ACTA DE CAPACITACION CONTINUA
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE MOÑITOS

FECHA	:	26 MAYO 2023
LUGAR	:	Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA	:	08 :00 AM
ASISTENTES	:	16 (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO	:	Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo
2. Exposición del tema preparado
3. Evaluación de la capacitación.

DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

1. Nolba panesso y Rubis Perez da la bienvenida a los asistentes, le agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.

1.1. TEMAS DEL MES. Trato humanizado

DESAROLLO DE LOS TEMAS DEL MES.

3.1. . Trato digno

4. **El trato digno** es un principio que se basa en el respeto y en el reconocimiento de los derechos humanos. Está fundamentado en la igualdad, la no discriminación, la solidaridad, el respeto a la dignidad humana y la prevención de la violencia.
   Se aplica en ámbitos como la familia, el trabajo, el espacio público, la escuela, el transporte, la salud, la cultura, el deporte, y la comunicación. Es decir, en todos los ámbitos en los que se desarrolla la vida cotidiana.

El trato digno se refleja en la forma en que se establecen las relaciones entre las personas. Estas relaciones deberían caracterizarse por el respeto, la tolerancia, la justicia, la equidad, la solidaridad, la responsabilidad y el compromiso.

Para que exista un trato digno, se necesita también que sean respetados los derechos humanos, como el derecho a la vida, a la libertad, a la seguridad, a la igualdad, a la protección contra la discriminación, a la educación, a la salud y a la satisfacción de las necesidades básicas.

Es importante que todos reconozcamos el trato digno como un derecho que debemos respetar, para construir una sociedad más justa, equitativa, segura y pacífica.

¿Qué Es Un Trato Digno en La comunidad?

5. Un trato digno en la comunidad se refiere a la forma en que las personas se tratan entre sí. Esto incluye el respeto mutuo, el trato justo y la igualdad

Decálogo del Buen Trato

Funcionarios - usuarios

1. Procura en cada atención ofrecer una esperanza
2. Dar nuestra mejor actitud
3. Haz siempre tu mayor y mejor esfuerzo
4. Nadie es más o menos, TODOS somos importantes
5. Sonrie siempre, cuesta poco y produce mucho
6. Servir con alegría y gentileza, seamos afables
7. Practica la Paciencia
8. Servir es la oportunidad de ayudar
9. Tolerancia ante todo
10. Respetemos a los demás y ellos nos respetarán

No importa en cual Establecimiento de Sanidad FAC estemos, no perdamos nuestra misión, llevar alivio en el dolor.

5.1. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES

2. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.

3. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.

4. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 30 del mes JUNIO del año 2023 a las 4:00 pm en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

COOSALUD
En Pos de tu bienestar

LISTADO DE ASISTENCIA

GTH-F-25
Act. 07
2023.jul.18

CAPACITACION ☐ INDUCCION ☐ ENTRENAMIENTO ☐ SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ☐ ACTIVIDAD ☐

FECHA: 26 de mayo 2023 LUGAR: Oficina coosalud [illegible]
TEMAS INCLUIDOS: Trato humanizado
CAPACITADOR(ES): Nolbe Ponesso - Rubis Perez
TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO ☑ EXTERNO ☐ HORA DE INICIO: 8:00 AM HORA FINAL: 8:30 AM

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Reny Diaz Melendez	Afiliado	conchc	x Reny Diaz
Betilda Sierra Vargas	Afiliado	conchc	x Betilda sierra
Nelly fuentes Mendoza	Afiliado	conchc	x Nelly MFM
Nayra Gomez Hdez	Afiliado	conchc	x Nayra G
Yadelsis Guzman	Afiliado	conchc	x Yadelsis Guzman
Rodolfo coneo	Afiliado	conchc	x Rodolfo coneo
Nini Garcia Herazo	Afiliado	conchc	x Nini Garcia H
Nilson polo	Afiliado	conchc	x Nilson Polo
Yuleidis Julio	Afiliado	conchc	x Yuleidis Julio
Anyi Martinez M	Afiliado	conchc	x Anyi Martinez
Ramona Leal	Afiliado	conchc	Ramona Leal
Nadis Ballesta	Afiliado	conchc	x Nadis Ballesta
Yerlis Manjarrez	Afiliado	conchc	x Yerl [illegible]
Yasmina Lagares	Afiliado	conchc	x Yazmina La.

Nolbe Panesso - Rubis perez

FIRMA DEL CAPACITADOR

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de tratamiento de Política de Tratamiento de Información Personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: www.coosalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suprimidos cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.

COOSALUD
En Pos de tu bienestar

LISTADO DE ASISTENCIA

GTH-F-25
Act. 07
2023.Jul.18

CAPACITACION ☐ INDUCCION ☐ ENTRENAMIENTO ☐ SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ☐ ACTIVIDAD ☐

FECHA: 26 de Mayo-2023 LUGAR: Oficina coosalud Montería

TEMAS INCLUIDOS: Trato Humanizado

CAPACITADOR(ES): Nolbo Penesso - Ruben Perez

TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO ☒ EXTERNO ☐ HORA DE INICIO: 8:00 AM HORA FINAL: 8:30 AM

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Belizario Lugo Morales	Afiliado	cordoba	X Belisario Lugo
Dilis Narvaez G.	Afiliado	cordoba.	X Dilis Narvaez

Ruben Perez - Nolbo Penesso
FIRMA DEL CAPACITADOR

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de tratamiento de Política de Tratamiento de Información Personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: www.coosalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suprimidos cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.