

ACTA DE CAPACITACIÓN CONTINUA
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE BUENAVISTA

FECHA : mayo de 2023
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 05 :00 PM
ASISTENTES : 14 (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo
2. Exposición del tema preparado
3. Evaluación de la capacitación.

DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

1. Jissela Humanez Catro da la bienvenida a los asistentes, les agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.

1.1. TEMAS DEL MES. Trato humanizado**DESARROLLO DE LOS TEMAS DEL MES.****3.1. .Trato digno**

4. **El trato digno** es un principio que se basa en el respeto y en el reconocimiento de los derechos humanos. Está fundamentado en la igualdad, la no discriminación, la solidaridad, el respeto a la dignidad humana y la prevención de la violencia.

Se aplica en ámbitos como la familia, el trabajo, el espacio público, la escuela, el transporte, la salud, la cultura, el deporte, y la comunicación. Es decir, en todos los ámbitos en los que se desarrolla la vida cotidiana.

El trato digno se refleja en la forma en que se establecen las relaciones entre las personas. Estas relaciones deberían caracterizarse por el respeto, la tolerancia, la justicia, la equidad, la solidaridad, la responsabilidad y el compromiso.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 1 de 3
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	

Para que exista un trato digno, se necesita también que sean respetados los derechos humanos, como el derecho a la vida, a la libertad, a la seguridad, a la igualdad, a la protección contra la discriminación, a la educación, a la salud y a la satisfacción de las necesidades básicas.

Es importante que todos reconozcamos el trato digno como un derecho que debemos respetar, para construir una sociedad más justa, equitativa, segura y pacífica.

RECIBIR UN TRATO DIGNO



¿Qué Es Un Trato Digno en La comunidad?

5. Un trato digno en la comunidad se refiere a la forma en que las personas se tratan entre sí. Esto incluye el respeto mutuo, el trato justo y la igualdad

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 2 de 3
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	

Decálogo del Buen Trato

Funcionarios - usuarios



5.1. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES

2. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
3. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
4. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 30 del mes JUNIO del año 2023 a las 4:00 pm en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 3 de 3
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	

LISTADO DE ASISTENCIA

GTH-F-25
Act. 06
2020.nov.06

CAPACITACION ☐	INDUCCION ☐	ENTRENAMIENTO ☐	SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ☐	ACTIVIDAD ☐
FECHA: Mayo 2023	LUGAR: Oficina Coosalud	EBS. Brenavista Córdoba		
TEMAS INCLUIDOS: Derechos y deberes, Portabilidad, Afilaciones, SAT, movilidad				
CAPACITADOR(ES): Jissela Hernandez Castro				
TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO ☒	EXTERNO ☐	HORA DE INICIO:	HORA FINAL:	
ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA	
Mileidy Montalvo Camba	Afilado	Córdoba	Mileidy Montalvo	
Liz Mercedes Pastura	Afilado	Córdoba	Liz Mercedes	
Majelis Treza Alvarez	Afilado	Córdoba	Majelis Treza Alvarez	
Nautila Camara Navarro	Afilado	Córdoba	Nautila Camara	
Kevinis Jarama Jarama	Afilado	Córdoba	Kevinis Jarama	
Yofasta Ravel Redfuerz	Afilado	Córdoba	Yofasta Ravel	
Macelbis Perez	Afilado	Córdoba	Macelbis Perez	
Cass Eira Pareda	Afilado	Córdoba	Cass Eira Pareda	
Juan Camilo Alcala	Afilado	Córdoba	Juan Camilo Alcala	
Neuer David Palacin	Afilado	Córdoba	Neuer Palacin	
Mana Perez Cuadros	Afilado	Córdoba	Ledy Villa	
Alvaro Montalvo Almaraz	Afilado	Córdoba	Alvaro Montalvo	
Roxana Velazquez Dominguez	Afilado	Córdoba	Roxana Velazquez D.	
Maria Olivero Perez	Afilado	Córdoba	Maria Olivero Perez	

Jissela Hernandez Castro
FIRMA DEL CAPACITADOR

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de Tratamiento de Información Personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: www.coosalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suprimidos cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.