

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER
MUNICIPIO DE LOS PATIOS**

FECHA : MAYO 26 DE 2023
LUGAR : OFICINA DE COOSALUD
HORA : 4:00 PM
PARTICIPANTES :
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día.
3. Evaluación de la capacitación.
4. Apertura del Buzón de sugerencias.
5. Programación de la próxima reunión.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. YESSIKA RODRIGUEZ . colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de LOS PATIOS.
2. Se procede a escuchar el Himno a COOSALUD.
3. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de YESSIKA RODRIGUEZ, colaborador de Coosalud EPS.
 - 3.1. HUMANIZACION EN EL SISTEMA, TRATO DIGNO
 - 3.2. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES, (de acuerdo con diapositivas)
4. Se procede a realizar la evaluación de la capacitación. Se anexan copias.
5. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
6. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 30 de Junio del año 2023 a las 4:00 pm, en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

[illegible]