

**ACTA No.01**

**POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE BUENAVISTA DEL DEPARTAMENTO DE CORDOBA, PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO MUNICIPIO.**

El día 03 del mes de MAYO del año 2021, siendo las 2:00 PM se reunieron de forma virtual, los usuarios de esta EPS Coosalud, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de Buenavista para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de Buena vista del departamento de Córdoba, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. HIMNO DE COOSALUD
3. ENTREGA DE CAMISETAS Y KIT
4. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
5. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
6. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
7. VOTACIÓN
8. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
9. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
10. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
11. CIERRE

**DESARROLLO**

1. Siendo las 2:30 se da inicio a la reunión, virtual, colaborador de COOSALUD EPS en la oficina de Buenavista, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
  - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
  - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
  - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
  - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
  - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:  
“Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.
4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos como representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
ELIZABETH ESCOBAR SIERRA	50886519

ROSIRIS DEL CARMEN SAENZ PAYAREZ	39278813
LUZ ESTELA BETANCOURT GAVIRIA	50868554
JOSE ANTONIO MARTINEZ RUBIO	8172275
JOSE ANTONIO MARTINEZ RUBIO	15672021

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
ELIZABETH ESCOBAR SIERRA	50886519	9
ROSIRIS DEL CARMEN SAENZ PAYAREZ	39278813	7
LUZ ESTELA BETANCOURT GAVIRIA	50868554	6
JOSE ANTONIO MARTINEZ RUBIO	8172275	4
DAIRO ALBERTO ARROYO HOYOS	15672021	3

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
ELIZABETH ESCOBAR SIERRA	PRESIDENTE	50886519	B/ URBANIZACION	3127099458
ROSIRIS DEL CARMEN SAENZ PAYAREZ	VICEPRESIDENTE	39278813	B/ URBANIZACION	3205871520
LUZ ESTELA BETANCOURT GAVIRIA	SECRETARIA	50868554	B/ URBANIZACION	3002175224
JOSE ANTONIO MARTINEZ RUBIO	VOCAL	8172275	VEREDA LAS CRUCES	3106558466
DAIRO ALBERTO ARROYO HOYOS	VOCAL	15672021	B/ LA ESTRELLA	3226456202

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.

8. Siendo las 4:30 PM se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiéndolo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día 03 del mes de MAYO del año 2021

**Nota:** Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO	FIRMA
BLANCA ROSA ARRIETA	50884746	3138863874	BLANCA ARRIETA
MONTALVO VELASQUEZ LEANIS	1003337687	3146751960	LEANIS MONTALVO
GARCIA SUARES RINA MARCELA	1067091871	3235877873	RINA MARCELA GARCIA
DIAZ CAVADIA MOISES DARIO	1067095946	3124614155	MOISES DIAZ CAVADIA
VERGARA JIMENEZ KARINA	1003336731	3008809713	KARINA VERGARA
BERTEL ACEVEDO YORYENIS	1067096744	3145553080	YORYENIS BERTEL
BONILLA JULIO MILTON	78324770	3106866981	MILTON BONILLA
HOYOS ARTEAGA ADRIANA	39288317	3118333726	ADRIANA HOYOS

PEREZ MARZOLA YESSICA PAOLA	1067097430	3114690501	YESSICA PEREZ MARZOLA
DIAZ GRANDA KELLY MARCELA	1003338084	3233578811	KELLY DIAZ GRANDA
DIAZ SIERRA KENGGIE LUZ	1005523795	3116730760	KENGGIE DIAZ SIERRA
MONTALVO ESPITIA NARCISO	78321227	3112054386	NARCISO MONTALVO
ACOSTA OSORIO ROSARIO	50885077	3126201136	ROSARIO ACOSTA
OQUENDO SIERRA JORGE	78321895	3117760606	JORGE OQUENDO
LOPEZ MARTINEZ LUZ MARY	50886543	3147284102	LUZ MARY LOPEZ
OTERO PETRO OBER ONEY	1003338712	3113735619	OBER ONEY OTERO

HERRERA ACOSTA CLAIDER	1067094573	3126201136	HERRERA ACOSTA CLAIDER
VERGARA CABRALES OLGA	1010031703	3226996860	OLGA VERGARA
OTERO CAMPO ELGAR FABIAN	78322207	3113735619	ELGAR OTERO CAMPO
ACEVEDO PEREZ ZORAIDA ISABEL	25833997	3106864936	ZORAIDA ACEVEDO
HERNANDEZ PEREZ JAIMER	1002358575	3145267542	JAIMER HERNANDEZ
LOPEZ RAMOS YINA MARCELA	1003336752	3133821137	YINA LOPEZ RAMOS
MORENO AVILA LESLY	1003337995	3107482069	LESLY MORENO AVILA
AVILA VERGARA ERLIN ENITH	1129807134	3215084822	ERLIN AVILA VERGARA