

**ACTA DE CAPACITACION CONTINUA  
COOSALUD EPS-S  
MUNICIPIO DE PLANETA RICA**

**FECHA :** MAYO 30 de 2023  
**LUGAR :** Oficina de COOSALUD EPS-S  
**HORA :** 9 :00 AM  
**ASISTENTES :** 25 (Se anexa firma de los asistentes).  
**OBJETIVO :** Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo
2. Exposición del tema preparado
3. Evaluación de la capacitación.

**DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN**

1. Angela Vergara Ortega da la bienvenida a los asistentes, les agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.

**1.1. TEMAS DEL MES. Trato humanizado**

**DESARROLLO DE LOS TEMAS DEL MES.**

3.1. . Trato digno

4. **El trato digno** es un principio que se basa en el respeto y en el reconocimiento de los derechos humanos. Está fundamentado en la igualdad, la no discriminación, la solidaridad, el respeto a la dignidad humana y la prevención de la violencia.

Se aplica en ámbitos como la familia, el trabajo, el espacio público, la escuela, el transporte, la salud, la cultura, el deporte, y la comunicación. Es decir, en todos los ámbitos en los que se desarrolla la vida cotidiana.

Elaboración	Revisión	Aprobación	Fecha
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	

El trato digno se refleja en la forma en que se establecen las relaciones entre las personas. Estas relaciones deberían caracterizarse por el respeto, la tolerancia, la justicia, la equidad, la solidaridad, la responsabilidad y el compromiso.

Para que exista un trato digno, se necesita también que sean respetados los derechos humanos, como el derecho a la vida, a la libertad, a la seguridad, a la igualdad, a la protección contra la discriminación, a la educación, a la salud y a la satisfacción de las necesidades básicas.

Es importante que todos reconozcamos el trato digno como un derecho que debemos respetar, para construir una sociedad más justa, equitativa, segura y pacífica.

### RECIBIR UN TRATO DIGNO



#### ¿Qué Es Un Trato Digno en La comunidad?

5. Un trato digno en la comunidad se refiere a la forma en que las personas se tratan entre sí. Esto incluye el respeto mutuo, el trato justo y la igualdad

<b>Elabora:</b> Directora Endomarketing y Experiencia	<b>Revisa:</b> Director de Procesos y Calidad	<b>Aprueba:</b> Presidente Ejecutivo	Pág. 2 de 3
--	--	---	-------------

# Decálogo del Buen Trato

## Funcionarios - usuarios

1 Procura en cada atención ofrecer una esperanza

1

3 Haz siempre tu mayor y mejor esfuerzo

3

5 Sonríe siempre, cuesta poco y produce mucho

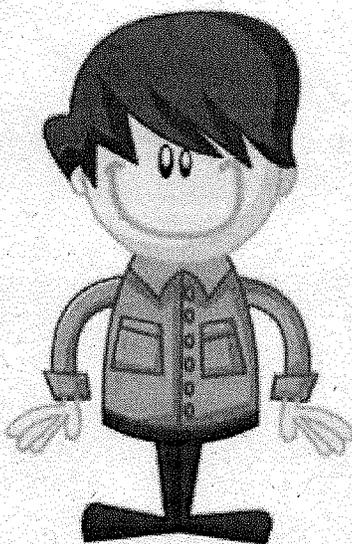
5

7 Practica la Paciencia

7

9 Tolerancia ante todo

9



2

2 Dar nuestra mejor actitud

4

4 Nadie es más o menos, TODOS somos importantes

6

6 Servir con alegría y gentileza, seamos afables

8

8 Servir es la oportunidad de ayudar

10

10 Respetemos a los demás y ellos nos respetarán

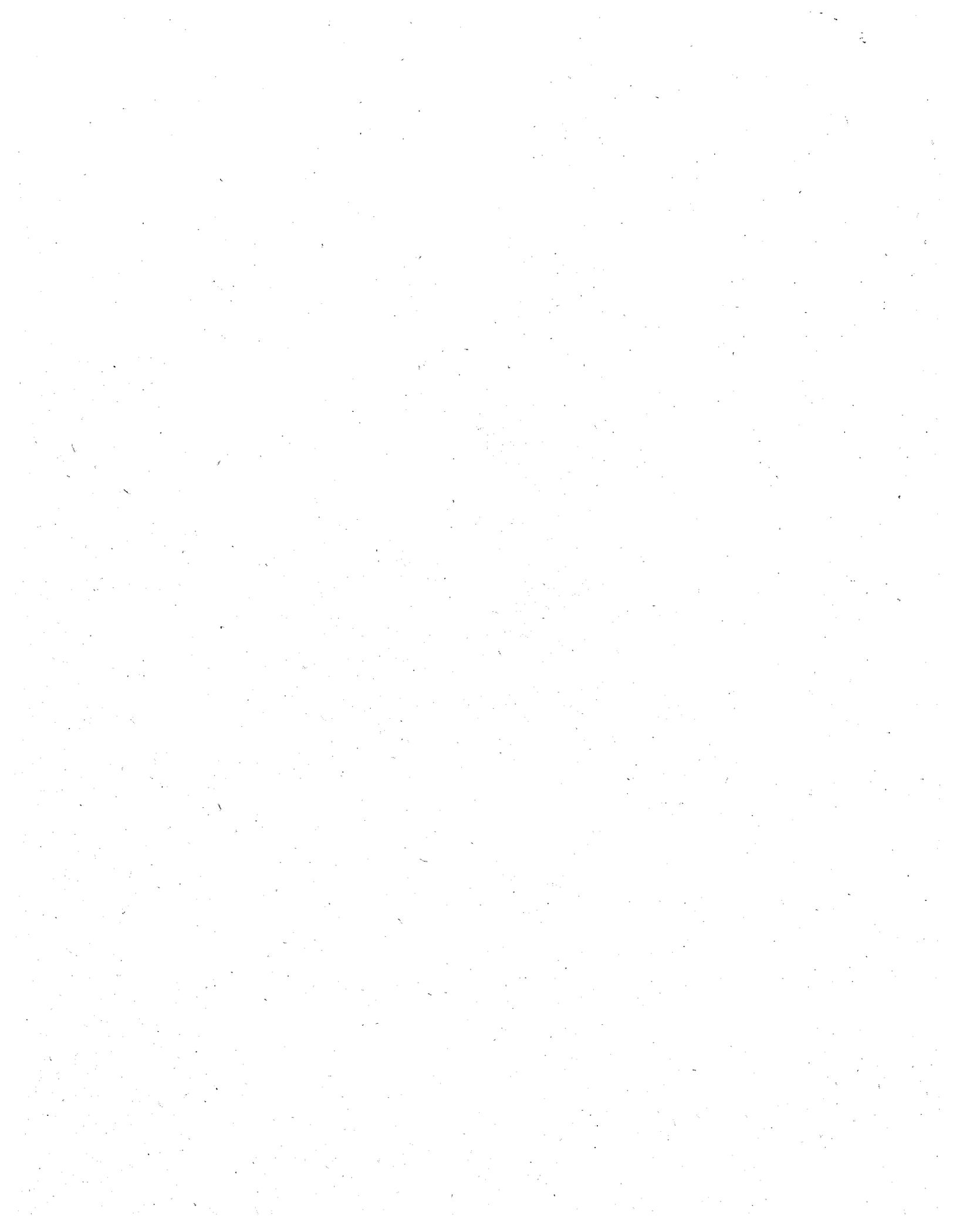
No importa en cual Establecimiento de Sanidad FAC estemos, no perdamos nuestra misión, llevar alivio en el dolor.

### 5.1. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES

2. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
3. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
4. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 30 del mes JUNIO del año 2023 a las 9:00 Am en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

<b>Elabora:</b> Directora Endomarketing y Experiencia	<b>Revisa:</b> Director de Procesos y Calidad	<b>Aprueba:</b> Presidente Ejecutivo	Pág. 3 de 3
--	--	---	-------------



## LISTADO DE ASISTENCIA

GTH-F-25  
Act. 05  
2020.nov.06

CAPACITACION	<input checked="" type="checkbox"/> INDUCCION	<input type="checkbox"/> ENTRENAMIENTO	<input type="checkbox"/> SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS	<input type="checkbox"/> ACTIVIDAD	
FECHA:	30-05-2023		LUGAR:	Operativa ubicada al exterior	
TEMAS INCLUIDOS:	Seguimiento constituido				
CAPACITADORES:	Olga Arista				
TIPO DE CAPACITADOR:	<input checked="" type="checkbox"/> INTERNO	<input type="checkbox"/> EXTERNO	HORA DE INICIO:		HORA FINAL:
ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA		
Marta Fernanda Ortiz	Asistente	Cordoba	Marta Fernanda Ortiz		
Camila Bernal Bernal	Asistente	Cordoba	Camila Bernal Bernal		
Danis Vidal Prado	Asistente	Cordoba	Danis Vidal Prado		
Laimen Alejo	Asistente	Cordoba	Laimen Alejo		
Alina Cavall	Asistente	Cordoba	Alina Cavall		
Leidy Martinez	Asistente	Cordoba	Leidy Martinez		
Diana Castillo B	Asistente	Cordoba	Diana Castillo B		
Alina Perceles	Asistente	Cordoba	Alina Perceles		
Justo Pardo	Asistente	Cordoba	Justo Pardo		
Mary Hoyos C	Asistente	Cordoba	Mary Hoyos C		
Johanna Horno	Asistente	Cordoba	Johanna Horno		

*Olga Arista Bernal*  
FIRMA DEL CAPACITADOR

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la Política de Tratamiento de Información Personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: www.coosalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suprimidos cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.



## LISTADO DE ASISTENCIA

GTH-F-25  
Act. 06  
2020.nov.06

CAPACITACION	INDUCCION	ENTRENAMIENTO	SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS	ACTIVIDAD	HORA DE INICIO:	HORA FINAL:
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
FECHA:	30-05-2023	LUGAR:	Oficina actual al usenero			
TEMAS INCLUIDOS:	Asesoramiento / constatación					
CAPACITADOR(ES):	Dyga Ana Bel Bantón					
TIPO DE CAPACITADOR:	INTERNO	EXTERNO	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA			
Cilda Hoyos	Afilada	Cordoba	Teisa Hoyos			
Paula Ramos	Afilada	Cordoba	Paula Ramos			
Emel Rodriguez	Amca de casa	Cordoba	Emel Rodriguez			
Elisava Atienza	Afilada	Cordoba	Elisava A.			
Teresa Durango S	Afilada	Cordoba	Teresa Durango			
Shaila Lopez Perez	Afilada 3135512049	Cordoba	Shaila Lopez Perez			
Lucia Paschoa Henem	Hilipoteva	Cordoba	Lucia Paschoa			
Yessely CASTRO D.	Afilada	Cordoba	Yessely CASTRO			
Yoliana Quiroz	Afilada	Cordoba	Yoliana Quiroz			
Ariana Bouca Valero	Afilada	Cordoba	Ariana Bouca			
Enika Tenorio Humandi	Afilada	Cordoba	Enika Tenorio			
Arnoldo Diaz Yegua	Amca de casa	Cordoba	Arnoldo Diaz			
Juan Carlos Pareda	Afilada	Cordoba	Juan Carlos Pareda			
Angie Sibaja Chavez	Afilada	Cordoba	Angie Sibaja			

FIRMA DEL CAPACITADOR

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de tratamiento de Información Personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: www.coosalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suprimidos cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.

