

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER
MUNICIPIO DE TOLEDO**

FECHA : 28/02/2023
LUGAR : OFICINA DE COOSALUD
HORA : 04:30 PM
PARTICIPANTES : 3 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día.
3. Evaluación de la capacitación.
4. Programación de la próxima reunión.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. JINNETH ANDREA HERNANDEZ colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de TOLEDO.
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de JINNETH ANDREA HERNANDEZ F colaborador de Coosalud EPS, tema del mes DEBERES Y DERECHOS DE USUARIOS.
3. Se procede a realizar la evaluación de la capacitación.
4. Se da por terminada la reunión

Para constancia firman,

COOSALUD
En Pos de tu bienestar

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA

GEU-F-18
Act.05
2022.sep.26

Magnus Rosta Juarez Fontene
5927158

Carimen Lisset Marquez B.
5927166

Olegario Mora Flores
1094357645

**ACTA DE CAPACITACION CONTINUA
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE TOLEDO**

FECHA : FEBRERO 2023
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 03:00 PM
ASISTENTES : 30 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida.
2. Exposición del tema preparado
3. Evaluación de la capacitación.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. El GESTOR MUNICIPAL, JINNETH ANDREA HERNANDEZ FERNANDEZ da el saludo de bienvenida a los asistentes, les da los agradecimientos por su asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la misma
- 1.1. TEMAS DEL MES DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS.
 - 1.1.1. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES. (según diapositivas)
2. Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.

Para constancia se anexa listado de asistencia,

ASODEUS DE NORTE DE SANTANDER: DERECHOS Y DEBERES

COOSALUD
la red de la salud

1

Carta de derechos y deberes del afiliado

2022

Llámanos marcado
gratis desde tu celular:

#922

o desde un teléfono fijo:

línea
01 8000 515611

#922

Trabajamos en pos de
tu bienestar

defensorusuario@coosalud.com

WWW.COOSALUD.COM



@CoosaludEps



@Coosalud_



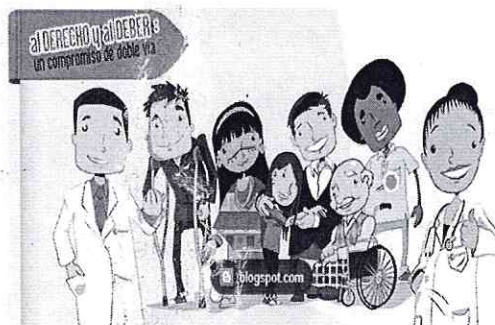
@CoosaludEeps

2

TU TIENES DERECHOS Y DEBERES

El derecho y el deber son como las palmeras: no dan frutos si no crecen uno al lado del otro.

Félicité de Lamennais (1782-1854) Escritor religioso francés..



3

COOSALUD
El Poder de la Esperanza

¿Qué son los derechos y deberes?

Un derecho es la condición de poder tener o exigir lo que se considera éticamente correcto, establecido o no legislativamente.

Un deber, es un compromiso o expectativa de realizar alguna acción en general o si se producen determinadas circunstancias.



4

DERECHOS Y DEBERES

5

DERECHOS

Los afiliados tienen derecho a los programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad por ciclo vital y acciones de protección específica y detección temprana para enfermedades de interés en salud pública según resolución 3280 de 2018

Acceder, en condiciones de calidad y oportunidad y sin restricción a las actividades, procedimientos, intervenciones, insumos y medicamentos incluidos en el Plan de Beneficios en Salud.

Recibir atención médica y acceso a los servicios de salud de manera integral en un municipio o distrito diferente al de su residencia, cuando se traslade temporalmente por un periodo superior a un mes y hasta por doce (12) meses, haciendo la solicitud ante su EPS.

Ser respetado como ser humano en su integralidad, sin recibir ninguna discriminación por su pertenencia étnica, sexo, identidad de género, orientación sexual, edad, idioma, religión o creencia, cultura, opiniones políticas o de cualquier índole, costumbres, origen, condición social, condición económica y diversidad, así como las opiniones que tenga.

Recibir información sobre los canales formales para presentar peticiones, quejas, reclamos, denuncias y, en general, para comunicarse con la administración de las instituciones, así como a recibir una respuesta oportuna y de fondo.

Disfrutar y mantener una comunicación permanente y clara con el personal de la salud, apropiada a sus condiciones psicológicas y culturales y, en caso de enfermedad, estar informado sobre su condición, así como de los procedimientos y tratamientos que se le vayan a practicar, al igual que de los riesgos y beneficios de éstos y el pronóstico de su diagnóstico.



6

DEBERES

Propender por su autocuidado, el de su familia y el de su comunidad.

Usar adecuada y racionalmente las prestaciones ofrecidas por el Sistema General de Seguridad Social en Salud, así como los recursos de este.

Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas.

Respetar al personal responsable de la prestación y administración de los servicios de salud y a los otros pacientes o personas con que se relacione durante el proceso de atención.

Atender oportunamente las recomendaciones formuladas por el personal de salud y las recibidas en los programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

Actuar de buena fe frente al Sistema General de Seguridad Social en Salud.



7

**NUESTRA CARTA DE
DERECHOS Y
DEBERES PUEDEN
OBTENERLA EN
NUESTRA PAGINA
COOSALUD.COM**

8

EN LA PARTE INFERIOR DE
NUESTRA PAGINA PRINCIPAL
SE ENCUENTRA LA OPCION
DE CARTA DE DERECHOS
DAMOS CLICK Y NOS BRINDA
LA OPCION DE DESCARGAR



9

RECUERDE
NUESTRAS LINEAS
CORPORATIVAS



10



DEPARTAMENTO:	NORTE DE SANTANDER	FECHA (AAAA/MM/DD):	FEbrero 123
MUNICIPIO:	TOLEDO		
MATERIAL ENTREGADO:	DEBERES Y DEFECHOS	EDUCATIVO	INFORMATIVO

N°	DOC. IDENTIFICACION	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
1.	1.004924.584.	Jennifer Juliana Castro Villamizar	Jennifer J. Castro V.
2.	27.882.585.	Martha Estrada Hernandez	Martha Estrada
3.	29.907.546	Krismary Lorena Moreno Valencia	Lorena Moreno
4.	13.038.195	Eny E. Jimenez Jaime	Eny E. Jimenez
5.	5457083	TIPSO delgado Lucia	TIPSO delgado Lucia
6.	1052486.503	Dexy Fabrega Berbesi Valencia	Dexy Fabrega Berbesi
7.	60401558	Marcela Vera B	Marcela Vera
8.	1094664.113	Jhon Jairo Villamizar Montañez	Jhon Jairo V.M.
9.	97882376	Belcy Zulay Carreres Santos	Belcy Zulay Carreres
10.	1093.761.023	Dexy Maritza Vega Melendez	Dexy Vega
11.	27875319	María Torres	María Torres
12.	27876929	Nora del Carmen Leal	Nora del C. Leal
13.	1094367358	Noraima Becerra Quiñonez	Noraima Becerra
14.	60316165	Nora del Rosario Gares Esquivel	Nora del Rosario Gares
15.	51806309.	Miguel Ángel Carrillo Rangel	Miguel Ángel Carrillo R.
16.	27878929	Luisa Angarita Contreras	Luisa Angarita C.
17.	1094367514	José Alejandro González Anguita	José Alejandro González
18.	1094371472	Ruth Estelindys Valencia R	Ruth Valencia
19.	1005054846	Maria Isabel Cruz Alvaria	Maria Isabel Cruz
20.	1094366155	Sandra Viviana Lopez M	Sandra Viviana Lopez
21.	5525511	Manuel Alcides Lopez	Manuel Alcides Lopez
22.	1092335751	Sandra Patricia Orozco Martinez	Sandra Patricia
23.	5493032	Samuel Villamizar	Samuel Villamizar
24.	1094367114	Rafael G. de la Haza Leal	Rafael G. de la Haza
25.	63539953	Karina Morcoda Diaz	Karina M.D.
26.	1005065238	Ruby Zúñiga Flores	Ruby Zúñiga
27.	1005037127	Darlin Lisheth Flores Flores	Darlin Flores
28.	27878837	Eduvina Berbesi Pabuerica	Eduvina Berbesi
29.	27880467	Sandra Saneth Urra Gutierrez	Sandra Saneth
30.	1094368.271	Sandra Milena Ortiz Rangel	Sandra Milena
31.			
32.			
33.			
34.			
35.			
36.			
37.			
38.			
39.			
40.			

ACTA No 27

CIUDAD TOLEDO NORTE DE SANTANDER

FECHA 03 DE FEBRERO 2023

PARTICIPANTES

En representación de Usuarios

MONICA ALDANA CC 37747403

En representación de Coosalud:

JINNETH ANDREA HERNANDEZ CC 27882421

Municipio TOLEDO

Siendo las 04:30 PM horas de la fecha arriba anotada se procedió a abrir el buzón de sugerencias ubicado en la sala de espera de las oficinas de Coosalud y se presentaron los siguientes hallazgos:

Número de documentos encontrados (0 folios)

Discriminados de la siguiente forma:

- RECLAMOS un total de 0 folios
- FELICITACIONES un total de 0 folios
- SUGERENCIAS un total de 0 folios

Para constancia se firma por quienes participaron en la apertura del buzón:

Monica Aldana A
CC 37.747.403

Jinneth A. Hernandez
CC 27.882.421

ACTA No 28

CIUDAD TOLEDO NORTE DE SANTANDER

FECHA 10 DE FEBRERO 2023

PARTICIPANTES

En representación de Usuarios

MARCO GARCIA CC 5456492

En representación de Coosalud:

JINNETH ANDREA HERNANDEZ CC 27882421

Municipio TOLEDO

Siendo las 05:30 PM horas de la fecha arriba anotada se procedió a abrir el buzón de sugerencias ubicado en la sala de espera de las oficinas de Coosalud y se presentaron los siguientes hallazgos:

Número de documentos encontrados (0 folios)

Discriminados de la siguiente forma:

- RECLAMOS un total de 0 folios
- FELICITACIONES un total de 0 folios
- SUGERENCIAS un total de 0 folios

Para constancia se firma por quienes participaron en la apertura del buzón:

Marco Antonio Górriz
CC 5456492.

Jinneth A. Hernández
CC 27882421

ACTA No 29

CIUDAD TOLEDO NORTE DE SANTANDER

FECHA 17 DE FEBRERO 2023

PARTICIPANTES

En representación de Usuarios

SANDRA ORTIZ CC 1094368271

En representación de Coosalud:

JINNETH ANDREA HERNANDEZ CC 27882421

Municipio TOLEDO

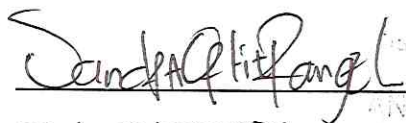
Siendo las 05:30 PM horas de la fecha arriba anotada se procedió a abrir el buzón de sugerencias ubicado en la sala de espera de las oficinas de Coosalud y se presentaron los siguientes hallazgos:

Número de documentos encontrados (0 folios)

Discriminados de la siguiente forma:

- RECLAMOS un total de 0 folios
- FELICITACIONES un total de 0 folios
- SUGERENCIAS un total de 0 folios

Para constancia se firma por quienes participaron en la apertura del buzón:


CC 1094368271


CC 27882421

ACTA No 30

CIUDAD TOLEDO NORTE DE SANTANDER

FECHA 24 DE FEBRERO 2023

PARTICIPANTES

En representación de Usuarios

OLEGARIO MORA CC 1094367645

En representación de Coosalud:

JINNETH ANDREA HERNANDEZ CC 27882421

Municipio TOLEDO

Siendo las 05:30 PM horas de la fecha arriba anotada se procedió a abrir el buzón de sugerencias ubicado en la sala de espera de las oficinas de Coosalud y se presentaron los siguientes hallazgos:

Número de documentos encontrados (0 folios)

Discriminados de la siguiente forma:

- RECLAMOS un total de 0 folios
- FELICITACIONES un total de 0 folios
- SUGERENCIAS un total de 0 folios

Para constancia se firma por quienes participaron en la apertura del buzón:

Olegario Mora flinet
CC 1094367645

Jinneth A Hernandez
CC 27882421

