

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE CORDOBA
MUNICIPIO DE LOS CORDOBAS**

FECHA : 26 de mayo DE 2022
LUGAR : OFICINA DE COOSALUD EPS-S
HORA : 4:30 P.M.
PARTICIPANTES : 5 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día
3. Evaluación de la capacitación
4. Apertura del Buzón de sugerencias
5. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. LUZ NEIRA MORENO PEREA colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de Los córdobas.
2. Se procede a escuchar el Himno a COOSALUD.
3. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de LUZ NEIRA MORENO PEREA, colaborador de Coosalud EPS.

1.1. TEMAS DEL MES

CANALES DE COMUNICACIÓN Y RECEPCIÓN DE PQRS

Mediante el presente, informo los medios de comunicación que tiene destinado la EPS COOSALUD, que son nuestros canales internos, en los cuales el usuario tiene acceso desde nuestra pagina web <https://coosalud.com/>.

- Portal de Autogestión: Para tramites de portabilidad, recepción de PQR, certificados de afiliación.

Primer paso: Dar click en la opción cambiaste de ciudad.



Segundo paso: Dar click en la opción Oficina Virtual

¿Necesitas iniciar tu proceso de portabilidad?

Inicia sesión en nuestra oficina virtual y solicita tu portabilidad.

▶ Ir A La Oficina Virtual

Tercer Paso: Después de presionar en la opción de Oficina Virtual, para ingresar al portal de autogestión, el usuario debe suministrar los siguientes datos, Tipo de documento, número de identificación y fecha de nacimiento, después de esto darle Ingresar.

24
Autogestión de Afiliados

Ingresa tu información

Ingrese sus datos para validar que es un Afiliado de Coosalud:

Tipo documento

No. identificación

Fecha nacimiento

Limpiar Ingresar

Cuarto paso: Ya después de habersido ingresado la información básica, se abre el perfil del usuario donde puede realizar los tramites de Portabilidad, PQR y Certificado de afiliación, los cuales se encuentran discriminados en color verde en la parte izquierda.

Hola CARLOS EMILIO RESTREPO PALACIO aquí podrás encontrar toda tu información y realizar las trámites que necesites.



CARLOS EMILIO RESTREPO PALACIO

Aquí puedo ?

- CONTACTANÓS
- CONTACTAR
- CONTACTAR
- CONTACTAR
- CONTACTAR
- CONTACTAR

Información del afiliado

Usuario	70412159
Tipo documento	CC
Número de documento	70412159
Nombre completo	CARLOS EMILIO RESTREPO PALACIO
Sexo	M
Dirección	
Teléfono	
Correo electrónico	no registra correo
Régimen	Contributivo
Estado afiliación	Activo
Unidad de atención primaria	PROMOTORA MEDICA Y ODONTOLÓGICA

Grupo Familiar

- MARIA JOSE URREGO MANCO Segundo grado de consanguinidad
Fecha de afiliación: 2019/11/01
- MANOEL STIVEN RESTREPO MANCO Hijo o Hija
Fecha de afiliación: 2019/11/01
- JUAN DAVID RESTREPO MANCO Hijo o Hija
Fecha de afiliación: 2019/11/01
- MANOEL STIVEN RESTREPO MANCO Hijo o Hija
Fecha de afiliación: 2019/11/01
- SANDRA LUISA MANCO USUCA Cónyuge o compañera(o) permanente

En la opción CONTACTANÓS, se encuentra la información general sobre nuestros canales los cuales tiene disponible la EPS para la resolución de cualquier solicitud



Línea #922

Diseñamos este canal para brindarte una mejor experiencia. Marcando gratis desde tu celular (Movistar, Tigo o Claro), puedes hacer consultas y presentar PQRS.



Línea fija

Desde una línea fija comunícate de forma gratuita al 01 8000 515611, para consultar información e interponer PQRS. Disponible todos los días de la semana, las 24 horas.



Sitio web

Dejamos tus inquietudes o tus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) diligenciando este formulario al que puedes acceder cualquier día, las 24 horas.



Redes sociales

Interactúa con nosotros, mantente informado sobre Coosalud y temas de bienestar a través de nuestras cuentas de Twitter, Facebook e Instagram.



Correo

Puedes enviar tus peticiones, quejas y reclamos al siguiente correo: defensorusuario@coosalud.com.

De igual manera en la misma opción de CONTACTANÓS, existe el portal en el cual el afiliado puede interponer su queja, felicitación o sugerencia.

COOSALUD INICIO CONOCENOS NOTICIAS DÓNDE ESTAMOS CONTACTANOS Síguenos

COOSALUD
En Pos de tu bienestar.

DILIGENCIE LOS CAMPOS INDICADOS PARA REGISTRAR SU SOLICITUD PQR

Datos del Afiliado

Tipo de documento* Número de identificación*
Ingreso número de identificación

Datos del Solicitante

¿Es usted afiliado? Sí No

Tipo de documento* Número de identificación*
Ingreso número de identificación

Ingresar primer y segundo nombre* Ingresar primer y segundo apellido*
Ingreso primero y segundo nombre Ingreso primero y segundo apellido

Dirección* Barrio*
Escriba su dirección. Escriba su barrio.

Teléfono* Correo*
Escriba su número de teléfono. Escriba su correo.

Datos de la Solicitud

Tipo de solicitud* Motivo específico
Seleccione una opción. Seleccione una opción.

Avance* Régimen*

Descripción de la solicitud*

Archivo adjunto
Seleccionar archivo. Ningún archivo seleccionado.

Se procede a realizar la evaluación de la capacitación. Se anexan copias.

4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.

5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 30 del mes junio del año 2022 a las 3:00 p.m. en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
Keli Diaz Espino	1063647080	vocapresidente	Keli DIAZ
Bianis Genez M.	1063652712	Secretaria	Bianis Genez
Luz Nady Rosario	1063647571	vocal	Luz Rosario
Edith Solano	25857541	vocal	Edith Solano