**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER
MUNICIPIO DE OCAÑA**

FECHA : 31/03/2023
LUGAR : Oficina Coosalud
HORA : 4:30 pm
PARTICIPANTES 3 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día.
3. Evaluación de la capacitación.
4. Apertura del Buzón de sugerencias.
5. Programación de la próxima reunión.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. KAREN LORENA BAYONA colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de OCAÑA.
2. Se procede a escuchar el Himno a COOSALUD.
3. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de la gestora municipal KAREN LORENA BAYONA, colaborador de Coosalud EPS.

"1. Tema: Patologías Crónicas DIABETES E HIPERTENSION. Si se puede, acudan al Líder de Salud.
2. Deber: Atender oportunamente las recomendaciones formuladas en los programas de promoción y mantenimiento.
3. Derechos: Indagar sobre el conocimiento que tienen los usuarios sobre sus derechos y ajustar sus conocimientos a la normatividad.
4. Actualizaciones en la Red o oficina: Si las ha habido. Indicar que en cartelera está la información. Verificar que esté y que sea la actual.
4. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 28 de abril del 2023 a las 4:00 PM en la oficina de COOSALUD EPS.