

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE SANTANDER
MUNICIPIO DE Barichara**

FECHA : Octubre DE 27 DE 2023
LUGAR : OFICINA DE COOSALUD EPS
HORA : 4:00 PM
PARTICIPANTES: 4 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:
Capacitación

MODELO DE ATENCION EN SALA

- A. novedades
3. Evaluación de la sesión
4. Apertura del Buzón de sugerencias
5. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. SONIA PATRICIA ´PRADA colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de BARICHARA.
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de Claudia Ximena Torres Ardila, colaborador de Coosalud EPS.

TEMAS DEL MES MODELO DE ATENCION EN SALA

3.1. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES

MODELO DE ATENCIÓN EN SALA

El canal presencial para la atención a los usuarios, se integra por la red de puntos de atención dispuestos en los municipios con capacidad de afiliación y de acuerdo con los criterios establecidos.

Tipos de punto de atención presencial

Tipología	Capacidad de atención	Atención por afiliados
UMAs: Unidad Municipal de Atención al Usuario	\$500 - 10 000	De 1 a 2
UPAs: Unidad Provincial de Atención al Usuario	Máximo a 10 000	Máx de 5
Agencias	Máximo a 25 000	Máx de 10
Secundar	Ciudades perifericas	Máx de 20
Sala del Contributivo	De acuerdo con la capacidad de gobierno	

COOSALUD

Diagrama de flujo: Atención presencial (con íconos de personas con discapacidad) -> Atención presencial (con íconos de personas con discapacidad) -> Atención presencial (con íconos de personas con discapacidad)

Mis deberes como usuario de la salud

Actuar de buena fe frente al sistema de salud.

GOBIERNO DE COLOMBIA

COOSALUD

CUALES SON TUS DERECHOS



¿Cómo puede el ejercicio mejorar la salud mental?

El ejercicio físico tiene muchos beneficios para la salud mental, incluyendo:

Reducción del estrés

Cuando haces ejercicio, tu cuerpo libera endorfinas, que son neurotransmisores que te hacen sentir bien. Estas endorfinas reducen el estrés y mejoran tu estado de ánimo. Además, aprendes a manejar mejor situaciones estresantes y a lidiar con el estrés de manera más efectiva.

Mejora del estado de ánimo

Los estudios demuestran que el ejercicio puede ser tan efectivo como los medicamentos para tratar la depresión en algunas personas. La actividad física aumenta los niveles de serotonina y dopamina en el cerebro, mejorando el estado de ánimo.

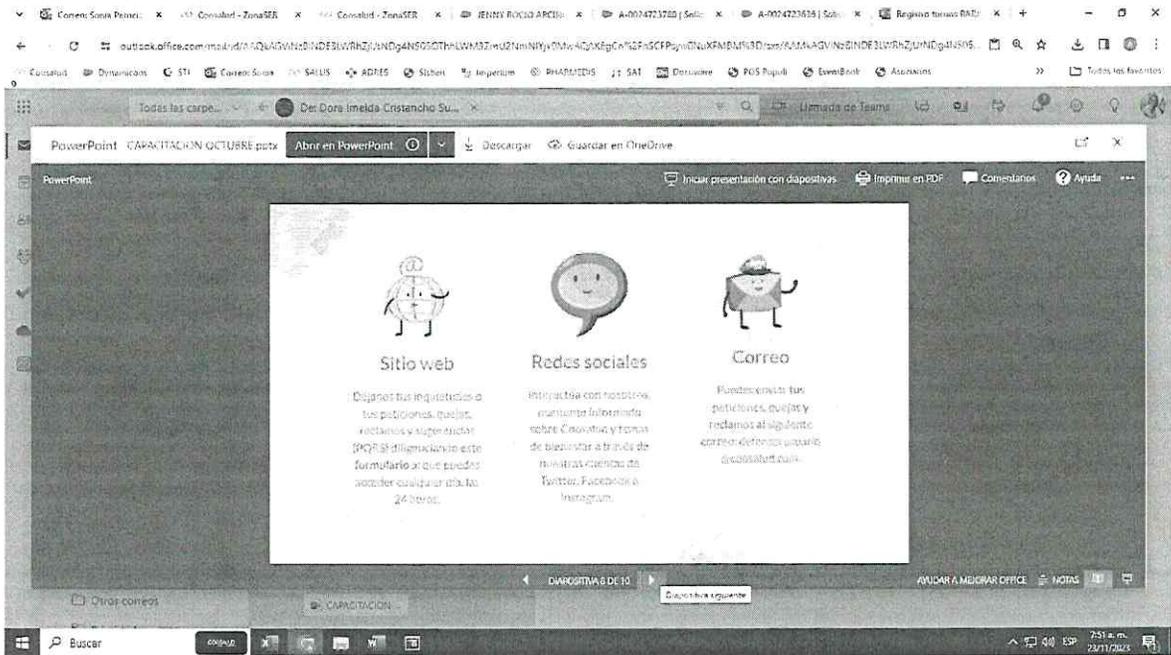
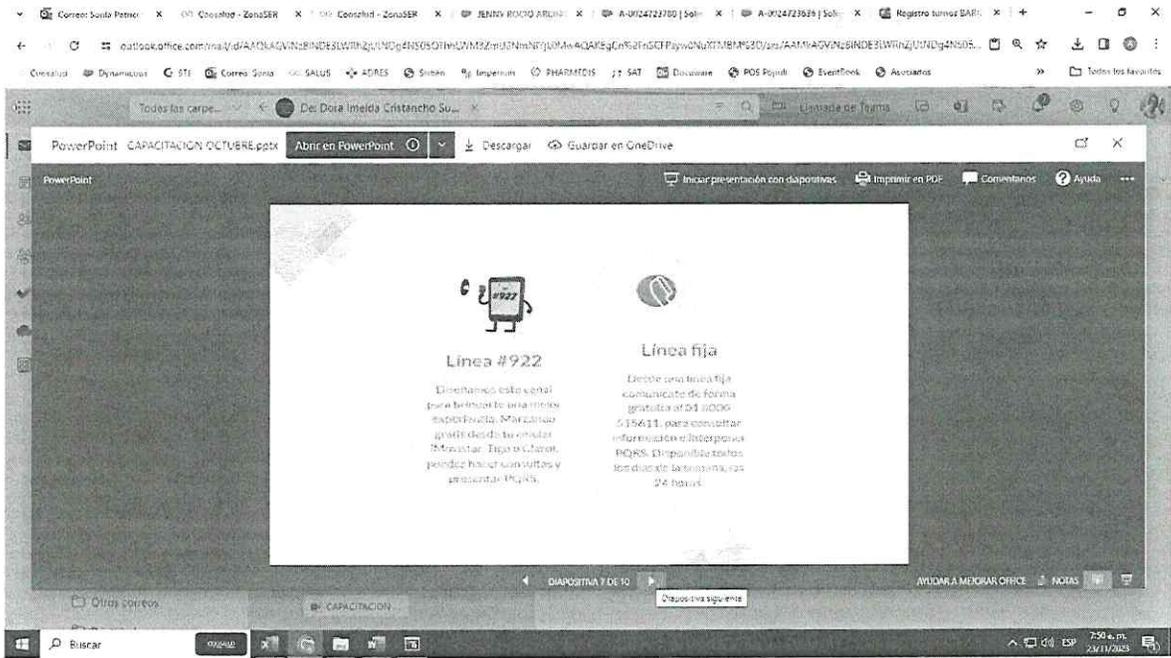
Aumento de la autoestima

Cuando entrenas, puedes sentirte mejor contigo mismo y tu cuerpo. Esto puede hacer que te sientas más seguro y positivo.

Mejora el sueño y reduce la ansiedad

Cuando realizas actividad física, tu cuerpo libera hormonas que sirven para sentirte más relajado y tranquilo. El ejercicio también puede ayudarte a despejar la mente, a disminuir los pensamientos negativos y a reducir la ansiedad, lo que afecta positivamente la calidad de tu sueño.

CANALES DE COMUNICACIÓN





3. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 30 del mes noviembre del año 2023 a las 4:00 pm en la oficina de COOSALUD EPS.

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
Janeth Carrero	37520411	Presidente	Janeth Carrero
Angela Alvarez	6347090	Vocel.	Angela Alvarez
Solangel Rodryguez	237520973	secretaria	Solangel Rodryguez
Paslar Plata	91390673	Vocel	Paslar Plata
Inyrit Inyrit	1100966368	Vicepresidente	Inyrit Inyrit