ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE CORDOBA
MUNICIPIO DE VALENCIA

FECHA	:	**26 de mayo DE 2022**
LUGAR	:	OFICINA DE COOSALUD EPS-S
HORA	:	4:30 P.M.
PARTICIPANTES		**5** personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO	:	Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día.
3. Evaluación de la capacitación.
4. Apertura del Buzón de sugerencias.
5. Programación de la próxima reunión.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Yaneth Galvis Martínez colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de Valencia.

2. Se procede a escuchar el Himno a COOSALUD.
3. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de Yaneth Galvis Martínez, colaborador de Coosalud EPS.

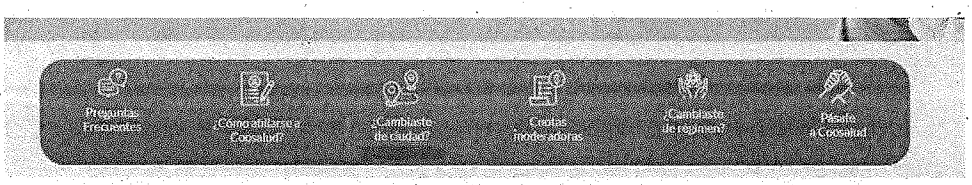
1.1. TEMAS DEL MES

CANALES DE COMUNICACIÓN Y RECEPCIÓN DE PQRS

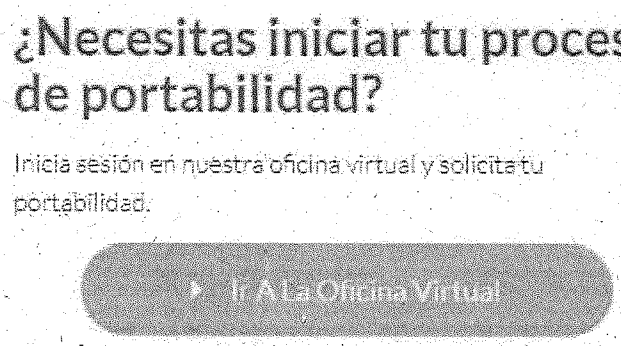
Mediante el presente, informo los medios de comunicación que tiene destinado la EPS COOSALUD, que son nuestros canales internos, en los cuales el usuario tiene acceso desde nuestra pagina web https://coosalud.com/.

- Portal de Autogestión: Para tramites de portabilidad, recepción de PQR, certificados de afiliación.

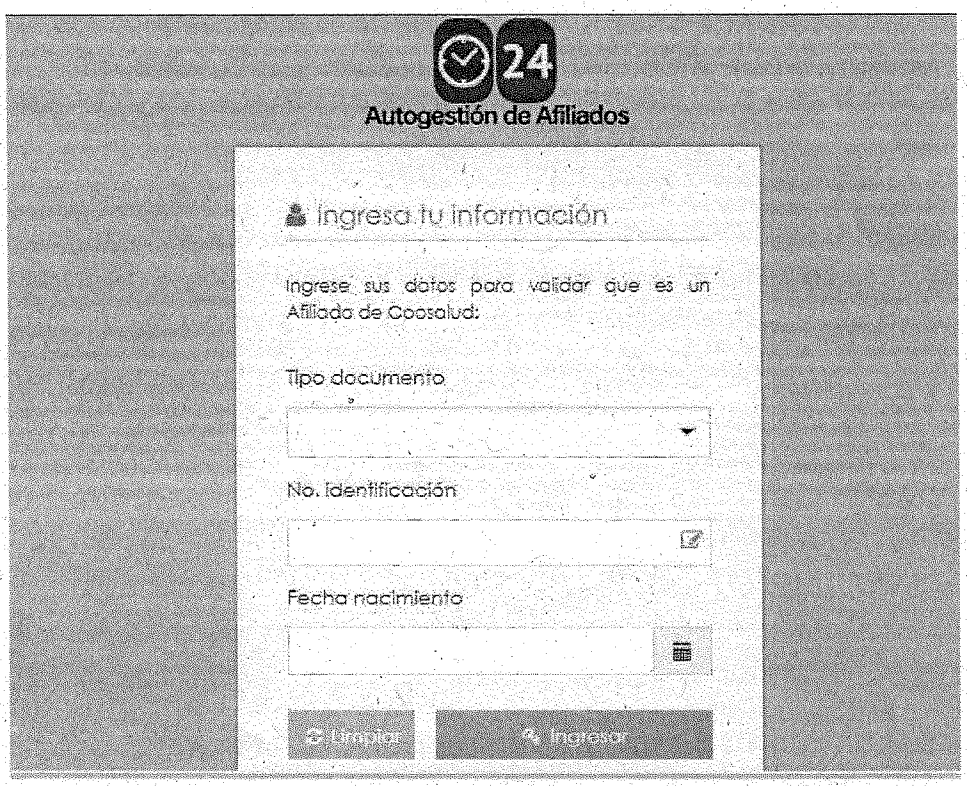
Primer paso: Dar click en la opción cambiaste de ciudad.



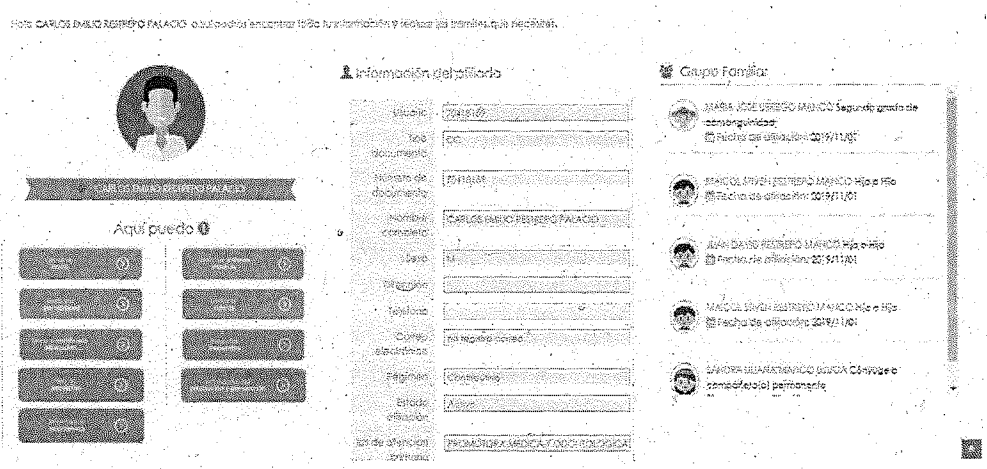
Segundo paso: Dar click en la opción Oficina Virtual



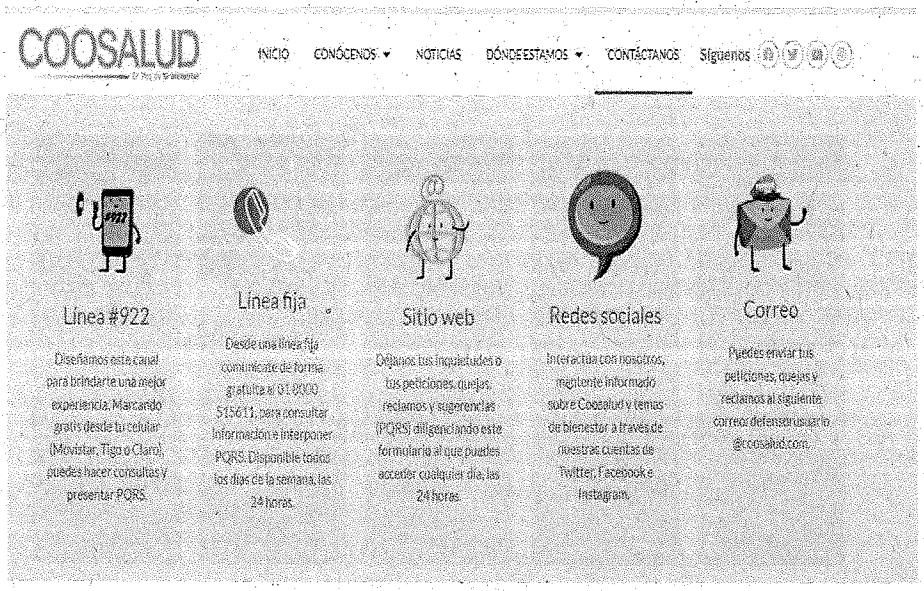
Tercer Paso: Después de presionar en la opción de Oficina Virtual, para ingresar al portal de autogestión, el usuario debe suministrar los siguientes datos, Tipo de documento, numero de identificación y fecha de nacimiento, después de esto darle Ingresar.



Cuarto paso: Ya después de haber sido ingresado la información básica, se abre el perfil del usuariodonde puede realizar los tramites de Portabilidad, PQR y Certificado de afiliación, los cuales se encuentran discriminados en color verde en la parte izquierda.



En la opción CONTACTANÓS, se encuentra la información general sobre nuestros canales los cuales tiene disponible la EPS para la resolución de cualquier solicitud



De igual manera en la misma opción de CONTACTANÓS, existe el portal en el cual elafiliado puede interponer su queja, felicitación o sugerencia.

Se procede a realizar la evaluación de la capacitación. Se anexan copias.

4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.

5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 30 del mes junio del año 2022 a las 3:00 p.m. en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
Nerys Garcia Amaya	50861252	Presidente	Nerys Garcia
Maria Reyes Flores	1003466444	Vice Presidenta	Maria Reyes
Denis Vesperza	50859138	secretaria	Denis Vesperza
Celia Zabala Benitez	50570645	Vocal	Celia Zabala
Yeomi vesperza	1090086[illegible]	Vocal	Yeomi Vesperza