

LISTADO DE ASISTENCIA

GTH-F-25
Act. 06
2020.nov.06

CAPACITACION ☒	INDUCCION ☐	ENTRENAMIENTO ☐	SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ☐	ACTIVIDAD ☐
FECHA: <u>Febrero 02 de 2023</u>	LUGAR: <u>Oficina Atención al Usuario - Mirida</u>			
TEMAS INCLUIDOS: <u>Importancia Asociación de Usuarios (ASODEUS)</u>				
CAPACITADOR(ES): <u>Aleandra García</u>				
TIPO DE CAPACITADOR: <u>INTERNO</u> ☒	EXTERNOS ☐			
ASISTENTE	CARGO	HORA DE INICIO: 09:00 AM	SUCURSAL	HORA FINAL: 10:00 AM
<u>Walter Reinaldo Pérez</u>	<u>USUARIO</u>	<u>Mirida</u>	<u>Mirida</u>	<u>Walter Pérez</u>
<u>Elgar Hernández</u>	<u>USUARIO</u>	<u>Mirida</u>	<u>Mirida</u>	<u>Elgar Hernández</u>
<u>Yolanda Flora Forero</u>	<u>USUARIO</u>	<u>Mirida</u>	<u>Mirida</u>	<u>Yolanda Forero</u>
<u>Leidy Ntealinez</u>	<u>USUARIO</u>	<u>Mirida</u>	<u>Mirida</u>	<u>Leidy Ntealinez</u>
<u>Ampero Gaitan</u>	<u>USUARIO</u>	<u>Mirida</u>	<u>Mirida</u>	<u>Ampero Gaitan</u>
<u>Adriana Basso Sif</u>	<u>USUARIO</u>	<u>Mirida</u>	<u>Mirida</u>	<u>Adriana Basso</u>
<u>Nicolás Amérgata H.</u>	<u>USUARIO</u>	<u>Mirida</u>	<u>Mirida</u>	<u>Nicolás Amérgata H.</u>
<u>Noeligrath Muñoz Padron</u>	<u>USUARIO</u>	<u>Mirida</u>	<u>Mirida</u>	<u>Noeligrath Muñoz Padron</u>
<u>Osier José Torres</u>	<u>USUARIO</u>	<u>Mirida</u>	<u>Mirida</u>	<u>Osier José Torres</u>
<u>Maía Isabel Castro Cornillo</u>	<u>USUARIO</u>	<u>Mirida</u>	<u>Mirida</u>	<u>Maía Isabel Castro Cornillo</u>

Aleandra García
FIRMA DEL CAPACITADOR

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de Tratamiento de Información Personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: www.coosalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suministrados cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.

¿Qué es una ASODEUS?

COOSALI
COOPERATIVA ORGANIZADA DE SALUD

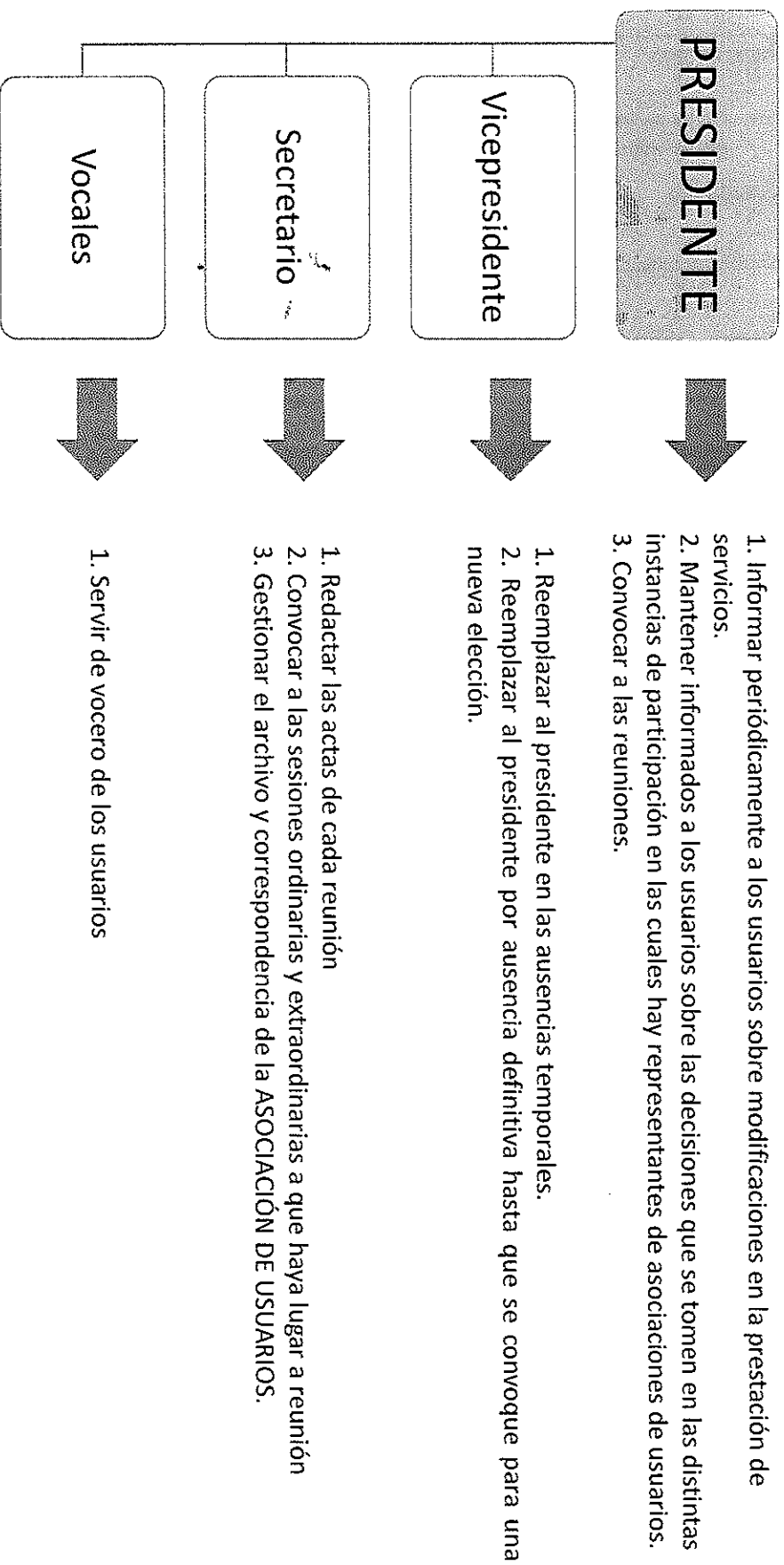
Las Asociaciones de Usuarios en el sector salud se crean según lo establecido por el Decreto 1757 de 1994
“PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD”

OBJETIVO

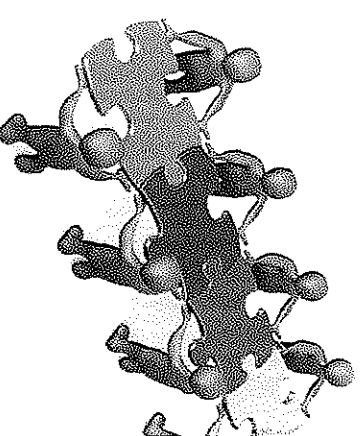
Es velar por el derecho que tienen los usuarios de **disfrutar los servicios de salud con calidad y oportunidad**, a través del **trato digno y el respeto**, así como canalizar las **sugerencias, inquietudes y reclamos** de los usuarios en pro de la **eficiencia y eficacia** de los servicios de salud y de la **satisfacción** de la experiencia de los usuarios.



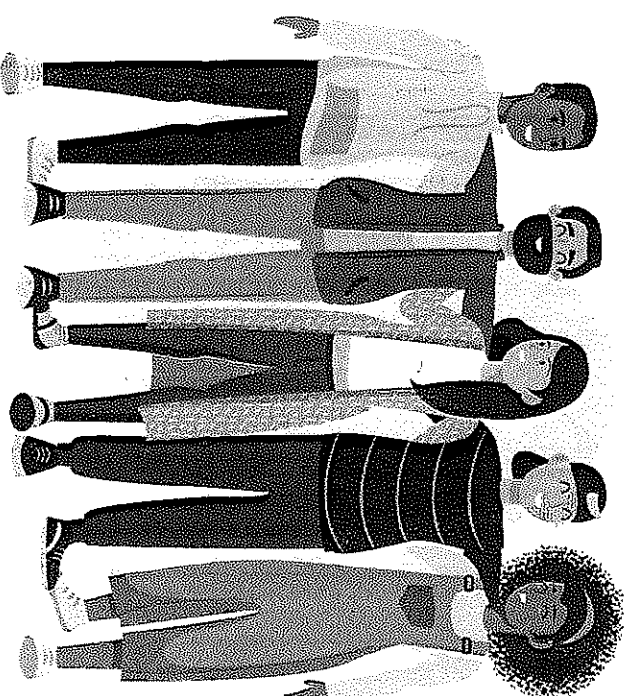
**DERECHOS Y DEBERES
DE LOS USUARIOS**



- Asesorar a sus miembros en la identificación y acceso a los servicios de salud.
- **Mantener canales de comunicación con los afiliados** que permitan conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas ante la Institución Prestadora de Servicios de Salud.
- Informar a las instancias que corresponda, a Coosalud y a las IPS de la red de la EPS, si la **calidad del servicio prestado no satisface la necesidad** de sus afiliados.
- Vigilar que las **tarifas y cuotas de recuperación** correspondan a las condiciones socioeconómicas de los distintos grupos de la comunidad y que se aplique de acuerdo con lo que para el efecto se establezcan.
- **Atender las quejas que los usuarios** presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen lo correctivos del caso.
- **Proponer las medidas que mejoren** la oportunidad y la calidad técnica y humana de los servicios de salud y preserven su menor costo y vigilar su cumplimiento.
- **Ejercer veedurías en las instituciones del sector (ACTA DE VISITA A LA IPS / EPS)**, mediante sus representantes ante las empresas promotoras o ante las oficinas de atención a la comunidad.
- **Elegir democráticamente sus representantes** ante los comités de ética hospitalaria y los comités de participación comunitaria por periodos máximos de dos (2) años.

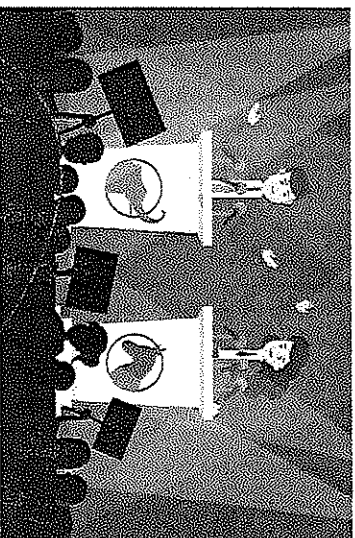


- Son ordinarias (1 vez al mes, los representantes definen día y hora)
- Extraordinarias (si alguna situación lo amerita)
- La reunión podrá ser virtual, presencial o mixta
- Deberá tener Quorum (La mitad mas uno)
- Existirá un Grupo de WhatsApp

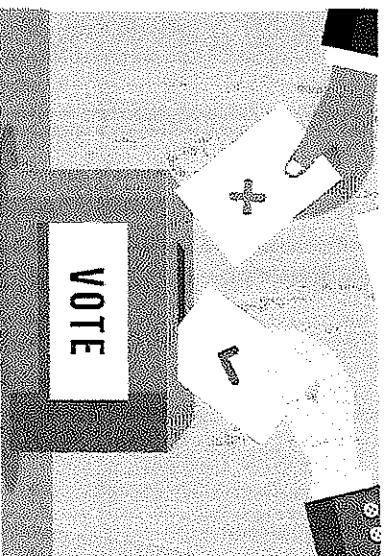


¡POSTÚLATE Y HAZ PARTE DE LA ASODEUS!

COOSALI
CONSEJO COORDINADOR

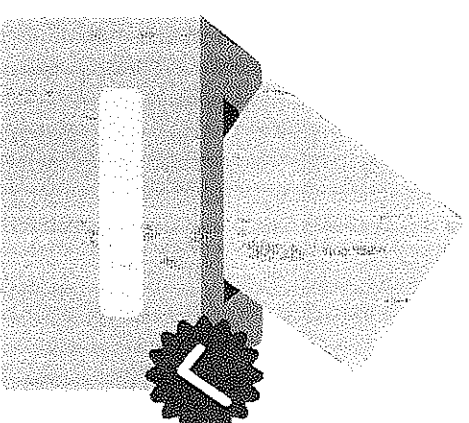


Postulación



Votación

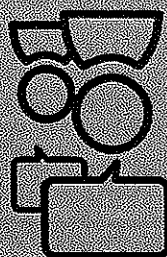
**1 DE MARZO
2023**



Elección

LA COMUNIDAD

TÚ ERES LA VOZ DE



Porque la Participación Social en Salud nos ayuda a servirte mejor, te invitamos a ser miembro de la

Asociación de Usuarios de Inírida, Guainía.

Reunión presencial



Fecha: 1 de marzo de 2023



Hora: 2:30 p.m.



Lugar: oficina de Coosalud EPS
Inírida, calle 19 # 9 - 18 barrio
Comuneros



Para mayor información, comunícate con nosotros



cgarcia@coosalud.com



316 228 0364