

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE CORDOBA
MUNICIPIO DE CANALETE**

FECHA : **26 DE MAYO DE 2023**
LUGAR : **OFICINA DE COOSALUD EPS**
HORA : **5:00 P.M.**
PARTICIPANTE : **5 personas (Se anexa firma de los asistentes).**
OBJETIVO : **Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.**

Agenda programada para el día:

- 1. Bienvenida
- 2. Exposición de los temas preparados para el día:
 - A. Capacitación: (describa el nombre y objetivo de la capacitación)
Se realiza capacitación del tema enfermedades comunes con el objetivo de conocer más acerca de este tema
 - B. Actualización Normativa: (describa el tema)
 - C. Información general: (describa el tema)
- 3. Evaluación de la sesión
- 4. Apertura del Buzón de sugerencias
- 5. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

- 1. Nidia Viloría Mercado colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de Canalete.
- 2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de Nidia Viloría Mercado, colaborador de Coosalud EPS.

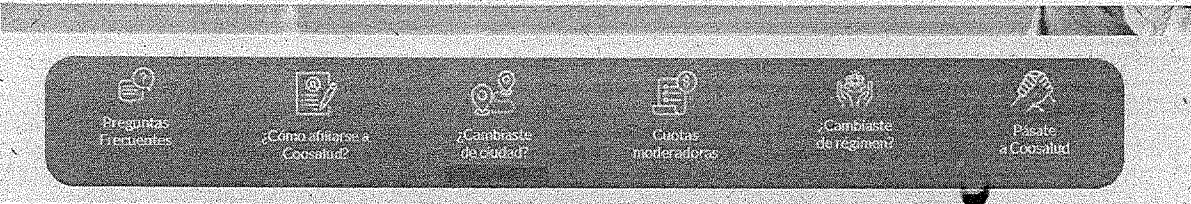
3.1. TEMAS DEL MES. NOMBRAR LOS TEMAS DEL MES.

CANALES DE COMUNICACIÓN Y RECEPCIÓN DE PQRS

Mediante el presente, informo los medios de comunicación que tiene destinado la EPS COOSALUD, que son nuestros canales internos, en los cuales el usuario tiene acceso desde nuestra pagina web <https://coosalud.com/>.

- Portal de Autogestión: Para tramites de portabilidad, recepción de PQR, certificados de afiliación.

Primer paso: Dar click en la opción cambiaste de ciudad.



Segundo paso: Dar click en la opción Oficina Virtual

¿Necesitas iniciar tu proceso de portabilidad?

Inicia sesión en nuestra oficina virtual y solicita tu portabilidad.



Tercer Paso: Después de presionar en la opción de Oficina Virtual, para ingresar al portal de autogestión, el usuario debe suministrar los siguientes datos, Tipo de documento, número de identificación y fecha de nacimiento, después de esto darle Ingresar.



Autogestión de Afiliados

 Ingresa tu información

Ingrese sus datos para validar que es un Afiliado de Coosalud:

Tipo documento

No. Identificación

Fecha nacimiento

 Limpiar

 Ingresar

Cuarto paso: Ya después de haber sido ingresado la información básica, se abre el perfil del usuario donde puede realizar los tramites de Portabilidad, PQR y Certificado de afiliación, los cuales se encuentran discriminados en color verde en la parte izquierda.

Hola CARLOS EMILIO RESTREPO PALACIO, aquí podrás encontrar toda tu información y registrar los trámites que necesitas.



CARLOS EMILIO RESTREPO PALACIOS

Aquí puedo ¹

- 1. Crear Perfil
- 2. Ver Perfil
- 3. Actualizar Perfil
- 4. Ver Perfil
- 5. Actualizar Perfil
- 6. Ver Perfil
- 7. Actualizar Perfil

Información del afiliado

Usuario	70412159
Tipo documento	CC
Número de documento	70412159
Nombre completo	CARLOS EMILIO RESTREPO PALACIOS
Sexo	M
Dirección	
Teléfono	
Córeo electrónico	no registra correo
Regimen	Contributivo
Estatus afiliación	Activo
Tip de afiliación	PROMOTORA MEDICA Y ODONTOLOGICA

Grupo Familiar

	MARIA JOSE IRRIGO MANCO Segundo grado de consanguinidad Fecha de afiliación: 2019/11/01
	MARCOS JIVEN RESTREPO MANCO Hijo a Hija Fecha de afiliación: 2019/11/01
	JUAN DAVID RESTREPO MANCO Hijo a Hija Fecha de afiliación: 2019/11/01
	MARCOS JIVEN RESTREPO MANCO Hijo a Hija Fecha de afiliación: 2019/11/01
	SANDRA LUZARA MANCO BISSICA Conyuge o compañero(a) permanente

En la opción CONTACTANÓS, se encuentra la información general sobre nuestros canales los cuales tiene disponible la EPS para la resolución de cualquier solicitud



[INICIO](#)
[CONÓCEMOS](#)
[NOTICIAS](#)
[DÓNDE ESTAMOS](#)
[CONTÁCTANOS](#)
[Síguenos](#)








Línea #922

Diseñamos este canal para brindarte una mejor experiencia. Marcando gratis desde tu celular (Movistar, Tigo o Claro), puedes hacer consultas y presentar PQRS.



Línea fija

Desde una línea fija comunícate de forma gratuita al 01 8000 515611, para consultar información e interponer PQRS. Disponible todos los días de la semana, las 24 horas.



Sitio web

Dejamos tus inquietudes o tus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) diligenciando este formulario al que puedes acceder cualquier día, las 24 horas.



Redes sociales

Interactúa con nosotros, mantente informado sobre Coosalud y tenes de bienestar a través de nuestras cuentas de Twitter, Facebook e Instagram.



Correo

Puedes enviar tus peticiones, quejas y reclamos al siguiente correo: defensorusuario@coosalud.com.

COOSALUD

En Pos de tu bienestar

INICIO

CONOCENOS

NOTICIAS

DÓNDE ESTAMOS

CONTACTÁNOS

Síguenos

COOSALUD

En Pos de tu bienestar

DEPLUGENCIE LOS CAMPOS INDICADOS PARA REGISTRAR SU SOLICITUD POR

Datos del Afiliado

Tipo de documento*

Numero de identificación*

Ingresar número de identificación

Datos del Solicitante

¿Es usted afiliado?

Q.R. No

Tipo de documento*

Numero de identificación*

Ingresar número de identificación

Ingresar primer y segundo nombre*

Ingresar primer y segundo apellido*

Ingresar primer y segundo apellido

Dirección*

Barrio*

Escritorio su dirección

Barrio*

Escritorio su barrio

Teléfono*

Código*

Escriba su número de teléfono

Escriba su código

Datos de la Solicitud

Tipo de solicitud*

Motivo específico

Selección de una opción

Selección de una opción

Ambito*

Regimen*

Descripción de la solicitud*

Archivo adjunto

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

Guardar

Cancelar

De igual manera en la misma opción de CONTACTANÓS, existe el portal en el cual elafiliado puede interponer su queja, felicitación o sugerencia

3. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.

4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.

5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 30 del mes junio del año 2023 a las 5:00 pm en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
Danielo PEREZ	6894153.	Presidente.	Danielo PEREZ
Augusto Aguirre	10995656	Vicepresidente	Augusto. A
Katiz Urbina	35012.051	Secretaria.	Katiz Urbina
Yadide N	35.011.147	Vocal	Yadide N
Esmeralda O	50 899644	Vocal	Esmeralda O