

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER
MUNICIPIO DE TOLEDO**

FECHA : 31/08/2023
LUGAR : OFICINA DE COOSALUD
HORA : 03:30 PM
PARTICIPANTES : 04 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día-
3. Evaluación de la capacitación-
4. Programación de la próxima reunión-

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. JINNETH ANDREA HERNANDEZ colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de TOLEDO.
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de JINNETH ANDREA HERNANDEZ F colaborador de Coosalud EPS, tema del mes PORTABILIDAD
3. Se evalúan los temas anteriormente explicados.
4. Se deja fecha tentativa próxima reunión 29 DE SEPTIEMBRE 2023 a las 3:00 pm.

Para constancia firman,

Diana Carrillo

100 5065596

Carmen Lisset Marquer

5027166

Marques B. Yusika H.

5927158

Olegario Mora Flores

1094367645

- ¿Qué es la Portabilidad?

Es la garantía de la prestación de los servicios de salud en cualquier parte del territorio nacional, para todo el afiliado al sistema general de seguridad social en salud que emigre del municipio domicilio de afiliación a otro municipio.

- ¿Cómo Funciona la Portabilidad?

Si estarás un mes fuera de tu ciudad, es decir, una emigración ocasional, podrás acceder al servicio de urgencias de las IPS que hagan parte de nuestra red de servicios en ese lugar.

En caso de que tu estadía sea superior a un mes e inferior a un año, es decir, una emigración temporal, Coosalud EPS deberá garantizarte una IPS primaria en el municipio al que te trasladaste para que tengas acceso a los servicios del Plan de Beneficios de Salud en la red de la EPS.

Si estarás en ese municipio por más de un año, es decir, una emigración permanente, donde se encuentre Coosalud, deberás acercarte a las oficinas y actualizar tu información. Si en el municipio al que te trasladas permanentemente, no opera Coosalud, deberás trasladarte de EPS, y, si aún continúan los trámites de tu traslado, podrás solicitar una prórroga por un año más.

- ¿Qué pasa cuando el afiliado al régimen subsidiado se va por más de dos años?

Es obligatorio elegir una EPS que opere en el municipio receptor al que se trasladó, y su afiliación en este municipio se hará con base en el nivel SISBEN establecido por su anterior afiliación, hasta tanto este municipio realice una nueva encuesta.

- ¿Qué es municipio domicilio de afiliación?

Corresponde al municipio en el que le hicieron la encuesta del SISBEN, y en el que se encuentra afiliado al régimen subsidiado, o en el que recibe habitualmente los servicios de salud.

- ¿Qué es municipio receptor?

Es el municipio destino al que llega el afiliado.

- ¿Qué datos debe informar a la EPS para solicitar la portabilidad del seguro de salud?
 1. Tipo de Identificación
 2. Número de Identificación:
 3. Nombres y Apellidos:
 4. Fecha de Solicitud:
 5. Departamento Receptor:
 6. Municipio Receptor:
 7. Dirección en el municipio receptor:
 8. Teléfonos:
 9. Temporalidad (Tiempo a Durar): Escoja tiempo a durar.
 - 1 mes (ocasional)
 - 2 – 12 meses (Temporal)
 - Más de 12 Meses (permanente o definitivo).
 10. Motivo de la emigración (por qué se va para otro municipio)
 11. Correo.

- ¿En cuánto tiempo las EPS debe informar al afiliado sobre la IPS que lo atenderá en el municipio receptor?

Según el decreto 1683 del 2013, se le informará máximo dentro de los diez (10) días hábiles después de que se presente la solicitud ante la EPS.

**ACTA DE CAPACITACION CONTINUA
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE TOLEDO**

FECHA : AGOSTO 2023
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 04:20 PM
ASISTENTES : 25 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida.
2. Exposición del tema preparado
3. Evaluación de la capacitación.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. El GESTOR MUNICIPAL, JINNETH ANDREA HERNANDEZ FERNANDEZ da el saludo de bienvenida a los asistentes, les da los agradecimientos por su asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la misma.
2. Procedemos a explicar el tema PORTABILIDAD
3. Se realiza evaluación del tema expuesto.

Para constancia se anexa listado de asistencia,

- ¿Qué es la Portabilidad?

Es la garantía de la prestación de los servicios de salud en cualquier parte del territorio nacional, para todo el afiliado al sistema general de seguridad social en salud que emigre del municipio domicilio de afiliación a otro municipio.

- ¿Cómo Funciona la Portabilidad?

Si estarás un mes fuera de tu ciudad, es decir, una emigración ocasional, podrás acceder al servicio de urgencias de las IPS que hagan parte de nuestra red de servicios en ese lugar.

En caso de que tu estadía sea superior a un mes e inferior a un año, es decir, una emigración temporal, Coosalud EPS deberá garantizarte una IPS primaria en el municipio al que te trasladaste para que tengas acceso a los servicios del Plan de Beneficios de Salud en la red de la EPS.

Si estarás en ese municipio por más de un año, es decir, una emigración permanente, donde se encuentre Coosalud, deberás acercarte a las oficinas y actualizar tu información. Si en el municipio al que te trasladas permanentemente, no opera Coosalud, deberás trasladarte de EPS, y, si aún continúan los trámites de tu traslado, podrás solicitar una prórroga por un año más.

- ¿Qué pasa cuando el afiliado al régimen subsidiado se va por más de dos años?

Es obligatorio elegir una EPS que opere en el municipio receptor al que se trasladó, y su afiliación en este municipio se hará con base en el nivel SISBEN establecido por su anterior afiliación, hasta tanto este municipio realice una nueva encuesta.

- ¿Qué es municipio domicilio de afiliación?

Corresponde al municipio en el que le hicieron la encuesta del SISBEN, y en el que se encuentra afiliado al régimen subsidiado, o en el que recibe habitualmente los servicios de salud.

- ¿Qué es municipio receptor?

Es el municipio destino al que llega el afiliado.

- ¿Qué datos debe informar a la EPS para solicitar la portabilidad del seguro de salud?
 1. Tipo de Identificación
 2. Número de Identificación:
 3. Nombres y Apellidos:
 4. Fecha de Solicitud:
 5. Departamento Receptor:
 6. Municipio Receptor:
 7. Dirección en el municipio receptor:
 8. Teléfonos:
 9. Temporalidad (Tiempo a Durar): Escoja tiempo a durar.
 - 1 mes (ocasional)
 - 2 – 12 meses (Temporal)
 - Más de 12 Meses (permanente o definitivo).
 10. Motivo de la emigración (por qué se va para otro municipio)
 11. Correo.

- ¿En cuánto tiempo las EPS debe informar al afiliado sobre la IPS que lo atenderá en el municipio receptor?

Según el decreto 1683 del 2013, se le informará máximo dentro de los diez (10) días hábiles después de que se presente la solicitud ante la EPS.

DEPARTAMENTO:	NORTE DE SANTANDER	FECHA (AAAA/MM/DD):	AGOSTO 2023
MUNICIPIO:	TOLEDO		
MATERIAL ENTREGADO:	PORTABILIDAD	EDUCATIVO	INFORMATIVO

Nº	DOC. IDENTIFICACION	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
1.	1094265487	Maria Carolina Garabito P.	Maria Carolina,
2.	1094367937	Rosa Flor Fernández Leal	Rosa Fernández,
3.	27881.102	Dayana Mora Lotopinto	Dayana Mora L.
4.	59.157-919	MANUEL JAIMES	MANUEL
5.	95.079477	Ramirez YEISON	
6.	1094265487	Maria Carolina Garabito	Maria Carolina ep
7.	1094265487	Maria Carolina Garabito	Maria Carolina
8.	27879.091	Rosa Alida Gelviz	Rosa Alida G.
9.	27.879.578	Maria Liliana Gamboa R	
10.	17.942307	Angela en Amador	
11.	Harbel 6825522	Harbel Angarita Gamboa	Harbel Angarita G.
12.	27.878791	Yusufiana Borafos Chaparro	Yusufiana Borafos Ch.
13.	27.882411	Kelly Johana Gracia Rivera	Kelly Johana G.
14.	51156995	Rosa Agustín Mesaquilla	
15.	1094371335	Maria Soledad Rangel Peña	Maria Soledad Rangel
16.	1175738223	Yenny Angarita Garcia	Yenny Angarita Gra
17.	60.263854	Maria Cristina Angarita Q	Cristina A.
18.	1094265487	Maria Carolina Gata P.	M Carolina G.
19.	27880683	Nubia Caceres	Nubia Caceres
20.	5492536	Luis Honorio Gelvez Villamizar	Luis Honorio Gelvez V
21.	57128995	Jose Agustin Fernandez	
22.	27.882488	Yolanda Mora Camillo	Yolanda Mora C
23.	24580610	Martha Mora Roto	Martha
24.	27.877357	María Julia Cepeda S	
25.	27.87876	Ana Dora Cepeda S	Ana Dora S.
26.			
27.			
28.			
29.			
30.			
31.			
32.			
33.			
34.			
35.			
36.			
37.			
38.			
39.			
40.			

ACTA No 50

CIUDAD TOLEDO NORTE DE SANTANDER

FECHA 04 AGOSTO 2023

PARTICIPANTES

En representación de Usuarios

OLEGARIO MORA CC 1094367645

En representación de Coosalud:

JINNETH ANDREA HERNANDEZ CC 27882421

Municipio TOLEDO

Siendo las 03:20 PM horas de la fecha arriba anotada se procedió a abrir el buzón de sugerencias ubicado en la sala de espera de las oficinas de Coosalud y se presentaron los siguientes hallazgos:

Número de documentos encontrados (0 folios)

Discriminados de la siguiente forma:

- RECLAMOS un total de 0 folios
- FELICITACIONES un total de 0 folios
- SUGERENCIAS un total de 0 folios

Para constancia se firma por quienes participaron en la apertura del buzón:

Olegario Mora Flores
CC 1094367645

Jinneth A. Hernandez F
CC 27.882.421

ACTA No 51

CIUDAD TOLEDO NORTE DE SANTANDER

FECHA 11 AGOSTO 2023

PARTICIPANTES

En representación de Usuarios

SANDRA ORTIZ CC 1094368271

En representación de Coosalud:

JINNETH ANDREA HERNANDEZ CC 27882421

Municipio TOLEDO

Siendo las 02:10 PM horas de la fecha arriba anotada se procedió a abrir el buzón de sugerencias ubicado en la sala de espera de las oficinas de Coosalud y se presentaron los siguientes hallazgos:

Número de documentos encontrados (0 folios)

Discriminados de la siguiente forma:

- RECLAMOS un total de 0 folios
- FELICITACIONES un total de 0 folios
- SUGERENCIAS un total de 0 folios

Para constancia se firma por quienes participaron en la apertura del buzón:

ortiz R Sandra M

CC 1044 368271

Jinneth A Hernandez

CC 27882421

ACTA No 52

CIUDAD TOLEDO NORTE DE SANTANDER

FECHA 18 AGOSTO 2023

PARTICIPANTES

En representación de Usuarios

MANUEL JAIMES

En representación de Coosalud:

JINNETH ANDREA HERNANDEZ CC 27882421

Municipio TOLEDO

Siendo las 02:40 PM horas de la fecha arriba anotada se procedió a abrir el buzón de sugerencias ubicado en la sala de espera de las oficinas de Coosalud y se presentaron los siguientes hallazgos:

Número de documentos encontrados (0 folios)

Discriminados de la siguiente forma:

- RECLAMOS un total de 0 folios
- FELICITACIONES un total de 0 folios
- SUGERENCIAS un total de 0 folios

Para constancia se firma por quienes participaron en la apertura del buzón:

MANUEL JAIMES
CC 88153962

Jinneth A. Hernández
CC 27882421

ACTA No 53

CIUDAD TOLEDO NORTE DE SANTANDER

FECHA 25 AGOSTO 2023

PARTICIPANTES

En representación de Usuarios

DEISY LOPEZ CC 1094370633

En representación de Coosalud:

JINNETH ANDREA HERNANDEZ CC 27882421

Municipio TOLEDO

Siendo las 02:20 PM horas de la fecha arriba anotada se procedió a abrir el buzón de sugerencias ubicado en la sala de espera de las oficinas de Coosalud y se presentaron los siguientes hallazgos:

Número de documentos encontrados (0 folios)

Discriminados de la siguiente forma:

- RECLAMOS un total de 0 folios
- FELICITACIONES un total de 0 folios
- SUGERENCIAS un total de 0 folios

Para constancia se firma por quienes participaron en la apertura del buzón:

Deisy Johana Lopez B.

CC 1094370633

Jinneth A. Hernandez

CC 27882421

