

CAPACITACION INDUCCION ENTRENAMIENTO SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ACTIVIDAD

FECHA: 24- Febrero - 2023 . LUGAR:

TEMAS INCLUIDOS: Cuotas moderadoras y copagos 2023

CAPACITADORES: Gustavo Varela - asistente aseguramiento .

TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO EXTERNO

HORA DE INICIO: HORA FINAL:

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
William Cytano	USUARIO	US	William Cytano
Andres	USUARIO	US	penarando
Neri Perez	USUARIO	US	Neri Perez
Zulay Manrique	USUARIO	US	Zulay Manrique
Juan Carlos Cardenas	USUARIO	US	Juan Carlos Cardenas
Jimmy	USUARIO	US	Peña J
Mary Lu Acevedo	USUARIO	US	Mary Lu Acevedo
Olga Giraldo	USUARIO	US	Olga Giraldo
Pablo Bafun	USUARIO	US	Pablo Bafun
Orlando Mora	USUARIO	US	Orlando Mora
Esperanza Picon de Levizano	USUARIO	US	Esperanza P. de L.
Geny Gregoria Horro Santos	USUARIO	US	Geny Horro
Gloria Noemi Meaurisalcedo	USUARIO	US	Gloria Meauri-Salcedo
Vaney Mora Melo	USUARIO	US	Vaney Mora Melo

Gustavo Varela

FIRMA DEL CAPACITADOR

CAPACITACION
 INDUCCION
 ENTRENAMIENTO
 SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS
 ACTIVIDAD

FECHA: 24 - febrero - 2023. LUGAR:

TEMAS INCLUIDOS: Cuotas moderadoras y copagos 2023.

CAPACITADOR(ES): Gustavo Varela - asistente aseguramiento.

TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO EXTERNO

HORA DE INICIO: 2 pm HORA FINAL: 2:30pm

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Aneecelia Rodriguez Hu...	USUARIO	NS	Anecelia Rodriguez Hu...
Carol Juliana Leal Jimenez	USUARIO	NS	Carol Juliana Leal Jimenez
Luz Marina Navar...	USUARIO	NS	Luz Marina Navar...
Adriana Osorio Escob...	USUARIO	NS	Adriana Osorio Escob...
Karen Payana Medina	USUARIO	NS	Karen Payana Medina
HERCY VIDELA MARTINEZ	USUARIO	NS	HERCY VIDELA MARTINEZ
Hector Duran	USUARIO	NS	Hector Duran
Anelra Saubayo.	USUARIO	NS	Anelra Saubayo.
Luz Marina Navar...	USUARIO	NS	Luz Marina Navar...
Bertha Herrera	USUARIO	NS	Bertha Herrera
Sheryl Buenand	USUARIO	NS	Sheryl Buenand


 FIRMA DEL CAPACITADOR

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de tratamiento de Política de Tratamiento de Información personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: www.coosalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suprimidos cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.

Capacitación Enero 2023

1. TEMA: CUOTAS MODERADORAS Y COPAGOS.

2. Derechos de la afiliación.

3. Derechos de los afiliados.

4. Coberturas Asistenciales.

5. Derivación y/o Canal Interno de comunicación con Coosalud. Promover el uso del 8000, telefónica corporativa y correo electrónico.

COOSALUD
Caja Costarricense de Seguro Social

1

CUOTAS MODERADORAS Y COPAGOS 2023 **COOSALUD**

Es un aporte en dinero que debe ser pagado por todos los afiliados (cotizantes y beneficiarios) cuando:

- se asiste al médico general
- al especialista
- al odontólogo
- cuando se reciben medicamentos
- al tomarse exámenes de laboratorio o radiografías de tratamientos ambulatorios.

Las cuotas moderadoras tienen por objeto regular la utilización del servicio de salud y estimular su buen uso. Su valor varía de acuerdo con el ingreso base de cotización del trabajador dependiente o independiente.

2

LAS CUOTAS MODERADORAS SE APLICARÁN A LOS SIGUIENTES SERVICIOS **COOSALUD**

1. Consulta externa médica, odontológica, paramédica y de medicina alternativa aceptada.
2. Consulta externa por médico especialista.
3. Fórmula de medicamentos para tratamientos ambulatorios. La cuota moderadora se cobrará por la totalidad de la orden expedida en una misma consulta, independientemente del número de ítems incluidos. El formato para dicha fórmula deberá incluir como mínimo tres casillas.
4. Exámenes de diagnóstico por laboratorio clínico, ordenados en forma ambulatoria y que no requieran autorización adicional a la del médico tratante. La cuota moderadora se cobrará por la totalidad de la orden expedida en una misma consulta, independientemente del número de ítems incluidos en ella. El formato para dicha orden deberá incluir como mínimo cuatro casillas.
5. Exámenes de diagnóstico por imagenología, ordenados en forma ambulatoria y que no requieran autorización adicional a la del médico tratante. La cuota moderadora se cobrará por la totalidad de la orden expedida en una misma consulta, independientemente del número de ítems incluidos en ella. El formato para dicha orden deberá incluir como mínimo tres casillas.

3

LAS CUOTAS MODERADORAS SE APLICARÁN A LOS SIGUIENTES SERVICIOS **COOSALUD**

Atención en el servicio de urgencias única y exclusivamente cuando la utilización de estos servicios no obedezca, a juicio de un profesional de la salud autorizado, a problemas que comprometan la vida o funcionalidad de la persona o que requieran la protección inmediata con servicios de salud.

Ejemplos de problemas que SI comprometen la vida o funcionalidad de la persona o que requieran la protección inmediata con servicios de salud:

- Paciente con un infarto agudo del miocardio.
- Paciente con dolor abdominal para el cual se hace impresión diagnóstica de apendicitis.

4

COOSALUD

- Paciente con crisis asmática.

Ejemplos de problemas que NO comprometen la vida o funcionalidad de la persona o que requieran la protección inmediata con servicios de salud:

- Paciente con cuadro de EDA (Enfermedad Diarreica Aguda) sin compromiso hemodinámico (Hidratado, normotenso, etc).
- Paciente con dolor muscular de varios días de evolución sin cambios en el cuadro sintomático.
- Paciente con cuadro de conjuntivitis.

5

TABLA RANGO IBC **COOSALUD**

Valores de cuotas moderadoras 2023

Menor a 2 SMMLV	\$4.100
Entre 2 y 5 SMMLV	\$16.400
Mayor a 5 SMMLV	\$40.500

\$SMMLV 1.061.264,84

6

COPAGOS REGIMEN SUBSIDIADO **COOSALUD**

- Los copagos son los aportes en dinero que corresponden a una parte del valor del servicio demandado y tienen como finalidad ayudar a financiar el sistema. Son los aportes en dinero que deben realizar únicamente los beneficiarios, de acuerdo con el Ingreso Base de Cotización del afiliado cotizante, los cuales corresponden a una parte del valor del servicio prestado y tienen como finalidad ayudar a financiar el Sistema. Los copagos tienen un tope máximo por la atención de una enfermedad en el mismo año calendario y un tope máximo acumulado por atención de distintas enfermedades Y por atenciones a afiliados al Régimen Subsidiado clasificados con nivel SISBEN 2 o mayor.
- Los copagos se aplicarán a algunos servicios de salud contenidos en el Plan de Beneficios con cargo a la UPC como hospitalización, procedimientos o tratamientos quirúrgicos, y los valores se calcular de acuerdo a la siguiente tabla:

7

COPAGOS REGIMEN SUBSIDIADO **COOSALUD**

COPAGOS REGIMEN SUBSIDIADO 2023

SISBEN A01 HASTA B07

✓ Valor máximo por enfermedad: No aplica

✓ Valor máximo por eventos: No aplica

✓ Valor máximo por año: No aplica

SISBEN C01 HASTA C18

✓ Valor máximo por cada evento: 100% del valor

✓ Valor máximo por evento: \$ 3.024.272 (1/2 SMMLV)

✓ Valor máximo por año: \$ 1.061.264 (1/3 SMMLV)

8

COPAGOS REGIMEN CONTRIBUTIVO **COOSALUD**

Valores de copagos 2023

Tope máximo de los copagos por evento

- Menor a 2 SMMLV \$ 904.589
- Entre 2 y 5 SMMLV \$ 1.220.152
- Mayor a 5 SMMLV \$ 2.440.309

Tope máximo de los copagos por año

- Menor a 2 SMMLV \$ 610.227
- Entre 2 y 5 SMMLV \$ 2.440.309
- Mayor a 5 SMMLV \$ 4.880.618

9

SERVICIOS EXENTOS DEL COBRO DE COPAGO **COOSALUD**

Tal como lo indica el Ministerio de Salud y Protección Social, están exentos del pago de cuotas moderadoras y copagos:

La población menor de 18 años con diagnóstico confirmado de:

- Cáncer en cualquiera de sus etapas, tipos o modalidades.
- Aplasias medulares y síndromes de falla medular.
- Desórdenes hemorrágicos hereditarios.
- Enfermedades hematológicas congénitas.
- Histiocitosis y desórdenes histiocitarios.

• La población menor de 18 años con sospecha de cualquiera de las enfermedades enunciadas en el listado anterior y se requieran exámenes y procedimientos especializados, hasta tanto el diagnóstico no se descarte.

10

COOSALUD

- Las personas mayores de edad que necesiten practicarse la vasectomía o ligadura de trompas.
- Los niños, niñas y adolescentes del Sisbén 1 y 2 con diagnóstico certificado de discapacidades físicas, sensoriales y cognitivas, enfermedades catastróficas y ruinosas.
- Los niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia física o sexual y todas las formas de maltrato, cuya situación esté certificada por la autoridad competente.
- Todas las mujeres víctimas de violencia física o sexual, cuya situación esté certificada por la autoridad competente.
- Las víctimas del conflicto armado interno determinadas en el artículo 3 de la Ley 1448 de 2011, incluidas las comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras.

11

COOSALUD

- Las personas en situación de discapacidad, en relación con su rehabilitación funcional cuando se haya establecido el procedimiento requerido.
- Las víctimas de lesiones personales causadas por el uso de cualquier tipo de ácidos o sustancia similar o corrosiva o por cualquier elemento que generen daño o destrucción al entrar o tener contacto con el tejido humano.
- Las personas, incluidos los niños, niñas y adolescentes que hagan uso del derecho a morir con dignidad.
- Los veteranos de las fuerzas militares afiliados a alguna EPS que requieran servicios de salud para la recuperación integral de secuelas físicas y psicológicas.
- Las personas que padecen epilepsia a quienes se les garantice el tratamiento integral de forma gratuita cuando no puedan asumirlo por su condición económica.

12

TUS PREGUNTAS NOS IMPORTAN

¿Cómo puedo llamar gratis?
#922
 Número gratuito en
línea
 de todos los días





www.coosalud.com
 COOSALUD

13

EVALUACIÓN

1. Señale con una X. Las cuotas moderadoras se cobran a usuarios:

Régimen Contributivo Régimen Subsidiado.

2. Señale si es Verdadero o Falso. Se encuentran exentos del cobro de copago y Cuotas Moderadoras:

- Servicios de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
- Atención de urgencias.

COOSALUD

14

EVALUACIÓN

3. Responda SI o NO

- Los usuarios Rég. Subsidiado Nivel 1 pagan o no pagan copago SI o NO
- Los usuarios Contributivo Rango A pagan cuota Moderadora de \$4.100 SI o NO
- Los usuarios Rég. Subsidiado Nivel 2 deben pagar el 10% de la atención que tienen SI o NO
- Los usuarios Contributivo Rango B pagan cuota Moderadora de \$ 16.400 SI o NO

COOSALUD

15

TENER EN CUENTA

DEBERES DE LOS USUARIOS

- Usar adecuada y racionalmente las prestaciones ofrecidas, así como los recursos del sistema de salud.
- Cumplir normatividad vigente establecida para el sistema de salud
- Cumplir con los pagos establecidos y la que corresponda según su régimen.

COOSALUD

16

TENER EN CUENTA

DERECHOS DE LOS USUARIOS

- Acceder a los servicios de salud de acuerdo con el principio de integralidad
- Recibir información sobre los canales formales para presentar reclamos, quejas, sugerencias y en general para comunicarse con la administración de COOSALUD EPS-S así como a recibir una respuesta oportuna.
- Elegir libremente la EPS a la cual se desea afiliar.

COOSALUD

17

TELEFONO DE CONTACTO EPS COOSALUD CUCUTA

En el sitio que a través de nuestra página en internet www.coosalud.com podrá acceder a toda la información más completa.

- A. Consulta de afiliados
- B. Red de Servicios
- C. Correo del defensor de usuarios para interponer quejas y reclamos (defensorusuario@coosalud.com)
- D. Descargar Notificación de Afiliación
- E. Resolución Portabilidad
- F. Dirección Operativa Coosalud 4 Nivel Nacional
- G. Temes de Interés en Salud

COOSALUD

18

TELEFONO DE CONTACTO EPS COOSALUD CUCUTA

- Area de autorizaciones: autorizacionesccta@coosalud.com
- Area de Referencia y contra referencia 3174419596
- Area Atención al usuario 3165722568
- Area Asesoramiento 3164633596

COOSALUD

19

COOSALUD

*** GRACIAS**
NO OLVIDES NO DEJAR DE USAR
TU TAPABOCAS Y LAVAR
CONSTANTEMENTE TUS MANOS.

20

DEPARTAMENTO: Norte de Santander FECHA (AAAA/MM/DD): 24/02/23
 MUNICIPIO: Cúcuta
 MATERIAL ENTREGADO: EDUCATIVO INFORMATIVO

N°	DOC. IDENTIFICACION	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
1.	88 255 287	Esro alfonso Suarez cote	Esro alfonso Suarez
2.	Jun 60303438	JUN Tena Gaidin de G. G. G. G.	JUN Tena G. G. G.
3.	37.327.194	Naxli Yolima Lobo Umbe	Naxli Yolima Lobo Umbe
4.	60344033	Florencia batolaza	Florencia batolaza
5.	1005325603	Eilen G. Guerrero Gonzalez	Eilen G. Guerrero G.
6.	1090437817	Enica Paola Ramirez Barrientos	Enica Ramirez
7.	32250635	Eloiva Quintero	Eloiva Quintero
8.	38642398	Sandra Paola Maria Montoya	Sandra Paola Maria
9.	13472710	Luis E Medina Rubio	Luis E Medina
10.	63883.681	Olivia Haren Lincin.	Olivia Haren Lincin.
11.	1.127.059.528	Ruben Dario Uibe	Ruben Dario Uibe
12.	1094347802	Jenny Arevalo V	Jenny Arevalo
13.	1091259814	José David Carriza	José David Carriza
14.	13376494	Alfredo Delgado	Alfredo Delgado
15.	1090404170	Laydi Vanegas R.	Laydi Vanegas R.
16.	Matia 3335307	Maria Noira Contreras	Maria Noira Contreras
17.	1004922889	Estefany Suarez	Estefany Suarez
18.	60417991	Martha Ortiz Galvis	Martha Ortiz Galvis
19.	49660-018	Leonor Rodriguez Ch.	Leonor Rodriguez Ch.
20.	13482341	Samuel Dario Silva	Samuel Dario Silva
21.	1090439949	Cindy Valde Valencia Valencia	Cindy Valde Valencia
22.	37395054	Shoanna Milena Olivares M.	Shoanna Milena Olivares M.
23.	1010114806	Sharit Luigina Penaranda m.	Sharit Penaranda
24.	10.174571	CESAR ARIAS	Cesar Arias
25.	1090474092	Maureen U. Gutierrez S.	Maureen Gutierrez
26.	10529965	Marines Mena Lopez	Marines Mena Lopez
27.	60295898	Miriam Rodriguez Menezes	Miriam Rodriguez Menezes
28.	60327450	Carmen Flores	Carmen Flores
29.	27560096	Albertina Hernandez	Albertina Hernandez
30.	6294406	Ana Duran	Ana Duran
31.	Yaneth Jovani	Jaramilla Hernandez	Jaramilla Hernandez
32.	VICTOR	Duran Patino	Duran Patino
33.	1090403120	Nidia Juliana Pulencia Hernandez	Nidia Juliana Pulencia
34.	13125255	WILSON DIOS R.	Wilson Dios R.
35.	1005054293	Tatiana Rivera Boitrago	Tatiana R.
36.	1093777677	Gisley Carolina Salazar Galindo	Gisley Salazar
37.	63559914	Beth Adalith Peña Quintana	Beth Adalith Peña Quintana
38.	60311884	MARtha Cecilia Rivas maria	MARtha Cecilia Rivas maria
39.	37342330	Rubera Martha Moya	Rubera Moya
40.	37273803	SANCTH DIOS R.	SANCTH DIOS R.