

**ACTA DE CAPACITACION CONTINUA
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE LORICA**

FECHA : Mayo 30 de 2023
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 05 :00 PM
ASISTENTES : 14 (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo
2. Exposición del tema preparado
3. Evaluación de la capacitación.

DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

1. Joaquin Arteaga Angulo da la bienvenida a los asistentes, les agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.

1.1. TEMAS DEL MES. Trato humanizado

DESARROLLO DE LOS TEMAS DEL MES.

3.1. . Trato digno

4. **El trato digno** es un principio que se basa en el respeto y en el reconocimiento de los derechos humanos. Está fundamentado en la igualdad, la no discriminación, la solidaridad, el respeto a la dignidad humana y la prevención de la violencia.

Se aplica en ámbitos como la familia, el trabajo, el espacio público, la escuela, el transporte, la salud, la cultura, el deporte, y la comunicación. Es decir, en todos los ámbitos en los que se desarrolla la vida cotidiana.

Elaboración	Aprobación	Supervisión	Reg. 1800
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	

El trato digno se refleja en la forma en que se establecen las relaciones entre las personas. Estas relaciones deberían caracterizarse por el respeto, la tolerancia, la justicia, la equidad, la solidaridad, la responsabilidad y el compromiso.

Para que exista un trato digno, se necesita también que sean respetados los derechos humanos, como el derecho a la vida, a la libertad, a la seguridad, a la igualdad, a la protección contra la discriminación, a la educación, a la salud y a la satisfacción de las necesidades básicas.

Es importante que todos reconozcamos el trato digno como un derecho que debemos respetar, para construir una sociedad más justa, equitativa, segura y pacífica.

RECIBIR UN TRATO DIGNO



¿Qué Es Un Trato Digno en La comunidad?

5. Un trato digno en la comunidad se refiere a la forma en que las personas se tratan entre sí. Esto incluye el respeto mutuo, el trato justo y la igualdad

Elabora: Directora Endomarketing y Experiencia	Revisa: Director de Procesos y Calidad	Aprueba: Presidente Ejecutivo	Pág. 2 de 3
--	--	---	-------------

Decálogo del Buen Trato

Funcionarios - usuarios

Procura en cada atención ofrecer una esperanza

1

Dar nuestra mejor actitud

2

Haz siempre tu mayor y mejor esfuerzo

3

Nadie es más o menos, **TODOS** somos importantes

4

Sonríe siempre, cuesta poco y produce mucho

5

Servir con alegría y gentileza, seamos afables

6

Practica la Paciencia

7

Servir es la oportunidad de ayudar

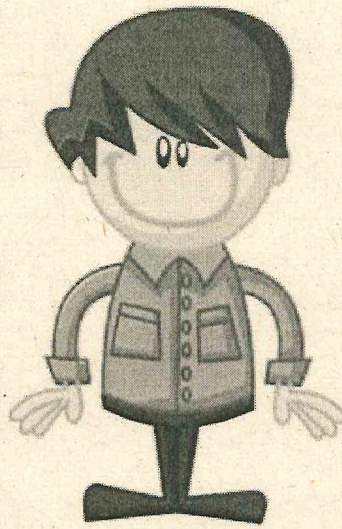
8

Tolerancia ante todo

9

Respetemos a los demás y ellos nos respetarán

10



No importa en cual Establecimiento de Sanidad FAC estemos, no perdamos nuestra misión, llevar alivio en el dolor.

5.1. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES

2. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
3. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
4. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 30 del mes JUNIO del año 2023 a las 4:00 pm en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

Elabora: Directora Endomarketing y Experiencia	Revisa: Director de Procesos y Calidad	Aprueba: Presidente Ejecutivo	Pág. 3 de 3
--	--	---	-------------

LISTADO DE ASISTENCIA

GT-HF-25
Act. 06
2020/nov.06

CAPACITACION INDUCCION ENTRENAMIENTO SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ACTIVIDAD

FECHA: Mayo 2023 LUGAR: _____

TEMAS INCLUIDOS: Challenges de Comunicación y Recepción de PARRS

CAPACITADOR(ES): _____ TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO EXTERNO HORA DE INICIO: _____ HORA FINAL: _____

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Nilgoy Montano D. I. U.	USUO 0110	Cordoba	Nilson Martinez
Tosca Margareth Cortes	USUO 0110	Cordoba	Jose Regrette C
Fraida Magrta Mafina	USUO 0110	Cordoba	Fraida Negrette M.
Edsa Espino Arieta	USUO 0110	Cordoba	Edy. Epitay Orieta
Oscon Hernandez Perez	USUO 0110	Cordoba	Oscon Hernandez Perez
Maria Vega Altamirano	USUO 0110	Cordoba	Maria Vega Altamirano
Diana Cabal Garcia	USUO 0110	Cordoba	Diana Cabal Garcia
Anastacio Salazar Braca	USUO 0110	Cordoba	Anastacio Salazar Braca
Alexander Gonzalez Medina	USUO 0110	Cordoba	Alexander Gonzalez Medina
Evo Paet Padilla	USUO 0110	Cordoba	Evo Paet Padilla
Julio Padilla Comand	USUO 0110	Cordoba	Julio Padilla
Luis Rojas Maza	USUO 0110	Cordoba	Luis Rojas Maza
Lisbeth de la Garcia	USUO 0110	Cordoba	Lisbeth de la Garcia
Isabel de la Almona	USUO 0110	Cordoba	Isabel de la Almona
Soledad Arango			

FIRMA DEL CAPACITADOR _____

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos e capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de Tratamiento de Información personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: www.coosalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suministrados cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.