

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA  
 COOSALUD EPS-S  
 MUNICIPIO DE CERETE

FECHA : 26 MAYO DE 2023  
 LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S  
 HORA : 11 :00 AM  
 ASISTENTES : 10 (Se anexa firma de los asistentes).  
 OBJETIVO : Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo
2. Exposición del tema preparado
3. Evaluación de la capacitación.

DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

1. Julio Rhenals Rivero da la bienvenida a los asistentes, les agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.

1.1. TEMAS DEL MES. Trato humanizado

DESARROLLO DE LOS TEMAS DEL MES.

3.1. . Trato digno

4. **El trato digno** es un principio que se basa en el respeto y en el reconocimiento de los derechos humanos. Está fundamentado en la igualdad, la no discriminación, la solidaridad, el respeto a la dignidad humana y la prevención de la violencia.

Se aplica en ámbitos como la familia, el trabajo, el espacio público, la escuela, el transporte, la salud, la cultura, el deporte, y la comunicación. Es decir, en todos los ámbitos en los que se desarrolla la vida cotidiana.

Elabora.	Revisa.	Aprobado.	Firma y sello
Directora Endmarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	

El trato digno se refleja en la forma en que se establecen las relaciones entre las personas. Estas relaciones deberían caracterizarse por el respeto, la tolerancia, la justicia, la equidad, la solidaridad, la responsabilidad y el compromiso.

Para que exista un trato digno, se necesita también que sean respetados los derechos humanos, como el derecho a la vida, a la libertad, a la seguridad, a la igualdad, a la protección contra la discriminación, a la educación, a la salud y a la satisfacción de las necesidades básicas.

Es importante que todos reconozcamos el trato digno como un derecho que debemos respetar, para construir una sociedad más justa, equitativa, segura y pacífica.

## RECIBIR UN TRATO DIGNO



### ¿Qué Es Un Trato Digno en La comunidad?

5. Un trato digno en la comunidad se refiere a la forma en que las personas se tratan entre sí. Esto incluye el respeto mutuo, el trato justo y la igualdad

<b>Elabora:</b> Directora Endomarketing y Experiencia	<b>Revisa:</b> Director de Procesos y Calidad	<b>Aprueba:</b> Presidente Ejecutivo	Pág. 2 de 3
--	--	---	-------------

# Decálogo del Buen Trato

## Funcionarios - usuarios

- 
- 1 Procura en cada atención ofrecer una esperanza
  - 2 Dar nuestra mejor actitud
  - 3 Haz siempre tu mayor y mejor esfuerzo
  - 4 Nadie es más o menos, **TODOS** somos importantes
  - 5 Sonríe siempre, cuesta poco y produce mucho
  - 6 Servir con alegría y gentileza, seamos afables
  - 7 Practica la Paciencia
  - 8 Servir es la oportunidad de ayudar
  - 9 Tolerancia ante todo
  - 10 Respetemos a los demás y ellos nos respetarán

No importa en cual Establecimiento de Sanidad FAC estemos, no perdamos nuestra misión, llevar alivio en el dolor.

### 5.1. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES

2. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
3. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
4. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 30 del mes JUNIO del año 2023 a las 4:00 pm en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

<b>Elabora:</b> Directora Endomarketing y Experiencia	<b>Revisa:</b> Director de Procesos y Calidad	<b>Aprueba:</b> Presidente Ejecutivo	Pág. 3 de 3
--	--	---	-------------

## LISTADO DE ASISTENCIA

GTH-F-25  
Act. 05  
2020.nov.05

CAPACITACION <input checked="" type="checkbox"/>		ENTRENAMIENTO <input type="checkbox"/>		SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS <input type="checkbox"/>		ACTIVIDAD <input type="checkbox"/>	
FECHA: 26 mayo 2023		LUGAR: Oficina coosalud, Cerefe					
TEMAS INCLUIDOS: Tiro humanizado							
CAPACITADOR(ES): Julio Phevals P.							
TIPO DE CAPACITADOR: <input checked="" type="checkbox"/> INTERNO <input type="checkbox"/> EXTERNO							
ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA				
Ermielio maunel Vergara	ESPECIALISTA	Córdoba	Ermielio Vergara				
Fernando Villalobos	USUARIO	Córdoba	Fernando Villalobos				
Cristóbal de la Cruz	USUARIO	Córdoba	Cristóbal de la Cruz				
Héctor Martínez	USUARIO	Córdoba	Héctor Martínez				
José Carlos González	USUARIO	Córdoba	José González				
Betha Pachera	USUARIO	Córdoba	Betha Pachera				
Raquel Patricia Solar Julio	USUARIO	Córdoba	Raquel Solar				
Marleys Avilez	USUARIO	Córdoba	Marleys Avilez				
Xathrin Solano	USUARIO	Córdoba	Xathrin Solano				
Leonardo Duarte	USUARIO	Córdoba	Leonardo Duarte				

FIRMA DEL CAPACITADOR

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de tratamiento de Información Personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: [www.coosalud.com](http://www.coosalud.com), y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suprimidos cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.