

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER
MUNICIPIO DE CHINACOTA**

FECHA : OCTUBRE 2023
LUGAR : OFICINA DE COOSALUD
HORA : 02:00 Pm
PARTICIPANTES : 3 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día-
3. Evaluación de la capacitación-
4. Apertura del Buzón de sugerencias-
5. Programación de la próxima reunión-

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. ERIKA YOVANNA SANTAFE MONCADA colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de CHINACOTA
2. Se procede a escuchar el Himno a COOSALUD.
3. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de ERIKA YOVANNA SANTAFE MONCADA, colaborador de Coosalud EPS.
 1. Tema: Modelo de Atención en sala Canales internos de comunicacion
 2. Deber: actuar de buena fe frente al Sistema de Salud
 3. Derechos: Indagar sobre el conocimiento que tienen los usuarios sobre sus derechos y ajustar sus conocimientos a la normatividad.
 4. Actualizaciones en la Red o oficina: Si las ha habido. Indicar que en cartelera está la información. Verificar que esté y que sea la actual.
 5. Canales internos de comunicación con Coosalud: Promover el uso del #922, el Correo del Defensor, la consulta al Asistente de Atención o al Gestor Municipal, a fin de que se reduzca el uso de los canales de los entes de control (Secretarías de salud, Alcaldías, Superintendencia, etc.).
4. Se procede a realizar la evaluación de la capacitación.
5. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.

¿Canales de comunicación Internos?

COOSALUD
La salud es un derecho

- Facilita la comunicación Interna entre Afiliado y EPS COOSALUD, así mismo la gestión interna facilita la permanencia de la EPS.

¿Canales de comunicación Internos?

COOSALUD
la vida es un proceso

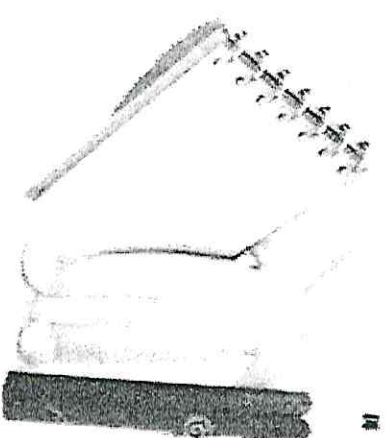
Para COOSALUD EPS es de vital importancia ofrecer a todos nuestros afiliados un respaldo tecnológico que apoye nuestros modelos de atención y de servicio. Es por eso que a través de nuestra página en Internet www.coosalud.com podrá acceder a toda la información que requiera:

- A. Consulta de afiliados
- B. Red de Servicios
- C. Correo del defensor del usuario para interponer quejas y reclamos (defensorusuario@coosalud.com)
- D. solicitud de Portabilidad
- E. Descargue de certificados de afiliación
- F. Datos de contacto de oficinas Coosalud a nivel nacional.

CANALES PARA RECIBIR RECLAMOS Y SUGERENCIAS PAGINA WEB

COOSALUD
COOPERATIVA DE SALUD

- Acceda a nuestra página en Internet www.coosalud.com seleccione la opción CONTACTENOS para entrar el sistema de recepción felicitaciones, quejas y reclamos de COOSALUD EPS.
- A través de él, usted puede notificar su situación, el cual será atendido para darle una solución oportuna y eficaz. Ingrese sus datos para realizar el registro de su felicitación, queja o reclamo.



Canales de comunicación Internos COOSALUD

COOSALUD
COMUNIDAD ORGANIZADA DE SALUD

COOSALUD
COMUNIDAD ORGANIZADA DE SALUD

[INICIO](#)

[CONÓCEMOS](#)

[NOTICIAS](#)

[DÓNDE ESTAMOS](#)

[CONTÁCTANOS](#)

[Síguenos](#)



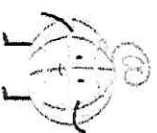
Línea #922

Dejarnos este canal para brindarte una mejor experiencia. Marcando gratis desde tu celular (Movistar, Tigo o Claro), puedes hacer consultas y presentar PQRS. Disponible todos los días de la semana, las 24 horas.



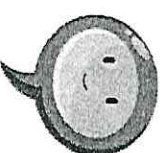
Línea fija

Desde una línea fija comunícate de forma gratuita al 01 8000 515611, para consultar información e interponer PQRS. Disponible todos los días de la semana, las 24 horas.



Sitio web

Dejarnos tus inquietudes o tus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) diligenciando este formulario al que puedes acceder cualquier día, las 24 horas.



Redes sociales

Interactúa con nosotros, mantente informado sobre Coosalud y temas de bienestar a través de nuestras cuentas de Twitter, Facebook e Instagram.



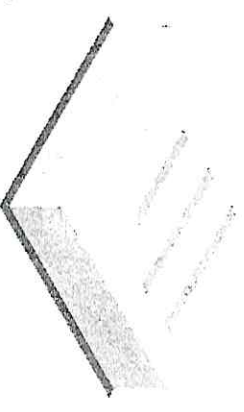
Correo

Puedes enviar tus peticiones, quejas y reclamos al siguiente correo: defensorusuario@coosalud.com.

Que datos debe de informar el usuario a la EPS Cuando
hace una solicitud

COOSALUD
COOPERATIVA ORIENTADA A LA SALUD

1. Tipo de Identificación
2. Número de Identificación:
3. Nombres y Apellidos:
4. Fecha de Solicitud:
5. Departamento Receptor:
6. Municipio Receptor:
7. Dirección en el municipio receptor:
8. Teléfonos:
9. Correo electrónico
10. Adjuntar orden medica ya sea de medicamentos o de atención cita medica

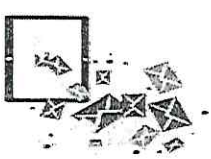


A través de que medios puede comunicarse con
Coosalud EPS SA

COOSALUD
LA SALUD ES UN BIEN COMÚN

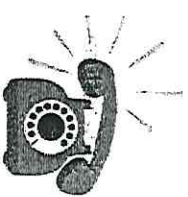
1- Pagina web www.coosalud.com

2- líneas de atención corporativas de Coosalud EPS SA.



3- Oficinas de Coosalud EPS SA.

4- #922



5- Línea 018000515611



6- correo defensorusuario@coosalud.com



7- correo nblanco@coosalud.com de atención al usuario