**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER
MUNICIPIO DE OCAÑA**

FECHA : 26/05/2023
LUGAR : Oficina Coosalud
HORA : 4:30 pm
PARTICIPANTES 1 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día-
3. Evaluación de la capacitación-
4. Apertura del Buzón de sugerencias-
5. Programación de la próxima reunión-

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. KAREN LORENA BAYONA colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de OCAÑA.
2. Se procede a escuchar el Himno a COOSALUD.
3. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de la gestora municipal KAREN LORENA BAYONA, colaborador de Coosalud EPS.
4. Tema: Humanización en el sistema. Qué es trato digno.
5. 2. Deber: Cumplir las Normas del Sistema de Salud. Respetar al personal de salud y cuidar las instalaciones donde le presten dichos servicios.
6. 3. Derechos: Indagar sobre el conocimiento que tienen los usuarios sobre sus derechos y ajustar sus conocimientos a la normatividad.
7. 4. Actualizaciones en la Red o oficina: Si las ha habido. Indicar que en cartelera está la información. Verificar que esté y que sea la actual.
8. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 30 de junio del 2023 a las 4:00 PM en la oficina de COOSALUD EPS.