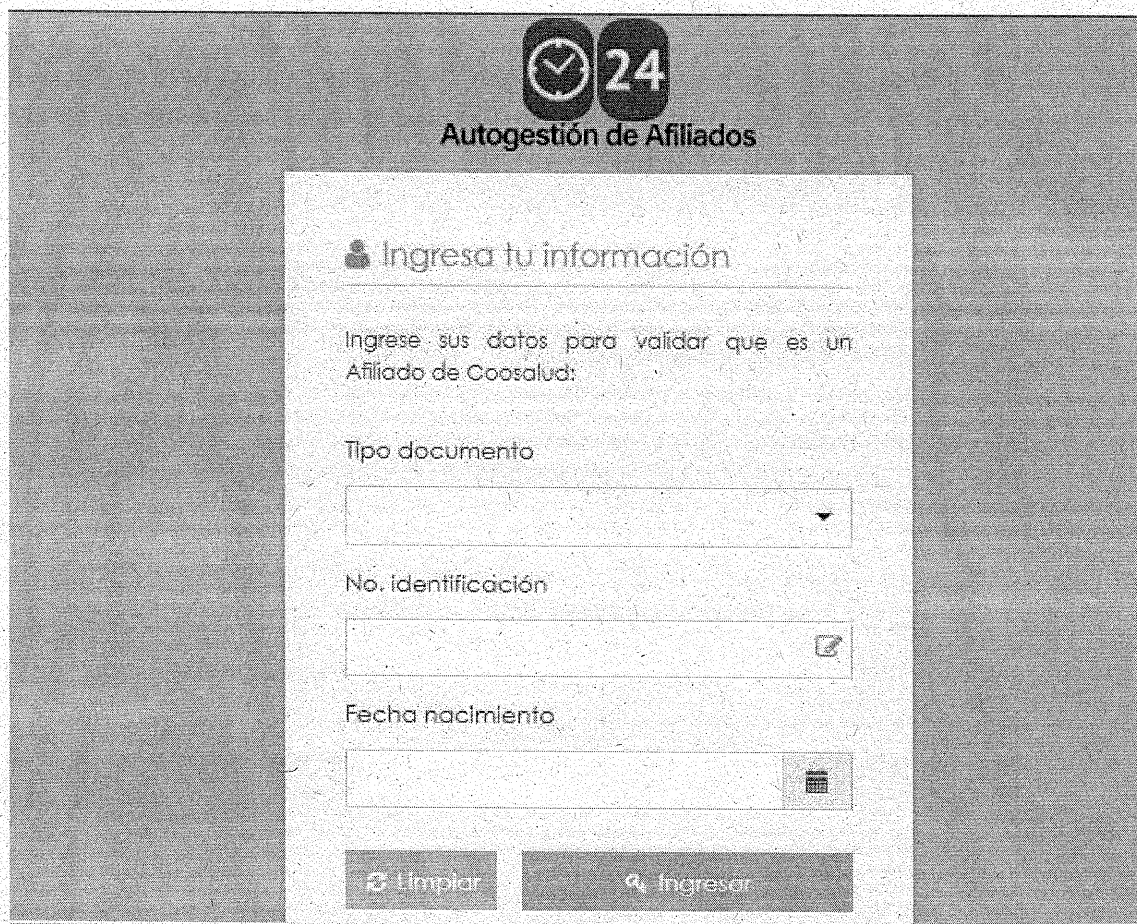
Segundo paso: Dar click en la opción Oficina Virtual

¿Necesitas iniciar tu proceso de portabilidad?

Inicia sesión en nuestra oficina virtual y solicita tu portabilidad.

► Ir A La Oficina Virtual

Tercer Paso: Después de presionar en la opción de Oficina Virtual, para ingresar al portal de autogestión, el usuario debe suministrar los siguientes datos, Tipo de documento, número de identificación y fecha de nacimiento, después de esto darle Ingresar.



Autogestión de Afiliados

Ingresa tu información

Ingrese sus datos para validar que es un Afiliado de Coosalud:

Tipo documento

No. identificación

Fecha nacimiento

Limpiar Ingresar

Cuarto paso: Ya después de haber sido ingresado la información básica, se abre el perfil del usuario donde puede realizar los tramites de Portabilidad, PQR y Certificado de afiliación, los cuales se encuentran discriminados en color verde en la parte izquierda.

Hola CARLOS EMILIO RESTREPO PALACIO, aquí podrás encontrar toda tu información y realizar los trámites que necesites.



CARLOS EMILIO RESTREPO PALACIO

Aquí puedes:

- Actualizar perfil
- Actualizar contraseña
- Actualizar correo electrónico
- Actualizar número de celular
- Actualizar dirección
- Actualizar estado de afiliación
- Actualizar grupo familiar
- Actualizar datos de atención primaria

Información del afiliado

Usuario	70418139
Tipo documento	CC
Número de documento	70418139
Nombre completo	CARLOS EMILIO RESTREPO PALACIO
Sexo	M
Dirección	
Teléfono	
Correo electrónico	no existe correo
Siguiendo	Contributivo
Estatus afiliación	Activa
Id de atención primaria	PROMOTORA MEDICA Y ODONTOLOGICA

Grupo Familiar

- MARIA JOSE URREGO MANCO Segundo grado de consanguinidad
Fecha de afiliación: 2019/11/01
- MAICOL STEVEN RESTREPO MANCO Hijo o Hija
Fecha de afiliación: 2019/11/01
- JUAN DAVID RESTREPO MANCO Hijo o Hija
Fecha de afiliación: 2019/11/01
- MAICOL STEVEN RESTREPO MANCO Hijo o Hija
Fecha de afiliación: 2019/11/01
- SANDRA LILIANA MANCO USUGA Cónyuge o compañero(a) permanente

En la opción CONTACTANÓS, se encuentra la información general sobre nuestros canales los cuales tiene disponible la EPS para la resolución de cualquier solicitud



INICIO CONÓCEMOS NOTICIAS DÓNDE ESTAMOS CONTACTANOS Síguenos

 Línea #922 Diseñamos este canal para brindarte una mejor experiencia. Marcando gratis desde tu celular (Movistar, Tigo o Claro), puedes hacer consultas y presentar PQRS.	 Línea fija Desde una línea fija comunicate de forma gratuita al 01 8000 515611, para consultar información e interponer PQRS. Disponible todos los días de la semana, las 24 horas.	 Sitio web Dejamos tus inquietudes o tus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) diligenciando este formulario al que puedes acceder cualquier día, las 24 horas.	 Redes sociales Interactúa con nosotros, mantente informado sobre Coosalud y temas de bienestar a través de nuestras cuentas de Twitter, Facebook e Instagram.	 Correo Puedes enviar tus peticiones, quejas y reclamos al siguiente correo: defensor.usuario@coosalud.com.
---	---	--	---	--

De igual manera en la misma opción de CONTACTANÓS, existe el portal en el cual el afiliado puede interponer su queja, felicitación o sugerencia.



[INICIO](#)
[CONOCENOS](#)
[NOTICIAS](#)
[DÓNDE ESTAMOS](#)
[CONTACTANOS](#)
[Síguenos](#)



DILIGENCIE LOS CAMPOS INDICADOS PARA REGISTRAR SU SOLICITUD POR

Datos del Afiliado

Tipo de documento*

Número de identificación*

Ingrese número de identificación

Datos del Solicitante

¿Es usted afiliado?

☐ SI
 ☐ NO

Tipo de documento*

Número de identificación*

Ingrese número de identificación

Ingreso primer y segundo nombres*

Ingreso primer y segundo apellidos*

Dirección*

Código postal*

Teléfono*

Córeo*

Datos de la Solicitud

Tipo de solicitud*

Motivo solicitado*

Asunto*

Regimen*

Descripción de la solicitud*

Archivos adjuntos

3. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 30 del mes junio del año 2023 a las 5:00 pm en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
Walter Mante	111662063	Veapresidente	Walter M.
Julian Pardo	67082023	Presidente	Julian Pardo
Jonathan Morlon	1070817633	Vocal	Jonathan M.
Luz Bautista	113854085	Secretaria	Luz Bautista
Doris Madaraga	1070819293	Voca	Doris Madaraga