

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE MONTERIA

FECHA : Mayo 31 de 2023
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 05 :00 PM
ASISTENTES : 30 (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo
2. Exposición del tema preparado
3. Evaluación de la capacitación.

DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

1. Angela Galvan Carrascal da la bienvenida a los asistentes, les agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.

1.1. TEMAS DEL MES. Trato humanizado

DESARROLLO DE LOS TEMAS DEL MES.

3.1. . Trato digno

4. **El trato digno** es un principio que se basa en el respeto y en el reconocimiento de los derechos humanos. Está fundamentado en la igualdad, la no discriminación, la solidaridad, el respeto a la dignidad humana y la prevención de la violencia.

Se aplica en ámbitos como la familia, el trabajo, el espacio público, la escuela, el transporte, la salud, la cultura, el deporte, y la comunicación. Es decir, en todos los ámbitos en los que se desarrolla la vida cotidiana.

Elabora.	Revisa.	Aprobada.	Firma y sello
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	

El trato digno se refleja en la forma en que se establecen las relaciones entre las personas. Estas relaciones deberían caracterizarse por el respeto, la tolerancia, la justicia, la equidad, la solidaridad, la responsabilidad y el compromiso.

Para que exista un trato digno, se necesita también que sean respetados los derechos humanos, como el derecho a la vida, a la libertad, a la seguridad, a la igualdad, a la protección contra la discriminación, a la educación, a la salud y a la satisfacción de las necesidades básicas.

Es importante que todos reconozcamos el trato digno como un derecho que debemos respetar, para construir una sociedad más justa, equitativa, segura y pacífica.

RECIBIR UN TRATO DIGNO



¿Qué Es Un Trato Digno en La comunidad?

5. Un trato digno en la comunidad se refiere a la forma en que las personas se tratan entre sí. Esto incluye el respeto mutuo, el trato justo y la igualdad

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 2 de 3
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	

Decálogo del Buen Trato

Funcionarios - usuarios

- 
- 1 Procura en cada atención ofrecer una esperanza
 - 2 Dar nuestra mejor actitud
 - 3 Haz siempre tu mayor y mejor esfuerzo
 - 4 Nadie es más o menos, **TODOS** somos importantes
 - 5 Sonríe siempre, cuesta poco y produce mucho
 - 6 Servir con alegría y gentileza, seamos afables
 - 7 Practica la Paciencia
 - 8 Servir es la oportunidad de ayudar
 - 9 Tolerancia ante todo
 - 10 Respetemos a los demás y ellos nos respetarán

No importa en cual Establecimiento de Sanidad FAC estemos, no perdamos nuestra misión, llevar alivio en el dolor.

5.1. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES

2. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
3. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
4. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 30 del mes JUNIO del año 2023 a las 4:00 pm en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 3 de 3
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	

LISTADO DE ASISTENCIA

GTH-F-25

Act. 07

2023.jul.18

CAPACITACION ☒	INDUCCION ☐	ENTRENAMIENTO ☐	SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ☐	ACTIVIDAD ☐
FECHA: Mayo 31/2023	LUGAR: Sala de atención al usuario			
TEMAS INCLUIDOS: Tratamiento humanizado				
CAPACITADOR(ES): Angélica Ceballos C.				
TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO ☒	EXTERNO ☐		HORA DE INICIO:	HORA FINAL:
ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA	
Thon Jairo Gabriel Noviega	Asistente	Cordoba	Thon Gabriel Noviega	
Yrisa Ibarra Vitar	Asistente	Cordoba	Yrisa Ibarra	
Diana Mary Lopez Siles	Asistente	Cordoba	Diana Mary Lopez S.	
Cecilia Cortes A.	Asistente	Cordoba	Cecilia Cortes A.	
Juveny Rivas Osorio	Asistente	Cordoba	Juveny Rivas	
Sara Palacios Colon	Asistente	Cordoba	Sara Palacios	
Elizaveth Acosta	Asistente	Cordoba	Elizaveth Acosta	
Crista Conillo	Asistente	Cordoba	Crista Conillo	
Kenia Hernandez Dorica	Asistente	Cordoba	Kenia H.D.	
Yadi 102	Asistente	Cordoba	Yadi 102	
Harlene Dorica M.	Asistente	Cordoba	Harlene Dorica	
Yasna Varela	Asistente	Cordoba	Yasna Varela	
Yania Alejandra Helena Flores			Yania Alejandra	
Daisy Rosa Perez			Daisy Rosa Perez	

FIRMA DEL CAPACITADOR

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de Tratamiento de Política de Tratamiento de Información Personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: www.coosalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suministrados cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.

LISTADO DE ASISTENCIA

GTH-F-25
Act. 07
2023.jul.18CAPACITACION ☐ INDUCCION ☐ ENTRENAMIENTO ☐ SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ☐ ACTIVIDAD ☐

FECHA: Mayo 31/2023 LUGAR: Sala de atención al usuario

TEMAS INCLUIDOS: Tratamiento humanizado

CAPACITADORES: Angela Galvan

TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO ☒ EXTERNO ☐ HORA DE INICIO:

HORA FINAL:

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Clair Auluz	Atendido	Cordoba	Clair Auluz
Diana Dora Becerra	Atendido	Cordoba	Diana Dora
Jesus Marcel Baeza	Atendido	Cordoba	Jesus Marcel
Edna Encarnación Baeza	Atendido	Cordoba	Edna Encarnación
MARIO MORENO	Atendido	Cordoba	MARIO
Jesenia Villegas	Atendido	Cordoba	Jesenia Villegas
Kenia	Atendido	Cordoba	Kenia Babalouna
Yolanda Marcela	Atendido	Cordoba	Yolanda Marcela
Delisy Diaz	Atendido	Cordoba	Delisy Diaz
Sandra	Atendido	Cordoba	Sandra
Yasmedys Paqueme	Atendido	Cordoba	Yasmedys Paqueme
Angelica Harada H	Atendido	Cordoba	Angelica Harada
Rebecca Rodriguez	Atendido	Cordoba	Rebecca

FIRMA DEL CAPACITADOR

Angela Galvan

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de Tratamiento de Información Personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: www.coosalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suministrados cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.