

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA  
COOSALUD EPS-S  
MUNICIPIO DE TIERRALTA

FECHA : Mayo 31 de 2023  
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S  
HORA : 05:00PM  
ASISTENTES : 10 (Se anexa firma de los asistentes).  
OBJETIVO : Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo
2. Exposición del tema preparado
3. Evaluación de la capacitación.

#### DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

1. Mary España Durango da la bienvenida a los asistentes, les agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.
  - 1.1. TEMAS DEL MES. Canales de comunicación y recepción de PQRS  
DESARROLLO DE LOS TEMAS DEL MES.

#### CANALES DE COMUNICACIÓN Y RECEPCIÓN DE PQRS

Mediante el presente, informo los medios de comunicación que tiene destinado la EPS COOSALUD, que son nuestros canales internos, en los cuales el usuario tiene acceso desde nuestra pagina web <https://coosalud.com/>.

- Portal de Autogestión: Para tramites de portabilidad, recepción de PQR, certificados de afiliación.

Primer paso: Dar click en la opción cambiaste de ciudad.

**Elabora:**

Directora Endomarketing y  
Experiencia

**Revisa:**

Director de Procesos y  
Calidad

**Aprueba:**

Presidente Ejecutivo

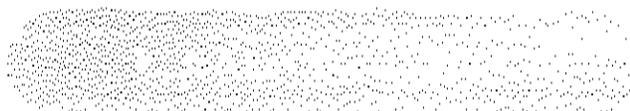
Pág. 1 de 5



**Segundo paso:** Dar click en la opción Oficina Virtual

## ¿Necesitas iniciar tu proceso de portabilidad?

Inicia sesión en nuestra oficina virtual y solicita tu portabilidad.



**Tercer Paso:** Después de presionar en la opción de Oficina Virtual, para ingresar al portal de autogestión, el usuario debe suministrar los siguientes datos, Tipo de documento, número de identificación y fecha de nacimiento, después de esto darle Ingresar.



Autogestión de Afiliados

Ingreso de información

Ingrese sus datos para validar que es un Afiliado de Coosalud:

Tipo documento



No. identificación

123

Fecha nacimiento



**Cuarto paso:** Ya después de haber sido ingresado la información básica, se abre el perfil del usuario donde puede realizar los tramites de Portabilidad, PQR y Certificado de afiliación, los cuales se encuentran discriminados en color verde en la parte izquierda.

Elabora:  
Directora Endomarketing y  
Experiencia

Revisa:  
Director de Procesos y  
Calidad

Aprueba:  
Presidente Ejecutivo





ESTADO DE ASISTENCIA

9114-25  
A41-05

CAPACITACION  INDUCCION  ENTRENAMIENTO  SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS  ACTIVIDAD

FECHA: 31 Mayo 2023 LUGAR: Oficinas Coosalud

TEMAS INCLUIDOS: Canales de Comunicación y Respuesta de RRH

CAPACITADOR(ES): Nony Espino Durango

TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO  EXTERNO  HORA DE INICIO: HORA FINAL:

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Sara Paternina P.	Afilado	Cordoba	[Firma]
Dita Olivarez Bravo	Afilado	Cordoba	[Firma]
Morco Pereira Urango	Afilado	Cordoba	[Firma]
Luis Bravo Casambra	Afilado	Cordoba	[Firma]
Bake Alvaraz Funeles	Afilado	Cordoba	[Firma]
Yonny Lopez Armas	Afilado	Cordoba	[Firma]
Jorge Hernandez A.	Afilado	Cordoba	[Firma]
Glenda Florit	Afilado	Cordoba	[Firma]
Camila Correa	Afilado	Cordoba	[Firma]

Nony Espino Durango  
FIRMA DEL CAPACITADOR

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declino que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la Política de Tratamiento de Información Personal de la entidad, disponible en el sitio web: [www.coosalud.com](http://www.coosalud.com), y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suministrados cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.