

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA  
 COOSALUD EPS-S  
 MUNICIPIO DE PUERTO LIBERTADOR

FECHA : MAYO 25 de 2023  
 LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S  
 HORA : 05 :00 PM  
 ASISTENTES : 14 (Se anexa firma de los asistentes).  
 OBJETIVO : Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo
2. Exposición del tema preparado
3. Evaluación de la capacitación.

**DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN**

1. Maolys Lora Jimenez da la bienvenida a los asistentes, les agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.

1.1. TEMAS DEL MES. Trato humanizado

DESARROLLO DE LOS TEMAS DEL MES.

3.1. Trato digno

4. **El trato digno** es un principio que se basa en el respeto y en el reconocimiento de los derechos humanos. Está fundamentado en la igualdad, la no discriminación, la solidaridad, el respeto a la dignidad humana y la prevención de la violencia.

Se aplica en ámbitos como la familia, el trabajo, el espacio público, la escuela, el transporte, la salud, la cultura, el deporte, y la comunicación. Es decir, en todos los ámbitos en los que se desarrolla la vida cotidiana.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	Fecha:
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	14.05.2023

El trato digno se refleja en la forma en que se establecen las relaciones entre las personas. Estas relaciones deberían caracterizarse por el respeto, la tolerancia, la justicia, la equidad, la solidaridad, la responsabilidad y el compromiso.

Para que exista un trato digno, se necesita también que sean respetados los derechos humanos, como el derecho a la vida, a la libertad, a la seguridad, a la igualdad, a la protección contra la discriminación, a la educación, a la salud y a la satisfacción de las necesidades básicas.

Es importante que todos reconozcamos el trato digno como un derecho que debemos respetar, para construir una sociedad más justa, equitativa, segura y pacífica.

### RECIBIR UN TRATO DIGNO



#### ¿Qué Es Un Trato Digno en La comunidad?

5. Un trato digno en la comunidad se refiere a la forma en que las personas se tratan entre sí. Esto incluye el respeto mutuo, el trato justo y la igualdad

<b>Elabora:</b> Directora Endomarketing y Experiencia	<b>Revisa:</b> Director de Procesos y Calidad	<b>Aprueba:</b> Presidente Ejecutivo	Pág. 2 de 3
--	--	---	-------------

# Decálogo del Buen Trato

## Funcionarios - usuarios

Procura en cada atención ofrecer una esperanza

**1**

Haz siempre tu mayor y mejor esfuerzo

**3**

Sonríe siempre, cuesta poco y produce mucho

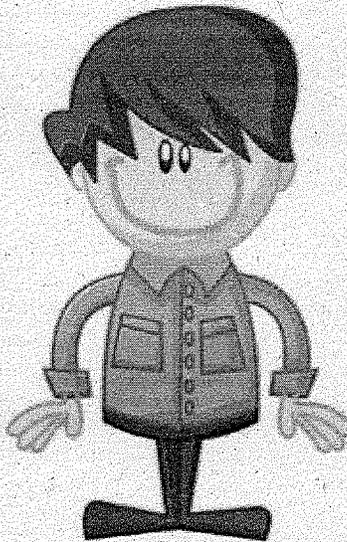
**5**

Practica la Paciencia

**7**

Tolerancia ante todo

**9**



**2**

Dar nuestra mejor actitud

**4**

Nadie es más o menos, **TODOS** somos importantes

**6**

Servir con alegría y gentileza, seamos afables

**8**

Servir es la oportunidad de ayudar

**10**

Respetemos a los demás y ellos nos respetarán

No importa en cual Establecimiento de Sanidad FAC estemos, no perdamos nuestra misión, llevar alivio en el dolor.

### 5.1. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES

2. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
3. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
4. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 30 del mes JUNIO del año 2023 a las 4:00 pm en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

<b>Elabora:</b> Directora Endomarketing y Experiencia	<b>Revisa:</b> Director de Procesos y Calidad	<b>Aprueba:</b> Presidente Ejecutivo	Pág. 3 de 3
--	--	---	-------------

**LISTADO DE ASISTENCIA**

GTH#725  
Act. 07  
2023 JUN 18

CAPACITACION   
  INDUCCION   
  ENTRENAMIENTO   
  SOCIALIZACION DE DOCUMENTOS   
  ACTIVIDAD

FECHA: 25 MAYO 2023   
 LUGAR: OFICINA COOSALUD

TEMAS INCLUIDOS: TALLER DE HUMANIZACION

CAPACITADORES: MAOYS LOIZA

TIPO DE CAPACITADOR:  INTERNO     EXTERNO

HORA DE INICIO: 10:30 A.M.    HORA FINAL: 11:30 A.M.

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
LUIS JOSE QUINTANA CANE	AFILIADO	CORPOBA	NO FIRMA
IRIS MARCELA PADUA SAEZ	AFILIADO	CORPOBA	Iris Padilla
DENAIDA LAGARES FLORES	AFILIADA	CORPOBA	Denaída Lagares
JHANA PATRICIA MERCADO	AFILIADA	CORPOBA	Jhina Mercado
JUAN DE LA CRUZ MORENO	AFILIADO	CORPOBA	Juan Moreno
MARTA LIZ OTTEO SAEZ	AFILIADA	CORPOBA	Marta Otero
GUSTAVO JAVIER OTTEO	AFILIADO	CORPOBA	Gustavo Garcia
LATAGI ENRIQUE PACHECO	AFILIADO	CORPOBA	Rafael Pacheco
GABRIEL ANTONIO BARRERA	AFILIADO	CORPOBA	Gau
SANDRA PATRICIA ROMERO	AFILIADA	CORPOBA	Gau
JESUS EMANUEL TAPIAS	AFILIADO	CORPOBA	Jesus E. Tapia
CARMEN SUSANA DE VIOS	AFILIADA	CORPOBA	Carmen de la Ossa
JHONATAN RICARDO DE LA O	AFILIADO	CORPOBA	Carmen de la Ossa
JHON FERNANDO DE LA OSA	AFILIADO	CORPOBA	Carmen de la Ossa

MAOYS LOIZA

FIRMA DEL CAPACITADOR

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados; con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de tratamiento de Política de Tratamiento de Información Personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: [www.coosalud.com](http://www.coosalud.com), y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suprimidos cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.